№2 қосымша

ТЕХНИКАЛЫҚ СПЕЦИФИКАЦИЯ

Компьютерлік және кеңсе техникасын диагностикалау, техникалық қызмет көрсету және жөндеу бойынша қызметтер көрсетуге

1. **Қызметтің атауы:** Білім беру ұйымының компьютерлік және кеңсе техникасын, соның ішінде моноблоктар мен принтерлерді диагностикалау, техникалық қызмет көрсету және жөндеу бойынша қызметтер көрсету, қажетті жинақтаушылар мен қосалқы бөлшектерді ауыстыру, орнату және қосу мүмкіндігімен.
2. **Қызмет көрсетудің мақсаты:** Мектептің компьютерлік және кеңсе техникасының жұмыс қабілеттілігін қамтамасыз ету, ақауларды анықтау және жою, жабдықтың техникалық сипаттамаларын қалпына келтіру және оны пайдалану мерзімін ұзарту.
3. **Жабдықтар тізбесі**

Түрі	Модель	Саны, дана	Ескерту
Моноблок	Vega Mono VM238-61CA	1	
Моноблок	QIP Qaz IT Pro	1	Монитор
Моноблок	Hasee DJS-Pear1238	8	
Түсті принтер	Epson LP805	2	
Принтер	Canon 6030	4	
Принтер	HP Laserjet1102p	3	

Нақты модельдер, сериялық нөмірлер және жабдықтың анықталған ақаулары диагностика жүргізу кезінде айқындалады.

4. **Көрсетілетін қызметтерге қойылатын талаптар:**

Орындаушы мыналарды қамтамасыз етуге тиіс:

1) Әр құрылғыға толық техникалық диагностика жүргізу.
2) Аппараттық және бағдарламалық ақауларды анықтау.
3) Моноблоктардың негізгі компоненттерінің, соның ішінде аналық плата, процессор, жедел жады, жинақтауыш, салқындату жүйесі, қуат блогы, дисплей және перифериялық интерфейстердің жұмыс қабілеттілігін тексеру.
4) Принтерлердің жұмыс қабілеттілігін тексеру, соның ішінде механикалық тораптар, басып шығару механизмі, қағаз беру жүйесі, картридждер, қуат блогы және қосылу интерфейстері.
5) Жабдықты шаң мен ластан тазарту, қажет болған жағдайда салқындату жүйесіне қызмет көрсету және термопастаны ауыстыру.
6) Анықталған ақауларды жою, соның ішінде ақаулы компоненттерді жөндеу немесе ауыстыру.
7) Қажет болған жағдайда және Тапсырыс берушімен келісім бойынша қосымша жинақтаушыларды, соның ішінде жедел жадты, жинақтауыштарды және басқа үйлесімді бөлшектерді орнату.
8) Қажетті драйверлерді, бағдарламалық жасақтаманы орнату және құрылғы параметрлерін баптау.
9) Жөндеу аяқталғаннан кейін бақылау тестілеуін жүргізу.
10) Жабдықты одан әрі пайдалану бойынша ұсынымдар беру.

5. Жұмыстарды орындау тәртібі

1) Орындаушы жабдыққа диагностика жүргізіп, анықталған ақаулардың тізбесін жасайды.
2) Диагностика қорытындысы бойынша Тапсырыс берушіге әр құрылғының жай-күйі, қажетті жөндеу жұмыстары, қосалқы бөлшектер тізбесі және олардың құны көрсетілген ақаулар актісін ұсынады.
3) Жөндеу, жинақтаушыларды ауыстыру және орнату тек Тапсырыс берушімен келісілгеннен кейін ғана жүзеге асырылады.

4) Жұмыстар аяқталғаннан кейін Орындаушы әр құрылғының жұмыс қабілеттілігін тексереді және жабдықты Тапсырыс берушіге тапсырады.

6. **Қосалқы бөлшектер мен жинақтаушыларға қойылатын талаптар**

- Пайдаланылатын жинақтаушылар жөнделетін жабдықпен үйлесімді болуға тиіс.
- Қосалқы бөлшектер жаңа, жарамды және бұрын қолданылмаған болуы тиіс, егер Тапсырыс берушімен алдын ала өзгеше келісілмесе.
- Әрбір қосалқы бөлшектің құны мен оны орнату қажеттілігі сатып алу және орнату алдында Тапсырыс берушімен келісілуге тиіс.
- Ауыстырылған бөлшектер Тапсырыс берушінің талабы бойынша оған беріледі.

7. Қызмет көрсету нәтижесіне қойылатын талаптар

Жұмыстар аяқталған соң Орындаушы мыналарды ұсынады:

- Әр құрылғы бойынша ақаулар актісі.
- Орындалған жөндеу және профилактикалық жұмыстардың тізбесі.
- Орнатылған немесе ауыстырылған жинақтаушылардың атауы мен санын көрсететін тізбе.
- Орындалған жұмыстар актісі.
- Орындалған жөндеу жұмыстарына және орнатылған жинақтаушыларға кемінде 30 күнтізбелік күн мерзімге кепілдік.

8. **Қызмет көрсету орны:** Қазақстан Республикасы, Астана қ., Майқайын 1.
9. **Қызмет көрсету мерзімі:** Шарт жасалған күннен немесе Тапсырыс беруші өтінім берген күннен бастап 16 жұмыс күні ішінде.
10. **Қосымша шарттар**

- Орындаушы жабдықтың және онда қамтылған деректердің сақталуын қамтамасыз етуге міндетті. Жабдықты ұйымның аумағынан тыс жерге шығаруға тек Тапсырыс берушімен келісім бойынша ғана рұқсат етіледі. Орындаушы барлық жабдыққа диагностика жүргізуге, ақаулар ведомосін жасауға және белгіленген бюджетті ескере отырып, жөндеу жоспарын ұсынуға міндетті.
- Жөндеу жұмыстары мен жинақтаушыларды ауыстыру Тапсырыс берушімен келісім бойынша жүзеге асырылады. Бөлінген бюджет шеңберінде құрылғылардың мүмкіндігінше көп санының жұмыс қабілеттілігін қалпына келтіруге басымдық беріледі.
- Белгіленген сомадан асатын қосымша шығыстарға Тапсырыс берушімен алдын ала келіспейінше жол берілмейді.

ДШЖЖО **Тулешов Н.Л.**

Приложение №2

ТЕХНИЧЕСКАЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ

На оказание услуг по диагностике, техническому обслуживанию и ремонту компьютерной и оргтехники

1. Наименование услуги

Оказание услуг по диагностике, техническому обслуживанию и ремонту компьютерной и оргтехники организации образования, включая моноблоки и принтеры, с возможностью замены, установки и добавления необходимых комплектующих и запасных частей.

2. Цель оказания услуг

Обеспечение работоспособности компьютерной и оргтехники школы, выявление и устранение неисправностей, восстановление технических характеристик оборудования и продление срока его эксплуатации.

3. Перечень оборудования

Вид	Модель	Количество шт.	Примечание
Моноблок	Vega Mono VM238-61CA	1	
Моноблок	QIP Qaz IT Pro	1	Монитор
Моноблок	Hasee DJS-Pear1238	8	
Принтер цветной	Epson LP805	2	
Принтер	Canon 6030	4	
Принтер	HP Laserjet1102p	3	

Точные модели, серийные номера и выявленные неисправности оборудования определяются при проведении диагностики.

4. Требования к оказываемым услугам

Исполнитель должен обеспечить:

Проведение полной технической диагностики каждого устройства.

Выявление аппаратных и программных неисправностей.

Проверку работоспособности основных компонентов моноблоков, включая материнскую плату, процессор, оперативную память, накопитель, систему охлаждения, блок питания, дисплей и периферийные интерфейсы.

Проверку работоспособности принтеров, включая механические узлы, печатающий механизм, систему подачи бумаги, картриджи, блок питания и интерфейсы подключения.

Очистку оборудования от пыли и загрязнений, при необходимости — обслуживание системы охлаждения и замену термопасты.

Устранение выявленных неисправностей, включая ремонт или замену неисправных компонентов.

Установку дополнительных комплектующих при необходимости и по согласованию с Заказчиком, включая оперативную память, накопители и другие совместимые детали.

Установку и настройку необходимых драйверов, программного обеспечения и параметров устройств.

Проведение контрольного тестирования после завершения ремонта.

Предоставление рекомендаций по дальнейшей эксплуатации оборудования.

5. Порядок выполнения работ

Исполнитель проводит диагностику оборудования и составляет перечень выявленных неисправностей.

По результатам диагностики предоставляет Заказчику дефектный акт с указанием состояния каждого устройства, необходимых ремонтных работ, перечня запасных частей и их стоимости.

Ремонт, замена и установка комплектующих осуществляются только после согласования с Заказчиком.

После завершения работ Исполнитель проводит проверку работоспособности каждого устройства и передаёт оборудование Заказчику.

6. Требования к запасным частям и комплектующим

Используемые комплектующие должны быть совместимы с ремонтируемым оборудованием.
Запасные части должны быть новыми, исправными и не бывшими в употреблении, если иное предварительно не согласовано с Заказчиком.
Стоимость и необходимость установки каждой запасной части должны быть согласованы с Заказчиком до её приобретения и установки.
Заменённые детали передаются Заказчику по его требованию.

7. Требования к результату оказания услуг

По завершении работ Исполнитель предоставляет:
Дефектный акт по каждому устройству.
Перечень выполненных ремонтных и профилактических работ.
Перечень установленных или заменённых комплектующих с указанием наименования и количества.
Акт выполненных работ.
Гарантию на выполненные ремонтные работы и установленные комплектующие сроком не менее 30 календарных дней.

8. Место оказания услуг

Республика Казахстан, г. Астана, Майкайын 1.

9. Срок оказания услуг

В течение 16 рабочих дней с даты заключения договора или подачи заявки Заказчиком.

10. Дополнительные условия

Исполнитель обязан обеспечить сохранность оборудования и содержащихся на нём данных.
Вывоз оборудования за пределы организации допускается только по согласованию с Заказчиком. Исполнитель обязан выполнить диагностику всего оборудования, составить дефектную ведомость и предложить план ремонта с учётом установленного бюджета.
Ремонтные работы и замена комплектующих осуществляются по согласованию с Заказчиком.
Приоритет отдаётся восстановлению работоспособности максимально возможного количества устройств в пределах выделенного бюджета.
Дополнительные расходы сверх установленной суммы не допускаются без предварительного согласования с Заказчиком.

Заместитель директора по ХР **Тулешов Н.Л.**