Конкурстық құжаттамаға
16-қосымша

## Сатып алынатың қызметтердің Техникалық ерекшелігі (тапсырыс беруші толтырады)

| | |
|---|---|
| **Тапсырыс берушінің атауы:** | "Қазақстан Республикасы Ауыл шаруашылығы министрлігінің Жер ресурстарын басқару комитеті" республикалық мемлекеттік мекемесі |
| **Ұйымдастырушының атауы:** | "Қазақстан Республикасы Ауыл шаруашылығы министрлігінің Жер ресурстарын басқару комитеті" республикалық мемлекеттік мекемесі |
| **Конкурстың №:** | № 17980944-1 |
| **Конкурстың атауы:** | Белгіленген жергілікті, қалааралық, халықаралық телефон байланысы қызметтерді мемлекеттік сатып алу |
| **Лоттың нөмірі:** | № 87985999-ОК2 |
| **Лоттың атауы** | Телефондық байланысының қызмет көрсетулері |
| **Тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің бірыңғай номенклатуралық анықтамалығы кодының атауы:** | 611011.200.000000 |
| **Қызметтің атауы:** | Телефондық байланысының қызмет көрсетулері |
| **Өлшем бірлігі:** | Бір қызмет |
| **Саны (көлемі):** | 1 |
| **Қосылған құн салығын есептемегенде бірлік бағасы:** | 169827.59 |
| **Қосылған құн салығын есепке алмағанда, сатып алуға бөлінген жалпы сома:** | 169827.59 |
| **Авиациялық техниканы сатып алуды қоспағанда, тауар жаңа, пайдаланылмаған, шығарылған жылы шарт жасалған күнге дейін (үш жылға дейін) ерте болмауға тиіс:** | |
| **Қызмет көрсету мерзімі** | Өнім беруші шартты қазынашылық органдарында тіркеген сәттен бастап және 2027 жылғы 31 желтоқсанға дейін қызметтерді орындайды |

| | |
|---|---|
| **Аванстық төлем мөлшері:** | 0 |
| **Кепілдік мерзімі (айлармен)** | 12 |

| | |
|---|---|
| **Талап етілетін сипаттамалардың, параметрлердің және өзге де бастапқы деректердің сипаттамасы** | 1. Бір нөмір Ақтау қаласы, 23 ш/а, № 41 мекен-жайы бойынша ұсыну. 1.1. Сымды технологияны пайдалана отырып, 1 дана көлемінде телефониямен қамтамасыз ету 1.2. Телефон желісінің анықтамалық қызметтерінде телефон нөмірлерін орналастыру. 1.3 Жедел медициналық (103), құқық қорғау (102), өрт (101), төтенше жағдайлар (104), ақпараттық қызметтер (118-01), авариялық-құтқару қызметтерімен (112) тегін байланысын қамтамасыз ету. 1.4 Телефон желісінің ақылы анықтамалық қызметтеріне қолжетімділікті қамтамасыз ету. 1.5 Қосымша қызмет түрінің қызметтерін қосу мүмкіндігі (нөмірді автоматты түрде сәйкестендіру, қоңырауды қайта бағыттау, аудиоконференция селекторы, қалааралық байланысты өшіру). 1.6 Қалааралық және халықаралық телефон байланысын көрсету. 2. Байланыс қызметтерін көрсетудің техникалық шешімін сипаттау Қалааралық және халықаралық байланысты қамтамасыз ету үшін Провайдер желісінің АТС-қа тікелей арналары болуы керек. Барлық байланыс арналары жалпыға ортақ желілерден бөлінуі керек, клиенттік трафик рұқсатсыз кіруден толығымен қорғалған; Қосылу ұзақтығын есептеу шақырылатын телефон нөмірінен немесе басқа қосылған тоқтату құрылғысынан (жауап беру аппараты, факс, сервер) «абоненттік жауап» сигналы алынған сәттен бастап басталады және екінің кез келгенінен сигнал алғаннан кейін аяқталады. жазылушылар. 3. Арнаны орнату және пайдалану Қызмет көрсетуші барлық дайындық және монтаждау жұмыстарының көлемін дербес орындауы керек. Тапсырыс беруші орнатқан Жеткізушінің жабдығы сақтауға беріледі. Тұтынушы рұқсат етілмеген тұлғалардың Жеткізушінің жабдығына қол жеткізуін мүмкіндігінше шектейді. Қосылу келесі шарттарды сақтай отырып жүзеге асырылуы керек: 1) Барлық қызметтер демалыс күндері орындалуы керек, ал бұрынғы жеткізушінің қызметінен ажырату мен жеткізушіге қосылу арасындағы аралық 8 сағаттан аспауы керек; 2) Жұмыстың уақыты мен кестесі Тапсырыс берушімен қызмет көрсету басталғанға дейін кемінде 3 күн бұрын жазбаша түрде келісілуі керек. 3) Тапсырыс берушінің өкілінен өтініш түскен сәттен бастап 1 сағат ішінде Жеткізуші зақымдануды жою бойынша қажетті шараларды қабылдайды және қажет болған жағдайда ақауларды жою үшін тиісті персоналды жібереді. Жеткізуші Тапсырыс берушіні залалды жою бойынша қабылданған шаралар туралы хабарлайды. Сенімділікке қойылатын талаптар 1. Жеткізуші сатып алынатын қызметтердің барлық түрлері бойынша айына кемінде 99,5% қолжетімділік деңгейін қамтамасыз етуі тиіс. 2. Өнім беруші қызметтерді көрсетуде үзілістерге әкелуі мүмкін барлық алдын алу және жоспарланған жұмыстар туралы Тапсырыс берушіні кемінде екі күн бұрын хабардар етуге міндетті. Қауіпсіздік талаптары 1. Өнім беруші Қазақстан Республикасының ақпараттық технологиялар және коммуникациялар туралы стандарттары мен заңнамасының талаптарына сәйкес Тапсырыс берушінің ішкі ресурстарына қолжетімділікті шектеуге міндетті. 2. Жеткізушінің жабдығында ақпараттық қауіпсіздік инциденттерін анықтау және сақтау құралдары болуы тиіс. 3. Өнім беруші қызметті көрсету жөніндегі өз |

| | |
|---|---|
| | міндеттемелерін ешкімге толық немесе ішінара бермеуге тиіс. Яғни екінші және үшінші тұлғаларға міндеттемелерді беру құқығынсыз қызмет көрсету. |
| **Әлеуетті өнім берушіге оның жеңімпазы анықталған және онымен Мемлекеттік сатып алу туралы шарт жасалған жағдайда қойылатын талаптар (қажет болған кезде көрсетіледі) (әлеуетті өнім берушіні көрсетілген мәліметтерді көрсетпегені және ұсынбағаны үшін қабылдамауға жол берілмейді)** | |

Приложение 16
к конкурсной документации

# Техническая спецификация закупаемых услуг (заполняется заказчиком)

| | |
|---|---|
| **Наименование заказчика** | Республиканское государственное учреждение "Комитет по управлению земельными ресурсами Министерства сельского хозяйства Республики Казахстан" |
| **Наименование организатора** | Республиканское государственное учреждение "Комитет по управлению земельными ресурсами Министерства сельского хозяйства Республики Казахстан" |
| **№ конкурса:** | № 17980944-1 |
| **Наименование конкурса:** | Государственные закупки на услуги фиксированной местной, междугородней, международной телефонной связи |
| **Номер лота:** | № 87985999-ОК2 |
| **Наименование лота:** | Услуги телефонной связи |
| **Наименование кода Единого номенклатурного справочника товаров, работ, услуг:** | 611011.200.000000 |
| **Наименование услуги:** | Услуги телефонной связи |
| **Единица измерения:** | Одна услуга |
| **Количество (объем):** | 1 |
| **Цена за единицу, без учета налога на добавленную стоимость:** | 169827.59 |
| **Общая сумма, выделенная для закупки, без учета налога на добавленную стоимость:** | 169827.59 |
| **Срок оказания услуги:** | Поставщик начинает выполнять услуги с момента регистрации договора в органах казначейства и по 31 декабря 2027 года |
| **Размер авансового платежа* *:** | 0 % |
| **Гарантийный срок (в месяцах)** | 12 |

| | |
|---|---|
| **Описание требуемых характеристик, параметров и иных исходных данных** | 1. Общее описание предоставляемых услуг связи: 1.1. Предоставление номера телефона - 1 шт. По адресу: город Актау, 23 мкр., 41 здание. 1.2. Размещение телефонных номеров в справочных службах телефонной сети. 1.3. Обеспечить предоставление бесплатных соединений с экстренной медицинской (103), правоохранительной (102), противопожарной (101), аварийной (104), справочной (118- 01) службами, службой спасения (112). 1.4. Предоставление доступа к платным справочным службам телефонной сети. 1.5. Возможность подключения услуг дополнительного вида обслуживания (автоматическое определение номера, переадресация, аудио конференция-селектор, отключение междугородней связи). 1.6. Предоставление услуг междугородней и международной телефонной связи. 2. Описание технического решения по предоставлению услуг связи: Для предоставления междугородней и международной связи сеть Поставщика должна иметь прямые каналы на АМТС. Все каналы связи должны быть отделены от публичных сетей, трафик клиента полностью защищен от несанкционированного доступа. Исчисление продолжительности соединения начинается с момента поступления сигнала «ответа абонента» вызываемого номера телефона или другого подключенного терминирующего устройства (автоответчик, факсимильный аппарат, сервер) и заканчивается после получения сигнала от любого из двух абонентов. 3. Инсталляция и эксплуатация канала: Поставщик услуг должен самостоятельно выполнять весь объем подготовительных и монтажных работ. Установленное у Заказчика оборудование Поставщика передается на ответственное хранение. Заказчик максимально ограничивает доступ посторонних лиц к оборудованию Поставщика. Подключение должно быть проведено с соблюдением следующих условий: 1) Все услуги должны быть выполнены в выходной день, при этом перерыв между отключением от услуг предыдущего поставщика и подключением к поставщику не должен превышать 8 часов; 2) Время и график выполнения работ должны быть согласованы с Заказчиком в письменном виде не менее чем за 3 дня до начала выполнения услуг. 3) В течение 1-го часа с момента получения обращения представителя Заказчика, Поставщик предпринимает необходимые меры для устранения повреждений и, в случае необходимости, направляет соответствующий персонал для устранения неисправностей. Поставщик уведомляет Заказчика о предпринятых мерах по устранению повреждений. Требования по надежности 1. Поставщик должен обеспечить коэффициент доступности не менее 99.5% в месяц ко всем видам закупаемых услуг. 2. Поставщик должен не менее чем за двое суток оповещать Заказчика обо всех профилактических и плановых работах, которые могут привести к перебою в предоставлении услуг. 3. Поставщик должен обеспечивать обслуживание в режиме 7 дней в неделю, 24 часа в сутки с предоставлением списка телефонов службы технической поддержки. Требования по безопасности: 1. Поставщик должен ограничить доступ к внутренним ресурсам Заказчика в соответствии с требованиями стандартов и законодательства Республики Казахстан по |

| | |
|---|---|
| | информационным технологиям и связи. 2. Оборудование поставщика должно иметь средства выявления и сохранения инцидентов нарушения информационной безопасности. 3. Поставщик ни полностью, ни частично не должен передавать кому-либо свои обязательства по предоставлению услуги. То есть предоставлять услугу без права передачи обязательств вторым и третьим лицам. |
| **Условия к потенциальному поставщику в случае определения его победителем и заключения с ним договора о государственных закупках (указываются при необходимости) (Отклонение потенциального поставщика за не указание и непредставление указанных сведений не допускается)** | |