Конкурстық құжаттамаға
16-қосымша

## Сатып алынатың қызметтердің Техникалық ерекшелігі
## (тапсырыс беруші толтырады)

| | |
|---|---|
| **Тапсырыс берушінің атауы:** | Қазақстан Республикасы Экология және табиғи ресурстар министрлігінің "Қазгидромет" шаруашылық жүргізу құқығындағы республикалық мемлекеттік кәсіпорнының Жетісу облысы бойынша филиалы |
| **Ұйымдастырушының атауы:** | Қазақстан Республикасы Экология және табиғи ресурстар министрлігінің "Қазгидромет" шаруашылық жүргізу құқығындағы республикалық мемлекеттік кәсіпорнының Жетісу облысы бойынша филиалы |
| **Конкурстың №:** | № 17994285-1 |
| **Конкурстың атауы:** | 2027 жылға арналған интернетке қолжетімділік бойынша қызметтер (ЕҚБШ) |
| **Лоттың нөмірі:** | № 88450782-ОК1 |
| **Лоттың атауы** | Интернетке қолжеткізу бойынша қызметтер |
| **Тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің бірыңғай номенклатуралық анықтамалығы кодының атауы:** | 611043.100.000000 |
| **Қызметтің атауы:** | Интернетке қолжеткізу бойынша қызметтер |
| **Өлшем бірлігі:** | Бір қызмет |
| **Саны (көлемі):** | 1 |
| **Қосылған құн салығын есептемегенде бірлік бағасы:** | 540000 |
| **Қосылған құн салығын есепке алмағанда, сатып алуға бөлінген жалпы сома:** | 540000 |

| | |
|---|---|
| **Авиациялық техниканы сатып алуды қоспағанда, тауар жаңа, пайдаланылмаған, шығарылған жылы шарт жасалған күнге дейін (үш жылға дейін) ерте болмауға тиіс:** | |
| **Қызмет көрсету мерзімі** | 31.12.2027 жылға дейін |
| **Аванстық төлем мөлшері:** | 0 |
| **Кепілдік мерзімі (айлармен)** | 12 |

| | |
|---|---|
| **Талап етілетін сипаттамалардың, параметрлердің және өзге де бастапқы деректердің сипаттамасы** | Қызмет атауы: Сарқан МС үшін интернет желісіне қол жеткізу қызметтері. Қызметтерді ұсыну орны: Сарқанд қаласы, Қонаев көшесі 22 үй. Қызметтерді көрсету мерзімі: 2027 жылғы 1 қаңтардан бастап 31 желтоқсанды қоса алғанға дейін. Қызметтердің функционалдық, техникалық, сапалық, пайдаланушылық және өзгеде сипаттамалары: 1. Жеткізуші интернетке қолжетімділіктің жалғыз шлюзі (ЕШДИ) арқылы кемінде 10 Мбит/сек өткізу қабілетімен 1 арнаны беруді қамтамасыз етеді. 2. Жеткізушінің Интернет қосылуға арналған байланыс арнасының өткізу қабілетін 20 Мбит/с дейін ұлғайтудың техникалық мүмкіндігі болуы тиіс. 3. Тапсырыс берушінің Интернет желісіне қосылу кабелі мыстық байланыс желісі арқылы орындалуы тиіс. 4. Интернет желісіне тікелей қосылу кэштелген серверлерді қолданбай және трафик көлемін шектемей ұсынылуға тиісті. 5. Қызмет жеткізушісі дайындық және инсталляциялық қызметтердің барлық көлемін өздігінен орындауы тиіс. Жеткізушінің жауапкершілік аймағы, Тапсырыс берушінің алаңында орналасқанды қоса, шекаралық модемнен басталады. 6. Қызмет көрсетуші тәулігіне 24 сағат, аптасына 7 күн үздіксіз қызмет көрсетуге кепілдік беруі тиіс. Техникалық қолдау қызметінің қоңырау шалу нөмірін өнім беруші Тапсырыс берушіге шарт жасалған күннен бастап 5 жұмыс күні ішінде ұсынуы тиіс. 7. Жеткізушіжелінің тәулік бойғы мониторингін қамтамасыз етіп, ақаулықтарды жедел жоюы тиіс. Профилактикалық қызметтер түнгі уақытта жүргізілуі тиіс. Қызметтің жүргізілетіндігі туралы 48 сағат бұрын хабарлануы тиіс. 8. Желі сервисіне шығу мүмкіндігі – «соңғы миляны» қоса, 99,5% кем емес. 9. Қызмет көрсету процесінде, Тапсырыс берушінің өтінімі бойынша Жеткізушінің келесі: •байланыс арнасын блоктау және блоктан алып тастау; •байланыс арнасының өткізу қабілетін өзгерту; •байланыс арнасын сөндіріп тастау сияқты әрекеттері болуы мүмкін. 10. Жеткізушінің Тапсырыс берушінің сұранысына ден қою уақыты Жеткізушінің Клиенттерді техникалық қолдау қызметіне сұраныс түскен сәттен бастап (телефон, электронды пошта), 24 сағаттан аспауы керек. Қажет болғанда, Тапсырыс беруші кейіннен жазбаша сұраныс ұсынуы мүмкін. 11. Қызмет құнына Тапсырыс берушіге қызмет көрсетумен байланысты Жеткізушінің барлық шығындары кіруі керек. |

| | |
|---|---|
| **Әлеуетті өнім берушіге оның жеңімпазы анықталған және онымен Мемлекеттік сатып алу туралы шарт жасалған жағдайда қойылатын талаптар (қажет болған кезде көрсетіледі) (әлеуетті өнім берушіні көрсетілген мәліметтерді көрсетпегені және ұсынбағаны үшін қабылдамауға жол берілмейді)** | |

Приложение 16
к конкурсной документации

**Техническая спецификация**
**закупаемых услуг**
**(заполняется заказчиком)**

| | |
|---|---|
| **Наименование заказчика** | Филиал Республиканского государственного предприятия на праве хозяйственного ведения "Казгидромет" Министерства экологии и природных ресурсов Республики Казахстан по области Жетiсу |
| **Наименование организатора** | Филиал Республиканского государственного предприятия на праве хозяйственного ведения "Казгидромет" Министерства экологии и природных ресурсов Республики Казахстан по области Жетiсу |
| **№ конкурса:** | № 17994285-1 |
| **Наименование конкурса:** | Услуги по доступу к интернету на 2027 год (ЕШДИ) |
| **Номер лота:** | № 88450782-ОК1 |
| **Наименование лота:** | Услуги по доступу к Интернету |
| **Наименование кода Единого номенклатурного справочника товаров, работ, услуг:** | 611043.100.000000 |
| **Наименование услуги:** | Услуги по доступу к Интернету |
| **Единица измерения:** | Одна услуга |
| **Количество (объем):** | 1 |
| **Цена за единицу, без учета налога на добавленную стоимость:** | 540000 |
| **Общая сумма, выделенная для закупки, без учета налога на добавленную стоимость:** | 540000 |
| **Срок оказания услуги:** | по 31.12.2027 год |
| **Размер авансового платежа* *:** | 0 % |

| | |
|---|---|
| **Гарантийный срок (в месяцах)** | 12 |
| **Описание требуемых характеристик, параметров и иных исходных данных** | Наименование услуги: Услуги доступа к сети интернет для МС Сарканд. Сроки оказания услуг: с 01 января по 31 декабря 2027 года. Место оказания услуг: г.Сарканд, ул.Конаева 22. Функциональные, технические, качественные, эксплуатационные и прочие характеристики услуг: 1. Поставщик обеспечивает подачу 1 канала пропускной способностью не менее 10Мбит/сек через единый шлюз доступа к интернету (ЕШДИ). 2. Поставщик должен иметь техническую возможность увеличения пропускной способности канала связи для подключения к сети Интернет не менее 20 Мбит/с. 3. Подключение Заказчика к сети Интернет должно осуществляться по кабельным медным линиям связи. 4. Прямое подключение к сети Интернет должно быть предоставлено без использования кэширующих серверов и без ограничения объема трафика. 5. Поставщик услуг должен самостоятельно провести весь объем подготовительных и инсталляционных услуг. Зона ответственности Поставщика начинается с граничного модема включительно, установленного на площадке Заказчика. 6. Поставщик услуг должен гарантировать бесперебойное предоставление услуг 24 часа в сутки, 7 дней в неделю. Номер дозвона Службы технической поддержки должен быть предоставлен Поставщиком Заказчику в течение 5 рабочих дней с даты заключения договора. 7. Поставщик должен обеспечить круглосуточный мониторинг сети и оперативное устранение неисправностей. Профилактические услуги должны проводиться в ночное время. Извещение о проведении услуг должно производиться за 48 часов. 8. Доступность сервиса сети – не менее 99,5%, включая «последнюю милю». 9. В процессе оказания Услуги, по заявке Заказчика возможны следующие действия Поставщика: •блокирование и разблокирование канала связи; •изменение пропускной способности канала связи; •отключение канала связи. 10. Время реагирования Поставщика на запросы Заказчика не должно превышать 24 часов с момента обращения в службу технической поддержки клиентов Поставщика (по телефону, электронной почты). При необходимости, Заказчик может в последующем предоставить письменный запрос. 11. Стоимость услуги должна включать все затраты Поставщика, связанные с оказанием услуги Заказчику. |

| | |
|---|---|
| **Условия к потенциальному поставщику в случае определения его победителем и заключения с ним договора о государственных закупках (указываются при необходимости) (Отклонение потенциального поставщика за не указание и непредставление указанных сведений не допускается)** | |