БЕКІТЕМІН:
ШҚО ББ Риддер қаласы бойынша білім бөлімінің «Шаңырақ» көпсалалы мектеп-гимназиасы КММ директоры
Е. Ж. Махтиев

ТЕХНИКАЛЫҚ СПЕЦИФИКАЦИЯ

Бейнебақылау жүйесіне техникалық қызмет көрсету қызметтері

1. Жалпы шарттар:

Қызметтерді көрсету орны: Шығыс Қазақстан облысы Білім басқармасы Риддер қаласы бойынша білім бөлімінің «Шаңырақ» көпсалалы мектеп-гимназиясы»» КММ, мекенжайы: 071300 Қазақстан Республикасы Шығыс Қазақстан облысы, Риддер қ., 5 шағын аудан., 12А.ғим..
Қызмет көрсету кезеңі: шартқа қол қойылған сәттен бастап 2026 жылғы 31 желтоқсанға дейін.

2. Тексеру регламенті:

Бейнебақылау жүйесінің жұмыс істеу қабілетін тексеру өтінімдердің бар-жоғына қарамастан, міндетті тәртіппен айына кемінде 1 рет (жоспарлы техникалық қызмет көрсету), сондай-ақ Тапсырыс берушінің өтінімі бойынша жоспардан тыс (жедел) жүзеге асырылады.

3. Бейнебақылау жүйелерінің аппаратурасына техникалық қызмет көрсету келесі жұмыстарды қамтиды:

3.1. Тапсырыс берушінің қондырғыларды дұрыс ұстауы мен пайдалануын ұйымдастыруына техникалық қадағалауды жүзеге асыру;
3.2. Қондырғыларды жұмысқа жарамды күйде ұстау үшін қажетті жоспарлы және регламенттік жұмыстарды жүргізу;
3.3 Бейнедеректер архивінің терендігі мен сапасын бақылау (террористік тұрғыдан осал объектілерге қойылатын талаптарға сәйкес үздіксіз жазуды және бейнедеректер архивін кемінде 30 тәулік бойы сақтауды қамтамасыз ету);
3.4.Бейнебақылау құрылғыларын, бейнетіркегіштерді/серверлерді және жүйені басқару органдарын тексеру және олардың жұмыс істеу қабілетін қарап-тексеру;
3.5. Бейнекамералардың қорғаныш қаптамаларының, корпустарының және линзаларының сыртқы беттерін шаңнан, кірден және маусымдық жауын-шашыннан тазарту;
3.6. Қуат беру блоктары мен резервтік қуат көздерінің (ҮҚК) техникалық параметрлерін қарап-тексеру, тексеру, электр энергиясы апаттық ажыратылған кезде жүйенің жұмысын тестілеу;

3.7. Камералардың барлық техникалық параметрлерін және сигнал беру жабдықтарын бақылау;
3.8. Ақпаратты бейнелеу жүйелерін баптау және реттеу, күзет постындағы мониторлардың корпустары мен экрандарын тазалау;
3.9 Электр қуатын қорғау жүйелерінің жұмыс істеу қабілетін тексеру;
3.10.Ажылғыштардың (разъемдардың), қосу желілерінің сенімділігін, олардың күйін тексеру, жүйедегі ақауларды жою;
3.11. Әрбір бақылау нүктесінің жұмыс істеу қабілетін тексеру;
3.12. Камераның жұмыс бағытындағы бекітпесін, бағытын қарап-тексеру, фокусты реттеу және «соқыр аймақтарды» жою.

4. Кепілдікті сақтау:

Мектеп ғимараты жаңа және 2026 жылы пайдалануға берілгендіктен, барлық жұмыстар Бас мердігердің (құрылыс салушының) кепілдік міндеттемелерін бұзбай (пломбаларды зақымдамай, рұқсатсыз дәнекерлеусіз және т.б.) жүргізілуі тиіс. Зауыттық ақаулар анықталған жағдайда Орындаушы Құрылыс салушыға беру үшін техникалық ақаулық актісін жасайды.

5. Әрекет ету жеделдігі:

Апаттық жағдайларды жою үшін Исполнитель мамандарының объектіге келу уақыты — Тапсырыс берушіден өтінім түскен сәттен бастап 2 сағаттан аспауы тиіс.

6. Диспетчерлік қызмет:

Өтінімдерді 24/7 режимінде қабылдауға, шақыру уақытын тіркеуге және өтінімді техниктерге жедел беруге қабилетті диспетчерлік қызметтің (немесе жауапты тұлғаның) болуы. Орындаушы шарт жасасқаннан кейін дереу Тапсырыс берушіге байланыс телефондарының өзекті нөмірлерін ұсынуға міндетті.

7. Жауапкершілік:

Осы техникалық ерекшеліктің тармақтары сақталмаған немесе жүйелі түрде бұзылған жағдайда, Тапсырыс беруші ҚР Мемлекеттік сатып алу туралы заңнамасына сәйкес шартты біржақты тәртіппен бұзуға, содан кейін Орындаушыны мемлекеттік сатып алудың жоссыз қатысушысы деп тану туралы сотқа талап-арыз жолдауға құқылы.

Келісілді:
бойынша директордың орынбасары
әкімшілік-шаруашылық бөлігі **Кашкимбаев**
Б.Г.

УТВЕРЖДАЮ
Директор КГУ «МШГ «Шаныраң» отдела образования по городу Риддеру УО ВКО
_____ Е. Ж. Махтиев

ТЕХНИЧЕСКАЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ

Услуги по техническому обслуживанию системы видеонаблюдения

1. Общие условия:

Место оказания услуг: КГУ «Многопрофильная школа-гимназия «Шаңырақ» отдела образования по городу Риддеру Управления образования Восточно-Казахстанской области», по адресу: 071300 Республика Казахстан Восточно- Казахстанская область, г. Риддер, 5 микроайон,зд., 12А..

Период оказания услуг: с момента подписания договора по 31 декабря 2026 года.

2. Регламент проверок:

Проверка работоспособности системы видеонаблюдения осуществляется не менее 1 раза в месяц в обязательном порядке (плановое ТО), вне зависимости от наличия заявок, а также непосредственно по заявке Заказчика.

3. Техническое обслуживание аппаратуры систем видеонаблюдения включает в себя:

3.1. Осуществление технического надзора за правильным содержанием и организацией эксплуатации установок Заказчиком;
3.2. Осуществление плановых и регламентных работ, необходимых для содержания установок в исправном рабочем состоянии;
3.3 Контроль глубины и качества видеоархива (обеспечение непрерывной записи и хранения архива видеоданных не менее 30 суток в соответствии с требованиями к объектам, уязвимым в террористическом отношении);
3.4. Осмотр и проверка работоспособности приборов видеоконтроля, видеорегистраторов/серверов и органов управления системы;
3.5 Очистка внешних поверхностей защитных кожухов, корпусов и линз видеокамер от пыли, грязи и сезонных осадков;
3.6 Осмотр, проверка технических параметров блоков питания и резервных источников питания (ИБП), тестирование работы системы при аварийном отключении электроэнергии;
3.7. Контроль всех технических параметров камер и оборудования передачи сигнала;

3.8. Настройка и регулировка систем отображения информации, чистка корпусов и экранов мониторов на посту охраны;
3.9. Проверка работоспособности систем защиты электропитания;
3.10. Проверка надежности разъемов, соединительных линий, их состояния, оперативное устранение неполадок системы;
3.11. Проверка работоспособности каждой точки наблюдения;
3.12. Осмотр крепления, направленности, регулировка фокусировки и устранение «мертвых зон» в направлении работы камер.

4. Сохранение гарантии:

Так как здание школы является новым и введено в эксплуатацию в 2026 году, все работы должны проводиться без нарушения гарантийных обязательств Генерального застройщика (без повреждения пломб, несанкционной пайки и т.д.). При выявлении заводских дефектов Исполнитель составляет технический акт для передачи Застройщику.

5. Оперативность реагирования:

Время прибытия специалистов Исполнителя на объект для устранения аварийных ситуаций — не более 2 часов с момента принятия заявки от Заказчика.

6. Диспетчерская служба:

Наличие диспетчерской службы (или ответственного лица), способной в режиме 24/7 принимать заявки, фиксировать время вызова и оперативно передавать заявку техникам. Исполнитель обязан предоставить Заказчику актуальные контактные номера телефонов для связи сразу после заключения договора.

7. Ответственность:

При несоблюдении или систематическом нарушении пунктов данной технической спецификации, Заказчик имеет право в одностороннем порядке расторгнуть договор в соответствии с Законодательством РК о государственных закупках, с последующим направлением иска в суд о признании Исполнителя недобросовестным участником государственных закупок.

Согласовано:
Заместитель директора по
административно-хозяйственной части **Кашкимбаев Б. Г.**