Конкурстық құжаттамаға
16-қосымша

Сатып алынатың қызметтердің Техникалық ерекшелігі
(тапсырыс беруші толтырады)

Тапсырыс берушінің атауы:	Павлодар облысы әкімдігі Павлодар облысы денсаулық сақтау басқармасының шаруашылық жүргізу құқығындағы «Павлодар облыстық психикалық денсаулық орталығы» коммуналдық мемлекеттік кәсіпорны
Ұйымдастырушының атауы:	Павлодар облысы әкімдігі Павлодар облысы денсаулық сақтау басқармасының шаруашылық жүргізу құқығындағы «Павлодар облыстық психикалық денсаулық орталығы» коммуналдық мемлекеттік кәсіпорны
Конкурстың №:	№ 17952331-1
Конкурстың атауы:	ID Phone (ID-телефония) қызметтері мемлекеттік сатып алу
Лоттың нөмірі:	№ 88408526-ОК1
Лоттың атауы	IP-телефония ұсыну бойынша қызмет көрсетулер
Тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің бірыңғай номенклатуралық анықтамалығы кодының атауы:	619010.200.000000
Қызметтің атауы:	IP-телефония ұсыну бойынша қызмет көрсетулер
Өлшем бірлігі:	Бір қызмет
Саны (көлемі):	1
Қосылған құн салығын есептемегенде бірлік бағасы:	200161.03
Қосылған құн салығын есепке алмағанда, сатып алуға бөлінген жалпы сома:	200161.03
Авиациялық техниканы сатып алуды қоспағанда, тауар жаңа, пайдаланылмаған, шығарылған жылы шарт жасалған күнге дейін (үш жылға дейін) ерте болмауға тиіс:	
Қызмет көрсету мерзімі	2027 жылдың 01 қантардан 31 желтоқсанына дейін.

Аванстық төлем мөлшері:	0
Кепілдік мерзімі (айлармен)	12

Талап етілетін сипаттамалардың, параметрлердің және өзге де бастапқы деректердің сипаттамасы	Лот атауы - ID Phone (ID-телефония) қызметтері 1. Жеткізуші (Оператор) Тапсырыс берушіге (Абонентке) телефон байланысы қызметтерін (бұдан әрі – қызметтер) көрсетуі тиіс – ШЖҚ «Павлодар облыстық психикалық денсаулық орталығы» КМК, мекенжайы: Павлодар облысы, Павлодар қаласы, Усолка көшесі 42, ID нөмірлер саны - 5, оның ішінде қалааралық байланысқа және ұялы операторларға шығатын 5 нөмір. 2. Жеткізуші (Оператор) Тапсырыс берушіге (Абонентке) Қазақстан Республикасының аумағында қалааралық байланыс қызметін көрсетуі тиіс. 3. Төлемді Тапсырыс беруші (Абонент) нақты көрсетілген қызметтер үшін ай сайын жүргізеді. 4. Жеткізуші (Оператор) көрсетілген қызметтер үшін төлем шоттарын ұсынған кезде телефон нөмірлерінің тізіміне (№___қосымша) сәйкес әрбір телефон нөмірі бойынша ай сайынғы басып шығаруларды қосымша ұсынуға тиіс. 5. Телекоммуникация қызметтерінің белгіленген телефон нөмірлері үшін төлем жүйесі «Абоненттік» болуы тиіс. 6. Жеткізуші (оператор) көрсететін қызметтердің сапасы мемлекеттік стандарттарда және өзге де нормативтік құжаттарда белгіленген техникалық нормалар мен талаптарға сәйкес келуі тиіс. 7. Жеткізуші (Оператор) міндетті: 1) қызмет көрсету бұзушылықтарының алдын-алу және жою бойынша уақтылы шаралар қабылдау, 15-20 минут ішінде көрсетілетін қызметтердің саны мен сапасын есепке алуды жүргізу; 2) Тапсырыс берушіге (Абонентке) (103) шұғыл медициналық, (102) құқық қорғау, (101) өртке қарсы, (104) авариялық, анықтамалық (118, 600-900), (112) құтқару қызметтерімен тегін қосылуларды ұсынуды қамтамасыз ету; 3) Тапсырыс берушінің (Абоненттің) өтінімі бойынша Жеткізушінің (Оператордың) телекоммуникация жүйелерінің станциялық және желілік зақымдалуларын 120 минут ішінде жоюға міндетті; 4) жаңа автоматты телефон станцияларының пайдалануға берілуіне және жергілікті телефон желілерін жаңғыртуға байланысты абоненттік нөмірлерді ауыстыру кезінде қайта қосу күніне дейін күнтізбелік 10 күннен бұрын Тапсырыс берушіге (Абонентті) қайта қосу туралы хабар беру қажет. Абоненттік нөмірлер толықтай өзгерген кезде Жеткізуші (Оператор) бұл туралы абоненттерді қайта қосу күніне дейін күнтізбелік 10 күн бұрын бұқаралық ақпарат құралдары арқылы хабардар етеді. Абоненттік нөмірлерді ауыстыру Жеткізушінің (оператордың) бастамасымен тегін жүргізіледі; 5) Тапсырыс берушінің (Абоненттің) кінәсінен болмаған абоненттік терминалдың әрекетсіздік кезеңі үшін, байланыстың нақты тоқтап қалған сәтінен бастап терминал жұмысын толық қалпына келтіргенге дейінгі Абоненттік төлем сомасына қайта есептеуді жүргізу; 6) Тапсырыс берушінің (Абоненттің) шағымдарын күнтізбелік 3 күн ішінде қарау; 7) Тапсырыс берушінің (Абоненттің) талабы бойынша қызметтерді көрсетуге байланысты қосымша ақпарат ұсыну; 8) Тапсырыс беруші (Абонент) тиісті өтініш берген кезде анықтамалық қызмет абоненттерінің тізімінен Тапсырыс берушінің (Абоненттің) нөмірін алып тастау. 8. Жеткізуші (Оператор) Қазақстан Республикасының рұқсаттар және хабарламалар туралы қолданыстағы заңнамасына сәйкес Тапсырыс берушіге

	(Абонентке) телефон байланысы қызметтерін (телекоммуникация қызметтерін) көрсету құқығын растайтын құжаттарды ұсынуға міндеттенеді. 9. Жеткізуші (Оператор) конференц-байланысты қосу, ішкі нөмірлеуді жазу, қайта бағыттау мүмкіндігін ұсынады. 10. Желінің жай-күйін тәулік бойы бақылауды және ақаулықтарды жедел жоюды қамтамасыз ету үшін Жеткізушінің желісі клиенттің (тапсырыс берушінің) қолдау қызметіне ие болуы тиіс, бұл жерде ақаулықтарды жою уақыты қосылу нүктесінің географиялық орналасқан жерінен өзгермеуі тиіс. 11. Байланыс қызметтерін көрсету үшін Жеткізуші Тапсырыс берушінің объектілерінде қауіпсіз орындаудың міндетті шарттарын ескере отырып, монтаждау және іске қосу-жөндеу жұмыстарының барлық көлемін өз алдына жеке жүргізеді. 12. Қажет болған жағдайда Жеткізуші 3 жұмыс күні ішінде телефон нөмірін басқа ғимаратқа /қабатқа/ кабинетке ауыстыруды жүзеге асыруы тиіс. 13. Жеткізуші (Оператор) кодты жабу, нөмірді анықтау, бағыттау, күту және т.б. аталған қосымша қызмет түрлерін қарастыруы керек. 14. Қызметтерді көрсету мерзімі - қызметтерді мемлекеттік сатып алу туралы шарт жасалған сәттен бастап 2027 жылғы 31 желтоқсанға дейін. 15. Талаптар: тәулігіне 24 сағат, аптасына 7 күн, жылына 365 күн.
Әлеуетті өнім берушіге оның жеңімпазы анықталған және онымен Мемлекеттік сатып алу туралы шарт жасалған жағдайда қойылатын талаптар (қажет болған кезде көрсетіледі) (әлеуетті өнім берушіні көрсетілген мәліметтерді көрсетпегені және ұсынбағаны үшін қабылдамауға жол берілмейді)	

Приложение 16
к конкурсной документации

Техническая спецификация закупаемых услуг (заполняется заказчиком)

Наименование заказчика	Коммунальное государственное предприятие на праве хозяйственного ведения "Павлодарский областной Центр психического здоровья" управления здравоохранения Павлодарской области, акимата Павлодарской области
Наименование организатора	Коммунальное государственное предприятие на праве хозяйственного ведения "Павлодарский областной Центр психического здоровья" управления здравоохранения Павлодарской области, акимата Павлодарской области
№ конкурса:	№ 17952331-1
Наименование конкурса:	Государственные закупки услуг ID Phone (ID-телефония)
Номер лота:	№ 88408526-ОК1
Наименование лота:	Услуги по предоставлению IP-телефонии
Наименование кода Единого номенклатурного справочника товаров, работ, услуг:	619010.200.000000
Наименование услуги:	Услуги по предоставлению IP-телефонии
Единица измерения:	Одна услуга
Количество (объем):	1
Цена за единицу, без учета налога на добавленную стоимость:	200161.03
Общая сумма, выделенная для закупки, без учета налога на добавленную стоимость:	200161.03
Срок оказания услуги:	с 01 января по 31 декабря 2027 года
Размер авансового платежа* *:	0 %
Гарантийный срок (в месяцах)	12

Описание требуемых характеристик, параметров и иных исходных данных	Наименование лота - услуги ID Phone (ID-телефония) 1. Поставщик (Оператор) должен оказывать Заказчику (Абоненту) услуги телефонной связи (далее - Услуги), - КГП на ПХВ «Павлодарский областной центр психического здоровья», по адресу: Павлодарская область, г. Павлодар, ул. Усолка 42. Количество ID номеров - 5, из них 5 номера с выходом на междугороднюю связь и сотовых операторов. 2. Поставщик (Оператор) должен оказывать Заказчику (Абоненту) услуги по междугородней связи на территории РК. 3. Оплата производится Заказчиком (Абонентом) ежемесячно за фактически оказанные услуги. 4. Поставщик (Оператор) при предоставлении счетов к оплате за оказанные услуги должен дополнительно предоставить ежемесячные распечатки по каждому телефонному номеру, согласно списку телефонных номеров (Приложение № ___). 5. Система оплаты для выделенных телефонных номеров услуг телекоммуникаций должна быть «Абонентская». 6. Качество Услуг, оказываемых Поставщиком (Оператором), должно соответствовать техническим нормам и требованиям, установленным государственными стандартами и иными нормативными документами. 7. Поставщик (Оператор) обязан: 1) вести учет количества и контроль качества оказываемых Услуг, принимать своевременные меры по предупреждению и устранению нарушений оказания Услуг в течении 15-20 минут; 2) обеспечить предоставление Заказчику (Абоненту) бесплатных соединений с экстренной медицинской (103), правоохранительной (102), противопожарной (101), аварийной (104), справочной (118, 600-900) службами, службой спасения (112); 3) по заявке Заказчика (Абонента) устранять станционные и линейные повреждения систем телекоммуникаций Поставщика (Оператора) в течение 120 минут; 4) при замене абонентских номеров, в связи с вводом в эксплуатацию новых автоматических телефонных станций и реконструкцией местных телефонных сетей, за 10 календарных дней до даты переключения уведомить Заказчика (Абонента) о предстоящем переключении. При массовых изменениях абонентских номеров Поставщик (Оператор) оповещает об этом абонентов через средства массовой информации за 10 календарных дней до даты переключения. Замена абонентских номеров по инициативе Поставщика (Оператора) производится бесплатно; 5) производить перерасчет сумм абонентской платы за период бездействия абонентского терминала не по вине Заказчика (Абонента) с момента фактического простоя связи до момента полного восстановления работы терминала; 6) рассматривать жалобы Заказчика (Абонента) в течение 3-х календарных дней; 7) по требованию Заказчика (Абонента) предоставлять дополнительную информацию, связанную с оказанием Услуг; 8) исключить номер Заказчика (Абонента) из списков абонентов справочной службы при подаче Заказчиком (Абонентом) соответствующего заявления. 8. Поставщик (Оператор) обязуется предоставить документы, подтверждающие право оказания Заказчику (Абоненту) услуг телефонной связи (услуг телекоммуникации), в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан о разрешениях и уведомлениях. 9.

	Поставщик (Оператор) предоставляет возможность подключения конференцсвязи, прописание внутренней нумерации, переадресации. 10. Для обеспечения круглосуточного контроля состояния сети и оперативного устранения неисправностей, сеть поставщика должна иметь службу поддержки клиента (заказчика), причем время устранения неисправностей не должно меняться от географического местоположения точки подключения. 11. Для оказания услуг связи поставщик самостоятельно проводит весь объем монтажных и пуско-наладочных работ, с учетом обязательных условий безопасного выполнения на объектах Заказчика. 12. В случае необходимости поставщик должен в течение 3-х рабочих дней осуществить перенос телефонного номера в другое здание/этаж/ кабинет. 13. Поставщиком (Оператором) должны быть предусмотрены дополнительные виды обслуживания: закрытие кода, определитель номера, переадресация, ожидание и т.д. 14. Срок оказания услуг с момента заключения договора о государственных закупках услуг по 31 декабря 2027 года. 15. Требования: 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, 365 дней в году.
Условия к потенциальному поставщику в случае определения его победителем и заключения с ним договора о государственных закупках (указываются при необходимости) (Отклонение потенциального поставщика за не указание и непредставление указанных сведений не допускается)	