Конкурстық құжаттамаға
2-3-қосымша

Сатып алынатың қызметтердің техникалық ерекшелігі
(тапсырыс беруші толтырады)

Тапсырыс берушінің атауы	Павлодар қаласы әкімдігі Павлодар қаласы жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімінің «Өмірлік қиын жағдайға тап болған тұлғаларды қайта әлеуметтендіру орталығы» коммуналдық мемлекеттік мекемесі
Ұйымдастырушының атауы	Павлодар қаласы әкімдігінің "Павлодар қаласы мемлекеттік активтер және сатып алу бөлімі" мемлекеттік мекемесі
Лоттың №	88430461
Лоттың атауы	Интернетке қолжеткізу бойынша қызметтер
Тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің бірыңғай номенклатуралық анықтамалығы кодының атауы:	612042.100.000000
Қызметтің атауы:	Интернетке қолжеткізу бойынша қызметтер
Өлшем бірлігі:	Бір қызмет
Саны (көлемі):	1
Қосылған құн салығын қоспағанда бірлік бағасы:	243038.79
Қосылған құн салығын қоспағанда, сатып алуға бөлінген жалпы сома:	243038.79
Қызметтерді көрсету мерзімі:	жыл бойы
Қызметтерді көрсету орны:	Павлодар облысы, Павлодар қ. Косионавттар к.1/50
Аванстық төлем мөлшері:	0
Кепілдік мерзімі (айлармен)	12

Талап етілетін сипаттамалардың, параметрлердің және өзге де бастапқы деректердің сипаттамасы:	Жеткізуші сымсыз интернет желісіне қол жеткізуді қамтамасыз ету бойынша қызметтерді ұсынады. 1. Интернет желісін қамтамасыз ету үшін қажетті барлық жабдықтарды қызмет көрсетуші интернет қызметінің бағасына кіретін қызмет көрсету мерзімі ішінде ұсынады. 2. Жеткізуші сатып алу нәтижелері хаттамасы жарияланған күннен бастап 1 күн ішінде интернетке қол жеткізуді қамтамасыз етуі тиіс. 3. Көрсетілетін қызметтер Қазақстан Республикасында қолданыстағы нормативтік-құқықтық актілердің талаптарына сәйкес келуі тиіс. 4. Жеткізуші желінің күйін тәулік бойы, жылына 365 күн бақылайды. 5. Байланыс үзілген жағдайда, Тапсырыс берушінің кезекші операторы мәселені Жеткізушінің техникалық қолдау қызметіне хабарлайды, ол мәселенің күйін анықтайды және мәселені шешу үшін тиісті персоналды шақырады. 6. Жеткізуші мәселені 24 сағат ішінде шешу үшін шаралар қабылдайды. 7. Техникалық қолдау қызметінің жоғары деңгейі, Интернетке қосылу. 8. Арна істен шыққан жағдайда, Тапсырыс берушінің кезекші операторы мәселені Жеткізушінің техникалық қолдау қызметіне хабарлайды, ол мәселенің мәртебесін анықтайды және ақауды жою үшін тиісті қызметкерлерді жібереді. 9. Жеткізуші 24 сағат ішінде түзету шараларын қолданады. 10. Жеткізуші Тапсырыс берушіге ақауды жою үшін қабылданған шаралар туралы хабарлайды. 11. Жеткізушінің жедел байланыс үшін кезекші операторлармен жабдықталған қызмет көрсету орталығы болуы керек. 12. Жеткізушінің қосылу нүктесінде орнатылған жабдықты жөндеумен байланысты байланыс арнасының тоқтап қалуын болдырмау үшін артық жабдықтар паркі болуы керек. Егер Жеткізуші Интернетке қол жеткізу қызметтерін ұсыну үшін Тапсырыс берушінің ғимаратына кабельдерді орнату және төсеу қажет болса, Жеткізуші бұл жұмысты Тапсырыс берушімен және ғимарат иесімен үйлестіруі керек, егер Тапсырыс беруші иесі болмаса. Интернетке қол жеткізу қызметтеріне арналған жабдықты орнату және кабель тарту жұмыстары Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрінің 2015 жылғы 30 қарашадағы «Құрылысты ұйымдастыру және құрылыстағы рұқсат беру рәсімдерін аяқтау ережелерін бекіту туралы» №750 бұйрығының 18 және 19-тармақтарының талаптарына сәйкес орындалуы тиіс. Жабдықты орнатуды, ғимарат ішінде кабель тартуды және ғимаратқа кабель тартуды қоса алғанда, жеткізуші көрсететін қызметтердің сапасы мемлекеттік стандарттармен және басқа да нормативтік құжаттармен белгіленген техникалық стандарттар мен талаптарға сәйкес келуі тиіс. Зақымдану, техникалық қолдау және көрсетілетін қызметтердің сапасы туралы сұрауларды тәулік бойы тіркеу және қабылдау, сұраныс бойынша байланыс орталығының нөмірі қолжетімді болуы тиіс. Жеткізуші барлық дайындық және орнату жұмыстарын дербес орындайды. Көрсетілетін қызметтерге және жабдық конфигурациясына барлық өзгерістер мен толықтырулар Тапсырыс берушінің жазбаша өтініші негізінде енгізіледі. Байланыс қызметтерін көрсетуге байланысты қызметтің басталуы немесе тоқтатылуы туралы міндетті түрде хабарлау «Рұқсаттар және хабарламалар туралы» Қазақстан Республикасының Заңына сәйкес талап

	етіледі. «Мемлекеттік сатып алу туралы» Қазақстан Республикасының Заңына сәйкес, жұмысты орындау немесе қызмет көрсету үшін қосалқы мердігерлерге (бірлескен орындаушыларға) берілуі мүмкін жұмыстар мен қызметтердің көлемі орындалған жұмыс немесе көрсетілген қызмет көлемінің жалпы көлемінің үштен екісінен аспауы тиіс. Қызмет көрсету мерзімдері: 2027 жылғы 1 қаңтар - 2027 жылғы 31 желтоқсан.
Әлеуетті өнім берушіні жеңімпаз деп айқындаған және онымен мемлекеттік сатып алу туралы шарт жасасқан жағдайда әлеуетті өнім берушіге қойылатын талаптар(қажет болған жағдайда көрсетіледі) (көрсетілген мәліметтерді көрсетпегені және ұсынбағаны үшін әлеуетті өнім берушіні қабылдамауға әлеуетті өнім берушіні қабылдамауға жол берілмейді)	

Приложение 2-3
к конкурсной документации

Техническая спецификация закупаемых услуг (заполняется заказчиком)

Наименование заказчика	Коммунальное государственное учреждение "Центр ресоциализации лиц, оказавшихся в трудной жизненной ситуации" отдела занятости и социальных программ города Павлодара, акимата города Павлодара
Наименование организатора	Государственное учреждение "Отдел государственных активов и закупок города Павлодара" акимата города Павлодара
Номер лота	88430461
Наименование лота:	Услуги по доступу к Интернету
Наименование кода Единого номенклатурного справочника товаров, работ, услуг:	612042.100.000000
Наименование услуги:	Услуги по доступу к Интернету
Единица измерения:	Одна услуга
Количество(объем):	1
Цена за единицу, без учета налога на добавленную стоимость:	243038.79
Общая сумма, выделенная для закупки, без учета налога на добавленную стоимость:	243038.79
Срок оказания услуги:	в течение года
Место оказания услуги:	Павлодарская область, г.Павлодар ул.Космонавтов 1/50
Размер авансового платежа:	0
Гарантийный срок (в месяцах)	12

Описание требуемых характеристик, параметров и иных исходных данных	Поставщик предоставляет услуги по обеспечению доступа к сети Интернет беспроводного. 1. Всё оборудование, необходимое для предоставления сети Интернет, предоставляется поставщиком услуги, на время предоставления услуги, входящая в стоимость предоставления услуги Интернет. 2. Поставщик должен обеспечить доступ к сети Интернет в течении 1 дня с даты опубликования протокола об итогах закупа; 3. Предоставляемые услуги должны соответствовать требованиям нормативно-правовых актов, действующих на территории РК. 4. Поставщик отслеживает состояние сети 24 часа в сутки, 365 дней в году. 5. В случае выхода канала из строя, дежурный оператор Заказчика сообщает о проблеме в службу технической поддержки Поставщика, который определяет статус проблемы и вызывает соответствующий персонал для устранения неисправности. 6. Меры по устранению неисправности Поставщик предпринимает в течение 24 часов. 7. Высокий уровень сервиса технической поддержки, подключение к Интернету 8. В случае выхода канала из строя, дежурный оператор Заказчика сообщает о проблеме в службу технической поддержки Поставщика, который определяет статус проблемы и вызывает соответствующий персонал для устранения неисправности. 9. Меры по устранению неисправности Поставщик предпринимает в течение 24 часов. 10. Поставщик уведомляет Заказчика о предпринятых мерах по устранению повреждения. 11. Поставщик должен иметь сервисный центр дежурных операторов для оперативного взаимодействия. 12. Поставщик должен иметь парк дублирующего оборудования для исключения простоев каналов связи, связанных с ремонтом оборудования, установленного в точке подключения. В случае если поставщику для предоставления услуг доступа к сети Интернет потребуется завести и сделать разводку/прокладку кабеля в здании Заказчика, Поставщик должен согласовать проведение указанных работ с Заказчиком и владельцем здания, если Заказчик не является таковым. Работы по монтажу оборудования и прокладке кабелей для оказания услуг доступа к сети Интернет должны быть выполнены в соответствии с требованиями пунктов 18 и 19 Приказа Министра национальной экономики Республики Казахстан от 30 ноября 2015 года № 750 «Об утверждении Правил организации застройки и прохождения разрешительных процедур в сфере строительства». Качество Услуг, оказываемых Поставщиком, монтаж оборудования, прокладка кабелей по зданию и ввод в здание должно соответствовать техническим нормам и требованиям, установленным государственными стандартами и иными нормативными документами. Круглосуточная регистрация и прием обращений по вопросам повреждений, технической поддержки на качество предоставляемых услуг, с предоставлением по требованию Заказчика номера Call центра. поставщик самостоятельно проводит весь объем подготовительных и монтажных работ. Все изменения и модификации оказываемых услуг и конфигурации оборудования производятся на основании письменной заявки Заказчика. Обязательное наличие уведомления о начале или прекращении деятельности по оказанию услуг связи

	согласно Закона РК «О разрешениях и уведомлениях». В соответствии с Законом РК "О государственных закупках" объемы работ и услуг, которые могут быть переданы субподрядчикам (соисполнителям) для выполнения работ либо оказания услуг, не должны превышать в совокупности две трети объема выполняемых работ или оказываемых услуг. Сроки оказания услуг: 01.01.2027-31.12.2027 гг.
Условия к потенциальному поставщику в случае определения его победителем и заключения с ним договора о государственных закупках (указываются при необходимости) (Отклонение потенциального поставщика за не указание и непредставление указанных сведений не допускается)	