Конкурстық құжаттамаға
16-қосымша

Сатып алынатың қызметтердің Техникалық ерекшелігі (тапсырыс беруші толтырады)

Тапсырыс берушінің атауы:	Шығыс Қазақстан облысы денсаулық сақтау басқармасының Шығыс Қазақстан облыстық көпсалалы "Онкология және хирургия орталығы" шаруашылық жүргізу құқығындағы коммуналдық мемлекеттік кәсіпорны
Ұйымдастырушының атауы:	Шығыс Қазақстан облысы денсаулық сақтау басқармасының Шығыс Қазақстан облыстық көпсалалы "Онкология және хирургия орталығы" шаруашылық жүргізу құқығындағы коммуналдық мемлекеттік кәсіпорны
Конкурстың №:	№ 17980039-1
Конкурстың атауы:	Интернет желісіне қол жеткізу қызметтері (100-ден 100-ге дейінгі негізгі арна)
Лоттың нөмірі:	№ 88519476-ОК1
Лоттың атауы	Интернетке қолжеткізу бойынша қызметтер
Тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің бірыңғай номенклатуралық анықтамалығы кодының атауы:	612042.100.000000
Қызметтің атауы:	Интернетке қолжеткізу бойынша қызметтер
Өлшем бірлігі:	Бір қызмет
Саны (көлемі):	1
Қосылған құн салығын есептемегенде бірлік бағасы:	4248214.32
Қосылған құн салығын есепке алмағанда, сатып алуға бөлінген жалпы сома:	4248214.32
Авиациялық техниканы сатып алуды қоспағанда, тауар жаңа, пайдаланылмаған, шығарылған жылы шарт жасалған күнге дейін (үш жылға дейін) ерте болмауға тиіс:	

Қызмет көрсету мерзімі	2027 жылғы 1 қаңтардан бастап 2027 жылғы 31 желтоқсанға дейін
Аванстық төлем мөлшері:	0
Кепілдік мерзімі (айлармен)	12

Талап етілетін сипаттамалардың, параметрлердің және өзге де бастапқы деректердің сипаттамасы	ТЕХНИКАЛЫҚ СИПАТТАМА Қызметтің атауы: Интернет желісіне қол жеткізуді ұсыну жөніндегі қызметтер. 1. Байланыс арнасына және сапа параметрлеріне қойылатын техникалық талаптар * Арнаны ұйымдастыру тәсілі: бүкіл жол бойында тек талшықты-оптикалық байланыс желілері (ТОБЖ). Радио қолжетімділік немесе спутниктік арналар арқылы ұйымдастырылған учаскелердің болуына жол берілмейді. * Қосылу мекенжайы: ШҚО, Өскемен қ., Серікбаев к-сі, 1. * Өткізу қабілеттілігі (жылдамдық): 1000 Мбит/с физикалық қосылысты ұйымдастырумен 100/100 Мбит / с жылдамдықпен бөлінген симметриялы байланыс арнасы. * Адрестеу: 4 статикалық жалпыға ортақ IP-адрестерден тұратын блокты ұсыну. Қолданыстағы IP-мекен-жайларды ауыстыру кезінде Жеткізуші Тапсырыс берушінің желілік инфрақұрылымының конфигурациясын өз күшімен жүргізуге міндетті. * Брондау: жеткізуші "соңғы миль" (last mile) брондауды қамтамасыз ету үшін тұтынушы желісіне кемінде екі тәуелсіз физикалық қосылуды қамтамасыз етуі керек. * Сапа көрсеткіштері (SLA): * Қызметтің қолжетімділігі-айына кемінде 99,5%. * Жеткізушінің желісіндегі пакеттердің шығын деңгейі-1% - дан аспайды. * Жеткізушінің магистральдық арналарында максималды кідіріс (RTT) — 55 мс аспайды. * Жеткізуші желісінің магистральдық арналары мен VPN арналарының максималды жүктемесі-80% - дан аспайды. 2. Жабдыққа және пайдалануға қойылатын талаптар * Жеткізуші өз есебінен байланысты ұйымдастыру үшін барлық қажетті соңғы жабдықты беруді, монтаждауды, бөлшектеуді, баптауды, жөндеуді және диагностикалауды қамтамасыз етеді. * Өнім беруші Тапсырыс берушінің тораптық үй-жайларында белсенді коммутациялық жабдықты орнатуға, оны қолданыстағы желілік инфрақұрылымға біріктіруге және оның үздіксіз қоректендіру көзіне (БЖТ) қосылуын қамтамасыз етуге міндеттенеді. * Тапсырыс беруші шарттың қолданылу мерзімі аяқталғаннан кейін жабдықтаушы жабдықты уақтылы бөлшектемеген немесе ажыратқан жағдайда жауапты болмайды және шағымдарды қабылдамайды. 3. Қызмет көрсету режимі және техникалық қолдау * Жұмыс кестесі: үздіксіз, тәулігіне 24 сағат, аптасына 7 күн, жылына 365 күн (24x7x365). * Мониторинг: өнім беруші желінің бекітілген дайындық коэффициентіне (КГС) сәйкестігіне өз желісінің үздіксіз тәулік бойы мониторингін жүзеге асырады. * Апаттарды жою тәртібі: ақаулық анықталған жағдайда Тапсырыс берушінің кезекші операторы өнім берушінің техникалық қолдау қызметіне хабарлайды. Жеткізуші оқиғаны тіркейді, оның мәртебесін анықтайды және білікті қызметкерлерді тартады. * Ақаулықтарды жою уақыты: қызметті толық қалпына келтіру өтініш тіркелген сәттен бастап 6 сағаттан аспауы керек. 4. Заңнамаға және ақпараттық қауіпсіздікке сәйкестігі Қызметтер Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына қатаң сәйкестікте ұсынылуы тиіс: 1. "Байланыс туралы" ҚР Заңы. 2. "Киберқауіпсіздік туралы" ҚР Заңы (оның ішінде Интернетке қол жеткізудің бірыңғай шлюзі — ЕШДИ арқылы қосылу бөлігінде 30-баптың талаптары). 3. ҚР Инвестициялар және даму министрінің м.а. 2015 жылғы 24 ақпандағы № 171 бұйрығымен

	бекітілген байланыс қызметтерін көрсету қағидалары. 4. ҚР цифрлық даму, инновациялар және аэроғарыш өнеркәсібі министрінің 2020 жылғы 13 қазандағы № 386/НҚ бұйрығымен бекітілген Интернетке қол жеткізудің бірыңғай шлюзінің жұмыс істеу қағидалары. 5. Өнім беруші ақпараттық қауіпсіздік саясатын сақтауға және ҚР заңнамасына сәйкес Тапсырыс беруші туралы қызметтік және құпия ақпараттың толық қорғалуын және сақталуын қамтамасыз етуге міндетті. * Шарттың жалпы сомасына қызмет көрсетуге байланысты өнім берушінің барлық шығындары (жабдықты жалға алуды, дайындық, монтаждау жұмыстарын және көлік шығындарын қоса алғанда) енгізілген. * Төлем орындалған жұмыстардың (көрсетілген қызметтердің) актілері негізінде нақты көрсетілген қызметтер көлемі үшін ай сайын жүргізіледі. Егер әлеуетті өнім берушіге Интернет желісіне қол жеткізу қызметтерін ұсыну үшін Тапсырыс берушінің ғимаратында кабельді сымдау/төсеу қажет болған жағдайда, әлеуетті өнім беруші, егер Тапсырыс беруші ондай болып табылмаса, көрсетілген жұмыстарды Тапсырыс берушімен және ғимарат иесімен келісуге тиіс. Бұл ретте монтаждауға арналған барлық шығындар жабдықтаушы Интернет желісіне қол жеткізу қызметтерін ұсыну бойынша жабдықтарды, кабельдерді төсеуді және басқа да жұмыстарды өз есебінен көтереді. Қызметке қол жетімділік коэффициенті айына кемінде 99,5% құрайды. Тапсырыс беруші қызметінің қосылу нүктесінің мекенжайын өзгерту қажет болған жағдайда, өнім беруші 5 жұмыс күні ішінде көрсетілген мекенжай бойынша техникалық мүмкіндік болған кезде қызметті кіру нүктесінің жаңа пунктіне қосуға міндеттенеді. Өнім берушіде Қазақстан Республикасы бойынша тегін қоңырау шалумен, зақымдану мәселелері бойынша өтініштерді тәулік бойы қабылдаумен және тіркеумен, көрсетілетін қызметтердің сапасына техникалық қолдау көрсетумен және т.б. қолдау қызметінің бірыңғай нөмірінің болуы. Көрсетілетін қызметтер мен жабдықтардың конфигурациясындағы барлық өзгерістер мен модификациялар Тапсырыс берушінің жазбаша өтінімі негізінде жүргізіледі. Өнім беруші тарапындағы зақымдарды жою (өнім берушінің тікелей басқаруында және бақылауында пайдаланылатын және Пайдаланылатын жабдық немесе бағдарламалық қамтамасыз ету) өтінім келіп түскен сәттен бастап бақылау мерзімінде 3 сағатқа дейін (форсмажорлық мән-жайлардан басқа) жүргізілуге тиіс. Көрсетілетін қызметтер ҚР аумағында қолданыстағы нормативтік құқықтық актілердің талаптарына сәйкес болуы тиіс. Жеткізуші желінің күйін тәулігіне 24 сағат, жылына 365 күн бақылайды. Арна істен шыққан жағдайда Тапсырыс берушінің кезекші операторы ақаулық туралы Өнім берушінің техникалық қолдау қызметіне хабарлайды, ол проблеманың мәртебесін анықтайды және ақаулықтарды жою үшін тиісті персоналды шақырады. Клиенттің өтінішін алған сәттен бастап 24 (жиырма төрт) сағат ішінде өнім беруші зақымдануды жою үшін қажетті шараларды қабылдайды және қажет болған жағдайда ақаулықтарды жою үшін Тапсырыс берушіге тиісті персоналды жібереді. Өнім беруші Тапсырыс берушіні зақымдануды жою бойынша қабылданған шаралар

	туралы хабардар етеді. Профилактикалық жұмыстар түнде жүргізіледі. Жұмыстарды жүргізу туралы хабарлама 24 сағат бұрын жүргізіледі. Өнім беруші көрсететін қызметтердің сапасы мемлекеттік стандарттарда және Қазақстан Республикасының өзге де нормативтік құжаттарында белгіленген техникалық нормалар мен талаптарға сәйкес келуге тиіс. Сипаттамасы: 1. Жаһандық IP мекенжайларын беру мүмкіндігі; 2. Арнаның кепілді өткізу қабілетін қамтамасыз ету; 3. Туындаған проблемалар бойынша тұрақты жеке кеңес беруді қамтамасыз ету; 4. Байланыс қауіпсіздігі жүйесінің ақаусыз өзара іс-қимылын орнату; 5. Арнаның өткізу қабілеттілігін біркелкі бөлуді қамтамасыз ету; 2 жеткізушіге қойылатын талап 1. Туындаған проблемалар бойынша тұрақты жеке кеңес беруді қамтамасыз ету; 2. Желілік шабуыл кезінде мекемені оқшаулау және бас коммутациялық серверден байланысты қалпына келтіру мүмкіндігін қамтамасыз ету; 3. Тапсырыс берушіге Қызмет көрсету үшін пайдаланылатын әлеуетті Өнім берушінің барлық жабдығы Қазақстан Республикасының санитариялық нормаларына сәйкес болуға тиіс.
Әлеуетті өнім берушіге оның жеңімпазы анықталған және онымен Мемлекеттік сатып алу туралы шарт жасалған жағдайда қойылатын талаптар (қажет болған кезде көрсетіледі) (әлеуетті өнім берушіні көрсетілген мәліметтерді көрсетпегені және ұсынбағаны үшін қабылдамауға жол берілмейді)	

Приложение 16
к конкурсной документации

Техническая спецификация закупаемых услуг (заполняется заказчиком)

Наименование заказчика	Коммунальное государственное предприятие на праве хозяйственного ведения Восточно-Казахстанский областной многопрофильный "Центр Онкологии и Хирургии" управления здравоохранения Восточно-Казахстанской области
Наименование организатора	Коммунальное государственное предприятие на праве хозяйственного ведения Восточно-Казахстанский областной многопрофильный "Центр Онкологии и Хирургии" управления здравоохранения Восточно-Казахстанской области
№ конкурса:	№ 17980039-1
Наименование конкурса:	Услуги доступа к сети интернет (Основной канал 100 на 100)
Номер лота:	№ 88519476-ОК1
Наименование лота:	Услуги по доступу к Интернету
Наименование кода Единого номенклатурного справочника товаров, работ, услуг:	612042.100.000000
Наименование услуги:	Услуги по доступу к Интернету
Единица измерения:	Одна услуга
Количество (объем):	1
Цена за единицу, без учета налога на добавленную стоимость:	4248214.32
Общая сумма, выделенная для закупки, без учета налога на добавленную стоимость:	4248214.32
Срок оказания услуги:	с 1 января 2027 года по 31 декабря 2027 года
Размер авансового платежа* *:	0 %
Гарантийный срок (в месяцах)	12

Описание требуемых характеристик, параметров и иных исходных данных	ТЕХНИЧЕСКАЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ Наименование услуги: Услуги по предоставлению доступа к сети Интернет. 1. Технические требования к каналу связи и параметрам качества * Способ организации канала: только волоконно-оптические линии связи (ВОЛС) на всем протяжении трассы. Наличие участков, организованных посредством радиодоступа или спутниковых каналов, не допускается. * Адрес подключения: ВКО, г. Усть-Каменогорск, ул. Серикбаева, 1. * Пропускная способность (скорость): Выделенный симметричный канал связи со скоростью 100/100 Мбит/с с организацией физического стыка на скорости 1000 Мбит/с. * Адресация: Предоставление блока из 4-х статичных публичных IP-адресов. При замене действующих IP-адресов Поставщик обязан собственными силами провести конфигурацию сетевой инфраструктуры Заказчика. * Резервирование: Поставщик должен обеспечить не менее двух независимых физических присоединений к сети Заказчика для обеспечения резервирования «последней мили» (last mile). * Качественные показатели (SLA): • Доступность услуги — не менее 99,5% в месяц. • Уровень потерь пакетов на сети Поставщика — не более 1%. • Максимальная задержка (RTT) в магистральных каналах Поставщика — не более 55 мс. • Максимальная загрузка магистральных каналов сети Поставщика и каналов VPN — не более 80%. 2. Требования к оборудованию и эксплуатации * Поставщик за свой счет обеспечивает предоставление, монтаж, демонтаж, настройку, ремонт и диагностику всего необходимого оконечного оборудования для организации связи. * Поставщик обязуется установить активное коммутационное оборудование в узловых помещениях Заказчика, интегрировать его в существующую сетевую инфраструктуру и обеспечить его подключение к источнику бесперебойного питания (ИБП). * Заказчик не несет ответственности и не принимает претензии в случае несвоевременного демонтажа или отключения оборудования Поставщиком после завершения срока действия договора. 3. Режим оказания услуг и техническая поддержка * График работы: непрерывно, 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, 365 дней в году (24x7x365). * Мониторинг: Поставщик осуществляет непрерывный круглосуточный мониторинг собственной сети на соответствие утвержденному коэффициенту готовности сети (КГС). * Порядок устранения аварий: при обнаружении неисправности дежурный оператор Заказчика уведомляет службу техподдержки Поставщика. Поставщик регистрирует инцидент, определяет его статус и привлекает квалифицированный персонал. * Время устранения неполадок: Полное восстановление сервиса должно занимать не более 6 часов с момента фиксации обращения. 4. Соответствие законодательству и информационной безопасности Услуги должны предоставляться в строгом соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан: 1. Закон РК «О связи». 2. Закон РК «О кибербезопасности» (в т.ч. требования ст. 30 в части подключения через Единый шлюз доступа к Интернету — ЕШДИ). 3. Правила оказания услуг связи, утвержденные Приказом и.о. Министра по инвестициям и развитию РК от 24 февраля 2015 года №

	171. 4. Правила функционирования единого шлюза доступа к Интернету, утвержденные Приказом Министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности РК от 13 октября 2020 года № 386/НҚ. 5. Поставщик обязан соблюдать Политику информационной безопасности и обеспечивать полную защиту и сохранность служебной и конфиденциальной информации о Заказчике в соответствии с законодательством РК. * В общую сумму Договора включены все расходы Поставщика, связанные с оказанием услуг (включая аренду оборудования, подготовительные, монтажные работы и транспортные расходы). * Оплата производится ежемесячно за фактически оказанный объем услуг на основании актов выполненных работ (оказанных услуг). В случае если потенциальному поставщику для предоставления услуг доступа к сети Интернет потребуется завести и сделать разводку/прокладку кабеля в здании Заказчика, потенциальный Поставщик должен согласовать проведение указанных работ с Заказчиком и владельцем здания, если Заказчик не является таковым. При этом все затраты на монтаж оборудования, прокладку кабелей и другие работы по предоставлению услуг доступа к сети Интернет Поставщик несет за свой счет. Коэффициент доступности услуги не менее 99,5% в месяц. В случае необходимости изменения адреса точки подключения услуги Заказчика, Поставщик обязуется в течении 5 рабочих дней подключить услугу в новом пункте точки доступа, при наличии по указанному адресу технической возможности. Наличие у Поставщика единого номера службы поддержки с бесплатным дозвоном по Республике Казахстан, с круглосуточным приемом и регистрацией обращений по вопросам повреждений, технической поддержки на качество предоставляемых услуг и т.д. Потенциальный Поставщик самостоятельно проводит весь объем подготовительных и монтажных работ. Все изменения и модификации оказываемых услуг и конфигурации оборудования производятся на основании письменной заявки Заказчика. Устранение повреждений на стороне Поставщика (оборудование или программное обеспечение, используемое и находящееся под прямым управлением и контролем Поставщика) должно производиться в контрольный срок до 3-х часов (кроме форсмажорных обстоятельств) с момента поступления заявки. Предоставляемые услуги должны соответствовать требованиям нормативно правовых актов действующих на территории РК. Поставщик отслеживает состояние сети 24 часа в сутки, 365 дней в году. В случае выхода канала из строя, дежурный оператор Заказчика сообщает о проблеме в службу технической поддержки Поставщика, который определяет статус проблемы и вызывает соответствующий персонал для устранения неисправностей. В течение 24 (двадцати четырех) часов с момента получения обращения Клиента, Поставщик предпринимает необходимые меры для устранения повреждений и, в случае необходимости, направляет к Заказчику соответствующий персонал для устранения неисправностей. Поставщик уведомляет Заказчика о предпринятых мерах по устранению повреждений. Профилактические работы проводятся в ночное время. Извещение о

	проведении работ производится за 24 часа. Качество услуг, оказываемых Поставщиком, должно соответствовать техническим нормам и требованиям, установленным государственными стандартами и иными нормативными документами Республики Казахстан. Характеристика: 1. Возможность выдачи глобальных IP адресов; 2. Обеспечить гарантированную пропускную способность канала; 3. Обеспечить постоянное индивидуальное консультирование по возникшим проблемам; 4. Настроить безотказное взаимодействие системы безопасности связи; 5. Обеспечить равномерное распределение полосы пропускания канала; 2 Требование к поставщику 1. Обеспечить постоянное индивидуальное консультирование по возникшим проблемам; 2. Обеспечить возможность изоляции учреждения при сетевой атаке и восстановление связи с головного коммутационного сервера; 3. Все оборудование потенциального Поставщика, используемое для предоставления услуг Заказчику, должно иметь соответствовать санитарным нормам Республики Казахстан.
Условия к потенциальному поставщику в случае определения его победителем и заключения с ним договора о государственных закупках (указываются при необходимости) (Отклонение потенциального поставщика за не указание и непредставление указанных сведений не допускается)	