Приложение 2

УТВЕРЖДАЮ
Директор КГУ «Центр поддержки института семьи «Жанұя» акимата города Астаны_____ Айтпаев Б.О.
«_____»_____2026 г.

Техническая спецификация закупаемых услуг связи

№ п/н	Наименование	Наименование, краткая характеристика услуг
1	Услуги сотовой связи	Услуги сотовой связи и передачи данных, 8 номеров, 1. Включенные исходящие внутри сети - нет ограничений; 2. Включенные исходящие минуты на других операторов и городские номера на территории РК- не менее 300 мин в месяц.; 3. Включенный интернет пакет на территории РК – не менее 20гб; 4. Включенные СМС на все направления по РК- нет; 5. Исходящие минуты на международные направления – не менее 10 мин в месяц.; 6. Включенные минуты для звонков в роуминге: на входящие звонки, исходящие звонки в Республику Казахстан - нет; 7. Интернет – пакет в роуминге - нет; 8. Сервис-пакеты Microsoft Office 365- нет «При превышении объема минут, интернет-трафика и SMS-сообщений, включенных в тарифный план / автопакеты (как на территории РК, так и в роуминге), соединение, передача данных и отправка SMS автоматически блокируются. Списание дополнительной платы сверх абонентской платы (платная тарификация минут, мегабайтов и SMS, а также превышение стоимости) не допускается.» Доступ к услугам возобновляется только в следующем расчетном периоде либо по письменной/электронной заявке Заказчика. Возможность блокировки сим карт (по письменной/электронной заявке Заказчика) **Условия предоставления услуг:** 1. У Поставщика должна быть настроена постоплатная система взаиморасчетов. После выставления счета-фактуры за отчетный период, лимит на услуги возобновляется. 2. Зона покрытия сети сотовой связи Поставщика должна обеспечивать оказание услуг на территории Республики Казахстан. 3. Качество услуг сотовой связи, предоставляемой Поставщиком

		в зоне обслуживания сети сотовой связи, должно соответствовать действующим в Республике Казахстан стандартам и техническим нормам. 4. Поставщик должен обладать действующей лицензией для занятия предпринимательской деятельностью по предоставлению услуг сотовой связи стандарта GSM 5. Поставщик должен иметь службу технической поддержки клиентов, куда Заказчик может обратиться в связи с ухудшением качества предоставляемых услуг. . 6. Поставщик обязан обеспечить оказание услуг в полном объёме до 31.12.2027 года включительно.

Заместитель директора **К. Жанузакова**

Главный бухгалтер **Т. Оздоева**

Руководитель отдела информационных технологий **Т. Досжан**

2-қосымша

БЕКІТЕМІН
Астана қаласы әкімдігінің «Жаңұя» отбасы институтын қолдау орталығы» КММ директоры
_____Айтпаев Б.О.
«____» _____2026 ж.

Сатып алынатын байланыс қызметтерінің техникалық ерекшелігі

№ б/б	Атауы	Атауы, қысқаша сипаттама қызметтер
1	Ұялы байланыс қызметтері	Ұялы байланыс және деректерді беру қызметтері, 8 нөмір, 1.Желі ішінде қосылған Шығыс-шектеулер жоқ; 2.ҚР аумағындағы басқа операторларға және қалалық нөмірлерге қосылған Шығыс минуттар айына-300 минуттан кем емес.; 3.ҚР аумағында қосылған интернет пакет - кем дегенде 20гб; 4.ҚР бойынша барлық бағыттарға енгізілген СМС айына – жоқ; 5.Халықаралық бағыттарға шығатын минуттар айына-10 минуттан кем емес.; 6.Роумингте қоңырау шалу үшін қосылған минуттар: кіріс қоңырауларға, Қазақстан Республикасына шығыс қоңырауларға-жоқ; 7.Роумингтегі Интернет-пакет-жоқ; 8.Microsoft Office 365 қызмет пакеттері-жоқ «Тарифтік жоспарға / автопакеттерге енгізілген минуттар, интернет-трафик және SMS-хабарламалар көлемінен асқан кезде (ҚР аумағында да, роумингте де) қосылу, деректерді беру және SMS жіберу автоматты түрде бұғатталады. Абоненттік төлемнен тыс қосымша төлемді есептен шығаруға (минуттарды, мегабайттарды және SMS-ті ақылы тарифтеуге, сондай-ақ құннан асуға) жол берілмейді. Қызметтерге қолжетімділік тек келесі есептік кезеңде немесе Тапсырыс берушінің жазбаша/электрондық өтініші бойынша қайта басталады. SIM-карталарды бұғаттау (сондай-ақ бұғаттан шығару) Тапсырыс берушінің жазбаша немесе электрондық өтініші бойынша жүзеге асырылады.»SIM карталарын бұғаттау мүмкіндігі (Тапсырыс берушінің жазбаша/электрондық өтінімі бойынша) **Қызмет көрсету шарттары:**

		1. Жеткізушіде төлемнен кейінгі есеп айырысу жүйесі орнатылуы керек. Есепті кезеңде шот-фактураны ұсынғаннан кейін қызметтерге лимит қайта басталады. 2. Өнім берушінің ұялы байланыс желісін жабу аймағы Қазақстан Республикасының аумағында қызметтер көрсетуді қамтамасыз етуге тиіс. 3. Өнім беруші ұялы байланыс желісіне қызмет көрсету аймағында ұсынатын ұялы байланыс қызметтерінің сапасы Қазақстан Республикасында қолданылатын стандарттар мен техникалық нормаларға сәйкес келуге тиіс. 4. Жеткізушіде GSM стандартындағы ұялы байланыс қызметтерін ұсыну бойынша кәсіпкерлік қызметпен айналысу үшін қолданыстағы лицензия болуы керек 5. Жеткізушіде клиенттерге техникалық қолдау көрсету қызметі болуы керек, онда Тапсырыс беруші көрсетілетін қызметтер сапасының нашарлауына байланысты жүгіне алады. 6. Өнім беруші Қызметтерді 31.12.2027 жылға дейін қоса алғанда толық көлемде көрсетуді қамтамасыз етуге міндетті.

Директордың орынбасары **К. Жанузакова**

Бас бухгалтер **Т. Оздоева**

Ақпараттық технологиялар бөлімінің басшысы **Т. Досжан**