

«БЕКТЕМІН»

Шымкент қаласының туризм,
сыртқы байланыстар және
креативті индустрия
басқармасы басшысының
орынбасары

С. Искаков

« » 2026 жыл

**Шымкент қаласымен тікелей әуе байланысы бар
қалаларының/мемлекеттің шет елдік туроператор үшін 3 күндік
ақпараттық тур (күз) өткізу бойынша
Техникалық ерекшелік**

I. Қызметтің атауы: Шымкент қаласымен тікелей әуе байланысы бар қалаларының/мемлекеттің шет елдік туроператорлары үшін 3 күндік ақпараттық тур өткізу бойынша қызметтер.

II. Өткізу мерзімі: 2026 жыл (өткізу күні Тапсырыс берушімен келісіледі).

III. Өткізу орны: Шымкент қаласы.

IV. Іс-шараның негізгі мақсаты: Шымкент қаласының ақпараттық туры өткізу жөніндегі іс-шараның негізгі идеясы - қатысушыларға қаланың туристік мүмкіндіктерін таныстыру, оның мәдениеті, тарихы және қазіргі дамуы туралы кеңінен ақпарат беру.

V. Қызметтердің сипаттамасы:

- Қатысушылардың құрамы: Шет елдік және отандық тревел блогерлер (Тапсырыс берушінің келісімі бойынша);
- Қатысушылардың жалпы саны – кемінде 12 адам (10 шет елдік, 2 отандық);
- Ақпараттық тур кемінде 3 күнтізбелік күнге (келу және кету үшін кемінде +2 күн) есептелген және Шымкент қаласының туристік объектілерімен және көрікті жерлерімен танысудан тұрады.

VI. Өнім беруші міндетті:

- Ақпараттық турды ұйымдастыру бойынша 3 күнтізбелік күнге 3 тілде (қазақ, орыс және ағылшын) бағдарлама әзірлеу (Тапсырыс берушінің келісімі бойынша);
- Ақпараттық турға қатысушылар портфолиосын ұсыну (Тапсырыс берушінің келісімі бойынша);
- Ақпараттық турға қатысушыларды сертификаты бар кемінде 1 гид-экскурсоводпен (қазақ, орыс және ағылшын тілді) қамтамасыз ету (Тапсырыс берушінің келісімі бойынша);
- Ақпараттық тур қатысушыларының БАҚ пен әлеуметтік желілерде жарияланымдарын қамтамасыз ету (кемінде күніне 3-пост, 3-рилс, 1-бағдарлама);
- Ақпараттық тур қатысушыларының тамақтануын ұйымдастыру - 3 күнге кемінде 3 рет (таңғы ас/түскі/кешкі ас) (Тапсырыс берушінің келісімі бойынша);
- Ақпараттық турда фото және бейне түсірілімді ұйымдастыру және қатысушыларға фото-бейне материалдарын ұсыну (кемінде әр күннің

қорытындысы бойынша 1 минуттық 3 дана Reels-форматта бейнеролик, қатты диск және яндекс дискте жеткізу, тапсырыс берушінің келісімі бойынша);

- Күтіп алу және шығарып салу бойынша трансфер қызметін көрсету (19 орыннан кем емес) - кемінде 1 микроавтобус;

- Ақпараттық пресс тур қатысушылар үшін микрофоны бар туристік микроавтобуспен кемінде 3 күн бойына қамтамасыз ету (19 орыннан кем емес, автобуста кондиционер және дыбыс аппараты бар) (Тапсырыс берушінің келісімі бойынша);

- Ақпараттық тур аясындағы кездесулер мен іс-шараларды өткізу үшін (кемінде 300 шаршы метр) конференц-зал ұсыну;

- Ақпараттық турдың барлық қатысушыларын қала логотипі бар бас киім (кепка – кемінде 12 дана) және поло футболкалармен (кемінде 12 дана) қамтамасыз ету (дизайны Тапсырыс берушінің келісімі бойынша);

- Қатысушыларды ауыз сумен қамтамасыз ету - 108 дана (0,5 л бөтелкедегі газдалмаған су);

- Қатысушыларды сыйлықтармен (кәдесыйлар, логотипі бар қағаз пакеттер) қамтамасыз ету - кемінде 12 дана (кемінде 3 заттан тұратын ұлттық кәдесый жиынтығы, Тапсырыс берушінің келісімі бойынша);

- Ақпараттық турдың барлық қатысушыларын сертификаттармен қамтамасыз ету - кемінде 12 дана (Тапсырыс берушінің келісімі бойынша);

- Ұлттық кәдесый өнімдерін дайындау бойынша мастер-класс ұйымдастыру (Тапсырыс берушінің келісімі бойынша);

- Ұлттық тағамдар дайындау бойынша мастер-класс ұйымдастыру (Тапсырыс берушінің келісімі бойынша).

- Рухани аспаптар оркестрімен қамтамасыз ету (құрамы кемінде 5 адам);

- Ақпараттық тур қатысушылары баратын мұражай, саябақ, көрме және т.б. нысандардың кіру билеттерін Өнім беруші тарапынан ұйымдастырылады;

VIII. Есептілік:

Өнім беруші қызмет көрсетуді аяқтағаннан кейін 7 күннің ішінде Тапсырыс берушіге атқарылған жұмыстардың есебін ұсынуы тиіс.

Шығармашылық есеп: Өнім беруші Тапсырыс берушіге орындалған жұмыстар туралы шығармашылық есепті екі дана қатты мұқабада және электронды нұсқада (флеш-карта) ұсынады. Сондай-ақ, барлық бейнероликтермен фотосуреттердің түпкі материалдарын электронды тасымалдауышта (флеш-карта) ұсынады.

Қаржылық есеп: Өнім беруші Тапсырыс берушіге қаржылық есепті, келісімшарттар мен төлем шоттарын екі дана қатты мұқабада және электронды нұсқада ұсынуы тиіс.

Есепте кемшіліктер анықталған жағдайда Өнім беруші 3 (үш) жұмыс күні ішінде көрсетілген барлық кемшіліктерді жояды.