**УТВЕРЖДАЮ**
**Директор**
**филиала РГП «Казгидромет»**
**по г. Алматы**
**и Алматинской области**
**_____ Касымбек Т. Н.**
**«_05_» ___11_____ 2026 г.**

# Техническая спецификация государственных закупок услуг связи

1. **Наименование услуги:** Услуги телефонной связи.
2. **Сроки оказания услуг:** с 01 января 2027 года по 31 декабря 2027 года включительно.
3. **Место оказания услуг:**
   Алматинская область, Райымбекский р-он, гидропост «Баянколь»

4. **Функциональные, технические, качественные, эксплуатационные и прочие характеристики услуг:**

Поставщик предоставляет Заказчику услуги телефонной связи, а именно: организацию номера городской телефонной сети для географически удаленных объектов Заказчика.

Поставщик обязан предоставить спутниковое оборудования на условиях ответственного хранения в период использования услуги и обеспечить доступ к услугам со следующими параметрами:

Доступ к городской телефонной сети с номером дозвона Заказчику и тариф с меж.гор номером 500 минут на каждый месяц.

Поставщик услуг должен гарантировать бесперебойное представление услуги 24 часа в сутки, 7 дней в неделю. Номер дозвона Службы поддержки клиентов должен быть предоставлен Поставщиком Заказчику при заключении договора.

Время реагирования Поставщика на запросы Заказчика не должно превышать 24 часов с момента получения запроса в службу поддержки клиентов Поставщика

Для контроля качества и учета предоставленных услуг Поставщик должен иметь сертифицированную, в соответствии с законом РК, систему.

Поставщик должен обеспечить мониторинг работы абонентов и оперативное оповещение о сбоях, а также исправление возникших неисправностей, препятствующих пользованию услугами и в случае необходимости направить соответствующий персонал для устранения неисправностей.

Оказываемые Поставщиком услуги связи должны соответствовать требованиям Закона Республики Казахстан «О связи» от 05.07.2004 г. № 567.

Плановые работы должны проводиться Поставщиком в ночное время. Извещение о проведении плановых работ должно производиться за 48 часов.

Поставщик должен самостоятельно оформить все необходимые разрешительные документы для установки и эксплуатации оборудования.

Поставщик услуг должен самостоятельно провести весь объем подготовительных и монтажных работ.

Устранение повреждений оборудования осуществляется поставщиком услуг связи в срок не более 48 часов.

Стоимость услуги должна включать все затраты Поставщика, связанные с оказанием услуги Заказчику.

**Составлено:**

**Начальник ИТО** **К. Е Разгазиев**

**Согласовано:**

**Заместитель директора** **А.А. Кабдыкадыров**

**БЕКІТЕМІН**
**Директор**
**«Қазгидромет» РМК**
**Алматы қаласы бойынша**
**және Алматы облысы**
**_____Қасымбек Т.Н.**
**2026 ж. ___11___ «_05_»**

# Техникалық ерекшелік
# байланыс қызметтерін мемлекеттік сатып алу

**1, Қызмет атауы:** Телефон байланысы қызметтері.

**2, Қызмет көрсету мерзімдері:** 2027 жылғы 01 қаңтардан бастап 2027 жылдың 31 желтоқсанды қоса алғанда.

**3, Қызметтерді көрсету орны:** Алматы облысы, Райымбек ауданы, «Баянкөл» гидробекеті

**4, Қызметтердің функционалдық, техникалық, сапалық, пайдалану және өзге де сипаттамалары:**

Өнім беруші Тапсырыс берушіге телефон байланысы қызметтерін, атап айтқанда: Тапсырыс берушінің географиялық жағынан қашық орналасқан объектілері үшін қалалық телефон желісінің нөмірін ұйымдастыруды ұсынады.

Өнім беруші қызметті пайдалану кезеңінде жауапты сақтау жағдайында спутниктік жабдықты беруді және мынадай параметрлермен көрсетілетін қызметтерге қол жеткізуді қамтамасыз етуге міндетті:

Тапсырыс берушіге қоңырау шалу нөмірі бар қалалық телефон желісіне қол жеткізу және және әрбір айға 500 минуттық нөмірімен қалааралық тариф.

Қызметтерді жеткізуші қызметті тәулігіне 24 сағат, аптасына 7 күн үздіксіз ұсынуға кепілдік беруі тиіс. Клиенттерді қолдау қызметінің қоңырау шалу нөмірін Өнім беруші Тапсырыс берушіге шарт жасасу кезінде беруі тиіс.

Өнім берушінің Тапсырыс берушінің сұрау салуларына жауап беру уақыты Өнім берушінің клиенттерін қолдау қызметіне сұрау салуды алған сәттен бастап 24 сағаттан аспауы тиіс

Көрсетілген қызметтердің сапасын бақылау және есепке алу үшін Өнім берушінің ҚР заңына сәйкес сертификатталған жүйесі болуы тиіс.

Өнім беруші абоненттер жұмысының мониторингін және ақаулар туралы жедел хабарлауды, сондай-ақ қызметтерді пайдалануға кедергі келтіретін туындаған ақауларды түзетуді қамтамасыз етуге және қажет болған жағдайда ақауларды жою үшін тиісті персоналды жіберуге тиіс.

Өнім беруші көрсететін байланыс қызметтері «Байланыс туралы» Қазақстан Республикасының 05.07.2004 жылғы № 567 Заңының талаптарына сәйкес болуы тиіс.

Жоспарлы жұмыстарды Өнім беруші түнгі уақытта жүргізуі тиіс. Жоспарлы жұмыстарды жүргізу туралы хабарлама 48 сағат бұрын жүргізілуі тиіс.

Өнім беруші жабдықты орнату және пайдалану үшін барлық қажетті рұқсат беру құжаттарын дербес ресімдеуі тиіс.

Қызметтерді жеткізуші дайындық және монтаждау жұмыстарының барлық көлемін дербес жүргізуі тиіс.

Жабдықтың зақымдануын жоюды байланыс қызметтерін жеткізуші 48 сағаттан аспайтын мерзімде жүзеге асырады.

Қызметтің құны Өнім берушінің Тапсырыс берушіге қызмет көрсетуге байланысты барлық шығындарын қамтуы тиіс.

**Құрастырған:**

**АТБ Бастығы** **Қ. Разгазиев**

**Келісілді:**

**Директор орынбасары** **А. Қабдықадыров**