Конкурстық құжаттамаға
16-қосымша

Сатып алынатың қызметтердің Техникалық ерекшелігі (тапсырыс беруші толтырады)

Тапсырыс берушінің атауы:	Қазақстан Республикасының Көлік министрлігі Автомобиль жолдары комитетінің «Жол активтері сапасының ұлттық орталығы» шаруашылық жүргізу құқығындағы республикалық мемлекеттік кәсіпорны
Ұйымдастырушының атауы:	"Жол активтерінің сапасы ұлттық орталығы" шаруашылық жүргізу құқығындағы республикалық мемлекеттік кәсіпорнының Абай облысы бойынша филиалы
Конкурстың №:	№ 17983921-1
Конкурстың атауы:	Курьерлік пошта қызметтері (Абай)
Лоттың нөмірі:	№ 88095053-ОК1
Лоттың атауы	Жеделдетілген/курьерлік пошталық байланыс бойынша қызметтер
Тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің бірыңғай номенклатуралық анықтамалығы кодының атауы:	532011.110.000000
Қызметтің атауы:	Жеделдетілген/курьерлік пошталық байланыс бойынша қызметтер
Өлшем бірлігі:	Бір қызмет
Саны (көлемі):	1
Қосылған құн салығын есептемегенде бірлік бағасы:	327750
Қосылған құн салығын есепке алмағанда, сатып алуға бөлінген жалпы сома:	327750
Авиациялық техниканы сатып алуды қоспағанда, тауар жаңа, пайдаланылмаған, шығарылған жылы шарт жасалған күнге дейін (үш жылға дейін) ерте болмауға тиіс:	

Қызмет көрсету мерзімі	Шарт жасалған күннен бастап 2027 жылғы 31 желтоқсанға дейін
Аванстық төлем мөлшері:	0
Кепілдік мерзімі (айлармен)	12

Талап етілетін сипаттамалардың, параметрлердің және өзге де бастапқы деректердің сипаттамасы	Поштаны жеткізу бойынша сатып алынатын курьерлік қызметтер (Бұдан әрі – қызметтер) мыналарды қамтуы тиіс: Шарттың қолданылу мерзімі ішінде өнім беруші желісінің күші қолданылатын Қазақстан Республикасының, ТМД елдерінің және жақын, алыс шетелдердің аумағы бойынша жүк алушыларға жөнелтімдерді қабылдау, тасымалдау және жеткізу. Қазақстан Республикасының барлық облыс орталықтарында кеңселердің (сервистік бөлімшелердің) болуы. Хат-хабарларды, EMS-Қазақстан Республикасы бойынша жөнелтілімдерді "Есіктен есікке дейін" қағидаты бойынша, сондай-ақ облыс орталығынан төмен жөнелтілімдерді үшінші тұлғаларды тартпай жіберу. Тиеу-түсіру жұмыстарын орындау. Жеткізуші Тапсырыс берушіге құжаттаманы (конверттер, қораптар, термиялық қаптамалар, орау пакеттері және т.б.) жіберу үшін орау материалын тегін ұсынады. Арнайы фирмалық қаптаманың болуы. Жөнелтуді жеткізу мерзімдері (жеткізу мерзімдері жұмыс күндерінде көрсетілген, қабылдау күні есепке алынбайды): 1) 1 күн ішінде бір елді мекен шегінде жөнелтілімге жеткізу. Белгілі бір уақытқа жеткізу мүмкіндігі. 2) Алматы және Астана қалалары арасында жөнелтілімді 1-2 күн ішінде жедел жеткізу. 3) жөнелтілімді Қазақстан Республикасының облыстық регионаларына жеткізу – 2-3 күн ішінде (қабылдау күнін есептемегенде). 4) Бақылау мерзімдеріне сәйкес алыс өңірлерге жөнелтілімді жеткізу. 5) ТМД елдері бойынша жөнелтуді жеткізу – 2-ден 9 жұмыс күніне дейін (қабылдау күнін есептемегенде), сондай-ақ кедендік ресімдеу кезіндегі кідірістерді қоспағанда, жеткізу жұмыс күні ішінде, 17-00-ге дейін жүзеге асырылады. 6) алыс шет елдер бойынша жөнелтуді жеткізу – кедендік ресімдеу кезінде кідірістерді қоспағанда, 2-ден 9 жұмыс күніне дейін (қабылдау күнін есептемегенде) жеткізу жұмыс күні ішінде, 17-00-ге дейін жүзеге асырылады. 7) көрсетілген қызметтердің егжей-тегжейлі тізілімімен есепті ұсыну. 8)жөнелту мәртебесін бақылау мүмкіндігі бар сайттың болуы. Пайда болған айырмашылыққа көрсетілген қызметтер көлемінің негізделген азаюына байланысты шарт сомасын азайту туралы қосымша келісім жасалады. Өнім беруші Тапсырыс берушінің деректемелерімен таңбалау мүмкіндігімен брендтік қаптама материалының (салмағына байланысты конверттер, пакеттер, қораптар, термоқаптама және т.б.) болуын өтеусіз қамтамасыз етуге тиіс; Егер курьер өзіне байланысты емес себептер бойынша бірінші реттен жеткізуді жүзеге асыра алмаған жағдайда, жеткізуші екінші талпыныс жасауға және жөнелтімді қосымша ақысыз жеткізуге міндетті; Өнім беруші жөнелтімді жеткізуге екінші сәтсіз әрекеттен кейін Тапсырыс берушінің басқа мекенжайға қайтару немесе жеткізу туралы шешім қабылдауы үшін алушының жоқтығы туралы Тапсырыс берушіге қосымша ақы алмай телефон арқылы хабарлауға міндетті; Өнім беруші хат-хабардың қозғалысына, орналасқан жеріне және жеткізілуіне жедел мониторингті қамтамасыз етуге, сондай-ақ Тапсырыс берушінің талабы бойынша осы ақпаратты ұсынуға тиіс; Өнім беруші хат-хабарды Тапсырыс берушінің таңдауы бойынша кез келген тәсілмен жеткізу туралы хабарламаларды - хат,

	телефон/факс, хат-хабар жеткізілгеннен кейін 3 (үш) тәуліктен кешіктірмей электрондық поштаны, ай (есепті кезең) аяқталғаннан кейін жөнелтімдер мен жеткізілімдер тізілімін ұсынуы тиіс; Қызметтер көрсету кезінде Өнім беруші бекітілген тарифтерге сәйкес Тапсырыс берушіге жөнелту жөніндегі түбіртекті ұсынуы тиіс; Өнім беруші хат-хабарды Тапсырыс берушіден алған сәттен бастап адресатқа жеткізу (тапсыру) немесе Тапсырыс берушіге қайтару (тапсыру мүмкін болмаған кезде) сәтіне дейін оның сақталуын қамтамасыз етуге тиіс; Өнім беруші техникалық ерекшелікке сәйкес жеткізу мерзімдерінің сақталуын қамтамасыз етуге тиіс (жеткізу мерзімдері жұмыс күндерінде көрсетілген, қабылдау күні есепке алынбайды); Тарифтер мыналарды қамтиды: курьерді шақыру, фирмалық қаптама (пакеттер, конверттер) шот фактураларды жеткізу, жеткізу туралы хабарлама (сайт немесе ауызша немесе e-mail); Тарифтер шарт жасасу кезінде бекітіледі және шарттың қолданылу мерзімінің соңына дейін өзгеріссіз қалады; Шартты жасасқаннан кейін, портал шартқа «Әрекетте» мәртебесін бергенде, Өнім беруші 2 (екі) жұмыс күні ішінде белгіленген тарифтер бойынша көрсетілетін қызметтер құнымен прайс-парақты жібереді. Өнім беруші орындалған жұмыстар актісін не мемлекеттік сатып алу порталында шот-фактураны тіркей отырып, ақы төлеуге өтінішті толтыру үшін көрсетілген қызмет үшін ақы төлеу шотын уақтылы ұсынуға міндетті; Өнім беруші шарттың барлық қолданылу уақытында Тапсырыс берушіге бір тұрақты дербес менеджерді бекітіп беруге міндетті; Өнім беруші шарт бойынша міндеттемелерді орындамаған жағдайда Тапсырыс беруші шарт бойынша міндеттемелерді келісілген мерзімде орындамау актісін жасайтын болады; Өнім беруші: Тапсырыс берушіге өтінімдерді қабылдау уақыты-жұмыс күндері сағат 8.00-ден 17.00-ге дейін қызмет көрсетуге міндетті. Өтінімдер саны кемінде 400 өтінім. 8.00-ден 16.00-ге дейін келіп түскен өтінімдер бойынша жөнелтімдерді алу өтінім берілген күн ішінде жүзеге асырылады, 16.00-ден кейін келіп түскен өтінімдер бойынша жөнелтімдерді алу келесі күні жүзеге асырылады. Қызмет көрсету мерзімі-шарт жасалған күннен бастап 2027 жылғы 31 желтоқсанға дейін. Қызмет көрсету орны: Семей қ., Широкая көшесі, 67/2

Әлеуетті өнім берушіге оның жеңімпазы анықталған және онымен Мемлекеттік сатып алу туралы шарт жасалған жағдайда қойылатын талаптар (қажет болған кезде көрсетіледі) (әлеуетті өнім берушіні көрсетілген мәліметтерді көрсетпегені және ұсынбағаны үшін қабылдамауға жол берілмейді)	«Барлық өнім берушілер сатып алуға қатысуға шектеулерді көздейтін "мемлекеттік сатып алу туралы" Қазақстан Республикасы Заңының 7-бабының талаптарын қатаң сақтауы қажет. Үлестестіктің, мүдделер қақтығысының болуын, жосықсыз қатысушылардың тізіліміне енгізуді немесе өзге де бұзушылықтарды қоса алғанда, көрсетілген талаптарды сақтамау өтінімді қабылдамауға және заңнамаға сәйкес жауаптылыққа әкеп соғады»

Приложение 16
к конкурсной документации

Техническая спецификация закупаемых услуг (заполняется заказчиком)

Наименование заказчика	Республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения «Национальный центр качества дорожных активов» Комитета автомобильных дорог Министерства транспорта Республики Казахстан
Наименование организатора	Филиал Республиканского государственного предприятия на праве хозяйственного ведения "Национальный центр качества дорожных активов" по области Абай
№ конкурса:	№ 17983921-1
Наименование конкурса:	Услуги курьерской почты (Абай)
Номер лота:	№ 88095053-ОК1
Наименование лота:	Услуги по ускоренной/курьерской почтовой связи
Наименование кода Единого номенклатурного справочника товаров, работ, услуг:	532011.110.000000
Наименование услуги:	Услуги по ускоренной/курьерской почтовой связи
Единица измерения:	Одна услуга
Количество (объем):	1
Цена за единицу, без учета налога на добавленную стоимость:	327750
Общая сумма, выделенная для закупки, без учета налога на добавленную стоимость:	327750
Срок оказания услуги:	Со дня заключения договора по 31 декабря 2027 года
Размер авансового платежа* *:	0 %
Гарантийный срок (в месяцах)	12

Описание требуемых характеристик, параметров и иных исходных данных	Закупаемые курьерские услуги по доставке почты (далее – Услуги) должны включать в себя: приём, транспортировку и доставку отправлений грузополучателям по территории Республики Казахстан, стран СНГ и ближнего, дальнего зарубежья, на которые распространяется действие сети Поставщика в течение срока действия договора. Наличие офисов (сервисных отделений) во всех областных центрах Республики Казахстан. Отправка корреспонденции, EMS-отправлении по Республике Казахстан с доставкой по принципу от «двери до двери», а также отправлений ниже областного центра без привлечения третьих лиц. Выполнение погрузочно-разгрузочных работ. Поставщик бесплатно предоставляет Заказчику упаковочный материал для отправки документаций (конверты, коробки, термоупаковки, упаковочные пакеты и т. д. в зависимости от веса). Наличие специальной фирменной упаковки. Сроки доставки отправлении (сроки доставки указаны в рабочих днях, день приема не учитывается): 1) Доставка отправлении в пределах одного населенного пункта в течение 1 дня. Возможность доставки к определённому времени. 2) Срочная доставка отправлении между городами Алматы и Астана в течение 1-2 дней. 3) Доставка отправлении в областные регины Республики Казахстан – в течение 2-3 дней (без учета дня приема). 4) Доставка отправлении в отдаленные регионы согласно контрольным срокам. 5) Доставка отправлении по странам СНГ – от 2 до 9 рабочих дней (без учета дня приема), а также исключая задержки при таможенном оформлении, доставка осуществляется в течение рабочего дня, до 17–00. 6) Доставка отправлении по странам дальнего зарубежья – от 2 до 9 рабочих дней (без учета дня приема), исключая задержки при таможенном оформлении, доставка осуществляется в течение рабочего дня, до 17–00. 7) Предоставление отчета с детальным реестром оказанных услуг. 8) Наличие сайта с возможностью отслеживания статуса отправления. На возникшую разницу заключается дополнительное соглашение об уменьшении суммы договора в связи с обоснованным уменьшением объема оказанных услуг. Поставщик должен безвозмездно обеспечить наличие брендового упаковочного материала (конверты, пакеты, коробки, термоупаковка и т.д. в зависимости от веса), с возможностью маркировки реквизитами Заказчика; Поставщик обязан, в случае если курьер не смог осуществить доставку с первого раза по не зависящим от него причинам, предпринять вторую попытку и доставить отправление без взимания дополнительной платы; Поставщик обязан, после второй неудачной попытки доставить отправление, сообщить по телефону Заказчику об отсутствии получателя для принятия Заказчиком решения о возврате или доставке по другому адресу, без взимания дополнительной платы; Поставщик должен обеспечить оперативный мониторинг передвижения, местонахождения и доставки корреспонденции, а также предоставлять данную информацию по требованию Заказчика; Поставщик должен предоставлять уведомления о доставке корреспонденции любым способом по выбору Заказчика – письмо, телефон/факс, электронная почта в срок не позднее

	3 (трех) суток после доставки корреспонденции, реестр отправлений и доставок по окончании месяца (отчетного периода); При оказании Услуг Поставщик должен предоставлять квитанцию по отправке Заказчику в соответствии с утвержденными тарифами; Поставщик должен обеспечить сохранность корреспонденции с момента ее получения у Заказчика до момента доставки (вручения) адресату или возврата Заказчику (при невозможности вручения); Поставщик должен обеспечить соблюдение сроков доставки (сроки доставки указаны в рабочих днях, день приема не учитывается) согласно технической спецификации; Тарифы включают: вызов курьера, фирменную упаковку (пакеты, конверты) доставку счетов-фактур, уведомление о доставке (сайт или устно или e-mail); Тарифы утверждаются при заключении договора и остаются неизменными до конца срока действия договора; После заключения договора, когда портал присваивает договору статус „Действует“, Поставщик в течение 2 (двух) рабочих дней направляет прайс-лист со стоимостью услуг по установленным тарифам. Поставщик обязан своевременно предоставить счет на оплату за оказанную услугу для заполнения заявления на оплату, с прикреплением акт выполненных работ либо счет - фактуры на портале государственных закупок; Поставщик обязан закрепить за Заказчиком, на все время действия договора, одного постоянного персонального менеджера; Поставщик обязан: оказывать Услуги Заказчику время приема заявок - в рабочие дни с 8.00 до 17.00. Количество заявок не менее 400 заявок. По заявкам, поступившим с 8.00 до 16.00 забор отправлений, осуществляется в течение дня подачи заявки, по заявкам поступившим после 16.00 забор отправлений осуществляется на следующий день. Срок оказания Услуг - со дня заключения договора по 31 декабря 2027 года. Место оказания услуги: г. Семей, ул. Широкая 67/2
Условия к потенциальному поставщику в случае определения его победителем и заключения с ним договора о государственных закупках (указываются при необходимости) (Отклонение потенциального поставщика за не указание и непредставление указанных сведений не допускается)	«Всем поставщикам необходимо строго соблюдать требования статьи 7 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках», предусматривающей ограничения на участие в закупках. Несоблюдение указанных требований, включая наличие аффилированности, конфликта интересов, включение в реестр недобросовестных участников или иные нарушения, влечёт отклонение заявки и ответственность в соответствии с законодательством»