Конкурстық құжаттамаға
16-қосымша

Сатып алынатың қызметтердің Техникалық ерекшелігі (тапсырыс беруші толтырады)

Тапсырыс берушінің атауы:	"Астананың шаруашылық басқармасы" жауапкершілігі шектеулі серіктестігі
Ұйымдастырушының атауы:	"Астананың шаруашылық басқармасы" жауапкершілігі шектеулі серіктестігі
Конкурстың №:	№ 17940969-1
Конкурстың атауы:	2027 жылға арналған ұялы байланыс қызметтері
Лоттың нөмірі:	№ 88482052-ОК1
Лоттың атауы	Ұялы байланыстың қызмет көрсетулері
Тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің бірыңғай номенклатуралық анықтамалығы кодының атауы:	612011.100.000000
Қызметтің атауы:	Ұялы байланыстың қызмет көрсетулері
Өлшем бірлігі:	Бір қызмет
Саны (көлемі):	1
Қосылған құн салығын есептемегенде бірлік бағасы:	1500000
Қосылған құн салығын есепке алмағанда, сатып алуға бөлінген жалпы сома:	1500000
Авиациялық техниканы сатып алуды қоспағанда, тауар жаңа, пайдаланылмаған, шығарылған жылы шарт жасалған күнге дейін (үш жылға дейін) ерте болмауға тиіс:	
Қызмет көрсету мерзімі	2027 жылғы 1 қаңтардан бастап 2027 жылғы 31 желтоқсанды қоса алғанда
Аванстық төлем мөлшері:	0

Кепілдік мерзімі (айлармен)	12

Талап етілетін сипаттамалардың, параметрлердің және өзге де бастапқы деректердің сипаттамасы	Байланыс қызметтеріне техникалық ерекшелік Тапсырыс берушінің бизнес-телефония қызметтері 2027 жыл бойы Тапсырыс берушінің объектілерін телекоммуникациялық қызмет көрсету шеңберінде. 1. Мақсаты: Ықтимал жеткізуші «Астана шаруашылық басқармасы» ЖШС-нің (бұдан әрі – Тапсырыс беруші) корпоративтік байланыс желісінің мекемелік АТС-іне ұялы байланыс операторы желісінде қолжетімділік қызметтерін көрсетеді. 2. Қызметтің сипаттамасы: Жеткізуші өз желісіне Тапсырыс берушінің автоматты телефон станциясын (АТС) қосады, E1 арналары мен PRI хаттамасы технологиясы бойынша қосылған АТС арқылы жүзеге асырылатын қосымша байланыс қызметтерін ұсынады. Жеткізуші Тапсырыс берушінің жергілікті, қалааралық және халықаралық стационарлық телефон байланысын тәулік бойы үздіксіз қамтамасыз етуге міндетті; Қызметтер Тапсырыс берушінің объектілерінде көрсетіледі; Жеткізуші ұсынатын Қызметтердің сапасы мемлекеттік стандарттармен және өзге де нормативтік құжаттармен белгіленген техникалық нормалар мен талаптарға сәйкес болуы тиіс; Қосылу арнайы бөлінген арна арқылы тікелей қосу тәсілімен ұйымдастырылуы қажет; E1 арнасы дуплекстік болып табылады; Ұсынылатын сессиялар саны кемінде 30, қосымша арна қосылған жағдайда кеңейту мүмкіндігі болуы тиіс. Қызметті қамтамасыз ету мақсатында Жеткізуші Тапсырыс берушіге кемінде 1112 виртуалды телефон нөмірін береді. Тапсырыс берушінің корпоративтік желісіндегі пайдаланушылардың ұялы байланыс операторларының абоненттеріне шығу тәртібі – 8-YYY-XXXXXXX, мұнда: • XXXXXXX – ұялы байланыс операторы желісіндегі абонент нөмірі, • YYY – ұялы желі префиксі. Виртуалды нөмірлер: (778)0550033–(778)0550079, (778)0550160–(778)0550187, (778)0550382–(778)0550387, (778)0550421–(778)0550443, (778)0551001–(778)0551050, (778)0551473–(778)0551506, (778)0551800–(778)0551849, (778)0555480–(778)0555486, (778)0556400–(778)0556499, (778)0556555, (778)0556590–(778)0556754, (778)0556756–(778)0556999, (778)0557220–(778)0557271, (778)0557273–(778)0557320, (778)0557354–(778)0557599, (778)0557991–(778)0557998. Аталған нөмірлер келісімшарттың қолданылу мерзімі ішінде бөлініп беріледі және келісімшарт тоқтатылған жағдайда Жеткізушіге қайтарылады. Қосылатын желінің сыйымдылығы – 5000 Қосылатын жабдық түрі – Telrad. Қызмет көлемі Направление звонка Шаг тарификации Объем минут по направлениям на 2027 год Исходящие звонки с АТС Заказчика на номера операторов сотовой связи в Казахстане 1 сек. 260 336 Қызмет көрсету және АТС орнату мекенжайы: Астана қ., Бейбітшілік көшесі, 11-үй. Қоңырауларды тарификациялау Направление Условия Исходящие звонки: Стоимость, тенге с НДС Шаг тарификации Внутри сети Kcell, Activ, за 1 минуту не более 11 1 сек Внутри корпоративной группы, за 1 минуту не более 7 1 сек На сеть оператора сотовой связи ТОО «МТ-С», за 1 минуту не более 13 1 сек На сеть оператора сотовой связи ТОО «Кар-Тел», за 1 минуту не более 18 1 сек На городские номера РК, за 1 минуту не более 17 1 сек Қоңырау ұзақтығын есептеу шақырылған абоненттің телефон нөмірінен немесе басқа

	қосылған терминалды құрылғыдан (автоответчик, факсимильдік аппарат, сервер және т.б.) «абонент жауап берді» сигналы түскен сәттен басталып, екі абоненттің кез келгенінен «қоңырау аяқталды» сигналы алынғанға дейін жалғасады. Төлем нақты трафик көлемі (сөйлескен минуттар) бойынша берілген шот-фактураға сәйкес ай сайын жүргізіледі. 3. Жеткізушіге қойылатын талаптар: 1. Жеткізуші Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес сертификатталған биллинг жүйесіне ие болуы тиіс. 2. Жеткізуші әр айдың 5-не дейін қоңыраулардың егжей-тегжейлі ақпаратын электрондық түрде svyaz.ashb@astana.kz электрондық мекенжайына жіберуі тиіс. 3. Жеткізуші көрсетілетін қызметтің дұрыс жұмысын қамтамасыз етуі тиіс. 4. Жеткізуші қажетті бір уақытта қосылымдар санын тегін қамтамасыз етуі тиіс. 5. Жеткізуші клиенттің өтініші бойынша бір уақытта қосылымдар санын тегін кеңейтуі тиіс. Жеткізуші клиенттің АТС-пен қосылымын тегін ұйымдастыруы тиіс. 6. Фродтық трафик анықталғаннан кейін құлыптан босату мүмкін: о Тапсырыс беруші қарызды толық өтегеннен кейін о Қайталанған бұзушылық анықталған жағдайда келісімді бұзу арқылы 4. Қызмет көрсету мерзімі: 2027 жылғы 1 қаңтардан бастап 2027 жылғы 31 желтоқсанға дейін қоса.
Әлеуетті өнім берушіге оның жеңімпазы анықталған және онымен Мемлекеттік сатып алу туралы шарт жасалған жағдайда қойылатын талаптар (қажет болған кезде көрсетіледі) (әлеуетті өнім берушіні көрсетілген мәліметтерді көрсетпегені және ұсынбағаны үшін қабылдамауға жол берілмейді)	

Приложение 16
к конкурсной документации

Техническая спецификация закупаемых услуг (заполняется заказчиком)

Наименование заказчика	Товарищество с ограниченной ответственностью "Хозяйственное управление Астаны"
Наименование организатора	Товарищество с ограниченной ответственностью "Хозяйственное управление Астаны"
№ конкурса:	№ 17940969-1
Наименование конкурса:	Услуги сотовой связи на 2027
Номер лота:	№ 88482052-ОК1
Наименование лота:	Услуги сотовой связи
Наименование кода Единого номенклатурного справочника товаров, работ, услуг:	612011.100.000000
Наименование услуги:	Услуги сотовой связи
Единица измерения:	Одна услуга
Количество (объем):	1
Цена за единицу, без учета налога на добавленную стоимость:	1500000
Общая сумма, выделенная для закупки, без учета налога на добавленную стоимость:	1500000
Срок оказания услуги:	С 1 января 2027 года по 31 декабря 2027 года включительно
Размер авансового платежа* *:	0 %
Гарантийный срок (в месяцах)	12

Описание требуемых характеристик, параметров и иных исходных данных	Техническая спецификация на услуги связи Услуги бизнес телефонии Заказчика в течение 2027 года, в рамках телекоммуникационного обслуживания объектов Заказчика 1. Цель: Потенциальный поставщик предоставляет услуги доступа учрежденческой АТС корпоративной сети связи ТОО «Хозяйственное управление Астаны» (далее - Заказчик) в сети оператора сотовой телефонной связи. 2. Описание услуги: Поставщик осуществляет подключение к своей сети автоматическую телефонную станцию (АТС) Заказчика, предоставляет Заказчику дополнительные услуги связи, осуществляемые через подключенную АТС по технологии выделенного канала Е1 и протоколу PRI. Поставщик обязан обеспечить круглосуточное обслуживание фиксированной местной, междугородней, международной телефонной связи Заказчика; Услуги оказываются на объектах Заказчика; Качество Услуг, оказываемых Поставщиком, должно соответствовать техническим нормам и требованиям, установленным государственными стандартами и иными нормативными документами; Подключение должно быть организованно путем прямого подключения по выделенному каналу; Канал Е1 является дуплексным; Количество предоставляемых сессий не менее 30, с возможностью расширения при подключении дополнительного канала. Для обеспечения сервиса Поставщик предоставляет Заказчику виртуальные телефонные номера в количестве не менее 1112 шт. Порядок выхода пользователей корпоративной сети заказчика к абонентам сотовых операторов - 8-YYY-XXXXXXX, где XXXXXXX - номер абонента внутри сети сотовых операторов и YYY – префикс сотовой сети. Виртуальные номера – (778)0550033-(778)0550079, (778)0550160-(778)0550187, (778)0550382-(778)0550387, (778)0550421-(778)0550443, (778)0551001-(7780551050, (778)0551473-(778)0551506, (778)0551800-(778)0551849, (778)0555480-(778)0555486, (778)0556400-(778)0556499, (778)0556555, (778)0556590-(778)0556754, (778)0556756-(778)0556999, (778)0557220-(778)0557271, (778)0557273-(778)0557320, (778)0557354-(778)0557599, (778)0557991-(778)0557998. Выделяются на период действия договора и при его расторжении возвращаются Поставщику Емкость подключаемой сети - 5000 номеров. Тип присоединяемого оборудования – Telrad Объем услуг Направление звонка Шаг тарификации Объем минут по направлениям на 2027 год Исходящие звонки с АТС Заказчика на номера операторов сотовой связи в Казахстане 1 сек. 260 336 Предоставление услуги и установка АТС по адресу: г. Астана, ул. Бейбитшилик, д.11. Тарификация звонков Направление Условия Исходящие звонки: Стоимость, тенге с НДС Шаг тарификации Внутри сети Kcell, Activ, за 1 минуту не более 11 1 сек Внутри корпоративной группы, за 1 минуту не более 7 1 сек На сеть оператора сотовой связи ТОО «МТ-С», за 1 минуту не более 13 1 сек На сеть оператора сотовой связи ТОО «Кар-Тел», за 1 минуту не более 18 1 сек На городские номера РК, за 1 минуту не более 17 1 сек Исчисление продолжительности соединения должно начинаться с момента поступления сигнала «ответ абонента» вызываемого номера телефона или другого подключенного

	терминирующего устройства (автоответчик, факсимильный аппарат, сервер и т.д.) и заканчиваться после получения сигнала «отбой» от любого из двух абонентов. Оплата производится ежемесячно согласно предоставленной счет-фактуры за фактический объем трафика (проговоренные минуты). 3. Требования к поставщику: 1. Поставщик должен иметь сертифицированную, в соответствии с законом Республики Казахстан, систему биллинга. 2. Поставщик должен до 5 числа каждого месяца предоставлять в электронном виде детализацию звонков на электронный адрес svyaz.ashb@astana.kz 3. Поставщик должен обеспечить корректную работу предоставляемого сервиса. 4. Поставщик должен предоставить требуемое количество одновременных соединений бесплатно. 5. Поставщик должен при обращении клиента расширить количество одновременных соединений бесплатно. Поставщик должен организовать соединение с АТС клиента бесплатно. 6. После выявления фродового трафика разблокировка возможна: - После полного погашения Заказчиком задолженности - Расторжение Договора при выявлении повторного нарушения. 4. Срок оказания услуг: с 1 января 2027 года по 31.12.2027 года включительно.
Условия к потенциальному поставщику в случае определения его победителем и заключения с ним договора о государственных закупках (указываются при необходимости) (Отклонение потенциального поставщика за не указание и непредставление указанных сведений не допускается)	