Конкурстық құжаттамаға
16-қосымша

## Сатып алынатың қызметтердің Техникалық ерекшелігі (тапсырыс беруші толтырады)

| | |
|---|---|
| **Тапсырыс берушінің атауы:** | "Астана-Теплотранзит" акционерлік қоғамы |
| **Ұйымдастырушының атауы:** | "Астана-Теплотранзит" акционерлік қоғамы |
| **Конкурстың №:** | № 17945630-1 |
| **Конкурстың атауы:** | Байланыс қызметтерін мемлекеттік сатып алу жөнінде ашық конкурс |
| **Лоттың нөмірі:** | № 88497564-ОК1 |
| **Лоттың атауы** | Ұялы байланыстың қызмет көрсетулері |
| **Тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің бірыңғай номенклатуралық анықтамалығы кодының атауы:** | 612011.100.000000 |
| **Қызметтің атауы:** | Ұялы байланыстың қызмет көрсетулері |
| **Өлшем бірлігі:** | Бір қызмет |
| **Саны (көлемі):** | 1 |
| **Қосылған құн салығын есептемегенде бірлік бағасы:** | 7794864 |
| **Қосылған құн салығын есепке алмағанда, сатып алуға бөлінген жалпы сома:** | 7794864 |
| **Авиациялық техниканы сатып алуды қоспағанда, тауар жаңа, пайдаланылмаған, шығарылған жылы шарт жасалған күнге дейін (үш жылға дейін) ерте болмауға тиіс:** | |
| **Қызмет көрсету мерзімі** | 2027 жылғы 1 қаңтардан 31 желтоқсанға дейін |
| **Аванстық төлем мөлшері:** | 0 |

| | |
|---|---|
| **Кепілдік мерзімі (айлармен)** | 12 |

| | |
|---|---|
| **Талап етілетін сипаттамалардың, параметрлердің және өзге де бастапқы деректердің сипаттамасы** | SIM-карталардың санына және тарифтік жоспарларға қойылатын талаптар Бастапқыда қосылатын SIM-карталардың саны 110 дана құрайды. Әрбір абоненттік нөмір бойынша төмендегідей қызметтер көлемі ұсынылуы тиіс: - Мобильді интернет — айына кемінде 50 ГБ; - Қазақстан Республикасының басқа ұялы байланыс операторларының нөмірлеріне шығыс қоңыраулар — айына кемінде 500 минут; - Корпоративтік топ ішіндегі қоңыраулар — тегін; - Telegram, WhatsApp мессенджерлеріне және Kaznet ресурстарына негізгі интернет-трафикті жұмсамай, шектеусіз қол жеткізу; - Абоненттік төлем — бір абоненттік нөмір үшін айына 5 905,196 теңгеден аспауы тиіс. Шарттың қолданылу мерзімі ішінде Тапсырыс беруші қажет болған жағдайда шарттың жалпы сомасын ұлғайтпай, бастапқыда көзделген 110 SIM-картадан артық SIM-карталар санын көбейтуге құқылы. SIM-карталар санын ұлғайту мобильді байланыс қызметтеріне жұмсалатын шығыстарды оңтайландыру есебінен, оның ішінде қолданыстағы абоненттік нөмірлерді абоненттік төлемі төмен немесе жоғары тарифтік жоспарларға ауыстыру арқылы жүзеге асырылады. Орындаушы абоненттік нөмірлерді төмендегі тарифтік жоспарларға қосу және ауыстыру мүмкіндігін қамтамасыз етуі тиіс: Ай сайынғы абоненттік төлем Интернет Минуттар 2 460 теңгеден аспайды Кемінде 10 ГБ Кемінде 100 минут 3 320 теңгеден аспайды Кемінде 20 ГБ Кемінде 150 минут 4 180 теңгеден аспайды Кемінде 30 ГБ Кемінде 300 минут 7 630 теңгеден аспайды Кемінде 150 ГБ Кемінде 850 минут Тарифтік жоспарларды өзгерту, қосымша SIM-карталарды қосу, қызмет көрсетуді уақытша тоқтата тұру және қайта қалпына келтіру Тапсырыс берушінің өтінімі негізінде жүзеге асырылады. Бұл ретте шарттың бүкіл қолданылу мерзімі ішінде көрсетілетін қызметтердің жалпы құны шартта бастапқыда белгіленген сомадан аспауы тиіс. Әлеуетті өнім берушіге қойылатын талаптар 1. Тапсырыс берушінің өтінімдері негізінде жаңа SIM-карталарды қосуды қамтамасыз ету. 2. Абоненттік нөмірлерге қызмет көрсетуді уақытша тоқтата тұру және кейіннен қайта қалпына келтіру мүмкіндігін қамтамасыз ету. 3. Шарттың қолданылу мерзімі ішінде тарифтік жоспарларды өзгерту мүмкіндігін қамтамасыз ету. 4. Тарифтік жоспар өзгертілген жағдайда қолданыстағы абоненттік нөмірлердің сақталуын қамтамасыз ету. 5. Әрбір абоненттік нөмір бойынша шығыстардың егжей-тегжейлі мәліметтерін ұсыну. 6. Көрсетілген қызметтер бойынша ай сайынғы есептік құжаттарды ұсыну. 7. Мобильді байланыс мәселелері бойынша техникалық қолдау көрсету. 8. Байланыс қызметтері шарттың бүкіл қолданылу мерзімі ішінде тәулік бойы (24/7), үзіліссіз, демалыс күндерінсіз және үздіксіз көрсетілуі тиіс. 9. Өнім беруші шарт талаптарына және қолданыстағы нормативтік талаптарға сәйкес байланыс желісінің үздіксіз жұмыс істеуін қамтамасыз етуге, сондай-ақ туындаған ақауларды уақтылы жоюға міндетті. 10. Өнім беруші байланыс қызметтерін көрсету мәселелері бойынша өтініштерді қабылдау, консультациялар беру және өтінімдерді тіркеу үшін бірыңғай телефон нөмірі арқылы қолжетімді тәулік бойы жұмыс істейтін техникалық қолдау қызметінің |

| | |
|---|---|
| | (Call-орталықтың) жұмысын қамтамасыз етуі тиіс. 11. Өнім беруші Тапсырыс берушіге төмендегі мүмкіндіктері бар жеке кабинетке қолжетімділікті қамтамасыз етуге міндетті: • Қосылған барлық абоненттік нөмірлер туралы ақпаратты қарау; • Шығыстар мен есептелген төлемдерді бақылау; • Байланыс қызметтері бойынша егжей-тегжейлі мәліметтерді алу; • Қызметтер пакеттерінің қалдығын бақылау; • Есептерді қалыптастыру және жүктеп алу; • SIM-карталарды бұғаттау және бұғаттан шығару; • Электрондық шоттарды және қызмет көрсетуге байланысты өзге де құжаттарды алу. 12. Жеке кабинет шарттың бүкіл қолданылу мерзімі ішінде тәулік бойы (24/7) қолжетімді болуы тиіс. 13. Өнім беруші байланыс қызметтерінің көрсетілуіне әсер етуі мүмкін жоспарлы жұмыстар туралы Тапсырыс берушіні уақтылы хабардар етуге міндетті. 14. Көрсетілетін қызметтердің сапасы Қазақстан Республикасының байланыс саласындағы заңнамасының талаптарына және қолданыстағы техникалық стандарттарға сәйкес болуы тиіс. 15. Жедел өзара іс-қимылды қамтамасыз ету мақсатында Тапсырыс берушіге дербес менеджер бекітілуі тиіс. |
| **Әлеуетті өнім берушіге оның жеңімпазы анықталған және онымен Мемлекеттік сатып алу туралы шарт жасалған жағдайда қойылатын талаптар (қажет болған кезде көрсетіледі) (әлеуетті өнім берушіні көрсетілген мәліметтерді көрсетпегені және ұсынбағаны үшін қабылдамауға жол берілмейді)** | |

Приложение 16
к конкурсной документации

# Техническая спецификация закупаемых услуг (заполняется заказчиком)

| | |
|---|---|
| **Наименование заказчика** | Акционерное общество "Астана-Теплотранзит" |
| **Наименование организатора** | Акционерное общество "Астана-Теплотранзит" |
| **№ конкурса:** | № 17945630-1 |
| **Наименование конкурса:** | Открытый конкурс по государственным закупкам услуг связи |
| **Номер лота:** | № 88497564-ОК1 |
| **Наименование лота:** | Услуги сотовой связи |
| **Наименование кода Единого номенклатурного справочника товаров, работ, услуг:** | 612011.100.000000 |
| **Наименование услуги:** | Услуги сотовой связи |
| **Единица измерения:** | Одна услуга |
| **Количество (объем):** | 1 |
| **Цена за единицу, без учета налога на добавленную стоимость:** | 7794864 |
| **Общая сумма, выделенная для закупки, без учета налога на добавленную стоимость:** | 7794864 |
| **Срок оказания услуги:** | с 1 января по 31 декабря 2027 года |
| **Размер авансового платежа* *:** | 0 % |
| **Гарантийный срок (в месяцах)** | 12 |

| | |
|---|---|
| **Описание требуемых характеристик, параметров и иных исходных данных** | Требования к количеству SIM-карт и тарифным планам Первоначальное количество подключаемых SIM-карт составляет 110 шт с предоставлением следующего объёма услуг на каждый абонентский номер: - Мобильный интернет — не менее 50 ГБ в месяц; - Исходящие звонки на номера других мобильных операторов Республики Казахстан — не менее 500 минут в месяц; - Звонки внутри корпоративной группы бесплатно; - Безлимитный доступ к сервисам (Telegram, WhatsApp, Telegram и ресурсам Kaznet) без расходования основного интернет-трафика. - Абонентская плата — не более 5905,196 теңге в месяц за один абонентский номер. В период действия договора Заказчик вправе при необходимости увеличивать количество SIM-карт сверх первоначально предусмотренных 110 единиц без увеличения общей суммы договора. Увеличение количества SIM-карт осуществляется за счёт оптимизации расходов на услуги мобильной связи, в том числе путём перевода действующих абонентских номеров на тарифные планы с меньшей или большей абонентской платой. Исполнитель должен обеспечить возможность подключения и перевода абонентских номеров на следующие тарифные планы: Абонентская плата в месяц Интернет Минуты Не более 2 460 теңге Не менее 10 ГБ Не менее 100 Не более 3 320 теңге Не менее 20 ГБ Не менее 150 Не более 4 180 теңге Не менее 30 ГБ Не менее 300 Не более 7 630 теңге Не менее 150 ГБ Не менее 850 Изменение тарифных планов, подключение дополнительных SIM-карт, временное приостановление и возобновление обслуживания осуществляются на основании заявки Заказчика. При этом общая стоимость услуг за весь период действия договора не должна превышать первоначально установленную сумму договора. Требования к потенциальному Поставщику: 1. Подключение новых SIM-карт по заявкам Заказчика. 2. Возможность временного приостановления и последующего возобновления обслуживания абонентских номеров. 3. Возможность изменения тарифных планов в течение срока действия договора. 4. Сохранение действующих абонентских номеров при изменении тарифного плана. 5. Предоставление детализации расходов по каждому абонентскому номеру. 6. Предоставление ежемесячных отчётных документов по оказанным услугам. 7. Оказание технической поддержки по вопросам мобильной связи. 8. Услуги связи должны предоставляться круглосуточно (24/7), непрерывно, без перерывов и выходных, в течение всего срока действия договора. 9. Поставщик обязан обеспечить бесперебойное функционирование сети связи и своевременное устранение возникающих неисправностей в соответствии с условиями договора и действующими нормативными требованиями. 10. Поставщик должен обеспечить круглосуточную работу службы технической поддержки (Call-центр), доступной по единому телефонному номеру, для приема обращений, консультаций и регистрации заявок по вопросам предоставления услуг связи. 11. Поставщик обязан |

| | |
|---|---|
| | предоставить Заказчику доступ к личному кабинету с возможностью: • просмотра информации по всем подключенным номерам; • контроля расходов и начислений; • получения детализации услуг связи; • мониторинга остатка пакетов услуг; • формирования и выгрузки отчетов; • блокировка/разблокировка SIM-карт; • получения электронных счетов и иных документов, связанных с оказанием услуг. 12. Личный кабинет должен быть доступен в режиме 24/7 на протяжении всего срока действия договора. 13. Поставщик обязан обеспечивать оперативное информирование Заказчика о плановых работах, которые могут повлиять на предоставление услуг связи. 14. Качество оказываемых услуг должно соответствовать требованиям законодательства Республики Казахстан в области связи и действующим техническим стандартам. 15. Закрепление персонального менеджера за Заказчиком для оперативного взаимодействия |
| **Условия к потенциальному поставщику в случае определения его победителем и заключения с ним договора о государственных закупках (указываются при необходимости) (Отклонение потенциального поставщика за не указание и непредставление указанных сведений не допускается)** | |