Конкурстық құжаттамаға
16-қосымша

Сатып алынатың қызметтердің Техникалық ерекшелігі (тапсырыс беруші толтырады)

Тапсырыс берушінің атауы:	"Абай атындағы Қазақ ұлттық педагогикалық университеті" коммерциялық емес акционерлік қоғамы
Ұйымдастырушының атауы:	"Абай атындағы Қазақ ұлттық педагогикалық университеті" коммерциялық емес акционерлік қоғамы
Конкурстың №:	№ 17945983-1
Конкурстың атауы:	Ағылшын тіліндегі электрондық көпсалалы ғылыми толық мәтінді дерекқорға қолжетімділікті ұсыну (НБ)
Лоттың нөмірі:	№ 88555954-ОК1
Лоттың атауы	Кітапханалық-ақпараттық қызмет көрсету бойынша қызметтер
Тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің бірыңғай номенклатуралық анықтамалығы кодының атауы:	910111.000.000002
Қызметтің атауы:	Кітапханалық-ақпараттық қызмет көрсету бойынша қызметтер
Өлшем бірлігі:	Бір қызмет
Саны (көлемі):	1
Қосылған құн салығын есептемегенде бірлік бағасы:	32000000
Қосылған құн салығын есепке алмағанда, сатып алуға бөлінген жалпы сома:	32000000
Авиациялық техниканы сатып алуды қоспағанда, тауар жаңа, пайдаланылмаған, шығарылған жылы шарт жасалған күнге дейін (үш жылға дейін) ерте болмауға тиіс:	
Қызмет көрсету мерзімі	Шартқа қол қойылған күннен бастап 15 күнтізбелік күн ішінде
Аванстық төлем мөлшері:	0
Кепілдік мерзімі (айлармен)	24

Талап етілетін сипаттамалардың, параметрлердің және өзге де бастапқы деректердің сипаттамасы	ТЕХНИКАЛЫҚ СИПАТТАМА Ағылшын тіліндегі электрондық көпсалалы ғылыми толық мәтінді дерекқорға қолжетімділікті ұсыну Кітаптар тізіміне сілтеме https://about.ebsco.com/m/ee/Marketing/titleLists/ehh-coverage.xls 1. Сатып алу нысанасы Толық мәтінді академиялық журналдарды, кітаптарды, монографияларды, конференция материалдарын, есептерді және өзге де ғылыми-білім беру жарияланымдарын қамтитын электрондық көпсалалы ғылыми дерекқорға қолжетімділікті ұсыну. 2. Негізгі функционалдық талаптар Электрондық ресурс төмендегі талаптарға сай болуы тиіс: • академиялық пәндердің кең ауқымы бойынша ғылыми жарияланымдардың толық мәтіндеріне қолжетімділікті қамтамасыз етуі; • ғылыми контентпен жұмыс істеуге арналған бірыңғай іздеу интерфейсін ұсынуы; • кілт сөздер, авторлар, жарияланым атаулары, пәндік айдарлар және өзге де параметрлер бойынша іздеуді қамтамасыз етуі; • кеңейтілген іздеуді және нәтижелерді икемді сүзгілеуді қолдауы; • Интернет желісі арқылы тәулік бойы қолжетімділікті қамтамасыз етуі; • платформа интерфейсі арқылы құжаттардың толық мәтіндеріне тікелей қолжетімділікті ұсынуы; • дәйексөз келтіру және библиографиялық деректерді экспорттау құралдарын қолдауы; • ресурстарды пайдалану статистикасын ұсынуы. 3. Коллекцияның құрамы мен көлеміне қойылатын талаптар Электрондық ресурс құрамында мыналар болуы тиіс: Ғылыми журналдар • кемінде 4 700 толық мәтінді ғылыми журнал; • кемінде 2 850 ағымдағы толық мәтінді журнал; • кемінде 2 600 ағымдағы рецензияланатын толық мәтінді журнал; • эмбаргосыз кемінде 1 200 ағымдағы рецензияланатын журнал; • Scopus және/немесе Web of Science халықаралық наукометриялық дерекқорларында индекстелетін кемінде 2 100 ағымдағы толық мәтінді журнал. Қосымша толық мәтінді материалдар Ресурс құрамында басқа үлгідегі кемінде 380 толық мәтінді жарияланым болуы тиіс, оның ішінде: • кітаптар; • монографиялар; • конференция материалдары; • зерттеу есептері; • талдамалық шолулар; • сөз сөйлеу мәтіндері; • өзге де ғылыми және білім беру материалдары. Коллекцияның ауқымы Ресурс төмендегі талаптарға сай болуы тиіс: • кемінде 19 000 ғылыми басылымды индекстеуі; • кемінде 6 000 баспаның контентін қамтуы; • әлемнің кемінде 120 елінен ғылыми жарияланымдарды қамтуы; 4. Тақырыптық қамтуға қойылатын талаптар Ресурс төмендегі бағыттар бойынша жарияланымдарға қолжетімділікті қамтамасыз етуі тиіс: • медицина және денсаулық сақтау; • жаратылыстану ғылымдары; • инженерия және технологиялар; • ақпараттық технологиялар; • математика; • экономика және бизнес; • білім беру; • құқық; • саясаттану; • әлеуметтану; • психология; • гуманитарлық ғылымдар; • өнер және мәдениет; • пәнаралық зерттеулер; Тақырыптық қамту жалпы саны кемінде 1 900 пәндік саланы құрауы тиіс. 5. Метадеректерге және контентті аналитикалық өңдеуге қойылатын талаптар Ғылыми жарияланымдар кеңейтілген метадеректермен қамтамасыз етілуі тиіс. Мақаланың толық мәтінімен қатар пайдаланушыларға төмендегі мәліметтер қолжетімді болуы керек: • авторлық аңдатпалар; • түйін сөздер; • пәндік

	айдарлар; • салалық кодтар; • географиялық белгілер; • авторлар туралы мәліметтер; • библиографиялық деректер; • ғылыми контенттің кеңейтілген сипаттамасының өзге де элементтері. 6. Қолжетімділікке қойылатын талаптар Электрондық ресурстардың мазмұны Интернет желісі арқылы бір мезгілде шектеусіз пайдаланушы санына онлайн режимінде қолжетімді болуы тиіс. Ресурстарға қолжетімділік төмендегі тәсілдермен жүзеге асырылуы тиіс: • тапсырыс беруші ұйымның IP-мекенжайлары бойынша авторизациялау арқылы; • логин мен пароль арқылы қашықтан аутентификациялау арқылы; • бір мезгілде жұмыс істейтін пайдаланушылар санына шектеусіз. 7. Пайдаланушы интерфейсіне қойылатын талаптар Пайдаланушы интерфейсі төмендегі мүмкіндіктерді қамтамасыз етуі тиіс: • пайдаланушының жеке кабинетін пайдалану; • жеке хабарландырулар жасау; • іздеу тарихын сақтау; • іздеу сұрауларын сақтау; • жарияланымдардың жеке топтамаларын жасау және сақтау; • материалдарды басып шығару; • құжаттарды сақтау; • материалдарды электрондық пошта арқылы жіберу; • бір операция барысында іздеу нәтижелері мен жарияланымдардың метадеректерін кемінде 25 000 жазба көлемінде экспорттау. Қолдау көрсетілетін экспорт форматтары: • RIS (CITAVI, EasyBib, EndNote, ProCite, Reference Manager, Zotero); • XML; • BibTeX; • MARC21; • RefWorks; • CSV; • NoodleTools. Ресурс төмендегі дәйексөз келтіру стильдеріне сәйкес библиографиялық сілтемелер мен әдебиеттер тізімін автоматты түрде қалыптастыруды қамтамасыз етуі тиіс: • APA; • MLA; • AMA; • Chicago; • Harvard; • Vancouver/ICMJE; • сондай-ақ басқа да халықаралық стандарттарға сәйкес. Қосымша түрде төмендегі мүмкіндіктерге қолдау көрсетілуі тиіс: • жарияланым мәтіндерін тыңдау; • контентті қазақ тілін қоса алғанда, әлемнің 100-ден астам тіліне автоматты түрде аудару. 8. Инклюзивтілік пен қолжетімділікке қойылатын талаптар Электрондық ресурс интерфейсі WCAG 2.2 AA (Web Content Accessibility Guidelines) стандартының талаптарына сәйкес болуы тиіс. Ресурстың функционалдық мүмкіндіктері төмендегі пайдаланушылар үшін қолайлылықты қамтамасыз етуі тиіс: • көру қабілеті бұзылған адамдар; • есту қабілеті бұзылған адамдар; • ақпаратты қабылдаудың когнитивтік ерекшеліктері бар адамдар; • электрондық ресурстарға қол жеткізу үшін арнайы құралдарды қажет ететін пайдаланушылардың өзге де санаттары. 9. Жасанды интеллект негізіндегі зерттеу құралдарына қойылатын талаптар Электрондық ресурс жасанды интеллект технологиялары мен өзара байланысты деректер негізінде әзірленген, төмендегі мүмкіндіктерді қамтамасыз ететін зерттеу құралдарымен жабдықталуы тиіс: • ғылыми мақаланың қысқаша мазмұнын орыс тілін қоса алғанда, кемінде 20 тілде автоматты түрде жасау; • жарияланымдардың дәйексөзделуін талдау; • зерттеу тақырыбына сәйкес келетін ғылыми контент бойынша ұсынымдар алу; • табиғи тілде іздеу сұрауларын қалыптастыру; • өзара байланысты жарияланымдар мен авторларды іздеу; • авторлардың профильдерін қалыптастыру; • авторлар, жарияланымдар, ғылыми бағыттар мен ұйымдар арасындағы байланыстар

	бойынша навигация жасау; • ғылыми контент ішіндегі негізгі тұжырымдамалар мен тақырыптық өзара байланыстарды анықтау. 10. Статистика мен есептілікке қойылатын талаптар Ресурс төмендегілерді қамтамасыз етуі тиіс: • пайдалану бойынша егжей-тегжейлі статистиканы алу; • толық мәтіндерді қарау және жүктеу бойынша есептерді қалыптастыру; • пайдаланушылардың белсенділігі мен іздеу сұрауларын есепке алу; • статистикалық деректерді COUNTER Release 5 форматында ұсыну; • ресурстарды пайдалану тиімділігін талдау мүмкіндігі. 11. Сүйемелдеу мен оқытуға қойылатын талаптар Электрондық ресурстар 24 ай мерзімге жазылым негізінде пайдалануға берілуі тиіс. Жазылымның бүкіл мерзімі ішінде жеткізуші төмендегілерді қамтамасыз етуге міндетті: • ақпараттық-әдістемелік сүйемелдеу; • пайдаланушыларға техникалық қолдау көрсету; • тегін оқыту вебинарлары мен тренингтерін өткізу; • кітапхананың немесе ұйымның ресми веб-сайтында іздеу терезесін орналастыруға арналған кодты немесе виджетті ұсыну; • ресурстың пайдаланылуына тұрақты мониторинг жүргізу; • пайдалану статистикасын тұрақты түрде ұсыну және талдау; • электрондық ресурстарды тиімді пайдалану мәселелері бойынша консультациялық қолдау көрсету. ТЕХНИКАЛЫҚ СИПАТТАМА Ағылшын тіліндегі педагогика, білім беру және білім беру зерттеулері жөніндегі электрондық мамандандырылған толық мәтінді дерекқорға қолжетімділікті ұсыну https://about.ebsco.com/m/ee/Marketing/titleLists/ehh-coverage.xls 1. Сатып алу нысанасы Педагогика, білім беру, білім беру саясаты, оқыту психологиясы, білім беруді басқару және сабақтас бағыттар бойынша ғылыми журналдарды, зерттеу материалдарын және басқа да жарияланымдарды қамтитын электрондық мамандандырылған толық мәтінді дерекқорға қолжетімділікті ұсыну. 2. Негізгі функционалдық талаптар Электрондық ресурс төмендегі талаптарға сай болуы тиіс: • педагогика және білім беру саласындағы ғылыми жарияланымдардың толық мәтіндеріне қолжетімділікті қамтамасыз етуі; • ғылыми контентпен жұмыс істеуге арналған бірыңғай іздеу интерфейсін ұсынуы; • кілт сөздер, авторлар, жарияланым атаулары, пәндік айдарлар және басқа параметрлер бойынша іздеуді қамтамасыз етуі; • кеңейтілген іздеуді және нәтижелерді сүзгілеуді қолдауы; • Интернет желісі арқылы тәулік бойы қолжетімділікті қамтамасыз етуі; • құжаттардың толық мәтіндеріне веб-интерфейс арқылы тікелей қолжетімділікті ұсынуы; • дәйексөз келтіру және библиографиялық деректерді экспорттау құралдарын қолдауы; • ресурсты пайдалану статистикасын ұсынуы. 3. Коллекцияның құрамы мен көлеміне қойылатын талаптар Электрондық ресурс құрамында мыналар болуы тиіс: Ғылыми журналдар • кемінде 490 толық мәтінді ғылыми журнал; • кемінде 245 ағымдағы толық мәтінді журнал; • кемінде 215 ағымдағы рецензияланатын толық мәтінді журнал; • эмбаргосыз кемінде 150 ағымдағы рецензияланатын толық мәтінді журнал; • Scopus және/немесе Web of Science халықаралық наукометриялық дерекқорларында индекстелетін кемінде 130 ағымдағы толық мәтінді журнал. Коллекцияның ауқымы Ресурс төмендегі

	талаптарға сай болуы тиіс: • кемінде 4 200 ғылыми басылымды индекстеуі; • кемінде 1 400 баспаның контентін қамтуы; • әлемнің кемінде 75 елінен жарияланымдарды қамтуы; • кемінде 760 пәндік бағыт бойынша тақырыптық қамтуды қамтамасыз етуі. 4. Тақырыптық қамтуға қойылатын талаптар Ресурс төмендегі бағыттар бойынша жарияланымдарға қолжетімділікті қамтамасыз етуі тиіс: • педагогика; • оқыту теориясы мен практикасы; • білім беру ұйымдарын басқару; • жоғары білім беру; • мектептегі білім беру; • білім беру психологиясы; • инклюзивті білім беру; • білім берудің әлеуметтік аспектілері; • қашықтан оқыту; • цифрлық білім беру технологиялары; • электрондық оқыту (e-learning); • білім беру тарихы; • білімді бағалау және білім беру өлшемдері; • педагог кадрларды даярлау және олардың біліктілігін арттыру; • білім беру саясаты; • әртүрлі пәндерді оқыту әдіснамасы; • заманауи педагогикалық технологиялар мен инновациялар; 5. Метадеректерге және контентті аналитикалық өңдеуге қойылатын талаптар Ғылыми жарияланымдар кеңейтілген метадеректермен қамтамасыз етілуі тиіс. Мақаланың толық мәтінімен қатар пайдаланушыларға төмендегі мәліметтер қолжетімді болуы керек: • авторлық аңдатпалар; • түйін сөздер; • пәндік айдарлар; • салалық кодтар; • географиялық белгілер; • авторлар туралы мәліметтер; • библиографиялық деректер; • ғылыми контенттің кеңейтілген сипаттамасының өзге де элементтері. 6. Қолжетімділікке қойылатын талаптар Электрондық ресурстардың мазмұны Интернет желісі арқылы бір мезгілде шектеусіз пайдаланушы санына онлайн режимінде қолжетімді болуы тиіс. Ресурстарға қолжетімділік төмендегі тәсілдермен жүзеге асырылуы тиіс: • тапсырыс беруші ұйымның IP-мекенжайлары бойынша авторизациялау арқылы; • логин мен пароль арқылы қашықтан аутентификациялау арқылы; • бір мезгілде жұмыс істейтін пайдаланушылар санына шектеусіз. 7. Пайдаланушы интерфейсіне қойылатын талаптар Пайдаланушы интерфейсі төмендегі мүмкіндіктерді қамтамасыз етуі тиіс: • пайдаланушының жеке кабинетін пайдалану; • жеке хабарландырулар жасау; • іздеу тарихын сақтау; • іздеу сұрауларын сақтау; • жарияланымдардың тақырыптық топтамаларын жасау және сақтау; • материалдарды басып шығару; • құжаттарды сақтау; • материалдарды электрондық пошта арқылы жіберу; • іздеу нәтижелері мен жарияланымдардың метадеректерін кемінде 25 000 жазба көлемінде экспорттау. Қолдау көрсетілетін экспорт форматтары: • RIS (CITAVI, EasyBib, EndNote, ProCite, Reference Manager, Zotero); • XML; • BibTeX; • MARC21; • RefWorks; • CSV; • NoodleTools. Ресурс төмендегі стандарттарға сәйкес библиографиялық сілтемелер мен әдебиеттер тізімін автоматты түрде қалыптастыруды қамтамасыз етуі тиіс: • APA; • MLA; • AMA; • Chicago; • Harvard; • Vancouver/ICMJE; • сондай-ақ басқа да халықаралық стандарттарға сәйкес. Қосымша түрде төмендегі мүмкіндіктерге қолдау көрсетілуі тиіс: • жарияланым мәтіндерін тыңдау; • контентті қазақ тілін қоса алғанда, әлемнің 100-ден астам тіліне автоматты түрде аудару. 8. Инклюзивтілік пен қолжетімділікке қойылатын

	талаптар Электрондық ресурс интерфейсі WCAG 2.2 AA (Web Content Accessibility Guidelines) стандартының талаптарына сәйкес болуы тиіс. Ресурстың функционалдық мүмкіндіктері төмендегі пайдаланушылар үшін қолайлылықты қамтамасыз етуі тиіс: • көру қабілеті бұзылған адамдар; • есту қабілеті бұзылған адамдар; • ақпаратты қабылдаудың когнитивтік ерекшеліктері бар адамдар; • электрондық ресурстарға қол жеткізу үшін арнайы құралдарды қажет ететін пайдаланушылардың өзге де санаттары. 9. Жасанды интеллект негізіндегі зерттеу құралдарына қойылатын талаптар Электрондық ресурс жасанды интеллект технологиялары мен өзара байланысты деректер негізінде әзірленген, төмендегі мүмкіндіктерді қамтамасыз ететін зерттеу құралдарымен жабдықталуы тиіс: • ғылыми мақаланың қысқаша мазмұнын орыс тілін қоса алғанда, кемінде 20 тілде автоматты түрде жасау; • жарияланымдардың дәйексөзделуін талдау; • зерттеу тақырыбына сәйкес келетін контент бойынша ұсынымдар алу; • табиғи тілде іздеу сұрауларын қалыптастыру; • өзара байланысты жарияланымдар мен авторларды іздеу; • авторлардың профильдерін қалыптастыру; • жарияланымдар, авторлар және зерттеу бағыттары арасындағы өзара байланыстарды анықтау. 10. Статистика мен есептілікке қойылатын талаптар Ресурс төмендегілерді қамтамасыз етуі тиіс: • пайдалану бойынша егжей-тегжейлі статистиканы алу; • толық мәтіндерді қарау және жүктеу бойынша есептерді қалыптастыру; • пайдаланушылардың белсенділігі мен іздеу сұрауларын есепке алу; • статистикалық деректерді COUNTER Release 5 форматында ұсыну; • ресурсты пайдалану тиімділігін талдау мүмкіндігі. 11. Сүйемелдеу мен оқытуға қойылатын талаптар Электрондық ресурс 24 ай мерзімге жазылым негізінде пайдалануға берілуі тиіс. Жазылымның бүкіл мерзімі ішінде жеткізуші төмендегілерді қамтамасыз етуге міндетті: • ақпараттық-әдістемелік сүйемелдеу; • пайдаланушыларға техникалық қолдау көрсету; • тегін оқыту вебинарлары мен тренингтерін өткізу; • ресурстың іздеу терезесін кітапхана веб-сайтына біріктіруге арналған виджетті немесе бағдарламалық кодты ұсыну; • ресурстың пайдаланылуына тұрақты мониторинг жүргізу; • пайдалану статистикасын тұрақты түрде ұсыну және талдау; • электрондық ресурстарды тиімді пайдалану мәселелері бойынша консультациялық қолдау көрсету. ТЕХНИКАЛЫҚ СИПАТТАМА Ағылшын тіліндегі педагогика, білім беру және білім беру зерттеулері бойынша электрондық кітаптардың мамандандырылған коллекциясына қолжетімділікті ұсыну https://assets.ebsco.com/m/3a762a4f16f12e00/original/EBSCO-eBooks-Education-Collection-Title-List.xlsx 1. Сатып алу нысанасы Педагогика, білім беру, білім беру психологиясы, білім беру технологиялары, білім беру ұйымдарын басқару және білім беру ғылымының басқа да бағыттары бойынша электрондық кітаптарды қамтитын ғылыми және білім беру әдебиеттерінің электрондық коллекциясына қолжетімділікті ұсыну. 2. Негізгі функционалдық талаптар Электрондық ресурс төмендегі талаптарға сай болуы тиіс: • толық мәтінді электрондық

	кітаптарға онлайн режимінде қолжетімділікті қамтамасыз етуі; • коллекциямен жұмыс істеуге арналған бірыңғай іздеу интерфейсін ұсынуы; • атаулар, авторлар, баспалар, пәндік айдарлар және түйін сөздер бойынша іздеуді қамтамасыз етуі; • кеңейтілген іздеуді және нәтижелерді сүзгілеуді қолдауы; • Интернет желісі арқылы тәулік бойы қолжетімділікті қамтамасыз етуі; • басылымдардың толық мәтіндерін веб-интерфейс арқылы тікелей ұсынуы; • дәйексөз келтіру және библиографиялық деректерді экспорттау құралдарын қолдауы; • ресурсты пайдалану статистикасын қамтамасыз етуі. 3. Коллекцияның құрамы мен көлеміне қойылатын талаптар Электрондық ресурс құрамында мыналар болуы тиіс: Электрондық кітаптар коллекциясы • педагогика, білім беру және сабақтас пәндер бойынша кемінде 5 150 электрондық кітап; • ағылшын, сондай-ақ неміс, испан және француз тілдеріндегі басылымдар; • кемінде 179 академиялық және кәсіби баспаның жарияланымдары. Баспалар құрамы Коллекцияға жетекші халықаралық академиялық және кәсіби баспалардың немесе ғылыми деңгейі жағынан баламалы баспалардың кітаптары енгізілуі тиіс. 4. Тақырыптық қамтуға қойылатын талаптар Ресурс төмендегі бағыттар бойынша электрондық кітаптарға қолжетімділікті қамтамасыз етуі тиіс: • мектепке дейінгі білім беру; • бастауыш білім беру; • орта білім беру; • жоғары білім беру; • білім беру психологиясы; • білім беру технологиялары; • цифрлық оқыту; • білім берудің жалпы теориясы мен практикасы; • білім беру тарихы; • білім беру ұйымдарын басқару; • мектепті басқару және тәртіп; • оқыту мен білім берудің инновациялық технологиялары; • педагогтерді даярлау және кәсіби дамыту; • әкімшілік персоналды даярлау және дамыту; • білім берудің әлеуметтік аспектілері; • әртүрлі пәндерді оқыту әдістемесі; • заманауи педагогикалық зерттеулер; • білім беру нәтижелерін бағалау; • инклюзивті білім беру; • білім беру саясаты мен реформалар. 5. Метадеректерге және контентті аналитикалық өңдеуге қойылатын талаптар Әрбір электрондық басылым кеңейтілген метадеректермен сүйемелденуі тиіс, оның ішінде: • библиографиялық сипаттама; • автор туралы мәліметтер; • аңдатпа; • түйін сөздер; • тақырыптық айдарлар; • пәндік санаттар; • баспа туралы мәліметтер; • дәйексөз келтіруге арналған деректер; • құжаттың ғылыми сипаттамасының өзге де элементтері. 6. Қолжетімділікке қойылатын талаптар Электрондық ресурстардың мазмұны Интернет желісі арқылы бір мезгілде шектеусіз пайдаланушы санына онлайн режимінде қолжетімді болуы тиіс. Ресурстарға қолжетімділік төмендегі тәсілдермен жүзеге асырылуы тиіс: • тапсырыс беруші ұйымның IP-мекенжайлары бойынша авторизациялау арқылы; • логин мен пароль арқылы қашықтан аутентификациялау арқылы; • бір мезгілде жұмыс істейтін пайдаланушылар санына шектеусіз. 7. Пайдаланушы интерфейсіне қойылатын талаптар Пайдаланушы интерфейсі төмендегі мүмкіндіктерді қамтамасыз етуі тиіс: • пайдаланушының жеке кабинетін пайдалану; • жеке хабарландырулар жасау; • іздеу тарихын сақтау; • құжаттардың жеке топтамаларын жасау; • таңдаулы

	басылымдарды сақтау; • материалдарды басып шығару; • құжаттардың рұқсат етілген бөлімдері мен үзінділерін жүктеу; • құжаттарды сақтау; • материалдарды электрондық пошта арқылы жіберу; • іздеу нәтижелері мен жарияланымдардың метадеректерін кемінде 25 000 жазба көлемінде экспорттау. Қолдау көрсетілетін экспорт форматтары мыналарды қамтуы тиіс: • RIS (CITAVI, EasyBib, EndNote, ProCite, Reference Manager, Zotero); • XML; • BibTeX; • MARC21; • RefWorks; • CSV; • NoodleTools. Ресурс төмендегі дәйексөз келтіру стильдеріне сәйкес библиографиялық сілтемелер мен әдебиеттер тізімін автоматты түрде қалыптастыруды қамтамасыз етуі тиіс: • APA; • MLA; • AMA; • Chicago; • Harvard; • Vancouver/ICMJE; • сондай-ақ басқа да халықаралық стандарттарға сәйкес. Қосымша түрде төмендегі мүмкіндіктерге қолдау көрсетілуі тиіс: • құжаттар мәтінін тыңдау; • контентті қазақ тілін қоса алғанда, әлемнің 100-ден астам тіліне автоматты түрде аудару. 8. Инклюзивтілік пен қолжетімділікке қойылатын талаптар Электрондық ресурс интерфейсі WCAG 2.2 AA (Web Content Accessibility Guidelines) стандартына сәйкес болуы тиіс. Функционалдық мүмкіндіктер төмендегі пайдаланушылардың қолайлы жұмыс істеуін қамтамасыз етуі тиіс: • көру қабілеті бұзылған пайдаланушылар; • есту қабілеті бұзылған пайдаланушылар; • ақпаратты қабылдаудың когнитивтік ерекшеліктері бар пайдаланушылар; • ақпаратқа қол жеткізу үшін арнайы құралдарды қажет ететін пайдаланушылардың өзге де санаттары. 9. Жасанды интеллект негізіндегі зерттеу құралдарына қойылатын талаптар Электрондық ресурс жасанды интеллект технологиялары мен өзара байланысты деректер негізіндегі төмендегі мүмкіндіктерді қамтамасыз ететін зерттеу құралдарын қамтуы тиіс: • зерттеу тақырыбына сәйкес келетін жарияланымдар бойынша ұсынымдар беру; • тақырыптық жағынан байланысты контент бойынша интеллектуалды навигацияны қамтамасыз ету; • табиғи тілде іздеу сұрауларын қалыптастыру; • авторлар, тақырыптар мен құжаттар арасындағы өзара байланыстарды анықтау; • пайдаланушылардың зерттеу қызметін қолдау. 10. Статистика мен есептілікке қойылатын талаптар Ресурс төмендегілерді қамтамасыз етуі тиіс: • пайдалану статистикасын жинау және ұсыну; • құжаттарды қарау және жүктеу бойынша есептерді қалыптастыру; • пайдаланушылардың іздеу сұрауларын есепке алу; • статистиканы COUNTER Release 5 форматында ұсыну; • коллекцияның сұранысқа ие болу деңгейін талдау мүмкіндігі. 11. Сүйемелдеу мен оқытуға қойылатын талаптар Электрондық ресурс 24 ай мерзімге жазылым негізінде пайдалануға берілуі тиіс. Жазылымның бүкіл мерзімі ішінде жеткізуші төмендегілерді қамтамасыз етуге міндетті: • ақпараттық-әдістемелік сүйемелдеу; • пайдаланушыларға техникалық қолдау көрсету; • тегін вебинарлар мен оқыту тренингтерін өткізу; • кітапхана сайтында іздеу терезесін орналастыруға арналған виджетті немесе бағдарламалық кодты ұсыну; • ресурстың пайдаланылуына тұрақты мониторинг жүргізу; • пайдалану статистикасын ұсыну және талдау; • коллекцияны тиімді пайдалану мәселелері бойынша консультациялық
	қолдау көрсету. Дерекқорға қол жеткізу жазылымның бүкіл мерзімі — 24 (жиырма төрт) ай бойы үздіксіз қамтамасыз етілуі керек. Шартты орындау мерзімі: шарт жасалған күннен бастап 15 күнтізбелік күн ішінде.
Әлеуетті өнім берушіге оның жеңімпазы анықталған және онымен Мемлекеттік сатып алу туралы шарт жасалған жағдайда қойылатын талаптар (қажет болған кезде көрсетіледі) (әлеуетті өнім берушіні көрсетілген мәліметтерді көрсетпегені және ұсынбағаны үшін қабылдамауға жол берілмейді)	

Приложение 16
к конкурсной документации

Техническая спецификация закупаемых услуг (заполняется заказчиком)

Наименование заказчика	Некоммерческое акционерное общество "Казахский национальный педагогический университет имени Абая"
Наименование организатора	Некоммерческое акционерное общество "Казахский национальный педагогический университет имени Абая"
№ конкурса:	№ 17945983-1
Наименование конкурса:	Предоставление доступа к электронной мультидисциплинарной научной полнотекстовой базе данных на английском языке (НБ)
Номер лота:	№ 88555954-ОК1
Наименование лота:	Услуги по библиотечно-информационному обслуживанию
Наименование кода Единого номенклатурного справочника товаров, работ, услуг:	910111.000.000002
Наименование услуги:	Услуги по библиотечно-информационному обслуживанию
Единица измерения:	Одна услуга
Количество (объем):	1
Цена за единицу, без учета налога на добавленную стоимость:	32000000
Общая сумма, выделенная для закупки, без учета налога на добавленную стоимость:	32000000
Срок оказания услуги:	В течение 15 календарных дней со дня подписания договора
Размер авансового платежа* *:	0 %
Гарантийный срок (в месяцах)	24

Описание требуемых характеристик, параметров и иных исходных данных	ТЕХНИЧЕСКАЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ На предоставление доступа к электронной мультидисциплинарной научной полнотекстовой базе данных на английском языке Ссылка на список книг https://about.ebsco.com/m/ee/Marketing/titleLists/ehh-coverage.xls 1. Предмет закупки Предоставление доступа к электронной мультидисциплинарной научной базе данных, содержащей полнотекстовые академические журналы, книги, монографии, материалы конференций, отчеты и другие научно-образовательные публикации. 2. Основные функциональные требования Электронный ресурс должен: • обеспечивать доступ к полнотекстовым научным публикациям по широкому спектру академических дисциплин; • предоставлять единый поисковый интерфейс для работы с научным контентом; • обеспечивать поиск, по ключевым словам, авторам, названиям публикаций, предметным рубрикам и иным параметрам; • поддерживать расширенный поиск и гибкую фильтрацию результатов; • обеспечивать круглосуточный доступ через сеть Интернет; • предоставлять полнотекстовый доступ к документам непосредственно через интерфейс платформы; • поддерживать инструменты цитирования и экспорта библиографических данных; • предоставлять статистику использования ресурсов. 3. Требования к составу и объему коллекции Электронный ресурс должен содержать: Научные журналы • не менее 4 700 полнотекстовых научных журналов; • не менее 2 850 текущих полнотекстовых журналов; • не менее 2 600 текущих рецензируемых полнотекстовых журналов; • не менее 1 200 текущих рецензируемых журналов без эмбарго; • не менее 2 100 текущих полнотекстовых журналов, индексируемых в международных наукометрических базах данных Scopus и/или Web of Science. Дополнительные полнотекстовые материалы Ресурс должен содержать не менее 380 полнотекстовых публикаций других типов, включая: • книги; • монографии; • материалы конференций; • исследовательские отчеты; • аналитические обзоры; • тексты выступлений; • иные научные и образовательные материалы. Масштаб коллекции Ресурс должен: • индексировать не менее 19 000 научных изданий; • включать контент от не менее 6 000 издательств; • охватывать научные публикации из не менее чем 120 стран мира; 4. Требования к тематическому охвату Ресурс должен обеспечивать доступ к публикациям по следующим направлениям: • медицина и здравоохранение; • естественные науки; • инженерия и технологии; • информационные технологии; • математика; • экономика и бизнес; • образование; • право; • политология; • социология; • психология; • гуманитарные науки; • искусство и культура; • междисциплинарные исследования. Общий тематический охват должен составлять не менее 1 900 предметных областей. 5. Требования к метаданным и аналитической обработке контента Научные публикации должны быть снабжены обогащенными метаданными. Наряду с полным текстом статьи пользователям должны быть доступны: • авторские аннотации; • ключевые слова; • предметные рубрики; • коды индустрий; • географические метки; • сведения об авторах; • библиографические данные; • иные элементы расширенного описания

	научного контента. 6. Требования к доступу Содержание электронных ресурсов должно быть доступно онлайн по сети Интернет для неограниченного количества одновременных пользователей. Доступ к ресурсам должен осуществляться: • посредством авторизации по IP-адресам организации-заказчика; • посредством удаленной аутентификации по логину и паролю; • без ограничений по количеству одновременно работающих пользователей. 7. Требования к пользовательскому интерфейсу Пользовательский интерфейс должен обеспечивать следующие возможности: • использование личного кабинета пользователя; • создание персональных оповещений; • сохранение истории поиска; • сохранение поисковых запросов; • создание и хранение персональных подборок публикаций; • печать материалов; • сохранение документов; • отправка материалов по электронной почте; • экспорт результатов поиска и метаданных публикаций в объеме не менее 25 000 записей за одну операцию. Поддерживаемые форматы экспорта: • RIS (CITAVI, EasyBib, EndNote, ProCite, Reference Manager, Zotero); • XML; • BibTeX; • MARC21; • RefWorks; • CSV; • NoodleTools. Ресурс должен обеспечивать автоматическое формирование библиографических ссылок и списков литературы в соответствии со следующими стилями цитирования: • APA; • MLA; • AMA; • Chicago; • Harvard; • Vancouver/ICMJE; • и другими международными стандартами. Дополнительно должна поддерживаться возможность: • прослушивания текста публикаций; • автоматического перевода контента более чем на 100 языков мира, включая казахский язык. 8. Требования к инклюзивности и доступности Интерфейс электронного ресурса должен соответствовать требованиям стандарта WCAG 2.2 AA (Web Content Accessibility Guidelines). Функциональные возможности ресурса должны обеспечивать удобство использования для: • лиц с нарушениями зрения; • лиц с нарушениями слуха; • лиц с когнитивными особенностями восприятия информации; • иных категорий пользователей, нуждающихся в специальных средствах доступа к электронным ресурсам. 9. Требования к исследовательским инструментам на основе искусственного интеллекта Электронный ресурс должен быть оснащен исследовательскими инструментами на основе технологий искусственного интеллекта и связанных данных, обеспечивающими возможность: • автоматической генерации краткого содержания научной статьи не менее чем на 20 языках, включая русский язык; • анализа цитируемости публикаций; • получения рекомендаций релевантного научного контента по теме исследования; • формирования поисковых запросов на естественном языке; • поиска связанных публикаций и авторов; • формирования профилей авторов; • навигации по связям между авторами, публикациями, научными направлениями и организациями; • выявления ключевых концепций и тематических взаимосвязей внутри научного контента. 10. Требования к статистике и отчетности Ресурс должен обеспечивать: • получение детализированной статистики использования; • формирование отчетов по просмотрам и скачиваниям полных текстов; • учет пользовательской

	активности и поисковых запросов; • предоставление статистических данных в формате COUNTER Release 5; • возможность анализа эффективности использования ресурсов. 11. Требования к сопровождению и обучению Электронные ресурсы должны предоставляться в пользование на основе подписки сроком 24 месяца. В течение всего срока подписки поставщик обязан обеспечить: • информационно-методическое сопровождение; • техническую поддержку пользователей; • проведение бесплатных обучающих вебинаров и тренингов; • предоставление кода или виджета для размещения поискового окна на официальном веб-сайте библиотеки или организации; • постоянный мониторинг использования ресурса; • регулярное предоставление и анализ статистики использования; • консультационную поддержку по вопросам эффективного использования электронных ресурсов. ТЕХНИЧЕСКАЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ На предоставление доступа к электронной специализированной полнотекстовой базе данных по педагогике, образованию и образовательным исследованиям на английском языке https://about.ebsco.com/m/ee/Marketing/titleLists/ehh-coverage.xls 1. Предмет закупки Предоставление доступа к электронной специализированной полнотекстовой базе данных, содержащей научные журналы, исследовательские материалы и другие публикации по педагогике, образованию, образовательной политике, психологии обучения, управлению образованием и смежным направлениям. 2. Основные функциональные требования Электронный ресурс должен: • обеспечивать доступ к полнотекстовым научным публикациям в области педагогики и образования; • предоставлять единый поисковый интерфейс для работы с научным контентом; • обеспечивать поиск, по ключевым словам, авторам, названиям публикаций, предметным рубрикам и другим параметрам; • поддерживать расширенный поиск и фильтрацию результатов; • обеспечивать круглосуточный доступ через сеть Интернет; • предоставлять доступ к полным текстам документов непосредственно через веб-интерфейс; • поддерживать инструменты цитирования и экспорта библиографических данных; • предоставлять статистику использования ресурса. 3. Требования к составу и объему коллекции Электронный ресурс должен содержать: Научные журналы • не менее 490 полнотекстовых научных журналов; • не менее 245 текущих полнотекстовых журналов; • не менее 215 текущих рецензируемых полнотекстовых журналов; • не менее 150 текущих рецензируемых полнотекстовых журналов без эмбарго; • не менее 130 текущих полнотекстовых журналов, индексируемых в международных наукометрических базах данных Scopus и/или Web of Science. Масштаб коллекции Ресурс должен: • индексировать не менее 4 200 научных изданий; • включать контент от не менее 1 400 издательств; • охватывать публикации не менее чем из 75 стран мира; • обеспечивать тематическое покрытие не менее 760 предметных направлений. 4. Требования к тематическому охвату Ресурс должен обеспечивать доступ к публикациям по следующим направлениям: • педагогика; • теория и практика обучения; • управление образовательными

	учреждениями; • высшее образование; • школьное образование; • образовательная психология; • инклюзивное образование; • социальные аспекты образования; • дистанционное обучение; • цифровые образовательные технологии; • электронное обучение (e-learning); • история образования; • оценка знаний и образовательные измерения; • подготовка и повышение квалификации педагогических кадров; • образовательная политика; • методология преподавания различных дисциплин; • современные педагогические технологии и инновации. 5. Требования к метаданным и аналитической обработке контента Научные публикации должны быть снабжены обогащенными метаданными. Наряду с полным текстом статьи пользователям должны быть доступны: • авторские аннотации; • ключевые слова; • предметные рубрики; • коды индустрий; • географические метки; • сведения об авторах; • библиографические данные; • иные элементы расширенного описания научного контента. 6. Требования к доступу Содержание электронных ресурсов должно быть доступно онлайн по сети Интернет для неограниченного количества одновременных пользователей. Доступ к ресурсам должен осуществляться: • посредством авторизации по IP-адресам организации-заказчика; • посредством удаленной аутентификации по логину и паролю; • без ограничений по количеству одновременно работающих пользователей. 7. Требования к пользовательскому интерфейсу Пользовательский интерфейс должен обеспечивать следующие возможности: • использование личного кабинета пользователя; • создание персональных оповещений; • сохранение истории поиска; • сохранение поисковых запросов; • создание и хранение тематических подборок публикаций; • печать материалов; • сохранение документов; • отправка материалов по электронной почте; • экспорт результатов поиска и метаданных публикаций в объеме не менее 25 000 записей. Поддерживаемые форматы экспорта: • RIS (CITAVI, EasyBib, EndNote, ProCite, Reference Manager, Zotero); • XML; • BibTeX; • MARC21; • RefWorks; • CSV; • NoodleTools. Ресурс должен обеспечивать автоматическое формирование библиографических ссылок и списков литературы в соответствии со следующими стандартами: • APA; • MLA; • AMA; • Chicago; • Harvard; • Vancouver/ICMJE; • и другими международными стандартами. Дополнительно должна поддерживаться возможность: • прослушивания текста публикаций; • автоматического перевода контента более чем на 100 языков мира, включая казахский язык. 8. Требования к инклюзивности и доступности Интерфейс электронного ресурса должен соответствовать требованиям стандарта WCAG 2.2 AA (Web Content Accessibility Guidelines). Функциональные возможности ресурса должны обеспечивать удобство использования для: • лиц с нарушениями зрения; • лиц с нарушениями слуха; • лиц с когнитивными особенностями восприятия информации; • иных категорий пользователей, нуждающихся в специальных средствах доступа к электронным ресурсам. 9. Требования к исследовательским инструментам на основе искусственного интеллекта Электронный ресурс должен быть оснащен

	исследовательскими инструментами на основе технологий искусственного интеллекта и связанных данных, обеспечивающими возможность: • автоматической генерации краткого содержания научной статьи не менее чем на 20 языках, включая русский язык; • анализа цитируемости публикаций; • получения рекомендаций релевантного контента по теме исследования; • формирования поисковых запросов на естественном языке; • поиска связанных публикаций и авторов; • формирования профилей авторов; • выявления взаимосвязей между публикациями, авторами и исследовательскими направлениями. 10. Требования к статистике и отчетности Ресурс должен обеспечивать: • получение детализированной статистики использования; • формирование отчетов по просмотрам и скачиваниям полных текстов; • учет пользовательской активности и поисковых запросов; • предоставление статистических данных в формате COUNTER Release 5; • возможность анализа эффективности использования ресурса. 11. Требования к сопровождению и обучению Электронный ресурс должен предоставляться в пользование на основе подписки сроком 24 месяца. В течение всего срока подписки поставщик обязан обеспечить: • информационно-методическое сопровождение; • техническую поддержку пользователей; • проведение бесплатных обучающих вебинаров и тренингов; • предоставление виджета или программного кода для интеграции поискового окна ресурса на веб-сайт библиотеки; • постоянный мониторинг использования ресурса; • регулярное предоставление и анализ статистики использования; • консультационную поддержку по вопросам эффективного использования электронных ресурсов. ТЕХНИЧЕСКАЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ На предоставление доступа к специализированной коллекции электронных книг по педагогике, образованию и образовательным исследованиям на английском языке 1. Предмет закупки Предоставление доступа к электронной коллекции научной и образовательной литературы, содержащей электронные книги по педагогике, образованию, образовательной психологии, образовательным технологиям, управлению образовательными учреждениями и другим направлениям образовательной науки. 2. Основные функциональные требования Электронный ресурс должен: • обеспечивать доступ к полнотекстовым электронным книгам в онлайн-режиме; • предоставлять единый поисковый интерфейс для работы с коллекцией; • обеспечивать поиск по названиям, авторам, издательствам, предметным рубрикам и ключевым словам; • поддерживать расширенный поиск и фильтрацию результатов; • обеспечивать круглосуточный доступ через сеть Интернет; • предоставлять полный текст изданий непосредственно через веб-интерфейс; • поддерживать инструменты цитирования и экспорта библиографических данных; • обеспечивать статистику использования ресурса. 3. Требования к составу и объему коллекции Электронный ресурс должен содержать: Коллекция электронных книг • не менее 5 150 электронных книг по педагогике, образованию и смежным дисциплинам; • издания на английском языке, а также на немецком,

	испанском и французском языках; • публикации не менее чем от 179 академических и профессиональных издательств. Издательское наполнение Коллекция должна включать книги ведущих международных академических и профессиональных издательств либо эквивалентных по научному уровню издателей. 4. Требования к тематическому охвату Ресурс должен обеспечивать доступ к электронным книгам по следующим направлениям: • дошкольное образование; • начальное образование; • среднее образование; • высшее образование; • образовательная психология; • образовательные технологии; • цифровое обучение; • общая теория и практика образования; • история образования; • управление образовательными учреждениями; • управление школой и дисциплина; • инновационные технологии преподавания и обучения; • подготовка и профессиональное развитие педагогов; • подготовка и развитие административного персонала; • социальные аспекты образования; • методика преподавания различных дисциплин; • современные педагогические исследования; • оценка образовательных результатов; • инклюзивное образование; • образовательная политика и реформы. 5. Требования к метаданным и аналитической обработке контента Каждое электронное издание должно сопровождаться расширенными метаданными, включая: • библиографическое описание; • сведения об авторе; • аннотацию; • ключевые слова; • тематические рубрики; • предметные категории; • сведения об издательстве; • данные для цитирования; • иные элементы научного описания документа. 6. Требования к доступу Содержание электронных ресурсов должно быть доступно онлайн по сети Интернет для неограниченного количества одновременных пользователей. Доступ к ресурсам должен осуществляться: • посредством авторизации по IP-адресам организации-заказчика; • посредством удаленной аутентификации по логину и паролю; • без ограничений по количеству одновременно работающих пользователей. 7. Требования к пользовательскому интерфейсу Пользовательский интерфейс должен обеспечивать следующие возможности: • использование личного кабинета пользователя; • создание персональных оповещений; • сохранение истории поиска; • создание персональных подборок документов; • хранение избранных изданий; • печать материалов; • скачивание разрешенных разделов и фрагментов документов; • сохранение документов; • отправка материалов по электронной почте; • экспорт результатов поиска и метаданных публикаций в объеме не менее 25 000 записей. Поддерживаемые форматы экспорта должны включать: • RIS (CITAVI, EasyBib, EndNote, ProCite, Reference Manager, Zotero); • XML; • BibTeX; • MARC21; • RefWorks; • CSV; • NoodleTools. Ресурс должен обеспечивать автоматическое формирование библиографических ссылок и списков литературы в соответствии со следующими стилями цитирования: • APA; • MLA; • AMA; • Chicago; • Harvard; • Vancouver/ICMJE; • и другими международными стандартами. Дополнительно должна поддерживаться возможность: • прослушивания текста документов; • автоматического перевода контента более чем на 100 языков

	мира, включая казахский язык. 8. Требования к инклюзивности и доступности Интерфейс электронного ресурса должен соответствовать стандарту WCAG 2.2 AA (Web Content Accessibility Guidelines). Функциональные возможности должны обеспечивать комфортную работу для: • пользователей с нарушениями зрения; • пользователей с нарушениями слуха; • пользователей с когнитивными особенностями восприятия информации; • иных категорий пользователей, нуждающихся в специальных средствах доступа к информации. 9. Требования к исследовательским инструментам на основе искусственного интеллекта Электронный ресурс должен включать исследовательские инструменты на основе технологий искусственного интеллекта и связанных данных, обеспечивающие: • рекомендации релевантных публикаций по теме исследования; • интеллектуальную навигацию по тематически связанному контенту; • формирование поисковых запросов на естественном языке; • выявление взаимосвязей между авторами, темами и документами; • поддержку исследовательской деятельности пользователей. 10. Требования к статистике и отчетности Ресурс должен обеспечивать: • сбор и предоставление статистики использования; • формирование отчетов по просмотрам и загрузкам документов; • учет поисковых запросов пользователей; • предоставление статистики в формате COUNTER Release 5; • возможность анализа востребованности коллекции. 11. Требования к сопровождению и обучению Электронный ресурс должен предоставляться в пользование на основе подписки сроком 24 месяца. В течение всего срока подписки поставщик обязан обеспечить: • информационно-методическое сопровождение; • техническую поддержку пользователей; • проведение бесплатных вебинаров и обучающих тренингов; • предоставление виджета или программного кода для размещения поискового окна на сайте библиотеки; • постоянный мониторинг использования ресурса; • предоставление и анализ статистики использования; • консультационную поддержку по вопросам эффективного использования коллекции. Доступ к базе данных должен быть обеспечен непрерывно в течение всего срока подписки — 24 (двадцати четырех) месяцев. Срок исполнения договора: в течение 15 календарных дней с даты заключения договора.

Условия к потенциальному поставщику в случае определения его победителем и заключения с ним договора о государственных закупках (указываются при необходимости) (Отклонение потенциального поставщика за не указание и непредставление указанных сведений не допускается)	