Конкурстық құжаттамаға
16-қосымша

Сатып алынатың қызметтердің Техникалық ерекшелігі (тапсырыс беруші толтырады)

Тапсырыс берушінің атауы:	"Ұлттық балаларды оңалту орталығы" коммерциялық емес акционерлік қоғамы
Ұйымдастырушының атауы:	"Ұлттық балаларды оңалту орталығы" коммерциялық емес акционерлік қоғамы
Конкурстың №:	№ 17990781-1
Конкурстың атауы:	Интернет желісіне қол жеткізуді және виртуалды АТС қызметтерін ұсыну
Лоттың нөмірі:	№ 88292222-ОК1
Лоттың атауы	Интернетке қолжеткізу бойынша қызметтер
Тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің бірыңғай номенклатуралық анықтамалығы кодының атауы:	611043.100.000000
Қызметтің атауы:	Интернетке қолжеткізу бойынша қызметтер
Өлшем бірлігі:	Бір қызмет
Саны (көлемі):	1
Қосылған құн салығын есептемегенде бірлік бағасы:	9055440
Қосылған құн салығын есепке алмағанда, сатып алуға бөлінген жалпы сома:	9055440
Авиациялық техниканы сатып алуды қоспағанда, тауар жаңа, пайдаланылмаған, шығарылған жылы шарт жасалған күнге дейін (үш жылға дейін) ерте болмауға тиіс:	
Қызмет көрсету мерзімі	Тапсырыс берушінің өтінімі бойынша 15 күнтізбелік күн ішінде, 2027 жылғы 31 желтоқсанға дейін
Аванстық төлем мөлшері:	0

Кепілдік мерзімі (айлармен)	12

Талап етілетін сипаттамалардың, параметрлердің және өзге де бастапқы деректердің сипаттамасы	Тапсырыс беруші: «Ұлттық балаларды оңалту орталығы» КеАҚ Қызмет көрсету орны: Қазақстан Республикасы, Астана қаласы, Тұран даңғылы, 36. Қызмет көрсету мерзімі: 2027 жылғы 01 қаңтардан 2027 жылғы 31 желтоқсанға дейін. 1. Қызметтердің сипаттамасы мен көлемі А бөлімі. Интернет желісіне қол жеткізу № Атауы Қажетті сипаттамалары Ескертпе 1 ЕШДИ арқылы Интернет желісіне қол жеткізу арнасы Кемінде 200 Мбит/с, симметриялы, трафик көлемін есепке алмағанда (Unlimited) Тапсырыс берушінің сервері мен жергілікті есептеу желісін (ЖЕЖ) қосу 2 IP-мекенжайлау Тапсырыс беруші пайдаланатын 217.196.26.96/29 жария IP-мекенжайлар блогын сақтау (8 мекенжай) Мекенжайлар Тапсырыс берушінің сыртқы ақпараттық жүйелері мен сертификаттарында тіркелген Б бөлімі. Виртуалды АТС және телефон байланысы № Атауы Саны / шарттары 1 Тапсырыс беруші пайдаланатын нөмірлерді сақтай отырып, қалалық телефон нөмірлері (6 таңбалы) 160 (тізбе — 1-қосымша) 2 Бірыңғай үздіксіз блокпен берілетін қосымша қалалық телефон нөмірлері (6 таңбалы) 70 3 Қолданыстағы 4 таңбалы ішкі нөмірлеу жоспарын, топтарды және дауыстық мәзірді (IVR) сақтай отырып виртуалды АТС ұйымдастыру; қосымша нөмірлерді бірыңғай нөмірлеу жоспарына қосу 1 қызмет 4 Тапсырыс берушіде бар SIP-телефон аппараттарын қосу және қызмет көрсету 90 дана 5 Жеткізушінің қызмет көрсету мерзіміне SIP-телефон аппараттарын қосу, баптау және қызмет көрсетумен бірге уақытша пайдалануға ұсынуы 90 дана 6 Стандартты телефон желілері 20 7 Қалааралық, халықаралық байланыс, ұялы байланыс желілеріне қоңыраулар Нақты пайдаланылған көлемі бойынша, Жеткізушінің тарифтерімен 8 Қызмет көрсетілетін нөмірлердің жалпы саны 160 2. Қажеттіліктің негіздемесі Орталық балаларға медициналық және оңалту қызметтерін көрсетеді және медициналық әрі мемлекеттік ақпараттық жүйелермен нақты уақыт режимінде жұмыс істейді. Орталықтың қалалық телефон нөмірлері ресми сайтта, анықтамалықтарда және медициналық ақпараттық жүйелерде жарияланған және пациенттер мен олардың заңды өкілдері тарапынан жазылу және бөлімшелермен байланысу үшін пайдаланылады. Интернет желісіне қол жеткізудің тоқтатылуы, жария IP-мекенжайлардың, телефон нөмірлерінің, ішкі нөмірлеудің немесе дауыстық мәзірдің өзгеруі, сондай-ақ шарт мерзімі ауысқан кезде қызметтердегі үзіліс Орталықтың жұмысына және оның пациенттер үшін қолжетімділігіне кері әсер етеді. Штат пен жұмыс орындарының кеңеюіне байланысты Орталыққа қосымша 70 қалалық нөмір және 70 SIP-телефон аппараты қажет. Осыған байланысты Тапсырыс берушіге қолданыстағы IP-мекенжайларды, нөмірлер мен баптауларды сақтау, Интернет және телефония қызметтерін ұсынатын бірыңғай жеткізушінің болуы және қызметтердің 01.01.2027 жылғы сағат 00:00-ден бастап үздіксіз көрсетілуі қажет. 3. Интернет желісіне қол жеткізу қызметіне қойылатын талаптар 1. Қызмет Тапсырыс берушінің ғимаратына дейін талшықты-оптикалық байланыс желілері арқылы, радиоқолжетімділік және спутниктік арналар арқылы ұйымдастырылған учаскелерсіз көрсетіледі. 2. Қолжетімділік арнасы мемлекеттік органдар

	мен ұйымдарға арналған Интернет желісіне қол жеткізудің бірыңғай шлюзі (ЕШДИ) арқылы ұйымдастырылады. Жеткізуші ЕШДИ-ге қосылған меншікті байланыс арналарының бар екенін ресми хатпен растайды. 3. Ұсынылатын арна симметриялы болуы және трафик көлемі бойынша шектелмеуі тиіс. 4. Жеткізуші қызмет көрсету кезеңінің барлық уақытында Тапсырыс беруші пайдаланатын 217.196.26.96/29 IP-мекенжайлар блогын сақтауды және маршрутизациялауды, мекенжайлауды өзгертпей қамтамасыз етеді. 5. Жеткізуші «соңғы миляны» ұйымдастыруға қажетті барлық жабдықты ұсынады және қызмет көрсету мерзімі бойы оған техникалық қызмет көрсетуді және оны ауыстыруды қамтамасыз етеді. 6. Виртуалды АТС-тің дауыс трафигі басымдықпен (QoS) беріледі және А бөлімінде көрсетілген Интернет желісіне қол жеткізу жылдамдығына әсер етпеуі тиіс. 4. Виртуалды АТС пен телефон байланысына қойылатын талаптар 7. Өнім беруші Тапсырыс берушінің қолданыстағы қалалық телефон нөмірлері бойынша (1-қосымша) 2027 жылғы 01 қаңтар сағат 00:00-ден бастап нөмірлерін өзгертпей және байланыста үзіліссіз қызмет көрсетуді қамтамасыз етеді. 8. Жеткізуші Астана қаласындағы өзінің нөмірлік ресурстарынан 70 қосымша қалалық нөмірді бірыңғай үздіксіз блокпен ұсынады және оларды Тапсырыс берушінің қолданыстағы ішкі нөмірлеу жоспарына енгізеді. 9. Жеткізуші Тапсырыс берушінің қолданыстағы 4 таңбалы ішкі нөмірлеу жоспарын, топтарын, кіріс қоңырауларды маршрутизациялау қағидаларын және дауыстық мәзірін (IVR) сақтайды. 10. Төтенше қызметтерге (101, 102, 103, 104, 112) және анықтамалық қызметтерге тегін қол жеткізу, сондай-ақ қалалық, қалааралық және халықаралық телефон желілеріне тікелей шығу қамтамасыз етіледі. 11. Қосылу ұзақтығын есептеу «абоненттің жауабы» сигналы түскен сәттен басталады және абоненттердің кез келгенінен «ажырату» сигналы түскеннен кейін аяқталады. 12. Виртуалды АТС функциялары: – WEB-портал арқылы нөмірлер мен функцияларды басқару (қол жеткізу деңгейі — Тапсырыс берушінің әкімшісі); – сыртқы нөмірлерге префикссіз шығу; – топ ішінде қоңырауларды ұстап алу, BLF функциясын қолдау; – бос абонентті іздеу алгоритмдері бар нөмірлер топтары, қоңыраулар кезегі; – IVR баптау және WEB-портал арқылы аудиофайлдарды жүктеу; – сөйлесулерді кемінде 90 күнтізбелік күн сақтау және WEB-портал арқылы жазбаларға қол жеткізу мүмкіндігімен жазу; – қоңыраулар статистикасы мен журналы (оның ішінде қабылданбаған қоңыраулар) және Excel форматында жүктеу мүмкіндігі; – қызметкерлердің компьютерлеріне арналған бағдарламалық телефон (софтфон). 5. Телефон аппараттарына қойылатын талаптар 13. Өнім беруші Тапсырыс берушіде бар 70 дана SIP-телефон аппаратын (Cisco, Yealink, Grandstream) қосуды, баптауды және техникалық қолдауды қамтамасыз етеді. 14. Өнім беруші қызмет көрсету мерзіміне уақытша пайдалануға мынадай сипаттамалары бар 70 (жетпіс) жаңа SIP-телефон аппаратын ұсынады: SIP хаттамасын қолдау, кемінде 2 SIP желісі, 2 RJ-45 порты (10/100 Мбит/с), PoE және желілік адаптерден қуат алу (адаптер жиынтықта), дауыс зорайтқыш, дисплей,

	HD-дауысты қолдау (G.722 кодегі). Аппараттар акт бойынша беріледі, Жеткізуші оларды 01.01.2027 жылға дейін өз есебінен орнатып, баптайды. 15. Кез келген аппарат істен шыққан жағдайда (Тапсырыс берушіге тиесілі немесе Жеткізуші ұсынған) Өнім беруші жөндеу кезеңінде ұқсас сипаттамалары бар алмастыру аппаратын ұсынады; Өнім беруші ұсынған ақаулы аппарат өтеусіз ауыстырылады. 6. Жалпы талаптар 16. Барлық қызметтерді көрсету 2027 жылғы 01 қаңтар сағат 00:00-ден бастап Интернет желісіне қол жеткізу мен телефон байланысында үзіліссіз басталуға тиіс. Қосу жұмыстары (қажет болған жағдайда) Өнім беруші тарапынан қызмет көрсету мерзімі басталғанға дейін өз есебінен орындалады. 17. Конфигурациядағы барлық өзгерістер мен қосымша қызметтер (орнын ауыстыру, нүктелерді қосу және т.б.) Тапсырыс берушінің жазбаша өтінімі бойынша орындалады. 18. Өнім берууші Тапсырыс берушінің сұрауы бойынша сұратылған кезеңдегі трафик туралы мәліметтер мен қоңыраулардың толық деректемесін 2 жұмыс күні ішінде ұсынады, сондай-ақ желілік жабдықты, Интернет сервистерін және виртуалды АТС-ты баптау бойынша тегін консультация береді. 7. Өнім берушіге қойылатын талаптар 19. Қазақстан Республикасының 2004 жылғы 5 шілдедегі № 567-II «Байланыс туралы» Заңына және Қазақстан Республикасының 2014 жылғы 16 мамырдағы № 202-V ҚРЗ «Рұқсаттар және хабарламалар туралы» Заңына сәйкес, Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген лицензиялық талаптар мен шарттарды сақтай отырып, жергілікті, қалааралық және халықаралық телефон байланысы қызметтерін қоса алғанда, байланыс саласында қызметтер көрсету жөніндегі қызметті жүзеге асыруға арналған қолданыстағы лицензияның болуы. 20. Астана қаласында 70 қосымша нөмір ұсынуға жеткілікті меншікті нөмірлік ресурстың немесе Тапсырыс берушінің қолданыстағы нөмірлері бойынша қызмет көрсету мүмкіндігінің болуы (хатпен расталады). 21. RIPE NCC базасында тіркелген автономды жүйенің (AS) болуы. Жеткізуші AS нөмірін және https://www.ripe.net базасындағы жазбаға сілтемені көрсетеді. 22. Жалпы сыйымдылығы кемінде 10 Гбит/с болатын кемінде 10 (он) тәуелсіз сыртқы Интернет желісіне қол жеткізу арнасының болуы. 23. Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес сертификатталған биллинг жүйесінің болуы (сәйкестік сертификатының көшірмесі). 24. Қазақстан Республикасының «Байланыс туралы» Заңы 15-бабының 4-тармағына сәйкес жедел-іздестіру іс-шараларын жүргізуді, абоненттердің қосылыстары туралы қызметтік ақпаратты жинауды және сақтауды қамтамасыз ететін пайдалануға берілген жабдықтың болуы (уәкілетті органмен келісілген пайдалануға беру актілерінің көшірмелері). 25. Тапсырыс берушінің мекенжайына дейінгі байланыс желісін ұйымдастыру схемасы (Жеткізушінің торабынан Тұран даңғылы, 36 мекенжайындағы ғимаратқа дейін) — өтінімге қоса беріледі. 26. Қазақстан Республикасының аумағында бірыңғай тегін нөмірі бар сервистік call-орталықтың, тәулік бойы жұмыс істейтін техникалық қолдау қызметінің (24×7×365) және арналарды тәулік бойы мониторингтеу құралдарының болуы. 27. Тапсырыс

	берушінің объектісіне шығу үшін Астана қаласында өкілдіктің (филиалдың) және білікті техникалық персоналдың болуы. 8. Қызмет сапасы, қолжетімділігі және ақауларды жою мерзімдері (SLA) 28. Қызметтер тәулігіне 24 сағат, жылына 365 күн көрсетіледі. 29. «Соңғы миляны» қоса алғанда, Интернет желісіне қол жеткізу қызметінің қолжетімділігі айына кемінде 99,7 % болуы тиіс (айына жалпы қолжетімсіздік уақыты 2 сағат 10 минуттан аспайды), келісілген жоспарлы жұмыстарды қоспағанда. 30. Тапсырыс берушінің өтініміне әрекет ету уақыты — 15 минуттан аспайды; зақымдану кезінде, оның ішінде «соңғы миляда», қызметтерді қалпына келтіру уақыты демалыс және мереке күндерін қоса алғанда, тәулік бойы 4 сағаттан аспайды. 31. Жоспарлы жұмыстар 00:00-ден 06:00-ге дейін жүргізіледі, бұл туралы Тапсырыс берушіге кемінде 48 сағат бұрын ресми хатпен хабарланады. 32. Жұмыс уақытындағы арнаның орташа жүктемесі өткізу қабілетінің 85 %-ынан аспауға тиіс; қателер коэффициенті 1×10^{-7} мәнінен нашар болмауы тиіс. 33. Телефон байланысы қызметтерінің сапасы СТ РК 2176-1-2011 «Телефон байланысы қызметтерін ұсыну сапасының есептік нормалары. 1-бөлім. Арналарды коммутациялау арқылы телефон байланысы» ұлттық стандартының, Қазақстан Республикасының 2004 жылғы 5 шілдедегі № 567-II «Байланыс туралы» Заңының (35-бап «Байланыс қызметтерінің сапасы»), сондай-ақ Қазақстан Республикасының байланыс саласындағы өзге де қолданыстағы нормативтік құқықтық актілері мен нормативтік-техникалық құжаттарының талаптарына сәйкес болуы керек. 34. Орындаушы ұсынылған қызметтерге шарттың бүкіл қолданылу мерзімі ішінде кепілдік қызмет көрсетуді және анықталған кемшіліктерді жоюды қамтамасыз етуге міндетті. 1-қосымша. Тапсырыс берушінің қолданыстағы қалалық телефон нөмірлерінің тізбесі QMobile биллингінен / Тапсырыс берушіден алынған 160 нөмірдің тізбесін енгізу. 1-қосымша ТЕЛЕФОН НӨМІРЛЕРІНІҢ ТІЗБЕСІ 1. Ішкі телефон нөмірлері (90 нөмір) № Телефон нөмірі 1 2101 2 2102 3 2103 4 2104 5 2105 6 2106 7 2107 8 2108 9 2109 10 2110 11 2111 12 2112 13 2113 14 2114 15 2115 16 2116 17 2117 18 2118 19 2119 20 2120 21 2121 22 2122 23 2123 24 2124 25 2125 26 2126 27 2127 28 2128 29 2129 30 2130 31 2131 32 2132 33 2133 34 2134 35 2135 36 2136 37 2137 38 2138 39 2139 40 2140 41 2141 42 2142 43 2143 44 2144 45 2145 46 2146 47 2147 48 2148 49 2149 50 2150 51 2151 52 2152 53 2153 54 2154 55 2155 56 2156 57 2157 58 2158 59 2159 60 2160 61 2161 62 2162 63 2163 64 2164 65 2165 66 2166 67 2167 68 2168 69 2169 70 2170 71 2171 72 2172 73 2173 74 2174 75 2175 76 2176 77 2177 78 2178 79 2179 80 2180 81 2181 82 2182 83 2183 84 2184 85 2185 86 2186 87 2187 88 2188 89 2189 90 2190 2. Қалалық телефон нөмірлері (10 нөмір) № Телефон нөмірі 1 791600 2 791601 3 791602 4 791603 5 791604 6 791605 7 791606 8 791607 9 791608 10 791609 Барлығы: 90 (токсан) телефон нөмірі.

Әлеуетті өнім берушіге оның жеңімпазы анықталған және онымен Мемлекеттік сатып алу туралы шарт жасалған жағдайда қойылатын талаптар (қажет болған кезде көрсетіледі) (әлеуетті өнім берушіні көрсетілген мәліметтерді көрсетпегені және ұсынбағаны үшін қабылдамауға жол берілмейді)	

Приложение 16
к конкурсной документации

Техническая спецификация закупаемых услуг (заполняется заказчиком)

Наименование заказчика	Некомерческое акционерное общество "Национальный центр детской реабилитации"
Наименование организатора	Некомерческое акционерное общество "Национальный центр детской реабилитации"
№ конкурса:	№ 17990781-1
Наименование конкурса:	Предоставление доступа к сети Интернет и виртуальной АТС
Номер лота:	№ 88292222-ОК1
Наименование лота:	Услуги по доступу к Интернету
Наименование кода Единого номенклатурного справочника товаров, работ, услуг:	611043.100.000000
Наименование услуги:	Услуги по доступу к Интернету
Единица измерения:	Одна услуга
Количество (объем):	1
Цена за единицу, без учета налога на добавленную стоимость:	9055440
Общая сумма, выделенная для закупки, без учета налога на добавленную стоимость:	9055440
Срок оказания услуги:	По заявке заказчика в течение 15 календарных дней, до 31 декабря 2027 года
Размер авансового платежа* *:	0 %
Гарантийный срок (в месяцах)	12

Описание требуемых характеристик, параметров и иных исходных данных	Заказчик: НАО «Национальный центр детской реабилитации» Место оказания услуг: Республика Казахстан, г. Астана, проспект Туран, 36. Срок оказания услуг: с 01 января 2027 года по 31 декабря 2027 года. 1. Описание и объём услуг Раздел А. Доступ к сети Интернет № Наименование Требуемые характеристики Примечание 1 Канал доступа к сети Интернет через ЕШДИ Не менее 200 Мбит/с, симметричный, без учёта трафика (Unlimited) Подключение сервера и ЛВС Заказчика 2 IP-адресация Сохранение используемого Заказчиком блока публичных IP-адресов 217.196.26.96/29 (8 адресов) Адреса зарегистрированы во внешних информационных системах и сертификатах Заказчика Раздел Б. Виртуальная АТС и телефонная связь № Наименование Количество / условия 1 Городские телефонные номера (6-значные) с сохранением используемых Заказчиком номеров 160 (перечень — Приложение 1) 2 Дополнительные городские телефонные номера (6-значные) единым непрерывным блоком 70 3 Виртуальная АТС с сохранением действующего плана 4-значной внутренней нумерации, групп и голосового меню (IVR); подключение дополнительных номеров в единый план нумерации 1 услуга 4 Подключение и обслуживание имеющихся у Заказчика SIP-телефонных аппаратов 90 шт. 5 Предоставление Поставщиком SIP-телефонных аппаратов во временное пользование на срок оказания услуг, с подключением, настройкой и обслуживанием 90 шт. 6 Стандартные телефонные линии 20 7 Междугородная, международная связь, вызовы на сети сотовой связи По факту, по тарифам Поставщика 8 Общее количество обслуживающих номеров 160 2. Обоснование потребности Центр оказывает медицинские и реабилитационные услуги детям и работает с медицинскими и государственными информационными системами в режиме реального времени. Городские номера Центра опубликованы на официальном сайте, в справочниках и медицинских информационных системах и используются пациентами и их законными представителями для записи и связи с отделениями. Прекращение доступа к сети Интернет, смена публичных IP-адресов, телефонных номеров, внутренней нумерации или голосового меню, а также перерыв в услугах при смене периода договора нарушат работу Центра и его доступность для пациентов. В связи с расширением штата и рабочих мест Центру дополнительно требуются 70 городских номеров и 70 SIP-телефонных аппаратов. Поэтому Заказчику необходимы сохранение действующих IP-адресов, номеров и настроек, единый поставщик услуг Интернет и телефонии и непрерывность услуг с 00:00 01.01.2027. 3. Требования к услуге доступа к сети Интернет 1. Услуга оказывается по волоконно-оптическим линиям связи до здания Заказчика, без участков, организованных посредством радиодоступа и спутниковых каналов. 2. Канал доступа организуется через Единый шлюз доступа к сети Интернет (ЕШДИ) для государственных органов и организаций. Поставщик подтверждает наличие собственных каналов связи, подключённых к ЕШДИ, официальным письмом. 3. Предоставляемый канал должен быть симметричным, без ограничения объёма трафика. 4. Поставщик обеспечивает сохранение и

	маршрутизацию используемого Заказчиком блока IP-адресов 217.196.26.96/29 без изменения адресации на всё время оказания услуг. 5. Поставщик предоставляет всё оборудование, необходимое для организации «последней мили», и обеспечивает его обслуживание и замену в течение всего срока оказания услуг. 6. Голосовой трафик виртуальной АТС передаётся с приоритетом (QoS) и не должен влиять на скорость доступа к сети Интернет, указанную в разделе А. 4. Требования к виртуальной АТС и телефонной связи 7. Поставщик обеспечивает оказание услуг по действующим городским телефонным номерам Заказчика (Приложение 1) без их изменения и без перерыва в связи с 00:00 01 января 2027 года. 8. Поставщик предоставляет 70 дополнительных городских номеров из собственной номерной ёмкости в г. Астане единым непрерывным блоком и включает их в действующий план внутренней нумерации Заказчика. 9. Поставщик сохраняет действующий план 4-значной внутренней нумерации, группы, правила маршрутизации входящих вызовов и голосовое меню (IVR) Заказчика. 10. Обеспечивается бесплатный доступ к экстренным службам (101, 102, 103, 104, 112) и доступ к справочным службам; прямой выход на городскую, междугородную и международную телефонную сеть. 11. Исчисление продолжительности соединения начинается с момента поступления сигнала «ответ абонента» и заканчивается после сигнала «отбой» от любого из абонентов. 12. Функции виртуальной АТС: – управление номерами и функциями через WEB-портал (уровень доступа — администратор Заказчика); – беспрефиксный выход на внешние номера; – перехват вызовов в группе, поддержка функции BLF; – группы номеров с алгоритмами поиска свободного абонента, очередь вызовов; – настройка IVR и загрузка аудиофайлов через WEB-портал; – запись разговоров с хранением не менее 90 календарных дней и доступом к записям через WEB-портал; – статистика и журнал вызовов (в том числе пропущенных) с выгрузкой в формате Excel; – программный телефон (софтфон) для компьютеров сотрудников. 5. Требования к телефонным аппаратам 13. Поставщик обеспечивает подключение, настройку и техническую поддержку имеющихся у Заказчика SIP-телефонных аппаратов (Cisco, Yealink, Grandstream) в количестве 70 штук. 14. Поставщик предоставляет во временное пользование на срок оказания услуг 70 (семьдесят) новых SIP-телефонных аппаратов со следующими характеристиками: поддержка протокола SIP, не менее 2 SIP-линий, 2 порта RJ-45 (10/100 Мбит/с), питание PoE и от сетевого адаптера (адаптер в комплекте), громкая связь, дисплей, поддержка HD-голоса (кодек G.722). Аппараты передаются по акту, устанавливаются и настраиваются Поставщиком до 01.01.2027 за его счёт. 15. При выходе из строя любого аппарата (имеющегося у Заказчика или предоставленного Поставщиком) Поставщик на время ремонта предоставляет подменный аппарат с аналогичными характеристиками; неисправный аппарат, предоставленный Поставщиком, заменяется безвозмездно. 6. Общие требования 16. Оказание всех услуг должно начаться с 00 часов 00 минут 01 января 2027 года без

	перерыва в доступе к сети Интернет и телефонной связи. Работы по подключению (при необходимости) Поставщик выполняет до начала срока оказания услуг за свой счёт. 17. Все изменения конфигурации и дополнительные услуги (перенос, подключение точек и т.п.) выполняются по письменной заявке Заказчика. 18. Поставщик предоставляет по запросу Заказчика сведения о трафике и детализацию вызовов за запрашиваемый период в течение 2 рабочих дней, а также оказывает бесплатные консультации по настройке сетевого оборудования, сервисов Интернет и виртуальной АТС. 7. Требования к поставщику 19. Наличие лицензии на осуществление деятельности по предоставлению услуг в области связи, включая услуги местной, междугородной и международной телефонной связи, выданную в соответствии с Законом Республики Казахстан от 5 июля 2004 года № 567-II «О связи» и Законом Республики Казахстан от 16 мая 2014 года № 202-V ЗРК «О разрешениях и уведомлениях», с соблюдением установленных законодательством Республики Казахстан лицензионных требований и условий». 20. Наличие собственной номерной ёмкости в г. Астане, достаточной для предоставления 70 дополнительных номеров, либо возможности оказания услуг по действующим номерам Заказчика (подтверждается письмом). 21. Наличие зарегистрированной в базе RIPE NCC автономной системы (AS). Поставщик указывает номер AS и ссылку на запись в базе https://www.ripe.net. 22. Наличие не менее 10 (десяти) независимых внешних каналов доступа к сети Интернет суммарной ёмкостью не менее 10 Гбит/с. 23. Наличие сертифицированной в соответствии с законодательством Республики Казахстан системы биллинга (копия сертификата соответствия). 24. Наличие введённого в эксплуатацию оборудования, обеспечивающего проведение оперативно-розыскных мероприятий, сбор и хранение служебной информации о соединениях абонентов, в соответствии с пунктом 4 статьи 15 Закона Республики Казахстан «О связи» (копии актов ввода в эксплуатацию, согласованных с уполномоченным органом). 25. Схема организации связи до адреса Заказчика (от узла Поставщика до здания по адресу пр. Туран, 36) — прикладывается к заявке. 26. Наличие сервисного call-центра, круглосуточной службы технической поддержки (24×7×365) с единым бесплатным номером на территории Республики Казахстан и средств круглосуточного мониторинга каналов. 27. Наличие представительства (филиала) и квалифицированного технического персонала в г. Астане для выезда на объект Заказчика. 8. Качество, доступность и сроки устранения неисправностей (SLA) 28. Услуги оказываются 24 часа в сутки, 365 дней в году. 29. Доступность услуги доступа к сети Интернет, включая «последнюю милю», — не менее 99,7 % в месяц (не более 2 часов 10 минут суммарной недоступности в месяц), за исключением согласованных плановых работ. 30. Время реакции на заявку Заказчика — не более 15 минут; время восстановления услуг при повреждении, в том числе на «последней миле», — не более 4 часов, круглосуточно, включая выходные и праздничные дни. 31. Плановые работы проводятся с

	00:00 до 06:00 с уведомлением Заказчика официальным письмом не позднее чем за 48 часов. 32. Средняя загрузка канала в рабочее время не должна превышать 85 % пропускной способности; коэффициент ошибок — не хуже 1×10^{-7}. 33. Качество услуг телефонной связи должно соответствовать требованиям национального стандарта СТ РК 2176-1-2011 «Расчетные нормы на качество предоставления услуг телефонной связи. Часть 1. Телефонная связь с коммутацией каналов», Закона Республики Казахстан от 5 июля 2004 года № 567-II «О связи» (статья 35 «Качество услуг связи»), а также иным действующим нормативным правовым актам и нормативно-техническим документам Республики Казахстан в области связи. 34. Исполнитель обязан обеспечить гарантийное обслуживание предоставленных услуг и устранение выявленных недостатков в течение всего срока действия договора Приложение 1. Перечень действующих городских телефонных номеров Заказчика Вставить перечень 160 номеров из биллинга QMobile / от заказчика. Приложение № 1 ПЕРЕЧЕНЬ ТЕЛЕФОННЫХ НОМЕРОВ 1. Внутренние телефонные номера (90 номеров) № Телефонный номер 1 2101 2 2102 3 2103 4 2104 5 2105 6 2106 7 2107 8 2108 9 2109 10 2110 11 2111 12 2112 13 2113 14 2114 15 2115 16 2116 17 2117 18 2118 19 2119 20 2120 21 2121 22 2122 23 2123 24 2124 25 2125 26 2126 27 2127 28 2128 29 2129 30 2130 31 2131 32 2132 33 2133 34 2134 35 2135 36 2136 37 2137 38 2138 39 2139 40 2140 41 2141 42 2142 43 2143 44 2144 45 2145 46 2146 47 2147 48 2148 49 2149 50 2150 51 2151 52 2152 53 2153 54 2154 55 2155 56 2156 57 2157 58 2158 59 2159 60 2160 61 2161 62 2162 63 2163 64 2164 65 2165 66 2166 67 2167 68 2168 69 2169 70 2170 71 2171 72 2172 73 2173 74 2174 75 2175 76 2176 77 2177 78 2178 79 2179 80 2180 81 2181 82 2182 83 2183 84 2184 85 2185 86 2186 87 2187 88 2188 89 2189 90 2190 2. Городские телефонные номера (10 номеров) № Телефонный номер 1 791600 2 791601 3 791602 4 791603 5 791604 6 791605 7 791606 8 791607 9 791608 10 791609 Всего: 90 (девяносто) телефонных номеров.
Условия к потенциальному поставщику в случае определения его победителем и заключения с ним договора о государственных закупках (указываются при необходимости) (Отклонение потенциального поставщика за не указание и непредставление указанных сведений не допускается)	