Конкурстық құжаттамаға
16-қосымша

Сатып алынатың қызметтердің Техникалық ерекшелігі (тапсырыс беруші толтырады)

Тапсырыс берушінің атауы:	"Қазақстан Республикасы Ауыл шаруашылығы министрлігінің Жер ресурстарын басқару комитеті" республикалық мемлекеттік мекемесі
Ұйымдастырушының атауы:	"Қазақстан Республикасы Ауыл шаруашылығы министрлігінің Жер ресурстарын басқару комитеті" республикалық мемлекеттік мекемесі
Конкурстың №:	№ 17980944-1
Конкурстың атауы:	Белгіленген жергілікті, қалааралық, халықаралық телефон байланысы қызметтерді мемлекеттік сатып алу
Лоттың нөмірі:	№ 87920517-ОК2
Лоттың атауы	Телефондық байланысының қызмет көрсетулері
Тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің бірыңғай номенклатуралық анықтамалығы кодының атауы:	611011.200.000000
Қызметтің атауы:	Телефондық байланысының қызмет көрсетулері
Өлшем бірлігі:	Бір қызмет
Саны (көлемі):	1
Қосылған құн салығын есептемегенде бірлік бағасы:	724137.93
Қосылған құн салығын есепке алмағанда, сатып алуға бөлінген жалпы сома:	724137.93
Авиациялық техниканы сатып алуды қоспағанда, тауар жаңа, пайдаланылмаған, шығарылған жылы шарт жасалған күнге дейін (үш жылға дейін) ерте болмауға тиіс:	
Қызмет көрсету мерзімі	Өнім беруші шартты қазынашылық органдарында тіркеген сәттен бастап және 2027 жылғы 31 желтоқсанға дейін қызметтерді орындайды

Аванстық төлем мөлшері:	0
Кепілдік мерзімі (айлармен)	12

Талап етілетін сипаттамалардың, параметрлердің және өзге де бастапқы деректердің сипаттамасы	Талап етілетін сипаттамалардың, параметрлердің және өзге де бастапқы деректердің сипаттамасы: Қызмет атауы: телефон байланысы қызметтері. Қалалық телефон нөмірлері- 8 дана; қызмет көрсету орны, Алматы облысы, Қонаев қаласы, Қойчуманов көшесі, 4А. 1.Өнім беруші Тапсырыс берушіге қолданыстағы өзгерістер мен толықтыруларды ескере отырып, Қазақстан Республикасы Инвестициялар және даму министрінің міндетін атқарушының 2015 жылғы 24 ақпандағы № 171 бұйрығымен бекітілген байланыс қызметтерін көрсету қағидаларына сәйкес жергілікті, қалааралық және халықаралық телефон байланысын қоса алғанда, тіркелген телефон байланысы қызметтерін көрсетуге тиіс. 2. Қызмет көрсетуші Тапсырыс берушіге тапсырыс берушіде бар цифрлық телефон нөмірлеріне қызмет көрсетуді ұсынуы тиіс. 3. Ұйымның үздіксіз жұмысын қамтамасыз ету үшін өнім беруші бірыңғай телекоммуникация желісіне шыға отырып, қолданыстағы нөмірлеуді сақтай отырып қызмет көрсету мүмкіндігін көздеуі тиіс. Нөмірлеуді өзгертуге жол берілмейді, себебі: мекеменің фирмалық бланкілерін сатып алуға қосымша шығындар, азаматтарды, заңды тұлғаларды, мемлекеттік мекемелерді және үкіметтік ұйымдарды Тапсырыс берушінің телефон нөмірлерінің өзгеруі туралы хабардар етуге қосымша еңбек шығындары туындайды. 4. Әлеуетті өнім беруші Тапсырыс берушіге телефон байланысы қызметтерін көрсету кезінде Тапсырыс беруші мен абоненттер үшін тапсырыс берушінің телефондары сияқты сол елді мекенде (облыс орталығы үшін), облыс ауданында орнатылған барлық тіркелген телефондарға барлық кіріс және шығыс қоңыраулар тегін және шексіз болуы тиіс деп көзделуге тиіс. Бұл ретте Тапсырыс берушінің кез келген телефонынан Тапсырыс берушінің нөмірлеріне және керісінше бір елді мекенде (облыс орталығы үшін) немесе ауданда орнатылған қоңырау кез келген кодты немесе префиксті термей, тек телефон нөмірін теру арқылы жүзеге асырылуы тиіс. 5.Өнім берушінің телефон байланысын жалпыға ортақ пайдаланылатын телефон желісіне қосу Тапсырыс берушінің қолда бар телефон аппараттарын пайдалана отырып жүзеге асырылуға тиіс немесе қолда барын пайдалану мүмкін болмаған кезде әлеуетті өнім беруші телефон байланысын жүзеге асыру үшін өз есебінен аппараттар береді. 6. Егер әлеуетті өнім берушіге телефон байланысы қызметтерін ұсыну үшін Тапсырыс берушінің ғимаратында кабельді сымдау/төсеу немесе Тапсырыс берушінің ғимараты конструкцияларының элементтеріне (антенналар, діңгектер немесе т.б.) қабылдау-беру жабдығын монтаждау қажет болған жағдайда, әлеуетті өнім беруші, егер Тапсырыс беруші ондай болып табылмаса, көрсетілген жұмыстарды Тапсырыс берушімен және ғимарат иесімен келісуге тиіс. Тапсырыс беруші орналасқан ғимараттың сыртқы эстетикалық көрінісін сақтау мақсатында: - сымды байланыс желілері бойынша ұсынылған жағдайда телефон байланысы қызметтері ғимараттың сыртқы түрін бұзбайтын жалғыз жерасты кірісіне ие болуы тиіс; - сымсыз технология бойынша телефон байланысы қызметтерін ұсыну кезінде Өнім беруші ғимарат иесінің келісімінсіз ғимарат

	конструкциясының элементтеріне орналастырмауға тиіс. Бұл ретте жабдықты монтаждауға, кабельдерді төсеуге және телефон байланысы қызметтерін ұсыну жөніндегі басқа да жұмыстарға барлық шығындарды өнім беруші өз есебінен көтереді. 7. Жеткізуші көрсететін қызметтердің сапасы, жабдықтарды монтаждау, ғимарат бойынша кабельдерді төсеу және ғимаратқа кіргізу мемлекеттік стандарттарда және өзге де нормативтік құжаттарда белгіленген техникалық нормалар мен талаптарға сәйкес келуге тиіс. 8. Өнім беруші ай сайын көрсетілген қызметтер үшін төлем шоттарын ұсынған кезде әрбір телефон нөмірі (шот бойынша таратып жазу) бойынша көрсетілген қызметтердің егжей-тегжейін қосымша ұсынуға тиіс. 9. Жеткізуші міндетті: 1) көрсетілетін қызметтердің санын есепке алуды және сапасын бақылауды жүргізуге, қызметтер көрсетуді бұзушылықтардың алдын алу және жою жөнінде уақтылы шаралар қабылдауға; 2) Тапсырыс берушінің шұғыл медициналық (103), құқық қорғау (102), өртке қарсы (101), авариялық (104), анықтамалық (118)қызметтермен, құтқару қызметімен (112) тегін қосылуын қамтамасыз етсін; 3) Тапсырыс берушінің өтінімі бойынша өнім берушінің телекоммуникация жүйелерінің станциялық және желілік зақымдануын жоюға; 4) Өнім беруші Тапсырыс берушінің өтінімі бойынша қосымша қызметтерді (телефон нүктелерін ауыстыру және /немесе қосу) жүзеге асырады. Жеткізуші телефон нүктелерін ауыстыруды және/немесе қосуды Тапсырыс берушіден жазбаша өтінім алғаннан кейін үш жұмыс күні ішінде жүргізеді 5) телефон әрекетсіздігі кезеңі үшін ай сайынғы төлем сомаларын Тапсырыс берушінің кінәсінен емес, байланыстың нақты тоқтап тұрған сәтінен бастап (Тапсырыс берушінің өнім берушінің техникалық қолдау қызметіне өтінішін тіркеген сәттен бастап) терминалдың жұмысы толық қалпына келген сәтке дейін қайта есептеуге; 6) өнім беруші қалааралық және халықаралық телефон байланысын пайдалану кезінде белгілеген қосылудың ең төмен ақы төленетін ұзақтығы туралы ақпаратты Тапсырыс берушінің назарына жеткізуге; 7) Тапсырыс берушінің талабы бойынша қызмет көрсетуге байланысты қосымша ақпарат беруге міндетті. 8) көрсетілетін қызметтердің барлық өзгерістері мен түрлендірулерін және оларды көрсету үшін пайдаланылатын жабдықтардың конфигурацияларын Тапсырыс берушінің жазбаша өтінімі негізінде және онымен келісілгеннен кейін жүзеге асыруға міндетті; 9) қызметтер көрсету үшін өзінің магистральдік желісін пайдаланған кезде бір тораптың істен шығуы тұтастай алғанда желінің жұмыс қабілеттілігін тоқтатуға әкеп соқпайтын желі ядросының сақиналық топологиясын қолдана отырып, желіні резервтеуді қамтамасыз етуге міндетті. 10. Өнім беруші техникалық мүмкіндік болған кезде Нөмірді анықтаушыны, екінші желіні және қалааралық байланысқа шығуды шектеуді қоса алғанда, қызмет көрсетудің қосымша түрлерін көздеуге тиіс. Қосымша ақылы қызметтерді қосу Тапсырыс берушінің келісімі бойынша жүзеге асырылады. 11.Өнім беруші ақаулар, техникалық қолдау және көрсетілетін қызметтердің сапасы мәселелері бойынша Тапсырыс берушінің

	өтініштерін тәулік бойы қабылдауды және тіркеуді, сондай-ақ анықталған ақауларды жою тәртібі туралы хабардар етуді қамтамасыз етуге тиіс. 12.Жеткізушінің қалааралық, халықаралық байланыс қызметтерін ұсыну мүмкіндігі, ұялы байланыс операторларының желілеріне қоңыраулар,қолданыстағы тарифтерге сәйкес қосымша қызметтер. Тапсырыс берушінің орналасқан жері бойынша қалалық телефон нөмірлері. Қызмет көрсету мерзімі – шартты қазынашылық органдарында тіркеген сәттен бастап 31.12.2027 жылға дейін.
Әлеуетті өнім берушіге оның жеңімпазы анықталған және онымен Мемлекеттік сатып алу туралы шарт жасалған жағдайда қойылатын талаптар (қажет болған кезде көрсетіледі) (әлеуетті өнім берушіні көрсетілген мәліметтерді көрсетпегені және ұсынбағаны үшін қабылдамауға жол берілмейді)	

Приложение 16
к конкурсной документации

Техническая спецификация закупаемых услуг (заполняется заказчиком)

Наименование заказчика	Республиканское государственное учреждение "Комитет по управлению земельными ресурсами Министерства сельского хозяйства Республики Казахстан"
Наименование организатора	Республиканское государственное учреждение "Комитет по управлению земельными ресурсами Министерства сельского хозяйства Республики Казахстан"
№ конкурса:	№ 17980944-1
Наименование конкурса:	Государственные закупки на услуги фиксированной местной, междугородней, международной телефонной связи
Номер лота:	№ 87920517-ОК2
Наименование лота:	Услуги телефонной связи
Наименование кода Единого номенклатурного справочника товаров, работ, услуг:	611011.200.000000
Наименование услуги:	Услуги телефонной связи
Единица измерения:	Одна услуга
Количество (объем):	1
Цена за единицу, без учета налога на добавленную стоимость:	724137.93
Общая сумма, выделенная для закупки, без учета налога на добавленную стоимость:	724137.93
Срок оказания услуги:	Поставщик начинает выполнять услуги с момента регистрации договора в органах казначейства и по 31 декабря 2027 года
Размер авансового платежа* *:	0 %
Гарантийный срок (в месяцах)	12

Описание требуемых характеристик, параметров и иных исходных данных	Наименование услуги: услуги телефонной связи. 1. Городские телефонные номера- 8 шт.; Место оказания услуг, Алматинская область область, г.Конаев, улица Койчуманова 4А. 1. Поставщик должен оказывать Заказчику услуги фиксированной телефонной связи, включая местную, междугородную и международную телефонную связь, в соответствии с Правилами оказания услуг связи, утвержденными приказом исполняющего обязанности Министра по инвестициям и развитию Республики Казахстан от 24 февраля 2015 года № 171, с учетом действующих изменений и дополнений. 2. Поставщик услуг должен предоставлять Заказчику обслуживание имеющихся цифровых телефонных номеров у Заказчика. 3. Для обеспечения беспрерывной работы организации, поставщик должен предусмотреть возможность предоставления услуг с сохранением существующей нумерации с выходом на Единую сеть телекоммуникаций. Изменение нумерации недопустимо, так как повлечет за собой: дополнительные затраты на закупку фирменных бланков учреждения, дополнительные трудозатраты на информирование граждан, юридических лиц, государственных учреждений и правительственных организаций об изменении номеров телефонов Заказчика. 4. Потенциальным Поставщиком должно быть предусмотрено, что при оказание услуг телефонной связи Заказчику все входящие и исходящие звонки на все фиксированные телефоны установленные в том же населенном пункте (для областного центра), районе области, что и телефоны заказчика для Заказчика и абонентов должны быть бесплатными и безлимитными. При этом звонок с любого телефона заказчика на номера Заказчика и наоборот установленные в одном населенном пункте (для областного центра) или районе должен осуществлять без набора какого либо кода или префикса, только по набору номера телефона. 5. Подключение телефонной связи Поставщика к телефонной сети общего пользования должно осуществляться с использованием имеющихся телефонных аппаратов Заказчика или, при невозможности использования существующих, потенциальный поставщик предоставляет за свой счет аппараты для осуществления телефонной связи. 6. В случае, если потенциальному поставщику для предоставления услуг телефонной связи потребуется завести и сделать разводку/прокладку кабеля в здании Заказчика или смонтировать приема передающее оборудование на элементах конструкций здания Заказчика (антенны, мачты или др.), потенциальный Поставщик должен согласовать проведение указанных работ с Заказчиком и владельцем здания, если Заказчик не является таковым. С целью сохранения внешнего эстетического вида Здания, где расположен Заказчик: - услуги телефонной связи в случае предоставления по проводным линиям связи должны иметь предпочтительно подземный ввод, как единственный не нарушающий внешний вид здания; - при предоставлении услуг телефонной связи по беспроводной технологии Поставщик не должен размещать на элементах конструкции здания без согласия владельца здания. При этом все затраты на монтаж оборудования, прокладку кабелей и другие работы по предоставлению услуг телефонной

	связи Поставщик несет за свой счет. 7. Качество Услуг, оказываемых Поставщиком, монтаж оборудования, прокладка кабелей по зданию и ввод в здание должно соответствовать техническим нормам и требованиям, установленным государственными стандартами и иными нормативными документами. 8. Поставщик ежемесячно при предоставлении счетов к оплате за оказанные услуги должен дополнительно предоставлять детализацию оказанных услуг по каждому телефонному номеру (расшифровку по счету). 9. Поставщик обязан: 1) вести учет количества и контроль качества оказываемых Услуг, принимать своевременные меры по предупреждению и устранению нарушений оказания Услуг; 2)обеспечить предоставление Заказчика бесплатных соединений с экстренной медицинской (103), правоохранительной (102), противопожарной (101), аварийной (104), справочной (118) службами, службой спасения (112); 3)по заявке Заказчика устранять станционные и линейные повреждения систем телекоммуникаций Поставщика; 4) Поставщик по заявке Заказчика осуществляет дополнительные услуги (перенос и /или подключение телефонных точек). Перенос и/или подключение телефонных точек Поставщик производит в течение трех рабочих дней после получения письменной заявки от Заказчика 5) производить перерасчет сумм ежемесячной платы за период бездействия телефона не по вине Заказчика с момента фактического простоя связи (с момента регистрации обращения Заказчика в службу технической поддержки Поставщика) до момента полного восстановления работы терминала; 6) доводить до сведения Заказчика информацию о минимальной оплачиваемой продолжительности соединения, которая установлена Поставщик при пользовании междугородной и международной телефонной связью; 7) по требованию Заказчика предоставлять дополнительную информацию, связанную с оказанием Услуг. 8) все изменения и модификации предоставляемых услуг и конфигурации оборудования, используемого для их оказания, осуществлять на основании письменной заявки Заказчика и после согласования с ним; 9) при использовании собственной магистральной сети для оказания услуг обеспечить резервирование сети с применением кольцевой топологии ядра сети, при которой выход из строя одного узла не приводит к прекращению работоспособности сети в целом. 10. Поставщиком должны быть предусмотрены дополнительные виды обслуживания, включая определитель номера, вторую линию и ограничение выхода на междугородную связь, при наличии технической возможности. Подключение дополнительных платных услуг осуществляется по согласованию с Заказчиком. 11.Поставщик должен обеспечить круглосуточный прием и регистрацию обращений Заказчика по вопросам неисправностей, технической поддержки и качества предоставляемых услуг, а также информирование о порядке устранения выявленных неисправностей. 12.Возможность предоставления Поставщиком услуг междугородной, международной связи, звонки на сети сотовых операторов, дополнительные сервисы по факту, согласно действующих тарифов. Городские телефонные номера по месту нахождения Заказчика. Срок

	оказания услуг –с момента регистрации договора в органах Казначейства и до 31.12.2027 года.
Условия к потенциальному поставщику в случае определения его победителем и заключения с ним договора о государственных закупках (указываются при необходимости) (Отклонение потенциального поставщика за не указание и непредставление указанных сведений не допускается)	