Конкурстық құжаттамаға
16-қосымша

Сатып алынатың қызметтердің Техникалық ерекшелігі
(тапсырыс беруші толтырады)

Тапсырыс берушінің атауы:	Ақмола облысы дене шынықтыру және спорт басқармасының "Аршалы балалар мен жасөспірімдер спорт мектебі" коммуналдық мемлекеттік мекемесі
Ұйымдастырушының атауы:	Ақмола облысы дене шынықтыру және спорт басқармасының "Аршалы балалар мен жасөспірімдер спорт мектебі" коммуналдық мемлекеттік мекемесі
Конкурстың №:	№ 17957035-1
Конкурстың атауы:	Интернетке қол жеткізу қызметтері
Лоттың нөмірі:	№ 88651927-ОК1
Лоттың атауы	Интернетке қолжеткізу бойынша қызметтер
Тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің бірыңғай номенклатуралық анықтамалығы кодының атауы:	611043.100.000000
Қызметтің атауы:	Интернетке қолжеткізу бойынша қызметтер
Өлшем бірлігі:	Бір қызмет
Саны (көлемі):	1
Қосылған құн салығын есептемегенде бірлік бағасы:	15784.48
Қосылған құн салығын есепке алмағанда, сатып алуға бөлінген жалпы сома:	15784.48
Авиациялық техниканы сатып алуды қоспағанда, тауар жаңа, пайдаланылмаған, шығарылған жылы шарт жасалған күнге дейін (үш жылға дейін) ерте болмауға тиіс:	
Қызмет көрсету мерзімі	2026 жыл ішінде ай сайын
Аванстық төлем мөлшері:	0

Кепілдік мерзімі (айлармен)	12

Талап етілетін сипаттамалардың, параметрлердің және өзге де бастапқы деректердің сипаттамасы	Қосымша 2 Техникалық ерекшелігі Интернет желісіне қол жеткізу қызметі Қызметтердің сипаттамасы: 1 кесте Қызметті жеткізу мекенжайы Интернет желісіне кіру жылдамдығы Аршалынский район, п. Аршалы,ул Алтын Астык строение 2 Скорость до 12 Мбит/с - 1точка Трафикті шектеу-белгілі бір көлемге жеткенде жылдамдықты төмендетпей, шектеулі трафик. Қолжетімділік жылдамдығы қызметтерді жеткізуші жабдығының портында белгіленеді және Тапсырыс берушінің жазбаша өтінімі бойынша өзгереді (өнім берушінің техникалық мүмкіндігі кезінде). Интернет желісіне қолжетімділікті ұсыну тұрақты сенімді қосылуды қамтамасыз ету үшін радиоқолжетімділік және спутниктік арналар арқылы ұйымдастырылған учаскелері болмаса, трассаның барлық бойында сымды байланыс желілері бойынша жүзеге асырылуы тиіс. Егер әлеуетті өнім берушіге Интернет желісіне қол жеткізу қызметтерін ұсыну үшін тапсырыс берушінің ғимаратында кәбілді қосу және тарту қажет болған жағдайда, егер Тапсырыс беруші осындай болып табылмаса, әлеуетті өнім беруші көрсетілген жұмыстарды жүргізуді Тапсырыс берушімен және ғимарат иесімен келісуі тиіс. Интернет желісіне қол жеткізу қызметтерін көрсету үшін жабдықтарды монтаждау және кәбілдерді төсеу жөніндегі жұмыстар "құрылыс саласындағы құрылыс салуды ұйымдастыру және рұқсат беру рәсімдерінен өту қағидаларын бекіту туралы"Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрінің 2015 жылғы 30 қарашадағы № 750 Бұйрығының 18 және 19-тармақтарының талаптарына сәйкес орындалуы тиіс. Осылайша, сыртқы эстетикалық көріністі сақтау мақсатында, көрсетілген бұйрықты басшылыққа ала отырып, Интернетке қол жеткізу қызметтері сымды байланыс желілері арқылы ұсынылуы керек және ғимараттың сыртқы түрін бұзбайтын жалғыз жер асты кірісі болуы керек. Тапсырыс беруші орналасқан ғимаратқа салынған, конкурс өткізу сәтінде бар байланыс желілері бойынша Интернет желісіне қол жеткізу қызметтерін ұсынуға жол беріледі. Бұл ретте Жабдықты монтаждауға, кабельдерді төсеуге және Интернет желісіне қол жеткізу қызметтерін ұсыну бойынша басқа да жұмыстарға барлық шығындарды өнім беруші өз есебінен көтереді. Қызметтің қолжетімділік коэффициенті айына 99,5% - дан кем емес. Тапсырыс берушіге осы мониторингті қарау мүмкіндігін бере отырып, өнім берушіде тұтынылған трафик көлемінің online мониторингінің болуы. Тапсырыс берушінің қызметін қосу нүктесінің мекенжайын өзгерту қажет болған жағдайда, өнім беруші 3 жұмыс күні ішінде көрсетілген мекенжай бойынша техникалық мүмкіндік болған кезде қызметті кіру нүктесінің жаңа пунктіне қосуға міндеттенеді. Өнім берушіде Қазақстан Республикасы бойынша тегін қоңырау шалатын, зақымдану мәселелері бойынша өтініштерді тәулік бойы қабылдайтын және тіркейтін, көрсетілетін қызметтердің сапасына техникалық қолдау көрсететін және т. б. қолдау қызметінің бірыңғай нөмірінің болуы. Әлеуетті өнім беруші дайындық және монтаждау жұмыстарының барлық көлемін дербес жүргізеді. Көрсетілетін қызметтердің және жабдық конфигурациясының барлық өзгерістері мен модификациялары Тапсырыс берушінің жазбаша

	өтінімі негізінде жүргізіледі. Өнім беруші тарапындағы ақауларды жою (өнім берушінің тікелей басқаруындағы және бақылауындағы жабдық немесе бағдарламалық қамтамасыз ету) өтінім келіп түскен сәттен бастап 3 сағатқа дейінгі бақылау мерзімінде (форс-мажорлық мән-жайлардан басқа) жүргізілуі тиіс. Көрсетілетін қызметтер ҚР аумағында қолданыстағы нормативтік құқықтық актілердің талаптарына сәйкес келуі тиіс. Жеткізуші желінің күйін тәулігіне 24 сағат, жылына 365 күн бақылайды. Арна істен шыққан жағдайда Тапсырыс берушінің кезекші операторы проблема туралы Өнім берушінің техникалық қолдау қызметіне хабарлайды, ол проблеманың мәртебесін айқындайды және ақауларды жою үшін тиісті персоналды шақырады. Клиенттің өтінішін алған сәттен бастап 24 (жиырма төрт) сағат ішінде өнім беруші зақымдануларды жою үшін қажетті шараларды қабылдайды және қажет болған жағдайда ақауларды жою үшін Тапсырыс берушіге тиісті персоналды жібереді. Өнім беруші Тапсырыс берушіні зақымдануларды жою жөнінде қабылданған шаралар туралы хабардар етеді. Профилактикалық жұмыстар түнгі уақытта жүргізіледі. Жұмыс жүргізу туралы хабарлама 48 сағат бұрын жүргізіледі. Өнім беруші көрсететін қызметтердің сапасы Қазақстан Республикасының мемлекеттік стандарттарында және өзге де нормативтік құжаттарында белгіленген техникалық нормалар мен талаптарға сәйкес келуге тиіс.

Әлеуетті өнім берушіге оның жеңімпазы анықталған және онымен Мемлекеттік сатып алу туралы шарт жасалған жағдайда қойылатын талаптар (қажет болған кезде көрсетіледі) (әлеуетті өнім берушіні көрсетілген мәліметтерді көрсетпегені және ұсынбағаны үшін қабылдамауға жол берілмейді)	Егер интернет желісіне қол жеткізу қызметін ұсыну үшін ғимарат ішінде кабель тарту/төсеу қажет болса, Жеткізуші, егер Тапсырыс беруші иесі болмаса, бұл жұмыстарды Тапсырыс берушімен және ғимарат иесімен келісуі тиіс. Интернет желісіне қол жеткізу қызметтерін көрсету үшін жабдықтарды орнату және кабель төсеу жұмыстары «Құрылыс саласындағы құрылыс салуды ұйымдастыру және рұқсат беру рәсімдерінен өту қағидаларын бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрінің 2015 жылғы 30 қарашадағы №750 бұйрығының 18 және 19-тармақтарының талаптарына сәйкес орындалуы керек. Монтаждау жұмыстарын орындау барысында ғимараттың эстетикалық көрінісі сақталуы тиіс. Осылайша, көрсетілген бұйрықты басшылыққа ала отырып, Интернет желісіне қол жеткізу қызметтері талшықты-оптикалық байланыс кабелі арқылы ұсынылуы және жерасты кірісі болуы тиіс. Интернет желісіне қосылу қызметі мына мекенжай бойынша ұсынылуы тиіс: Акмола облысы Аршалы ауданы Алтын Астык 2\1Қызмет Қазақстан Республикасының «Байланыс туралы» Заңының талаптарына, Интернет желісіне қол жеткізу қызметтерін көрсету қағидаларына (ҚР Инвестициялар және даму министрінің м. а. 2015 жылғы 24 ақпандағы №10999 бұйрығы), Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2016 жылғы 20 желтоқсандағы №832 қаулысымен бекітілген «Ақпараттық-коммуникациялық технологиялар және ақпараттық қауіпсіздік саласындағы бірыңғай талаптар» және «Ақпараттандыру туралы» ҚР Заңына сәйкес, тұрақты және үздіксіз түрде көрсетілуі тиіс. Бүкіл абоненттік желіні қамтамасыз ету үшін өзінің архитектурасында талшықты-оптикалық кабельді соңғы миль ретінде пайдаланатын FTTH деректер желісі арқылы 1 Гбит/с дейінгі талшықты-оптикалық байланыс желісінің өткізу қабілеттілігінің техникалық мүмкіндігі. Тапсырыс берушінің қолданыстағы желілік жабдықтарымен үйлесімділікті қамтамасыз ету. Интернет желісіне қол жеткізуді ұсыну Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2016 жылғы 20 желтоқсандағы № 832 қаулысының 131-тармағына сәйкес радиоқабылдағыш және спутниктік арналар (тұрақты сенімді қосылуды қамтамасыз ету үшін) арқылы ұйымдастырылған учаскелер болмай, трассаның бүкіл бойында сымды байланыс желілері бойынша жүзеге асырылуға тиіс. Егер жеткізуші Тапсырыс берушінің ғимаратында кабельді тарту/төсеу қажет болған жағдайда, егер Тапсырыс беруші ондай болмаса, жеткізуші кабельдерді өткізуді Тапсырыс берушімен және ғимарат иесімен келісуі керек. Эстетикалық көріністі сақтау мақсатында интернет қызметі сымды байланыс желісі арқылы, жер астымен енгізілуі тиіс. Барлық жабдықтарды орнату, кабель төсеу және өзге де шығындар Жеткізушінің есебінен жүргізіледі. Магистральдық деректер беру желісінің арналарын баламалы қосылу жолдары бойынша автоматты резервтеуді қамтамасыз ету, Тапсырыс берушінің талабы бойынша растаушы құжаттарды ұсыну қажет; Қызметтің қолжетімділік коэффициенті айына кемінде 99,5%. Жеткізуші көрсететін қызметтердің сапасы, жабдықтарды орнату, ғимарат бойынша кабельдерді төсеу және ғимаратқа кіргізу мемлекеттік стандарттарда және өзге де нормативтік

	құжаттарда белгіленген техникалық нормалар мен талаптарға сәйкес келуге тиіс. Қосылу нүктесі өзгерген немесе Тапсырыс беруші жаңа мекенжайға көшкен жағдайда, Жеткізуші техникалық мүмкіндік болған жағдайда 5 жұмыс күні ішінде қызметті жаңа нүктеде қосуға міндетті. Тапсырыс берушінің талабы бойынша Call-орталығының нөмірін ұсына отырып, көрсетілетін қызметтердің сапасына техникалық қолдау көрсету, зақымдану мәселелері бойынша өтініштерді тәулік бойы тіркеу және қабылдау. Конкурс құжаттамасының құрамында: - жедел-іздестіру іс- шаралары құралдарының сертификаты (СОРМ); - басқару және менеджмент сертификаты; - сапа менеджменті сертификаты; - Amdocs сәйкестік сертификаты. Жеткізуші Тапсырыс берушінің сұранысы бойынша желінің жылдамдығын, кідірістерді және байланыс қолжетімділігін бақылау үшін мониторинг есебін ұсынуы тиіс. Мекеме тәулік бойы жұмыс істейтін болғандықтан, 24/7 қолдау және төтенше жағдайлар үшін жеке байланыс желісі қажет. Инциденттерге (мысалы, күрделі ақауларға) жауап беру уақыты — 1 сағаттан аспауы тиіс, ақауларды жоюдағы кідірістерге жол берілмейді. Қызметтің қолжетімділік деңгейі (SLA) айына кемінде 99,5% болуы қажет. Қолжетімділік көрсеткіші төмендеген жағдайда, Жеткізуші қызмет қолжетімсіз болған уақытқа пропорционалды түрде ай сайынғы төлемді азайтып, өтемақы ұсынуға міндетті. Профилактикалық жұмыстар Тапсырыс берушіні кемінде 2 күн бұрын хабардар ете отырып, жұмыс уақытынан тыс уақытта жүргізілуі тиіс. Кабель зақымданған немесе интернетке қосылуда ақаулар болған жағдайда, Жеткізуші Тапсырыс берушіні хабардар ете отырып, кемшіліктерді дереу жоюы тиіс. Қызмет көрсету мерзімі - күн сайын, 2026 жыл бойы

Приложение 16
к конкурсной документации

Техническая спецификация закупаемых услуг (заполняется заказчиком)

Наименование заказчика	Коммунальное государственное учреждение "Аршалынская детско-юношеская спортивная школа" управления физической культуры и спорта Акмолинской области
Наименование организатора	Коммунальное государственное учреждение "Аршалынская детско-юношеская спортивная школа" управления физической культуры и спорта Акмолинской области
№ конкурса:	№ 17957035-1
Наименование конкурса:	Услуги по доступу к Интернету
Номер лота:	№ 88651927-ОК1
Наименование лота:	Услуги по доступу к Интернету
Наименование кода Единого номенклатурного справочника товаров, работ, услуг:	611043.100.000000
Наименование услуги:	Услуги по доступу к Интернету
Единица измерения:	Одна услуга
Количество (объем):	1
Цена за единицу, без учета налога на добавленную стоимость:	15784.48
Общая сумма, выделенная для закупки, без учета налога на добавленную стоимость:	15784.48
Срок оказания услуги:	ежемесячно до 31 декабря 2026г
Размер авансового платежа* *:	0 %
Гарантийный срок (в месяцах)	12

Описание требуемых характеристик, параметров и иных исходных данных	Техническая спецификация услуга доступа к сети Интернет Описание услуг: Адрес предоставления услуги Скорость доступа к сети Интернет Аршалынский район, п. Аршалы,ул Алтын Астык строение 2 Скорость до 12 Мбит/с - 1точка Таблица 1 Ограничение трафика – без лимитного трафик, без понижения скорости при достижении определенного объема. Скорость доступа устанавливается на порту оборудования Поставщика услуг и изменяется по письменной заявке Заказчика (при технической возможности Поставщика). Предоставление доступа к сети Интернет должно осуществляться по проводным линиям связи на всём протяжении трассы без наличия участков организованных посредством радиодоступа и спутниковых каналов, для обеспечения устойчивого надежного соединения. В случае если потенциальному поставщику для предоставления услуг доступа к сети Интернет потребуется завести и сделать разводку/прокладку кабеля в здании Заказчика, потенциальный Поставщик должен согласовать проведение указанных работ с Заказчиком и владельцем здания, если Заказчик не является таковым. Работы по монтажу оборудования и прокладке кабелей для оказания услуг доступа к сети Интернет должны быть выполнены в соответствии с требованиями пунктов 18 и 19 Приказа Министра национальной экономики Республики Казахстан от 30 ноября 2015 года № 750 «Об утверждении Правил организации застройки и прохождения разрешительных процедур в сфере строительства». Таким образом, с целью сохранения внешнего эстетичного вида, руководствуясь указанным Приказом, услуги доступа к сети Интернет должны предоставляться по проводным линиям связи и должны иметь подземный ввод, как единственный не нарушающий внешний вид здания. Допускается предоставление услуг доступа к сети Интернет по имеющимся на момент проведения конкурса линиям связи, заведенных в здание, где расположен Заказчик. При этом все затраты на монтаж оборудования, прокладку кабелей и другие работы по предоставлению услуг доступа к сети Интернет Поставщик несет за свой счет. Коэффициент доступности услуги не менее 99,5% в месяц. Наличие у Поставщика online мониторинга объема потребленного трафика, с предоставлением возможности просмотра данного мониторинга заказчику. В случае необходимости изменения адреса точки подключения услуги Заказчика, Поставщик обязуется в течении 3 рабочих дней подключить услугу в новом пункте точки доступа, при наличии по указанному адресу технической возможности. Наличие у Поставщика единого номера службы поддержки с бесплатным дозвоном по Республике Казахстан, с круглосуточным приемом и регистрацией обращений по вопросам повреждений, технической поддержки на качество предоставляемых услуг и т.д. Потенциальный Поставщик самостоятельно проводит весь объем подготовительных и монтажных работ. Все изменения и модификации оказываемых услуг и конфигурации оборудования производятся на основании письменной заявки Заказчика. Устранение повреждений на стороне Поставщика (оборудование или программное обеспечение, используемое и находящееся под прямым управлением

	и контролем Поставщика) должно производиться в контрольный срок до 3-х часов (кроме форс- мажорных обстоятельств) с момента поступления заявки. Предоставляемые услуги должны соответствовать требованиям нормативно правовых актов действующих на территории РК. Поставщик отслеживает состояние сети 24 часа в сутки, 365 дней в году. В случае выхода канала из строя, дежурный оператор Заказчика сообщает о проблеме в службу технической поддержки Поставщика, который определяет статус проблемы и вызывает соответствующий персонал для устранения неисправностей. В течение 24 (двадцати четырех) часов с момента получения обращения Клиента, Поставщик предпринимает необходимые меры для устранения повреждений и, в случае необходимости, направляет к Заказчику соответствующий персонал для устранения неисправностей. Поставщик уведомляет Заказчика о предпринятых мерах по устранению повреждений. Профилактические работы проводятся в ночное время. Извещение о проведении работ производится за 48 часов. Качество услуг, оказываемых Поставщиком, должно соответствовать техническим нормам и требованиям, установленным государственными стандартами и иными нормативными документами Республики Казахстан.

Условия к потенциальному поставщику в случае определения его победителем и заключения с ним договора о государственных закупках (указываются при необходимости) (Отклонение потенциального поставщика за не указание и непредставление указанных сведений не допускается)	Поставщику в случае, если для предоставления услуг доступа к сети Интернет потребуется завести и сделать разводку/прокладку кабеля в здании Заказчика, то Поставщик должен согласовать проведение указанных работ с Заказчиком и владельцем здания, если Заказчик не является таковым. Работы по монтажу оборудования и прокладке кабелей для оказания услуг доступа к сети Интернет должны быть выполнены в соответствии с требованиями пунктов 18 и 19 Приказа Министра национальной экономики Республики Казахстан от 30 ноября 2015 года № 750 «Об утверждении Правил организации застройки и прохождения разрешительных процедур в сфере строительства». При выполнении монтажных работ необходимо сохранить эстетический вид здания. Услуга подключения к сети Интернет должна предоставляться по адресу: Акмолинская обл п.Аршалы ул.Алтын Астык строение 2\1 в точке подключения поставщика. Услуга должна быть предоставлена постоянно и бесперебойно в соответствии с требованиями Закона Республики Казахстан «О связи», Правилами оказания услуг доступа к Интернету (Приказ и.о. Министра по инвестициями развитию РК №10999 от 24.02.2015г.), постановления Правительства Республики Казахстан № 832 от «20» декабря 2016 года «Единые требования в области информационно-коммуникационных технологий и обеспечения информационной безопасности" и Закона РК «Об информатизации». Техническая возможность пропускной способности волоконно оптической линии связи до 1 Гбит/с по сети передачи данных FTTH, использующей в своей архитектуре волоконно-оптический кабель в качестве последней мили для обеспечения всей абонентской линии. Обеспечить совместимость с имеющимся сетевым оборудованием Заказчика. Предоставление доступа к сети Интернет должно осуществляться по проводным линиям связи на всём протяжении трассы без наличия участков, организованных посредством радиодоступа и спутниковых каналов (для обеспечения устойчивого надежного соединения) согласно пункта 131 Постановления Правительства Республики Казахстан от 20 декабря 2016 года № 832. В случае если поставщику для предоставления услуг доступа к сети Интернет потребуется завести и сделать разводку/прокладку кабеля в здании Заказчика, Поставщик должен согласовать проведение кабелей с Заказчиком и владельцем здания, если Заказчик не является таковым. С целью сохранения внешнего эстетического вида, услуги доступа к сети Интернет должны предоставляться по проводным линиям связи и должны иметь предпочтительно подземный ввод, как единственный не нарушающий внешний вид здания. При этом все затраты на монтаж оборудования, прокладку кабелей и т.д. по предоставлению услуг доступа к сети Интернет Поставщик несет за свой счет. Обеспечение автоматического резервирования каналов магистральной сети передачи данных по альтернативным соединительным линиям с предоставлением подтверждающей документации по требованию Заказчика; Коэффициент доступности услуги не менее 99,5% в месяц. Качество Услуг, оказываемых Поставщиком, монтаж оборудования, прокладка кабелей по зданию

	и ввод в здание должно соответствовать техническим нормам и требованиям, установленным государственными стандартами и иными нормативными документами. В случае необходимости изменения точки подключения услуги, либо переезда Заказчика, Поставщик обязуется в течении 5 рабочих дней подключить услугу в новом пункте точки доступа при наличии по указанному адресу технической возможности. Круглосуточная регистрация и прием обращений по вопросам повреждений, технической поддержки на качество предоставляемых услуг, с предоставлением по требованию Заказчика номера Call центра. В составе конкурсной документации необходимо предоставить: сертификацию средств оперативно-розыскных мероприятий (СОРМ); сертификат менеджмента и управления; - сертификат менеджмента качества; - сертификат соответствия Amdocs. Поставщик должен предоставить отчет мониторинга сети для отслеживания скорости, задержек и доступности связи по запросу Заказчика. В виду круглосуточным графиком работы учреждения, необходима круглосуточная поддержка 24/7 с выделенной линией для экстренных случаев. Время реагирования на инциденты (например, критические неисправности) - не более 1 часа, задержки в устранении проблем недопустимы. Уровень доступности услуг (SLA) должен составлять не менее 99.5% в месяц. В случае снижения доступности ниже указанного уровня, Поставщик обязан предоставить компенсацию в виде уменьшения ежемесячной оплаты пропорционально времени недоступности услуги. Профилактические работы должны проводиться с предварительным уведомлением Заказчика не менее чем за 2 дня, во внерабочее время Заказчика. В случае повреждения кабеля или сбоя в предоставлении доступа к сети Интернет поставщик устраняет неполадки незамедлительно с уведомлением Заказчика о предпринятых мерах по устранению повреждений Срок оказания услуг– ежедневно в течение 2026 год