*Приложение 2 к Договору*
*от «___» _____ 2026 года № ___*

**Утверждаю**
**Директор КГУ «Центр поддержки института семьи «Жанұя» акимата города Астаны**
**_____ Б.О. Айтпаев**

# ТЕХНИЧЕСКАЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ

**на закуп услуг клининга внутренних помещений и входной группы объекта**

**Срок оказания Услуг:** с 1 января по 31 декабря 2027 года
**Место оказания Услуг:** г. Астана, район Сарыарка, ул. Бейбитшилик, 14
**Общая площадь не менее** 1292,6 кв.м.

**Перечень оказываемых Услуг**

***1. Комплексная уборка и уход проводится ежедневно с 07:00 до 09:00 часов с участием двух клинеров, ежедневно, за исключением выходных и праздничных дней, и включает в себя:***

• протирку пыли со столов, стульев, кресел, полок, шкафов, тумбочек, картин, ручек дверей и прочих предметов с использованием специальных средств, удаление локальных загрязнений с декоративных конструкций и любых поверхностей, и элементов интерьера с использованием специальных моющих и чистящих средств;

• удаление пыли с плинтусов, пятен и липких субстанций (*жевательной резинки, пластилина и т.п.*) с полов, ковров, ковровых покрытий, мягкой мебели (тканевых и кожаных);

• чистку зеркал и стеклянных поверхностей, оконных рам, ручек, замков, витражей входных групп специальными средствами для стекол;

• уборку дверных блоков (*панелей дверей, наличников*), лестничных пролетов, площадок, перил (металлических, пластиковых) и т.д. с использованием специальных средств;

• удаление пыли с розеток, выключателей, удлинителей, оргтехники, компьютеров, радиаторов, с растений (*в т. ч. искусственных*), с внутренних и внешних сторон горшков;

• влажную уборку полов и напольных покрытий (*мягких, твердых, полутвердых*) с использованием специальных: средств подходящих для каждого типа полов и напольных: покрытий;

• влажную уборку подъемника;

• уборку санитарных: узлов, туалетных комнат, включая чистку, дезодорацию кафельной плитки, унитазов, раковин, (*включая удаление ржавчины, мочевого, водного и известкового камня*), мыльниц, бумагодержателей,

электрических сушилок;

• вакуумную чистку, мягкой мебели, ковровых покрытий, ковролина;

• еженедельно осуществлять чистку пароочистителем всего центра;

• по необходимости Заказчика убраться в течении 1 *(одного)* часа осуществлять чистку (*включая удаление пятин*) ковра всего здания специальным моющим пылесосом *(с применениями специальных химических средств*);

• мойку входных групп объекта и этажей (*удаление пыли, следов грязи и пр.*);

• вынос мусора из мусорных корзин, коробок в установленные места сбора ТБО;

• замену полиэтиленовых пакетов в мусорных корзинах.

***2. Поддерживающая уборка проводится ежедневно с 09:00 до 18:00 часов с участием двух клинеров и включает в себя:***

• чистку сантехнических приборов с применением дезинфицирующих средств;

• очищение корзин, вынос мусора с помещений в течение дня по мере заполнения;

• поддержание чистоты в помещениях, туалетных: комнатах, местах общего пользования (*коридоры, лестницы, вестибюли, 1 этаж*) в течение рабочего дня дежурным персоналом - по мере необходимости;

• ежедневное обеспечение туалетными принадлежностями (*туалетная бумага, освежитель воздуха, жидкое мыло для диспенсеров, бумажное полотенце*) в туалетных комнатах - по мере необходимости;

***3. Генеральная уборка проводится во всех внутренних помещениях один раз в месяц, с использованием специальных моющих и чистящих средств и включает в себя:***

• все виды услуг комплексной и поддерживающей уборки;

• сухую чистку всех указателей, знаков, информационных табло;

• внеплановая генеральная уборка помещений после капитального и текущего ремонтов.

***4. Уборка по заявке Заказчика включает в себя:***

• внеплановые (*оперативные*), повторные уборки отдельных помещений;

• мойку окон внутри объекта;

• два раза в год осуществлять мойку окон с наружной стороны объекта;

• еженедельная уборка должна осуществятся с применением химических средств и профессиональным моющим пылесосом, пароочистителем, роторной однодисковой машиной;

***5. Уход за комнатными растениями (кашпо) проводится ежедневно и включает в себя:***

- полив растений.
- замена наполнителя в горшке 1 раз в квартал

***6. Требования к расходным материалам, моющим и гигиеническим средствам, инвентарю, технике, а также к внешнему виду персонала:***

1) Бесперебойные поставки всех расходных материалов, моющих средств (согласно видам обрабатываемой поверхности: паркет, деревянные панели,

тканевые обивки и т.д.), инструментов, оборудования, гигиенических средств, используемых при уборке помещений и прилегающих территорий, обеспечиваются Исполнителем.

2) Уборка помещений и прилегающих территорий производится с использованием профессиональных моющих средств, инструментов, инвентаря, специализированного оборудования.

3) Используемые моющие, гигиенические средства (*растворы*) должны быть с приятным ароматным запахом, не наносящим вред здоровью людей и сертифицированы Государственной системой сертификации Республики Казахстан.

4) Униформа работников Исполнителя должна быть единого образца и расцветки.

5) Исполнитель не должен складировать инвентарь, моющие средства и личные вещи персонала в неположенных местах на объекте.

***7. Требования к Исполнителю:***

1) Исполнитель или его уполномоченный представитель должен находиться по месту нахождения Заказчика в рабочее время;

2) Исполнитель должен иметь по месту оказания услуг следующее специализированное оборудование (*в собственности*):

• пылесос для уборки помещений (для ежедневного поддержания чистоты) мощностью не менее 800 В - не менее 2 (двух) единиц;

• профессиональный моющий пылесос с баками чистой и грязной воды, пистолет с подводкой воды, держатель насадки для мягкой мебели щелевой насадки, емкостью не менее 14 л каждый-не менее 1(одной) единицы для очищения ковролана и полов от сильных загрязнений;

• пароочиститель для очищения, сантехнику, батареи. Мощностью нагрева 1900 Вт., максимальное давление пара не менее 3.5 бар, вес без аксессуаров не менее 3 кг. – не менее 1 (*одной*) единица

3) Исполнитель должен иметь необходимое количество, уборочного инвентаря, моющих средств, расходных материалов, инструментов и оборудования (*профессиональные и специальные пылесосы, телескопические штанги, стремянки, швабры МОП, скребки, инвентарь для мытья стекол, знаки «Мокрый пол» и т.д.*), используемого для оказания услуг, которые должны быть технически исправными и иметь презентабельный вид, без потертостей, царапин и вмятин.

4) Исполнитель должен обладать профессионально обученным персоналом из 4 (четырех) клинеров для качественного оказания услуг, владеющим современными технологиями проведения всех видов клининговых услуг, а также навыками работы с инвентарем и техникой, а также в случай форс-мажора *(заболел, отпуск, отгул и т.д.)* замена в течении 60 (шестьдесят) минут. Возраст клинеров: не младше 18 лет и не старше 63 лет;

5) Исполнитель при разработке норм труда руководствоваться требованиями Приказа Министра здравоохранения и социального развития Республики Казахстан от 28 декабря 2015 года № 1036 «Об утверждении Правил разработки, утверждения, замены и пересмотра норм труда работодателем, типовых норм и

нормативов по труду, единых и (или) межотраслевых типовых норм и нормативов по труду для всех сфер деятельности».

6) Исполнитель обязан соблюдать правила техники безопасности, охраны труда, пожарной безопасности, действующего внутреннего распорядка, контрольно-пропускной режим, внутренние положения и инструкции Заказчика, а также требования администрации Заказчика.

7) Исполнитель, ежемесячно до 5 (пятого) числа месяца, должен предоставлять на утверждение Заказчику график по генеральной уборке по объектам.

8) Исполнитель, ежемесячно до 5 (пятого) числа месяца, должен предоставлять Заказчику список сотрудников с указанием Ф.И.О. и номеров сотовых телефонов, находящихся на объектах.

9) Исполнитель должен своевременно устранять нарушения, выявленные контролирующими и надзорными органами, а также Заказчиком.

10) Исполнителем при оказании услуг должны обеспечиваться безопасность жизни, здоровье людей и сохранность имущества Заказчика, а также выполняться санитарногигиенические требования.

11) Для исключения травматизма при оказании услуг Исполнитель должен ограждать убираемые площади специальными предупреждающими знаками, в соответствии с ГОСТ 12.4.059-89 «Система стандартов безопасности труда. Строительство. Ограждения предохранительные инвентарные. Общие технические условия».

12) Исполнитель должен хранить химические средства только в оригинальной упаковке фирм-производителей, в специально отведенных местах в соответствии с ГОСТ 12.1.004-91 «Система стандартов безопасности труда. Пожарная безопасность. Общие требования».

13) Оказываемые Исполнителем услуги должны соответствовать требованиям ГОСТ Р 51870-2015 «Услуги профессиональной уборки – клининговые услуги. Общие технические условия».

14) Исполнитель после заключения договора должен подтвердить о наличии рабочего инвентаря *(пылесос для уборки помещений, профессиональный моющий пылесос, пароочиститель, роторная однодисковая машина).*

Форма завершения услуги: ежемесячно предоставляется акт выполненных работ (оказанных услуг), счет-фактура. В стоимость услуги включены все расходы, связанные с оказанием услуги.

**Заместитель директора** **М. Байгенжин**

Главный бухгалтер Т. Оздоева

Руководитель отдела административно-хозяйственного обеспечения А. Шаншарханов

*2026 ж. «___» _____ № ___*
*Шартқа 2 қосымша*

**БЕКІТЕМІН**
**Астана қаласы әкімдігінің «Жаңұя» отбасы институтын қолдау орталығы» КММ директоры**
**_____ Б. Айтпаев**

## ТЕХНИКАЛЫҚ ЕРЕКШЕЛІГІ
**ішкі Үй-жайлар клинингі және объектінің кіру тобы қызметтерін сатып алуға**

**Қызметтерді көрсету мерзімі:** 2027 жылғы 1 қаңтардан бастап 2027 жылғы 31 желтоқсанға дейін.
**Қызметтерді көрсету орны:** Астана қаласы, Сарыарқа ауданы, көш. Бейбітшілік, 14
**Жалпы ауданы кем дегенде** 1292,6 ш.м.

**Ұсынылатын қызметтер тізімі**

***1. Кешенді тазалау және күту демалыс және мереке күндерін қоспағанда, күн сайын сағат 07:00-ден 09:00-ге дейін жүргізіледі және мыналарды қамтиды:***

• арнайы бұйымдарды пайдалана отырып, үстелдердің, орындықтардың, креслолардың, сөрелердің, шкафтардың, тумбочкалардың, картиналардың, есік тұтқаларының және басқа заттардың шаңын сүрту, арнайы жуғыш заттар мен тазалау құралдарын пайдалана отырып, сәндік құрылымдар мен кез келген беттер мен интерьер элементтерін жергілікті ластанудан тазарту.

• еденнен, кілемдерден, кілемдерден, жұмсақ жиһаздардан (мата мен былғарыдан) шаңды, дақтарды және жабысқақ заттарды (сағыз, пластилин және т.б.) тазалау;

• кіреберіс аумақтарының айналары мен шыны беттерін, терезе жақтауларын, тұтқаларды, құлыптарды, витраждарды арнайы шыны тазалағыштармен тазалау;

• есік блоктарын (есік панельдерін, әрлеуді), баспалдақтарды, алаңдарды, коршауларды (металл, пластик) және т.б. тазалау. арнайы құралдарды қолдану;

• розеткалар, ажыратқыштар, ұзартқыштар, оргтехника, компьютерлер, радиаторлар, зауыттардағы (соның ішінде жасанды), кәстрөлдердің ішкі және сыртқы жағынан шаңды тазалау;

• еденлер мен еден жабындарын дымқыл тазалау (жұмсақ, қатты, жартылай қатты) арнайы: еденлер мен еден жабындарының әрбір түріне сәйкес келетін өнімдер;

• көтергішті ылғалды тазалау;

• санитарлық тораптарды, дәретхана бөлмелерін тазалау, оның ішінде плиткаларды, дәретханаларды, раковиналарды (тотты, зәрді, суды және әкті кетіруді қоса алғанда), сабын ыдыстарын, қағаз ұстағыштарды, электр кептіргіштерді тазалау, дезодорациялау;

• шаңсорғыш, жұмсақ жиһаздар, кілемдер, кілемдер;

• объектінің кіреберіс аумақтары мен еңдерін тазалау (шаңды, кір іздерін және т.б. тазалау);

• қалдықтарды қоқыс жәшіктері мен жәшіктерінен арнайы қатты қалдықтарды жинау орындарына шығару;

• апта сайын бүкіл орталықты бу тазалағышпен тазалаңыз;

• Тапсырыс берушінің қажеттілігі бойынша 1 (бір) сағат ішінде тазалау бүкіл ғимараттың кілемін арнайы жуғыш шаңсорғышпен (арнайы химиялық заттарды қолдана отырып) тазалауды (дақтарды кетіруді қоса)жүзеге асыру;

• қоқыс жәшіктеріндегі полиэтилен пакеттерін ауыстыру.

***2. Техникалық тазалау күн сайын сағат 09:00-ден 18:00-ге дейін жүргізіледі және мыналарды қамтиды:***

• дезинфекциялау құралдарының көмегімен сантехникалық құрылғыларды тазалау;

• қоржындарды тазалау, күндізгі уақытта үй-жайлардан қоқыстарды толтыру кезінде шығару;

• үй-жайларда, дәретханаларда: бөлмелерде, жалпы пайдалану орындарында (дәліздерде, баспалдақтарда, вестибюльде, 1-қабатта) жұмыс күні ішінде кезекші персоналдың тазалығын сақтау – қажетіне қарай;

• дәретхана бөлмелерін күнделікті дәретхана керек-жарақтарымен (дәретхана қағазы, ауа тазартқыш, диспенсерлерге арналған сұйық сабын) қамтамасыз ету - қажетіне қарай

***3. Жалпы тазалау барлық ішкі үй-жайларда айына бір рет арнайы жуғыш және тазалау құралдарын пайдалана отырып жүргізіледі және мыналарды қамтиды:***

• кешенді және техникалық тазалау қызметтерінің барлық түрлері;

• барлық маңдайшаларды, белгілерді, ақпараттық тақталарды химиялық тазалау;

• күрделі және ағымдағы жөндеуден кейін үй-жайларды жоспардан тыс жалпы тазалау.

***4. Тұтынушының өтініші бойынша тазалау мыналарды қамтиды:***

• жеке үй-жайларды жоспардан тыс (оперативті) қайталап тазалау;

• мекеме ішіндегі терезелерді тазалау;

• жылына екі рет объектінің сыртқы жағынан терезелерді жуу;

• апта сайын тазалау химиялық заттарды және кәсіби жуғыш шаңсорғышты, бу тазалағышты, роторлы бір дискілі машинаны қолдану арқылы жүзеге асырылуы тиіс;

***5. Жабық өсімдіктерге (құмыраларға) күтім жасау күн сайын жүргізіледі және мыналарды қамтиды:***

1) өсімдіктерді суару.

2) кәстрөлдегі толтырғышты тоқсанына 1 рет ауыстыру

***6. Шығын материалдарына, тазалау және гигиеналық құралдарға, жабдықтарға, жабдықтарға, сондай-ақ персоналдың сыртқы түріне қойылатын талаптар:***

1) Барлық шығын материалдарын, жуғыш заттарды (өңделетін беттің түріне қарай: паркет, ағаш панельдер, мата қаптамасы және т.б.), үй-жайларды және оның маңындағы аумақтарды тазалауда қолданылатын құралдарды, жабдықтарды, гигиеналық құралдарды жеткізуді Мердігер қамтамасыз етеді.

2) Үй-жайларды және іргелес аумақтарды тазалау кәсіби жуғыш заттарды, құралдарды, жабдықтарды және арнайы жабдықты қолдану арқылы жүзеге асырылады.

3) Қолданылатын жуғыш заттар мен гигиеналық құралдардың (ерітінділердің) адам денсаулығына зиян келтірмейтін және Қазақстан Республикасының Мемлекеттік сертификаттау жүйесімен сертификатталған жағымды хош иісті иісі болуы керек.

4) Мердігер қызметкерлерінің формасы бірдей үлгіде және түсте болуы керек.

5) Мердігер жабдықты, тазалау құралдарын және персоналдың жеке заттарын объектіде рұқсат етілмеген жерлерде сақтауға болмайды.

***7. Орындаушыға қойылатын талаптар:***

1) Орындаушы немесе оның уәкілетті өкілі жұмыс уақытында Тапсырыс берушінің орналасқан жері бойынша болуға тиіс;

2) Орындаушының қызмет көрсету орнында мынадай мамандандырылған жабдықтары (меншігінде) болуы керек:

• кемінде 800 В қуаты бар үй-жайларды тазалауға арналған шаңсорғыш – кемінде 3 (үш) бірлік;

• үй-жайларда құрғақ және сұйық кірді жинауға арналған шаң/ылғал сорғыш, қуаты кемінде 3000 Вт, резервуардың көлемі кемінде 60 литр, кемінде 2 қозғалтқышы бар – кемінде 2 (екі) бірлік;

•таза және лас су бактары бар кәсіби жуғыш шаңсорғыш, су жеткізетін тапанша, саңылаулы саптаманың жұмсақ жиһазына арналған саптама ұстағыш, әрқайсысының сыйымдылығы кемінде 14 л-кілемшені және едендерді қатты ластанудан тазарту үшін кемінде 1(бір) бірлік;

• тазартуға арналған бу тазартқыш, Сантехника, батареялар. Жылыту қуаты 1900 Вт., будың максималды қысымы 3.5 бардан кем емес, аксессуарларсыз салмағы 3 кг кем емес. – 1 (бір) бірліктен кем емес

• тазартуға арналған бу тазартқыш, Сантехника, батареялар. Жылыту қуаты 1900 Вт., будың максималды қысымы 3.5 бардан кем емес, аксессуарларсыз салмағы 3 кг кем емес. – 1 (бір) бірліктен кем емес

• әрқайсысының сыйымдылығы 14 литрден кем емес таза және лас суға арналған резервуарлары бар кәсіби жуу шаңсорғышы – кемінде 1 (бір) бірлік;

• айналмалы бір дискілі машина (щетканың жұмыс ені 430 мм кем емес, максималды электр қуаты 100 Вт кем емес, щетканың айналу жылдамдығы 165 айн/мин кем емес) - 1 (бір) бірліктен кем емес;

3) Орындаушының техникалық жарамды және техникалық жағынан жарамды болуы тиіс қызметтерді көрсету үшін пайдаланылатын қажетті саны, жинау мүкәммалы, жуу құралдары, шығыс материалдары, құралдар мен жабдықтар (кәсіби және арнайы шаңсорғыштар, телескопиялық штангалар, баспалдақтар, МОП сүрткіштері, қырғыштар, шыны жууға арналған мүкәммал, "дымқыл еден" белгілері және т. б.) болуы тиіс. көрнекі көрініске ие болыңыз, сызаттар, сызаттар мен ойықтар жоқ.

4) Орындаушыда клининғтік қызметтердің барлық түрлерін жүргізудің заманауи технологияларын, сондай-ақ мүкәммалмен және техникамен жұмыс істеу дағдыларын меңгерген, сапалы қызмет көрсету үшін 4 (төрт) клинерден тұратын кәсіби оқытылған персонал болуға тиіс, сондай-ақ форс-мажор жағдайында (ауырып қалған, демалыс, демалыс және т. б.) 60 (алпыс) минут ішінде ауыстыру. Клинерлердің жасы: 18 жастан кіші емес және 63 жастан жоғары емес.

5) Орындаушы еңбек нормаларын әзірлеу кезінде "жұмыс берушінің еңбек нормаларын, еңбек жөніндегі үлгілік нормалар мен нормативтерді, қызметтің барлық салалары үшін еңбек жөніндегі бірыңғай және (немесе) салааралық үлгілік нормалар мен нормативтерді әзірлеу, бекіту, ауыстыру және қайта қарау қағидаларын бекіту туралы" Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау және әлеуметтік даму министрінің 2015 жылғы 28 желтоқсандағы № 1036 бұйрығының талаптарын басшылыққа алсын".

6) Орындаушы қауіпсіздік ережелерін, еңбекті қорғауды, өрт қауіпсіздігін, қолданыстағы ішкі тәртіп ережелерін, қол жеткізуді бақылау режимін, Тапсырыс берушінің ішкі ережелері мен нұсқауларын, сондай-ақ Тапсырыс беруші әкімшілігінің талаптарын сақтауға міндетті.

7) Орындаушы ай сайын айдың 5 (бесінші) күніне дейін объектілер бойынша бас жинау кестесін Тапсырыс берушіге бекітуге ұсынуға тиіс.

8) Орындаушы ай сайын айдың 5 (бесінші) күніне дейін Тапсырыс берушіге Т.А.Ә. және объектілердегі ұялы телефондардың нөмірлерін көрсете отырып, қызметкерлердің тізімін ұсынуы тиіс.

9) Орындаушы реттеуші және қадағалаушы органдар, сондай-ақ Тапсырыс беруші анықтаған бұзушылықтарды тез арада жоюға міндетті.

10) Қызмет көрсету кезінде Орындаушы Тапсырыс берушінің өмірінің қауіпсіздігін, адамдардың денсаулығын және мүлкінің сақталуын қамтамасыз етуі, сондай-ақ санитариялық-гигиеналық талаптарды орындауы тиіс.

11) Қызмет көрсету кезінде жарақаттануды болдырмау үшін Орындаушы ГОСТ 12.4.059-89 «еңбек қауіпсіздігі стандарттарының жүйесі. Құрылыс. Сақтандырғыш мүкәммал қоршаулар. Жалпы техникалық шарттар».

12) Орындаушы химиялық заттарды тек өндіруші фирмалардың түпнұсқалық қаптамасында, ГОСТ 12.1.004-91 «еңбек қауіпсіздігі

стандарттарының жүйесі. Өрт қауіпсіздігі. Жалпы талаптар».

13) Орындаушы көрсететін қызметтер ГОСТ Р 51870-2015 «кәсіби тазалау қызметтері – тазалау қызметтері. Жалпы техникалық шарттар».

14) Орындаушы шарт жасасқаннан кейін жұмыс мүкәммалының (үй-жайларды тазалауға арналған шаңсорғыш, шаң/ылғал сорғыш, кәсіби жуу шаңсорғышы, бу тазалағыш, роторлы бір дискілі машина) бар екенін растауға тиіс.

Қызметті аяқтау нысаны: ай сайын орындалған жұмыстардың (көрсетілген қызметтердің) актісі ұсынылады, шот-фактура қызмет көрсету құнына қызмет көрсетуге байланысты барлық шығыстар енгізіледі.

| | | |
|---|---|---|
| **Директордың орынбасары** | | **М. Байгенжин** |
| Бас бухгалтер | | Т. Оздоева |
| Әкімшілік-шаруашылық қамтамасыз ету бөлімінің басшысы | | А. Шаншарханов |