Конкурстық құжаттамаға
2-3-қосымша

Сатып алынатың қызметтердің техникалық ерекшелігі
(тапсырыс беруші толтырады)

Тапсырыс берушінің атауы	Алтай ауданы әкімдігінің «Алтай қаласының жылу-су орталығы» коммуналдық мемлекеттік кәсіпорны
Ұйымдастырушының атауы	"Алтай ауданының қаржы бөлімі" мемлекеттік мекемесі
Лоттың №	88175781
Лоттың атауы	Ақпараттық жүйені қостау және техникалық қолдау көрсету бойынша қызмет көрсетулер
Тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің бірыңғай номенклатуралық анықтамалығы кодының атауы:	620230.000.000001
Қызметтің атауы:	Ақпараттық жүйені қостау және техникалық қолдау көрсету бойынша қызмет көрсетулер
Өлшем бірлігі:	Бір қызмет
Саны (көлемі):	1
Қосылған құн салығын қоспағанда бірлік бағасы:	34000000
Қосылған құн салығын қоспағанда, сатып алуға бөлінген жалпы сома:	34000000
Қызметтерді көрсету мерзімі:	2027 жылғы 30 сәуір
Қызметтерді көрсету орны:	Шығыс Қазақстан облысы, Алтай ауданы, Алтай қ. Пионерский тұйық көшесі, 18-үй
Аванстық төлем мөлшері:	0
Кепілдік мерзімі (айлармен)	12

Талап етілетін сипаттамалардың, параметрлердің және өзге де бастапқы деректердің сипаттамасы:	«Абонент» бағдарламасының конфигурациясын жаңарту бойынша қызмет Өнім беруші Алтай ауданы әкімдігінің «Алтай қаласының жылу-су орталығы» коммуналдық мемлекеттік кәсіпорнында (бұдан әрі мәтін бойынша – «Алтай қаласының жылу-су орталығы» КМК) «1С:Кәсіпорын 8» платформасындағы бағдарламалық өнім негізінде «Абонент» бағдарламасының автоматтандырылған ақпараттық жүйесін (бұдан әрі мәтін бойынша – ААЖ) өнеркәсіптік пайдалануға енгізу бойынша қызметті Тапсырыс берушінің орналасқан жері бойынша (ШҚО, Алтай қаласы, Пионерский переулогі, 18) көрсетуге міндетті. ААЖ құрудың мақсаты абоненттерді есепке алуды, коммуналдық қызметтерді есептеуді, есепке алу аспаптарының көрсекіштерін есепке алуды, төлем құжаттарын қалыптастыруды, борышты бақылауды, төлемдерді қабылдауды және абоненттік қызметтің есептілігін қалыптастыруды автоматтандыру болып табылады. Қызмет көрсету мерзімі – 2027 жылғы 30 сәуір. Өнім беруші қызметті кезең-кезеңімен көрсетуге міндетті: 1. 1С "Абонент" бағдарламасын енгізу: техникалық ерекшелікке қосымшаға сәйкес 2. 40 жұмыс орнына арналған клиенттік лицензия. шарт жасалғаннан кейін 20 күнтізбелік күн ішінде 3. 1С: Кәсіпорын 8. 40 орындық клиенттік лицензия. шарт жасалғаннан кейін 20 күнтізбелік күн ішінде 4. 1С: ПРОФ 8+4 схемасы бойынша 12 айға. шарт жасалғаннан кейін 20 күнтізбелік күн ішінде 5. 1С: салалық ПРОФ, 6 айға 1-ші санат, үзіліссіз ұзарту кезінде. шарт жасалғаннан кейін 20 күнтізбелік күн ішінде 5) 1С: салалық проф КП, 3 айға 1-ші санат, шарт жасалғаннан кейін 20 күнтізбелік күн ішінде үзіліссіз ұзарту кезінде 6. 1С бағдарламасы бойынша оқыту: (20 тыңдаушыға дейінгі топ) 20 сағат. Оқыту Тапсырыс берушінің орналасқан жері бойынша келісілген кесте бойынша, жұмыс уақытында, өндірістен қол үзбей жүргізіледі. 7. Нормативтік-анықтамалық ақпаратты әзірлеу 2027 жылғы 01 ақпанға дейінгі мерзімде 320 сағат 8. Бастапқы құжаттарды әзірлеу 2027 жылғы 01 ақпанға дейінгі мерзімде 440 сағат. 9. 2027 жылғы 01 ақпанға дейінгі мерзімде 440 сағат есептілік нысандарын әзірлеу 10. 2027 жылғы 01 ақпанға дейінгі мерзімде Тапсырыс берушінің 2 бағдарламасынан деректерді түсіру, біріктіру. 11. Тапсырыс берушінің деректерін бастапқы жүктеу 2027 жылғы 01 ақпанға дейінгі мерзімде 150 сағат. Шарт жасалғаннан кейін үш жұмыс күні ішінде Жеткізуші Тапсырыс берушіге әрбір кезеңнің құнын (шығыстар сметасын) жібереді. Бағдарламалық жасақтаманы пайдалану құқығын беру Жеткізуші Тапсырыс берушіге осы техникалық ерекшелікте көзделген бағдарламалық қамтамасыз етуге шарт бойынша сатып алынған барлық лицензияларды құқық иеленушінің талаптарына сәйкес оларды толық көлемде пайдалану құқығын бере отырып беруге міндеттенеді. Лицензияларды беру тіркеу нөмірлерін, лицензиялық кілттерді, электрондық тіркеу деректерін, сертификаттарды, лицензиялық келісімдерді және бағдарламалық қамтамасыз етуді пайдаланудың заңдылығын растайтын өзге де құжаттарды ұсыну арқылы жүзеге асырылады. Барлық лицензиялар Алтай ауданы әкімдігінің «Алтай қаласының жылу-су орталығы»

	коммуналдық мемлекеттік кәсіпорнына ресімделеді және Тапсырыс берушіге тұрақты пайдалануға беріледі. Лицензиялар берілгеннен кейін Тапсырыс беруші құқық иеленушінің лицензиялық келісімдерінің талаптары шегінде Жеткізуші тарапынан қандай да бір шектеулерсіз бағдарламалық қамтамасыз етуді пайдалану құқығына ие болады. Жеткізуші Тапсырыс берушінің сатып алынған лицензияларға, тіркеу деректеріне, бағдарламалық өнімдерге, шартты орындау шеңберінде әзірленген бастапқы параметрлерге, конфигурация объектілеріне, есептерге, өңдеулерге және орындалған жұмыстардың өзге де нәтижелеріне қол жеткізуін шектеуге құқылы емес. Кепілдік міндеттемелері Жеткізуші көрсетілген қызметтердің қорытынды актісіне қол қойылған күннен бастап кемінде 12 (он екі) ай мерзімде орындалған жұмыстарға кепілдік береді. Кепілдік мерзімі ішінде Жеткізуші өзінің кінәсінен туындаған анықталған қателерді, сондай-ақ орындалған баптауларға, пысықтауларға, деректерді тасымалдауға және бағдарламалық қамтамасыз етуді енгізуге байланысты кемшіліктерді Тапсырыс берушімен келісілген мерзімде өтеусіз жоюға міндетті. Жұмыс нәтижелерін беру Әр кезең аяқталғаннан кейін Жеткізуші Тапсырыс берушіге береді: көрсетілген қызметтер актісін; • орындалған жұмыстар туралы есепті; • жүргізілген баптаулар мен пысықтаулар бойынша құжаттаманы; • пайдаланушы нұсқаулықтарын (тиісті кезең болған жағдайда); • әзірленген есептердің, өңдеулердің және өзге де бағдарламалық объектілердің бастапқы кодтарын (шарт шеңберінде әзірленген жағдайда); • бағдарламалық қамтамасыз етуді әрі қарай пайдалану үшін қажетті орындалған баптаулар туралы мәліметтерді.
Әлеуетті өнім берушіні жеңімпаз деп айқындаған және онымен мемлекеттік сатып алу туралы шарт жасасқан жағдайда әлеуетті өнім берушіге қойылатын талаптар(қажет болған жағдайда көрсетіледі) (көрсетілген мәліметтерді көрсетпегені және ұсынбағаны үшін әлеуетті өнім берушіні қабылдамауға әлеуетті өнім берушіні қабылдамауға жол берілмейді)	

Приложение 2-3
к конкурсной документации

Техническая спецификация закупаемых услуг (заполняется заказчиком)

Наименование заказчика	Коммунальное государственное предприятие «Тепловодоцентраль города Алтай» акимата района Алтай
Наименование организатора	Государственное учреждение "Отдел финансов района Алтай"
Номер лота	88175781
Наименование лота:	Услуги по сопровождению и технической поддержке информационной системы
Наименование кода Единого номенклатурного справочника товаров, работ, услуг:	620230.000.000001
Наименование услуги:	Услуги по сопровождению и технической поддержке информационной системы
Единица измерения:	Одна услуга
Количество(объем):	1
Цена за единицу, без учета налога на добавленную стоимость:	34000000
Общая сумма, выделенная для закупки, без учета налога на добавленную стоимость:	34000000
Срок оказания услуги:	30 апреля 2027 года
Место оказания услуги:	Восточно-Казахстанская область, район Алтай, г.Алтай переулок Пионерский 18
Размер авансового платежа:	0
Гарантийный срок (в месяцах)	12

Описание требуемых характеристик, параметров и иных исходных данных	Услуга по обновлению конфигурации программы «Абонент» Поставщик обязан оказать услугу по месту нахождения Заказчика (ВКО, город Алтай, переулок Пионерский 18) по внедрению в промышленную эксплуатацию в Коммунальном государственном предприятии "Тепловодоцентраль города Алтай" акимата района Алтай (далее по тексту – КГП "Тепловодоцентраль города Алтай"), автоматизированной информационной системы (далее по тексту – АИС) на базе программного продукта на платформе "1С:Предприятие 8 программы «Абонент». Целью создания АИС является автоматизация учёта абонентов, начисления коммунальных услуг, учет показаний приборов учёта, формирование платежных документов, контроль задолженности, приём платежей и формирование отчетности абонентской службы. Срок оказания услуги – 30 апреля 2027 года. Поставщик обязан оказать услугу поэтапно: 1. внедрение программы «Абонент» 1С: в соответствии с Приложением к Технической спецификацией 2. Клиентская лицензия на 40 рабочих мест. в течение 20 календарных дней после заключения договора 3. 1С:Предприятие 8. Клиентская лицензия на 40 мест. в течение 20 календарных дней после заключения договора 4. 1С: ПРОФ на 12 месяцев по схеме 8+4. в течение 20 календарных дней после заключения договора 5. 1С: Отраслевой ПРОФ, 1-я Категория на 6 месяцев, при пролонгации без перерыва. в течение 20 календарных дней после заключения договора 5) 1С:КП Отраслевой ПРОФ, 1-я Категория на 3 месяца, при пролонгации без перерыва в течение 20 календарных дней после заключения договора 6. Обучение по программе 1С: (группа до 20 слушателей) 20 часов. Обучение проводится по месту нахождения заказчика по согласованному графику, в рабочее время, без отрыва от производства. 7. Разработка нормативно-справочной информации 320 часов в срок до 01 февраля 2027 года 8. Разработка первичных документов 440 часов в срок до 01 февраля 2027 года. 9. Разработка форм отчетности 440 часов в срок до 01 февраля 2027 года 10. Выгрузка, объединение данных с 2 программ заказчика в срок до 01 февраля 2027. 11. Первичная загрузка данных заказчика 150 часов в срок до 01 февраля 2027 года. В течение трех рабочих дней после заключения договора Поставщик направляет Заказчику стоимость каждого этапа (смета затрат). Передача прав использования программного обеспечения Поставщик обязуется передать Заказчику все приобретенные по договору лицензии на программное обеспечение, предусмотренные настоящей технической спецификацией, с предоставлением права их использования в полном объеме в соответствии с условиями правообладателя. Передача лицензий осуществляется путем предоставления регистрационных номеров, лицензионных ключей, электронных регистрационных данных, сертификатов, лицензионных соглашений и иных документов, подтверждающих законность использования программного обеспечения. Все лицензии оформляются на Коммунальное государственное предприятие «Тепловодоцентраль города Алтай» акимата района Алтай и передаются Заказчику в постоянное пользование. После передачи

	лицензий Заказчик приобретает право использования программного обеспечения без каких-либо ограничений со стороны Поставщика в пределах условий лицензионных соглашений правообладателя. Поставщик не вправе ограничивать доступ Заказчика к приобретенным лицензиям, регистрационным данным, программным продуктам, исходным настройкам, разработанным в рамках исполнения договора объектам конфигурации, отчетам, обработкам и иным результатам выполненных работ. Гарантийные обязательства Поставщик предоставляет гарантию на выполненные работы сроком не менее 12 (двенадцати) месяцев со дня подписания итогового акта оказанных услуг. В течение гарантийного срока Поставщик обязан безвозмездно устранять выявленные ошибки, возникшие по его вине, а также недостатки, связанные с выполненными настройками, доработками, переносом данных и внедрением программного обеспечения, в согласованные с Заказчиком сроки. Передача результатов работ По завершении каждого этапа Поставщик передает Заказчику: • акт оказанных услуг; • отчет о выполненных работах; • документацию по произведенным настройкам и доработкам; • инструкции пользователей (при наличии соответствующего этапа); • исходные коды разработанных отчетов, обработок и иных программных объектов (при их разработке в рамках договора); • сведения о выполненных настройках, необходимых для дальнейшей эксплуатации программного обеспечения.
Условия к потенциальному поставщику в случае определения его победителем и заключения с ним договора о государственных закупках (указываются при необходимости) (Отклонение потенциального поставщика за не указание и непредставление указанных сведений не допускается)	