Конкурстық құжаттамаға
16-қосымша

Сатып алынатың қызметтердің Техникалық ерекшелігі (тапсырыс беруші толтырады)

Тапсырыс берушінің атауы:	"Ақтөбе облысының білім басқармасы" Мемлекеттік мекемесінің "Ақтөбе сервис колледжі" мемлекеттік коммуналдық қазыналық кәсіпорыны
Ұйымдастырушының атауы:	"Ақтөбе облысының білім басқармасы" Мемлекеттік мекемесінің "Ақтөбе сервис колледжі" мемлекеттік коммуналдық қазыналық кәсіпорыны
Конкурстың №:	№ 17978773-1
Конкурстың атауы:	Интернетке қолжеткізу бойынша қызметтер
Лоттың нөмірі:	№ 88589547-ОК1
Лоттың атауы	Интернетке қолжеткізу бойынша қызметтер
Тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің бірыңғай номенклатуралық анықтамалығы кодының атауы:	611043.100.000000
Қызметтің атауы:	Интернетке қолжеткізу бойынша қызметтер
Өлшем бірлігі:	Бір қызмет
Саны (көлемі):	1
Қосылған құн салығын есептемегенде бірлік бағасы:	9799200
Қосылған құн салығын есепке алмағанда, сатып алуға бөлінген жалпы сома:	9799200
Авиациялық техниканы сатып алуды қоспағанда, тауар жаңа, пайдаланылмаған, шығарылған жылы шарт жасалған күнге дейін (үш жылға дейін) ерте болмауға тиіс:	
Қызмет көрсету мерзімі	келісім шартқа қол қойылғаннан бастап 2027 жылдың 1 қаңтарынан 31 желтоқсаны аралығында
Аванстық төлем мөлшері:	0

Кепілдік мерзімі (айлармен)	12

Талап етілетін сипаттамалардың, параметрлердің және өзге де бастапқы деректердің сипаттамасы	Интернетке қол жеткізу қызметін көрсетуге арналған (Ақтөбе қаласындағы кеңседе интернет қызметтерін көрсету) Қызмет көрсету мерзімі 2027 жылғы 1 қаңтардан бастап 2027 жылғы 31 желтоқсанға дейін Талаптар Қызметке қойылатын жалпы талаптар: Интернет желісіне бірыңғай қол жеткізу шлюзі (БҚШ) арқылы сымсыз технология бойынша қол жеткізуді қамтамасыз ету, сондай-ақ Тапсырыс беруші ғимаратының жергілікті есептеу желісін (ЖЕЖ) бірыңғай желіге сымды жергілікті есептеу желісі арқылы біріктіру. Талаптар Әлеуетті өнім беруші: • Ақтөбе қаласы, Гришин көшесі, 3 (оқу корпусы) және Гришин көшесі, 1 (жатақхана) мекенжайлары бойынша жерүсті оптикалық кабель арқылы БҚШ-қа қосылған 5 (бес) қосылу нүктесін ұсынады. Әрбір нүкте бойынша қосылу жылдамдығы – 500 Мбит/с, симметриялық арна. Тапсырыс берушінің жергілікті желісіне қосылу интерфейсі – Ethernet. Арнаны орнату және пайдалану үшін Қызметтерді жеткізуші барлық дайындық және монтаждау жұмыстарын өз бетінше толық көлемде орындауы тиіс. Тапсырыс берушінің орнатылған жабдығы Жеткізушіге жауапты сақтауға беріледі; • Қызмет көрсетудің кепілдендірілген деңгейі (Quality of Service) бар арналарды ұсынады; • Өзінің бейімделмелі қауіпсіздік құралдарын пайдалана отырып, өз жауапкершілігі аймағында Тапсырыс берушінің желісін рұқсатсыз қол жеткізу әрекеттерінен қорғау жөніндегі шараларды қамтамасыз етеді; • Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес, егер қосылымды Тапсырыс беруші желісі сегментіне тиесілі компьютерлер бастаса, Интернетке қол жеткізуді шектемейді. Әлеуетті өнім беруші Тапсырыс берушінің жауапты өкілдерінің жазбаша нұсқауларына сәйкес Интернет тарапынан Тапсырыс берушінің ішкі желісіне қол жеткізу саясатына өзгерістер енгізуге міндеттенеді; • Интернеттің кіріс және шығыс трафигін бақылауды және мониторингтеуді қамтамасыз етеді; • Тапсырыс берушінің талабы бойынша сұратылған кезеңдегі трафик туралы мәліметтерді ұсынады. • Бөлінген арна арқылы Интернет желісіне қосылған Тапсырыс беруші желісін Интернет желісінен болатын басып кірулерден қорғауды ұйымдастыру: клиентке келіп түсетін желілік трафикті нақты уақыт режимінде талдау, сондай-ақ клиенттің ақпараттық ресурстарына (Mail-серверлерге, Web-серверлерге және маршрутизаторға) бағытталған шабуылдарды бұғаттау; • Әлеуетті өнім беруші қауіпсіз қосылуды қамтамасыз ететін мынадай қосымша сервистермен Интернет желісіне қол жеткізу мүмкіндігін қамтамасыз етуі тиіс: • Тапсырыс берушінің желісіндегі ақпаратты жария Интернет желісінен келетін барлық қауіп түрлерінен алдын ала қорғауды қамтамасыз ету, желі қауіпсіздігіне төнуі мүмкін қатерлерді алдын ала анықтау, Тапсырыс берушінің желісінде заңсыз операциялардың орындалуына жол бермеу. Қауіпсіздікті қамтамасыз ету жөніндегі барлық операциялар нақты уақыт режимінде жүзеге асырылуы тиіс (вирустарды, шпиондық бағдарламаларды және зиянды кодтың басқа да түрлерін анықтау және бұғаттау арқылы бүкіл Web-трафикті (HTTP, FTP) тазарту; бұл ретте барлық HTML, енгізілген кескіндер, эксплойттар және барлық белсенді элементтер

	(скрипттер, ActiveX, Java, AJAX және т.б.) Тапсырыс берушінің желісіне түскенге дейін талданады, ал барлық зиянды және күмәнді элементтер бет құрылымын бұзбай бұғатталады); • Әлеуетті өнім беруші Интернетпен өзара әрекеттесетін қосымшалардың трафигін басқару мүмкіндігін қамтамасыз етеді (шпиондық қосымшалар мен мәжбүрлі жарнама қосымшаларының трафигін бұғаттау, файл алмасу желілерінің (BitTorrent, DC++, eDonkey 2000, Gnutella, Skype және т.б.), жедел хабар алмасу қызметтерінің (ICQ/AOL, Mail.ru, MSN Web Messenger және т.б.), ағындық бейне/аудио трафигінің трафигін бұғаттау, сондай-ақ анонимді прокси-серверлерді бұғаттау); • Белгілі бір сыртқы DNS мекенжайларына қол жеткізуді бұғаттау және сайттың белгілі бір санатқа (санаттар тобына) жатуына қарай сыртқы контентті сүзу сервисін ұсынады; • Әлеуетті өнім беруші қызмет көрсету жөніндегі өз міндеттемелерін толық немесе ішінара қандай да бір үшінші тұлғаларға бермеуі тиіс. Яғни міндеттемелерді екінші және үшінші тұлғаларға беру құқығынсыз қызмет көрсетуі тиіс; • Қолжетімділік коэффициенті айына кемінде 99,5% болуы тиіс; • Көрсетілген қызметтердің сапасын бақылау және есебін жүргізу үшін әлеуетті өнім беруші Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес сертификатталған биллинг жүйесіне ие болуы және тиісті құжаттарды қоса беруі тиіс; • Желінің жай-күйін тәулік бойы бақылау және ақауларды жедел жою үшін әлеуетті өнім берушінің желісінде клиентке (Тапсырыс берушіге) тәулік бойы қолдау көрсету қызметі болуы тиіс. Бұл ретте ақауларды жою уақыты қосылу нүктесінің географиялық орналасуына байланысты өзгермеуі керек. Тапсырыс берушінің орналасқан жері бойынша тәулігіне 24 сағат, аптасына 7 күн техникалық қолдау көрсетілуі тиіс (техникалық қолдау қызметіне телефон, факс, электрондық байланыс арқылы немесе жазбаша түрде жүгінген сәттен бастап дереу). (Мекенжайлар мен телефон нөмірлері көрсетілсін); • Байланыс арналары мен арна құру жабдығының жұмысындағы ескертулер мен іркілістерді Ақтөбе қаласында жұмыс істейтін мобильді топ жоюы тиіс; • Оператор жабдығының, сондай-ақ клиенттің жабдығы мен сымды және сымсыз жергілікті есептеу желілерінің техникалық жай-күйіне ай сайын (айына кемінде 4 рет) профилактикалық жұмыстар жүргізу; • Әлеуетті өнім берушінің Ақтөбе қаласында қызмет көрсетуге арналған көлігі және қажетті жабдығы бар мобильді бригадасы болуы тиіс; • Әлеуетті өнім берушінің негізгі байланыс арналары мен арна құру жабдығының зақымдануын қызметтерді жеткізуші өз есебінен және 24 сағаттан аспайтын мерзімде жоюы тиіс; • Ұсынылатын арналар үшін жалдау ақысы берілетін ақпарат көлеміне байланысты болмауы тиіс; • Байланыс қызметтерін көрсету үшін әлеуетті өнім беруші Тапсырыс берушінің объектілерінде жұмыстарды қауіпсіз орындаудың міндетті талаптарын ескере отырып, барлық монтаждау және іске қосу-баптау жұмыстарын өз бетінше жүргізеді; • Шарттың бүкіл қолданылу мерзімі ішінде қызмет көрсетуге кепілдік беріледі; • БҚШ (Интернет желісіне бірыңғай қол жеткізу шлюзі) арқылы Интернет желісіне қол жеткізу жылдамдығы

	трафик көлемін есепке алмағанда (Unlimited) кемінде 51200 Кбит/сек болуы тиіс; • Кемінде 16 статикалық (сыртқы) IP-мекенжайдан тұратын блок бөлінуі тиіс; • Сервистің қауіпсіздігін қамтамасыз ету мақсатында әлеуетті өнім беруші Қазақстан Республикасы Ұлттық қауіпсіздік комитетінің «Мемлекеттік техникалық қызмет» шаруашылық жүргізу құқығындағы республикалық мемлекеттік кәсіпорны бекіткен Интернетке қол жеткізудің бірыңғай шлюзіне қосылған, қолданыстағы байланыс операторы болуы тиіс; • Әлеуетті өнім беруші қолданыстағы байланыс желілері арқылы кабель тарту қажеттілігінсіз Интернет желісі арқылы жергілікті және қалааралық бағыттарға қоңырау шалу мүмкіндігі бар «8» нөмірлі телефон нөмірін тегін негізде ұсынуы тиіс; • Әлеуетті өнім беруші конкурс қорытындылары шығарылған күннен бастап 3 жұмыс күнінен аспайтын мерзімде техникалық тапсырмада көрсетілген интернет-арнаның өткізу қабілетімен тестілік режимдегі жұмысты көрсетуі тиіс; • Қажет болған жағдайда әлеуетті өнім беруші 3 жұмыс күнінен аспайтын мерзімде Интернет желісіне қол жеткізу сервисін Тапсырыс беруші корпустарының басқа ғимаратына/қабатына/кабинетіне тегін көшіруі тиіс; • Ұсынылған шоттарды Тапсырыс беруші кәсіпорнының кеңсесіне жеткізуді Оператордың курьері қамтамасыз етеді; • Әлеуетті өнім беруші кэштеу серверлерін пайдаланбай, Интернет желісіне тікелей қол жеткізуді қамтамасыз етеді; • Интернет-арнаға қосылатын абоненттер тобын Тапсырыс беруші өз бетінше айқындайды; 1. Сервистің қолжетімділігі • Қызметтерді әлеуетті өнім беруші қызметтердің үздіксіз көрсетілуіне кепілдік беруі тиіс; • Жоспарлы жұмыстар түнгі уақытта жүргізілуі тиіс. Жоспарлы жұмыстардың жүргізілетіні туралы кемінде 48 сағат бұрын хабарлануы тиіс; • Желі сервисінің қолжетімділігі «соңғы миляны» қоса алғанда кемінде 99,5% болуы тиіс; 2. Қызметтердің әлеуетті өнім берушісіне қойылатын талаптар. • Тәулік бойы техникалық қолдаудың және желі мониторингіне арналған бағдарламалық-техникалық құралдар жиынтығының болуы; • Әлеуетті өнім берушінің желі жай-күйін тәулік бойы бақылауды және ақауларды жедел жоюды қамтамасыз ететін клиенттерді қолдау қызметі болуы тиіс. Бұл ретте ақауларды жою уақыты облыс аумағындағы қосылу нүктесінің географиялық орналасуына байланысты өзгермеуі керек; • Әлеуетті өнім беруші барлық дайындық және монтаждау жұмыстарын өз бетінше жүргізеді; • Арна құру жабдығының зақымдануын байланыс қызметтерін жеткізуші 24 сағаттан аспайтын мерзімде жояды; Клиент желісіне техникалық қолдау көрсету: • Тапсырыс берушінің жергілікті есептеу желісіне жататын жаңа кабель инфрақұрылымын тарту, сондай-ақ қолданыстағы инфрақұрылымды көшіру. Желілік электр қорегін (220V) жеткізуді және дербес компьютерлерге арналған электр розеткаларын орнатуды Тапсырыс беруші өз бетінше жүзеге асырады. Құрылымдалған кабельдік жүйені (ҚКЖ) монтаждау, бөлшектеу және тарту, Тапсырыс беруші пайдаланушыларының дербес компьютерлерін орнату және көшіру жөніндегі барлық жұмыстар менеджермен алдын ала келісіліп, оның өтінімі бойынша ғана жүргізіледі; •

	Тапсырыс беруші жергілікті желіге қосу үшін бос Ethernet портын ұсынған жағдайда жаңа дербес компьютерлерді қосу және бұрын орнатылған компьютерлерді көшіру. Тапсырыс беруші пайдаланушыларының жаңа компьютерлерін қосу және бұрын орнатылған компьютерлерін көшіру жөніндегі барлық жұмыстар менеджермен алдын ала келісіліп, оның өтінімі бойынша ғана жүргізіледі; • Жергілікті есептеу желісінің және пайдаланушылар компьютерлерінің жұмысындағы ақауларды анықтау және оқшаулау үшін телефон арқылы бастапқы қашықтан диагностика жүргізу; • Қол жеткізу құқықтары болған жағдайда жабдықтағы мәселелерді диагностикалау үшін (Оператор желісі арқылы) қашықтан қол жеткізу мүмкіндігі; • Бейне-конференц-байланыс (БКБ) жүйесін тұтастай және оның жекелеген құрылғыларын баптау және пайдалану жөнінде тәулігіне 24 сағат, аптасына 7 күн консультация беру. Тапсырыс берушінің сұрауы бойынша бүкіл жүйенің және оның жекелеген құрылғыларының баптаулары мен конфигурациясына өзгерістер енгізу; • Оператордың Тапсырыс беруші порттарына дейінгі физикалық желі арнасының сапасын мониторингтеуі (физикалық интерфейстегі қателерді есептеу); • Оператор мен Тапсырыс берушінің техникалық мамандарының желілік трафик қауіпсіздігі саясатына қойылатын талаптарды бірлесіп әзірлеуі; • Қол жеткізу құқықтары болған жағдайда Тапсырыс берушінің желілік жабдығын Тапсырыс берушімен әзірленген және келісілген қауіпсіздік саясаты талаптарына сәйкес баптау; • Қол жеткізу құқықтары болған жағдайда Тапсырыс берушінің қауіпсіздік саясаты талаптары өзгерген кезде желілік жабдықтың баптауларына өзгерістер енгізу; • Оператор мамандарының Тапсырыс беруші жабдығында трафик қауіпсіздігі саясатының ережелерін баптау бойынша тәулігіне 24 сағат, аптасына 7 күн телефон арқылы техникалық консультациялар беруі. Қол жеткізу құқықтары болған жағдайда қауіпсіздік саясаты ережелерінің болмауына немесе дұрыс бапталмауына байланысты мәселелерді диагностикалау үшін (Оператор желісі арқылы) қашықтан қол жеткізу мүмкіндігі; • Тапсырыс берушінің техникалық мамандарына жалпы техникалық мәселелер бойынша тәулігіне 24 сағат, аптасына 7 күн консультациялар беру. Консультациялар Тапсырыс берушінің желісінде орнатылған телекоммуникациялық жабдықты, сондай-ақ пайдаланылатын лицензиялық бағдарламалық қамтылымды пайдалануға қатысты неғұрлым кең таралған мәселелер бойынша беріледі; • Қызмет көрсету үшін қажетті барлық шығыс материалдары (кабель, кабель-арналар, бекіту материалдары (стяжкалар, бұрандалар және т.б.), розеткалар, коннекторлар) Орындаушының қаражаты есебінен ұсынылады. Материалдар жаңа, пайдаланылмаған және түпнұсқа өнім болуы тиіс. Интернеттің ғаламдық желісіне қол жеткізуді қамтамасыз етуге қажетті жабдық Орындаушының қаражаты есебінен жауапты сақтауға беру шартымен ұсынылады. 2. Осы техникалық ерекшелік Тапсырыс беруші ғимаратында орнатылған Тапсырыс берушінің IT-жүйелерін тексеру қызметтерін орындауға қойылатын талаптарды қамтиды. 2.1. Тексерудің мақсаттары: • Кабельдік жүйені жаңғыртуға елеулі шығын жұмсамай, бөлімшелердің

	өзгеріп отыратын ақпараттық қажеттіліктерін қанағаттандыру мүмкіндігін жоспарлау үшін IT-жүйелердің ағымдағы жай-күйін түсіну; • Ақпараттық инфрақұрылымға байланысты проблемалар мен тәуекелдерді, атап айтқанда инфрақұрылымның тұтастай немесе оның жекелеген элементтерінің сенімділігі, қауіпсіздігі не функционалдығы жеткіліксіз болуына байланысты мәселелерді анықтау. 2.3. Институттың IT-жүйелерін тексеру жұмыстарының құрамына мыналар кіруі тиіс: 2.4. Желі мен қолданыстағы IT-жүйелерді тексеру жұмыстары 2.5. Егжей-тегжейлі есепті ұсыну 3. ӨНІМ БЕРУШІГЕ ЖӘНЕ ОНЫҢ КОНКУРСТЫҚ ӨТІНІМІНЕ ҚОЙЫЛАТЫН ТАЛАПТАР 3.1. Ілеспе қызметтерді орындауға қойылатын талаптар: 3.2. Тексеру Тапсырыс беруші мәлімдеген талаптарға сәйкес жүргізіледі. 3.3. Қызметтерді орындау мерзімдері шартпен айқындалады және осы Техникалық ерекшелікте көрсетілген мерзімдерге сәйкес келеді. 3.4. Тексеру шеңберінде Тапсырыс беруші пайдаланатын барлық IT-жүйелерге толық тексеру жүргізіліп, ұсынымдары бар егжей-тегжейлі есеп ұсынылуы тиіс. Оның ішінде: • Жабдықтық және бағдарламалық құралдардың жай-күйіне объективті баға алу және олардың одан әрі даму перспективаларын айқындау мақсатында оларды жан-жақты тексеру; • Қолданыстағы желілік инфрақұрылымның заманауи технологиялар мен даму болжамдарына сәйкестік дәрежесін анықтауға мүмкіндік беретін белсенді желілік инфрақұрылымға кешенді талдау жүргізу, оның ішінде: • желінің қолданыстағы топологиясын зерделеу; • мекенжайлау жоспарын зерделеу; • жабдықтың ағымдағы конфигурацияларын зерделеу; • Ақпараттық жүйелердің жай-күйіне бастапқы талдау жүргізу (виртуалды құрылымдар, ДҚБЖ, пошта ішкі жүйелері, бірыңғай коммуникациялар, арнайы бағдарламалық қамтылым, сыртқы жүйелермен өзара әрекеттесу және т.б.); • Тапсырыс берушінің тіршілікті қамтамасыз ету жүйелерінің IT саласындағы талаптар мен стандарттарға сәйкестігін тексеру (электрмен қоректендіру жабдығы, кабельдік ішкі жүйелерді қоса алғанда серверлік пассивті инфрақұрылым); • Цифрлық деректерді беру көлік желісінің пакеттерін коммутациялау және маршруттау жүйелерінің дұрыс жұмыс істеуі үшін қажетті жабдық пен есептеу ресурстарының көлемін (өткізу қабілетін және Ethernet порттарының санын, жедел жадты, деректерді сақтау жүйелерін, процессорлық қуатты және т.б.) есептеу; • Тапсырыс берушінің қолданыстағы IT-инфрақұрылымының ақпараттық қауіпсіздік талаптарына/стандарттарына сәйкестік дәрежесін айқындау; • Цифрлық деректерді беру көлік желісінің коммутациялау және маршруттау жүйелерінің әрбір элементі үшін резервтеу талаптарын бағалау; • Қолданыстағы IT-ішкі жүйелерді жетілдіру жөнінде ұсынымдар әзірлеу; 3.5. Тексеру нәтижелері бойынша есепте мыналар қамтылуы тиіс: • Компанияда бар және пайдаланылатын техникалық және бағдарламалық құралдардың тізбесі; • Жергілікті және сымсыз желінің схемасы; • Институттың қолданыстағы желілік инфрақұрылымының және оның компоненттерінің өзара әрекеттесуінің сипаттамасы, оның ішінде егжей-тегжейлі графикалық схемалар; • Қолданыстағы инфрақұрылымды одан әрі пайдалану

	кезіндегі тәуекелдердің, оның ішінде ақпараттық қауіпсіздік саласындағы тәуекелдердің сипаттамасы; • IT-инфрақұрылымда проблемалық немесе «тар орындардың» бар-жоғын көрсету және оларды оңтайландыру жөніндегі ұсынымдар; • Қолданыстағы құқықтық тәуекелдерді бағалау және бағдарламалық қамтылымды лицензиялауға жұмсалатын шығындарды оңтайландыру схемасы; • Институттың бизнес-процестерін орындауды оңтайландыру және салынған қаражатты тиімді пайдалану үшін инфрақұрылымның жұмыс істеу схемасының сипаттамасы; • IT-жүйелердің жұмысын жетілдіру жөніндегі жол картасы; • IT-жүйелердің жұмысын жетілдіру жөніндегі жол картасын орындау кестесі; 3.6. Схемалардың нөмірі мен атауы болуы тиіс, сондай-ақ олар Microsoft Visio бағдарламасының өңделетін форматында қосымша ұсынылуы керек. 3.7. Тексеру нәтижелері бойынша есеп Институтта белгіленген тәртіппен ресімделіп, қағаз түрінде екі данада және PDF форматында электрондық түрде ұсынылуы тиіс.
Әлеуетті өнім берушіге оның жеңімпазы анықталған және онымен Мемлекеттік сатып алу туралы шарт жасалған жағдайда қойылатын талаптар (қажет болған кезде көрсетіледі) (әлеуетті өнім берушіні көрсетілген мәліметтерді көрсетпегені және ұсынбағаны үшін қабылдамауға жол берілмейді)	

Приложение 16
к конкурсной документации

Техническая спецификация закупаемых услуг (заполняется заказчиком)

Наименование заказчика	Государственное коммунальное казенное предприятие "Актюбинский колледж сервиса" Государственного учреждения "Управление образования Актюбинской области"
Наименование организатора	Государственное коммунальное казенное предприятие "Актюбинский колледж сервиса" Государственного учреждения "Управление образования Актюбинской области"
№ конкурса:	№ 17978773-1
Наименование конкурса:	Услуги по доступу к Интернету
Номер лота:	№ 88589547-ОК1
Наименование лота:	Услуги по доступу к Интернету
Наименование кода Единого номенклатурного справочника товаров, работ, услуг:	611043.100.000000
Наименование услуги:	Услуги по доступу к Интернету
Единица измерения:	Одна услуга
Количество (объем):	1
Цена за единицу, без учета налога на добавленную стоимость:	9799200
Общая сумма, выделенная для закупки, без учета налога на добавленную стоимость:	9799200
Срок оказания услуги:	со дня подписания договора с 1 января до 31 декабря 2027 г
Размер авансового платежа* *:	0 %
Гарантийный срок (в месяцах)	12

Описание требуемых характеристик, параметров и иных исходных данных	на предоставление услуги по доступу к Интернету (Предоставление услуг интернета в офисе г. Актобе) Период услуги с 1 января 2027 года по 31 декабря 2027 года Требования Общие требования к Услуге: Обеспечение доступа к глобальной сети Интернет через ЕШДИ (Единый шлюз доступа к сети Интернет) по беспроводной технологии, объединение в единую ЛВС здания Заказчика по проводной локально вычислительной сети. Требования Потенциальный поставщик: • 5 (пять) точек подключения (с ЕШДИ) по адресам г. Актобе, ул. Гришина, 3 (учебный корпус) и ул. Гришина, 1 (общежитие) наземным оптическим кабелем, скорость подключения 500 мбит/с по каждой точке симметричный канал. Интерфейс подключения к локальной сети Заказчика - Ethernet Инсталляция и эксплуатация канала Поставщик услуг должен самостоятельно выполнять весь объем подготовительных и монтажных работ. Установленное оборудование Заказчика передается Поставщику на ответственное хранение; • Предоставляет каналы с гарантированным уровнем сервиса (Quality of Service); • С помощью своих средств адаптивной безопасности в зоне своей ответственности обеспечивает мероприятия по защите сети Заказчика от попыток несанкционированного доступа; • В соответствии с законодательством Республики Казахстан не ограничивает доступ в Интернет, если инициирование соединения происходит со стороны компьютеров, принадлежащих сегменту сети Заказчика. Потенциальный поставщик обязуется проводить изменения в политике доступа во внутреннюю сеть Заказчика со стороны Интернет, в соответствии с письменными указаниями ответственных представителей Заказчика; • Обеспечивает контроль и мониторинг входящего и исходящего трафика Интернета; • Предоставляет по требованию Заказчика сведения по трафику запрашиваемого периода. • Организация защиты сети Заказчика, включенной в сеть Интернет по выделенному каналу от вторжений из сети Интернет путем анализа входящего к клиенту сетевого трафика в реальном режиме времени, а также блокирование атак, направленных на информационные ресурсы клиента (Mail-сервера, Web-сервера и маршрутизатора); • Потенциальный поставщик должен иметь возможность обеспечить доступ в сеть Интернет со следующими дополнительными сервисами по обеспечению безопасного подключения: • Обеспечить превентивную защиту информации в сети Заказчика от всех видов угроз поступающих из публичной сети Интернет, заблаговременно идентифицировать возможные угрозы безопасности сети, прекращать выполнение нелегальных операций в сети Заказчика, все операции по обеспечению безопасности должны осуществляться в режиме реального времени (очистка всего Web-трафика (HTTP, FTP) посредством обнаружения и блокирования вирусов, программ-шпионов и других типов вредоносного кода, при этом весь HTML, внедренные изображения, эксплойты, все активные элементы (скрипты, ActiveX, Java, AJAX и т. д.) анализируются до попадания в сеть Заказчика, все вредоносные и подозрительные элементы блокируются без нарушения структуры страницы); • Потенциальный поставщик обеспечивает

	возможность управления трафиком приложений, взаимодействующих с Интернет (возможности блокировать трафик шпионских приложений и приложений навязанной рекламы, блокировать трафик файлообменных сетей (BitTorrent, DC++, eDonkey 2000, Gnutella, Skype и др.), служб мгновенных сообщений (ICQ/AOL, Mail.ru, MSN Web Messenger и др.), потокового видео/аудио трафика, а так же блокирование анонимных прокси); • Предоставляет сервис для блокирования доступа к определенным внешним DNS адресам и фильтрации внешнего контента на основе принадлежности сайта к той или иной категории (группе категорий); • Потенциальный поставщик ни полностью, ни частично не должен передавать кому-либо свои обязательства по предоставлению услуги. То есть предоставлять услугу без права передачи обязательств вторым и третьим лицам; • Коэффициент доступности не менее 99,5% в месяц; • Для контроля качества и учета предоставленных услуг потенциальный поставщик обязан иметь сертифицированную, в соответствии с законом Республики Казахстан, систему биллинга, приложить соответствующие документы; • Для обеспечения круглосуточного контроля состояния сети и оперативного устранения неисправностей сеть потенциального поставщика должна иметь службу круглосуточной поддержки клиента (заказчика), причем время устранения неисправностей не должно меняться от географического местоположения точки подключения. Круглосуточная техническая поддержка клиента 24 часа в сутки 7 дней в неделю по месту нахождения Заказчика (незамедлительно с момента обращения в техническую поддержку, посредством телефонной, факсимильной, электронной связи, или в письменном виде). (указать адреса и номера телефонов); • Устранение замечаний и сбоев в работе каналов связи и каналообразующего оборудования должно осуществляться мобильной группой, действующей в г. Актобе; • Ежемесячное (не менее 4 раз в месяц) проведение профилактических работ по техническому состоянию оборудования оператора, а также оборудования клиента, проводных и беспроводных ЛВС клиента; • Потенциальный поставщик должен иметь мобильную бригаду, оснащенной транспортом и необходимым оборудованием для обслуживания в г. Актобе; • Устранение повреждений основных каналов связи и каналообразующего оборудования потенциального поставщика осуществляется потенциальным поставщиком услуг за свой счет и в срок не более 24 часов; • Арендная плата за предоставляемые каналы не должна зависеть от объемов передаваемой информации; • Для оказания услуг связи потенциальный поставщик самостоятельно проводит весь объем монтажных и пуско-наладочных работ, с учетом обязательных условий безопасного выполнения на объектах Заказчика; • Гарантия обслуживания в течение всего действия договора; • Скорость доступа к сети – не менее 51200 Кбит/сек без учета трафика (Unlimited) через ЕШДИ (Единый шлюз доступа к сети Интернет); • Выделение блока из не менее 16 статических (внешних) IP адресов; • В целях обеспечения безопасности сервиса потенциальный поставщик должен быть действующим оператором

	связи, подключенным к Единому шлюзу доступа к Интернету, утвержденному РГП на ПХВ «Государственная техническая служба» Комитета Национальной Безопасности Республики Казахстан; • Потенциальный поставщик должен по существующим линиям связи, без необходимости прокладки кабелей посредством сети Интернет, предоставить телефонный номер на бесплатной основе с возможностью совершения звонков на местные и междугородные направления - «8»; • Потенциальный поставщик должен продемонстрировать работу в тестовом режиме на указанной в техническом задании пропускной способности интернет-канала в течение не более 3 рабочих дней со дня итогов конкурса; • В случае необходимости потенциальный поставщик должен в течение не более 3-х рабочих дней осуществить перенос сервиса по доступу в сеть Интернет в другое здание/этаж/кабинет корпусов Заказчика (на бесплатной основе); • Доставка выставляемых счетов до офиса предприятия Заказчика обеспечивается курьером Оператора; • Потенциальный поставщик обеспечивает прямой доступ к сети Интернет без использования кэширующих серверов; • Заказчик самостоятельно определяет круг абонентов, подключенных к интернет-каналу; 1. Доступность сервиса • Потенциальный поставщик услуг должен гарантировать бесперебойное предоставление услуг; • Плановые работы должны проводиться в ночное время. Извещение о проведении плановых работ должно производиться за не менее 48 часов; • Доступность сервиса сети – не менее 99,5% включая “последнюю милю”; 2. Требования к потенциальному поставщику услуг. • Наличие круглосуточной технической поддержки и комплекта программно – технических средств мониторинга сети; • Потенциальный поставщик должен иметь службу поддержки клиента, обеспечивающую круглосуточный контроль состояния сети и оперативное устранение неисправностей, причем время устранения неисправностей не должно меняться в зависимости от географического местоположения точки на территории области; • Потенциальный поставщик самостоятельно проводит весь объём подготовительных и монтажных работ; • Устранение повреждений каналообразующего оборудования осуществляется потенциальным поставщиком услуг связи в срок не более 24 часов; Техническая поддержка сети клиента: • Прокладка новой кабельной инфраструктуры, относящейся к локальной вычислительной сети Заказчика, а также перенос существующей. Подвод сетевого питания (220V) и монтаж розеток электрического питания для ПК, Заказчик осуществляет самостоятельно. Все работы по монтажу, демонтажу и прокладке СКС, установке и переносу ПК пользователей Заказчика проводятся только по предварительной договорённости, согласованной с менеджером и по его заявке; • Подключение новых и перенос ранее установленных ПК с предоставлением Заказчиком свободного Ethernet порта включения в локальную сеть. Все работы по подключению новых и переносу ранее установленных ПК пользователей Заказчика проводятся только по предварительной договорённости, согласованной с менеджером и по его заявке; • Первоначальную, удалённую диагностику по

	телефону для выявления и локализации неисправности в работе локальной вычислительной сети и работе ПК пользователей; • Возможность удалённого доступа (через сеть Оператора) для диагностирования проблем с оборудованием, при наличии прав доступа; • Консультации по настройке и работе как всей системы ВКС, так и отдельных её устройств 24 часа в сутки 7 дней в неделю. Внесение изменений в настройки и конфигурацию, как всей системы, так и её отдельных устройств по запросу Заказчика; • Мониторинг Оператором качества физического линка до портов Заказчика (подсчёт ошибок на физическом интерфейсе); • Совместная выработка требований к политике безопасности сетевого трафика техническими специалистами Оператора и Заказчика; • Настройка сетевого оборудования Заказчика в соответствии с выработанными и согласованными с Заказчиком требованиями политики безопасности при наличии прав доступа к сетевому оборудованию Заказчика; • Внесение изменений в настройки сетевого оборудования при изменении требований политики безопасности Заказчика, при наличии прав доступа к сетевому оборудованию Заказчика. • Технические консультации по телефону специалистов Оператора по настройке правил политики безопасности трафика на оборудовании Заказчика 24 часа в сутки 7 дней в неделю. Возможность удалённого доступа (через сеть Оператора) для диагностирования проблем, связанных с отсутствием либо неверно настроенных правил политики безопасности, при наличии прав доступа к сетевому оборудованию Заказчика. • Консультации по общим техническим вопросам технических специалистов Заказчика 24 часа в сутки 7 дней в неделю. Консультации осуществляются по наиболее распространённым вопросам, касающимся эксплуатации телекоммуникационного оборудования, установленного в сети Заказчика, а также используемого лицензионного ПО. • Все необходимые расходные материалы (кабель, кабельные каналы, крепёжный материал (стрипы, шурупы и т.п.), розетки, коннекторы) для оказания услуг за счет средств Исполнителя. Материалы должны быть новыми, неиспользованными и оригинальной продукции. Оборудование, необходимое для обеспечения доступа к глобальной сети интернет, предоставляется за счет исполнителя на правах ответ-хранения. 2. Данная техническая спецификация содержит требования к выполнению услуг по обследованию IT систем для Заказчика установленных в здании заказчика 2.1. Обследование преследует следующие цели: • понимание текущего состояния IT систем, для планируемой возможности удовлетворения изменяющихся информационных потребностей подразделений без вложения значительных затрат в модернизацию кабельной системы; • выявление проблем, рисков, связанных с информационной инфраструктурой: недостаточной надежностью, безопасностью или функциональностью инфраструктуры в целом либо ее отдельных элементов. 2.3. В комплект Обследование IT систем для Института должны входить: 2.4. Работы по обследованию сети и существующих IT-систем 2.5. Выдача детального отчета 3.ТРЕБОВАНИЯ К ПОСТАВЩИКУ И ЕГО КОНКУРСНОЙ ЗАЯВКЕ 3.1.

	Требования к выполнению сопутствующих услуг: 3.2. Обследование проводится в соответствии с заявленным Заказчиком требованиями. 3.3. Сроки выполнения услуг определяются договором и соответствуют срокам, указанным в настоящей Технической спецификации. 3.4. В составе Обследованию должны быть выполнены услуги по Полному обследованию всех используемых ИТ-систем заказчика, с выдачей детального отчета с рекомендациями включая: • Проведение всестороннего обследования аппаратных и программных средств с целью получения объективной оценки их состояния и перспектив дальнейшего развития; • Комплексный анализ активной сетевой инфраструктуры, который позволяет выявить степень ее соответствия современным технологиям и прогнозам развития, включая: • изучение текущей топологии сети; • изучение адресного плана; • изучение текущей конфигураций оборудования; • Первичный анализ состояния информационных систем (виртуальные структуры, СУБД, почтовые подсистемы, унифицированные коммуникации, специальное программное обеспечение, взаимодействие с внешними системами и т.д.); • Проверка соответствия систем жизнеобеспечения Заказчика требованиям и стандартам в области ИТ (оборудование электропитания, серверная пассивная инфраструктура, включая кабельные подсистемы); • Произвести расчет необходимого объема оборудования и вычислительных ресурсов (пропускной способности и количество Ethernet портов, оперативной памяти, системы хранения данных, процессорной мощности и т. п.) для корректной работы систем коммутации и маршрутизации пакетов цифровой транспортной сети передачи данных • Определение степени соответствия существующей ИТ-инфраструктуры Заказчика требованиям/стандартам информационной безопасности; • Произвести оценку требований резервирования для каждого элемента систем коммутации и маршрутизации цифровой транспортной сети передачи данных • Разработка рекомендаций по совершенствованию существующих ИТ-подсистем; 3.5. Отчет по результатам обследования должен содержать: • Перечень имеющихся и используемых в компании технических и программных средств; • Схема локальной и беспроводной сети • Описание действующей сетевой инфраструктуры института и взаимодействия ее компонентов между собой, включая детальные графические схемы • Описание рисков, в том числе в области информационной безопасности, при дальнейшем использовании имеющейся инфраструктуры • Указание на наличие (или отсутствие) проблемных или «узких» мест в ИТ инфраструктуре, рекомендации по их оптимизации; • Оценка существующих юридических рисков и схема оптимизации затрат на лицензирование ПО; • Описание схемы работы инфраструктуры для эффективного использования вложенных средств и оптимизации выполнения бизнес-процессов Института. • Дорожную карту усовершенствования работы ИТ-систем; • График выполнения дорожной карты усовершенствования работы ИТ-систем; 3.6. Схемы должны иметь номер и наименование, дополнительно предоставлены в редактируемом формате Microsoft Visio 3.7. Отчет по результатам выдать оформленный в

	установленном порядке института в печатном виде в двух экземплярах и в электронном виде в формате PDF.
Условия к потенциальному поставщику в случае определения его победителем и заключения с ним договора о государственных закупках (указываются при необходимости) (Отклонение потенциального поставщика за не указание и непредставление указанных сведений не допускается)	