Конкурстық құжаттамаға
16-1-қосымша

Мемлекеттік әлеуметтік тапсырыста көзделген сатып алынатын қызметтердің техникалық ерекшелігі (тапсырыс беруші толтырады)

Тапсырыс берушінің атауы:	"Павлодар қаласы жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі
Ұйымдастырушының атауы:	"Павлодар қаласы жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі
Конкурстың №:	№ 17990629-1
Конкурстың атауы:	Тұрмыстық зорлық-зомбылық құрбандарына арнайы әлеуметтік қызметтер
Лоттың №:	№ 88698359-ГС31
Лоттың атауы:	Арнайы әлеуметтік қызмет көрсетулер ұсыну бойынша қызмет көрсетулер
Тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің бірыңғай номенклатуралық анықтамалығы кодының атауы*:	749020.000.000146
Қызметтің атауы*:	Арнайы әлеуметтік қызмет көрсетулер ұсыну бойынша қызмет көрсетулер
Өлшем бірлігі*:	Бір қызмет
Саны (көлемі)*:	1
Қосылған құн салығын есепке алмағандағы бірлік бағасы *:	17984410
Қосылған құн салығын есепке алмағанда, сатып алу үшін бөлінген жалпы сома *:	17984410
Қызмет көрсету мерзімі*:	2027 жылғы 1 қаңтардан 31 желтоқсанға дейін
Аванстық төлем мөлшері*:	0
Кепілдік мерзімі (айлармен):	12
«Қазақстан Республикасындағы мемлекеттік әлеуметтік тапсырыс, стратегиялық әріптестікті іске асыруға арналған мемлекеттік тапсырыс, үкіметтік емес ұйымдарға арналған гранттар және сыйлықақылар туралы» Қазақстан Республикасы Заңының 5-бабына сәйкес іске асырылу саласы:	ҚР заңнамасына және техникалық ерекшелікке сәйкес халықты әлеуметтік қорғау, мүгедектігі бар адамдарды қолдау және әлеуметтік қызметтер көрсету саласы

Талап етілетін сипаттамалардың, параметрлердің және өзге де бастапқы деректердің сипаттамасы:	«Бекітемін» Павлодар қаласы жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімінің басшысы _____Г. Біләлова 2026 жылғы «___» _____«Тұрмыстық зорлық-зомбылық құрбандарына арнаулы әлеуметтік қызметтер көрсету» мемлекеттік әлеуметтік тапсырысты шеңберінде мемлекеттік сатып алу жөніндегі техникалық ерекшелік 1. Қазақстан Республикасының 2023 жылғы 20 сәуірдегі Әлеуметтік Кодексінің 19-бабының 10), 13) тармақшаларына, "Қазақстан Республикасындағы үкіметтік емес ұйымдар үшін мемлекеттік әлеуметтік тапсырыс, стратегиялық әріптестікті іске асыруға мемлекеттік тапсырыс, гранттар мен сыйлықақылар туралы" 2005 жылғы 12 сәуірдегі Заңның 6-бабының 2-тармақшасына сәйкес бөлім арнаулы әлеуметтік қызметтерді сатып алады уақытша болу жағдайында тұрмыстық зорлық-зомбылық құрбандарына. 2. Өнім беруші Қазақстан Республикасының 2023 жылғы 20 сәуірдегі Әлеуметтік Кодексінің 135 - бабының 2 - тармағына, Қазақстан Республикасы Премьер-Министрінің орынбасары-Еңбек және халықты әлеуметтік қорғау министрінің 2023 жылғы 29 маусымдағы № 263 бұйрығымен бекітілген Халықты әлеуметтік қорғау саласында арнаулы әлеуметтік қызметтер көрсету стандартына сәйкес уақытша болу жағдайында арнаулы әлеуметтік қызметтер көрсетуге тиіс (бұдан әрі-стандарт) және Премьер-Министр орынбасарының бұйрығымен бекітілген арнаулы әлеуметтік қызметтер көрсететін ұйымдар қызметінің қағидалары - Қазақстан Республикасы Еңбек және халықты әлеуметтік қорғау министрінің 2023 жылғы 22 маусымдағы № 230 бұйрығы (бұдан әрі-ереже). 3. Міндеттері: әлеуметтік-тұрмыстық, әлеуметтік-медициналық, әлеуметтік-педагогикалық, әлеуметтік-психологиялық, әлеуметтік-экономикалық, әлеуметтік-құқықтық, әлеуметтік-еңбек, әлеуметтік-мәдени қызметтер көрсету. 4. Тұрмыстық зорлық-зомбылықтың құрбаны – өзіне қатысты тұрмыстық зорлық-зомбылыққа байланысты құқық бұзушылықпен Қазақстан Республикасы Ішкі істер министрлігінің уәкілетті мемлекеттік органмен бірлесіп бірлескен бұйрығымен бекітілген әлеуметтік бейімсіздікке және әлеуметтік депривацияға әкеп соққан қатығез қарым-қатынастың болуын бағалау әлшемшарттары негізінде айқындалатын моральдық, физикалық және (немесе) мүліктік зиян келтіруді деп пайымдауға негіз бар жеке тұлға Халықты әлеуметтік қорғау саласында және денсаулық сақтау және білім беру саласындағы уәкілетті органдармен, әлеуметтік Кодекстің 133-бабының 2) тармақшасына сәйкес. 5. Тұрмыстық зорлық-зомбылық құрбандарына арнаулы әлеуметтік қызметтерді сапалы көрсету үшін: 1) әлеуметтік-тұрмыстық қызметтер мынадай талаптарға сәйкес келеді: уақытша болу және тұру Ұйымының Тұрғын, қызметтік және өндірістік үй-жайлары Қазақстан Республикасы Үкіметінің 17 қарашадағы қаулысымен бекітілген Гимараттар мен құрылыстардың, құрылыс материалдарын мен бұйымдарының қауіпсіздігіне қойылатын талаптарға сәйкес санитариялық-эпидемиологиялық нормаларға, гимараттардың қауіпсіздігіне, оның ішінде өрт қауіпсіздігіне қойылатын талаптарға сәйкес келеді 2010 жылғы № 1202; уақытша болу және тұру ұйымының сәйкес гимараты техникалық жарақтандырумен қамтамасыз етіледі және болудың ыңғайлылығы, оған кедергісіз қол жеткізуді қамтамасыз етуі, Құрылыс нормалары мен қағидаларына сәйкес үй-жайдың ішінде және гимаратқа іргелес аумақта жүріп-тұруды қамтамасыз ету мақсатында арнайы құрылғылармен жабдықталады; келемі және басқа қорсеткіштері бойынша ұсынылатын тұрғын үй-жайлар (гимараттар мен үй-жайлардың жай-күйі, олардың жабдығы мен жиһазы) қызмет алушылардың тұрғынын ыңғайлылығын қамтамасыз етеді. Қызмет алушыларды тұрғын үй-жайларға (бөлмелерге) орналастыру кезінде олардың денсаулық жағдайы, жас және жыныстық ерекшеліктері, физикалық және психикалық жай-күйі, бейімділігі, психологиялық үйлесімділігі, Жеке дану деңгейі, әлеуметтену және туыстық дәрежесі ескеріледі; әлеуметтік-еңбек қызметін, мәдени және тұрмыстық қызмет көрсетуді ұйымдастыру үшін ұсынылатын үй-жайлар мөлшері, орналасуы және конфигурациясы бойынша оларда қызмет көрсетілетін қызметтерді алушылардың ерекшеліктерін ескере отырып, жоғарыда аталған барлық іс-шараларды өткізуіне қамтамасыз етеді; ұйым мамандарының кабинеттері қажетті жиһазбен және жабдықтармен жарақтандырылады; әрбір мамандандырылған кабинетке еркін нысанда ресімделген паспорт тұтынылады; қызмет алушыларға пайдалануға ұсынылатын жиһаз, жабдық, жұмсақ мүкәммал Қазақстан Республикасының аумағында қолданылатын техникалық реттеу саласындағы стандарттау жөніндегі нормативтік құжаттарға сәйкес келеді; қызмет алушыларға ұсынылатын киім, аяқ киім, іш киім және қажетті заттар киюге ыңғайлы болуы, қызмет алушылардың жынысына, бойына және мөлшеріне сәйкес келуі, санитарлық-гигиеналық нормалар мен талаптарға сай болуы тиіс; тамақтану кезегісі өнімдерден дайындалады, тепе-теңдік пен калория талаптарының жауап беруді, санитарлық-эпидемиологиялық нормаларға, гимараттардың қауіпсіздігіне, оның ішінде өрт қауіпсіздігіне қойылатын талаптарға сәйкес келеді 2010 жылғы № 1202; уақытша болу және тұру ұйымының сәйкес гимараты техникалық жарақтандырумен қамтамасыз етіледі және болудың ыңғайлылығы, оған кедергісіз қол жеткізуді қамтамасыз ету, Құрылыс нормалары мен қағидаларына сәйкес үй-жайдың ішінде және гимаратқа іргелес аумақта жүріп-тұруды қамтамасыз ету мақсатында арнайы құрылғылармен жабдықталады; келемі және басқа қорсеткіштері бойынша ұсынылатын тұрғын үй-жайлар (гимараттар мен үй-жайлардың жай-күйі, олардың жабдығы мен жиһазы) қызмет алушылардың тұрғынын ыңғайлылығын қамтамасыз етеді. Қызмет алушыларды тұрғын үй-жайларға (бөлмелерге) орналастыру кезінде олардың денсаулық жағдайы, жас және жыныстық ерекшеліктері, физикалық және психикалық жай-күйі, бейімділігі, психологиялық үйлесімділігі, Жеке дану деңгейі, әлеуметтену және туыстық дәрежесі ескеріледі; әлеуметтік-еңбек қызметін, мәдени және тұрмыстық қызмет көрсетуді ұйымдастыру үшін ұсынылатын үй-жайлар мөлшері, орналасуы және конфигурациясы бойынша оларда қызмет көрсетілетін қызметтерді алушылардың ерекшеліктерін ескере отырып, жоғарыда аталған барлық іс-шараларды өткізуіне қамтамасыз етеді; ұйым мамандарының кабинеттері қажетті жиһазбен және жабдықтармен жарақтандырылады; әрбір мамандандырылған кабинетке еркін нысанда ресімделген паспорт тұтынылады; қызмет алушыларға пайдалану

толтырылады.
Ескертпе:
1. Әрбір сипаттамалар, өлшемдер, бастапқы деректер және Орындаушыға қосымша шарттар жеке жолда көрсетіледі.
2. Техникалық ерекшелікте әлеуетті өнім берушіге қойылатын біліктілік талаптарын белгілеуге жол берілмейді.
3. Өзге құжаттарда техникалық ерекшеліктің талаптарын белгілеуге жол берілмейді.

Приложение 16-1
к конкурсной документации

Техническая спецификация закупаемых услуг,предусмотренных государственным социальным заказом (заполняется заказчиком)

Наименование заказчика:	Государственное учреждение "Отдел занятости и социальных программ города Павлодара"
Наименование организатора:	Государственное учреждение "Отдел занятости и социальных программ города Павлодара"
№ конкурса:	№ 17990629-1
Наименование конкурса:	Специальные социальные услуги жертвам бытового насилия
№ лота:	№ 88698359-ГС31
Наименование лота:	Услуги по предоставлению специальных социальных услуг
Наименование кода Единого номенклатурного справочника товаров, работ, услуг*:	749020.000.000146
Наименование услуги*:	Услуги по предоставлению специальных социальных услуг
Единица измерения*:	Одна услуга
Количество (объем)*:	1
Цена за единицу, без учета налога на добавленную стоимость *:	17984410
Общая сумма, выделенная для закупки, без учета налога на добавленную стоимость *:	17984410
Срок оказания услуги*:	с 1 января по 31 декабря 2027 года
Размер авансового платежа*:	0
Гарантийный срок (в месяцах):	12
Сфера реализации в соответствии со статьей 5 Закона Республики Казахстан «О государственном социальном заказе, государственном заказе на реализацию стратегического партнерства, грантах и премиях для неправительственных организаций в Республике Казахстан»:	Сфера социальной защиты населения, поддержки лиц с инвалидностью и оказания социальных услуг в соответствии с законодательством РК и технической спецификацией

Описание требуемых характеристик, параметров и иных исходных данных:	«Утверждаю» Руководитель отдела занятости и социальных программ города Павлодара _____ Г.Е.Белялева «___» _____ 2026 года Техническая спецификация по государственным закупкам в рамках государственного социального заказа «Оказание специальных социальных услуг жертвам бытового насилия» 1. В соответствии с подпунктами 10), 13) статьи 19 Социального Кодекса Республики Казахстан от 20 апреля 2023 года, с п.2 ст. 6 Закона «О государственном социальном заказе, государственном заказе на реализацию стратегического партнерства, грантах и премиях для неправительственных организаций в Республике Казахстан» от 12 апреля 2005 года отдел закупает специальные социальные услуги жертвам бытового насилия в условиях временного пребывания. 2. Поставщик должен предоставлять специальные социальные услуги в условиях временного пребывания в соответствии с п.2 статьи 135 Социального Кодекса Республики Казахстан от 20 апреля 2023 года, Стандартом оказания специальных социальных услуг в области социальной защиты населения, утвержденного приказом Заместителя Премьер - Министра - Министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан от 29 июня 2023 года № 263 (далее – Стандарт) и Правилами деятельности организаций, оказывающих специальные социальные услуги, утвержденными приказом Заместителя Премьер-Министра - Министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан от 22 июня 2023 года № 230 (далее – Правила). 3. Задачи: Предоставление социально-бытовых, социально-медицинских, социально-педагогических, социально-психологических, социально-экономических, социально-правовых, социально-трудовых, социально-культурных услуг. 4. Жертва бытового насилия – физическое лицо, в отношении которого есть основания полагать, что ему непосредственно правонарушением, связанным с бытовым насилием причинен моральный, физический и (или) имущественный вред, определяемый на основании Критериев оценки наличия жестокого обращения, приведшего к социальной дезадаптации и социальной депривации, утвержденных совместным приказом Министерством внутренних дел Республики Казахстан совместно с уполномоченным государственным органом в области социальный защиты населения и уполномоченными органами в области здравоохранения и образования, в соответствии подпунктом 2) статьи 133 Социального кодекса. 5. Для качественного оказания специальных социальных услуг жертвам бытового насилия: 1) социально-бытовые услуги соответствуют следующим требованиям: жилые, служебные и производственные помещения организации временного пребывания и проживания соответствуют санитарно-эпидемиологическим нормам, требованиям к безопасности зданий, в том числе пожарной безопасности в соответствии с Требованиями к безопасности зданий и сооружений, строительных материалов и изделий, утвержденными постановлением Правительства Республики Казахстан от 17 ноября 2010 года № 1202; здание организации временного пребывания и проживания обеспечивается техническим оснащением и оборудуется специальными приспособлениями с целью удобства пребывания, обеспечения беспрепятственного доступа к нему, передвижения внутри помещения и на прилегающей к зданию территории в соответствии со строительными нормами и правилами; предоставляемые жилые помещения по размерам и другим показателям (состояние зданий и помещений, их комфортность) обеспечивают удобство проживания получателей услуг. При размещении получателей услуг в жилых помещениях (комнатах) учитывается состояние их здоровья, возрастные и половые особенности, физическое и психическое состояние, наклонности, психологическая совместимость, уровень личностного развития, социализации и степени родства; помещения, предоставляемые для организации социально-трудовой деятельности, культурного и бытового обслуживания, по размерам, расположению и конфигурации обеспечивают проведение в них всех упомянутых выше мероприятий с учетом специфики обслуживаемых получателей услуг; кабинеты специалистов организации оснащаются необходимой мебелью и оборудованием; на каждый специализированный кабинет заполняется паспорт, оформленный в произвольной форме; предоставляемые в пользование получателям услуг мебель, оборудование, мягкий инвентарь соответствуют нормативным документам по стандартизации в области технического регулирования, действующим на территории Республики Казахстан; одежда, обувь, нательное белье и предметы первой необходимости, предоставляемые получателям услуг, должны быть удобны в носке, соответствовать полу, росту и размерам получателей услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям; питание готовится из доброкачественных продуктов, отвечает требованиям сбалансированности и калорийности, соответствует санитарно-гигиеническим требованиям и предоставляется с учетом состояния здоровья получателей услуг; при перевозке получателей услуг автомобильным транспортом для лечения, обучения соблюдаются нормативы и правила эксплуатации автотранспортных средств, требования безопасности дорожного движения; 2) социально-медицинские услуги соответствуют следующим требованиям: содействие в получении гарантированного объема бесплатной медицинской помощи осуществляется в рамках, предусмотренных законодательными и нормативными правовыми актами в области здравоохранения; проведение лечебных манипуляций осуществляется с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателям услуг; оказание доврачебной медицинской помощи осуществляется в соответствии с Правилами оказания доврачебной медицинской помощи, утвержденными приказом Министра здравоохранения Республики Казахстан от 30 ноября 2020 года № КР ДСМ-223/2020 (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов за № 21721); госпитализация или содействие в госпитализации получателей услуг в организации здравоохранения проводится оперативно и своевременно; проведение пропаганды здорового образа жизни. Индивидуальная работа с получателями услуг по предупреждению вредных привычек и избавлению от них направлена на разъяснение пагубности вредных привычек (употребление алкоголя, наркотиков, курение), негативных результатов, к которым они приводят, и сопровождается необходимыми рекомендациями по предупреждению или преодолению этих привычек в зависимости от конкретных обстоятельств; содействие в подготовке документов для направления на медико-социальную, судебно-медицинскую, наркологическую и психиатрическую экспертизу оказывается своевременно и в полном объеме; содействие в обеспечении по заключению врачей лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения способствует своевременной профилактике и лечению заболеваний, травм, получателей услуг; содействие в получении консультации профильных специалистов организаций здравоохранения обеспечивает своевременное выявление и лечение заболеваний у получателей услуг; 3) социально-психологические услуги соответствуют следующим требованиям: психологическое консультирование обеспечивает оказание получателям услуг квалифицированной помощи по налаживанию межличностных отношений для предупреждения и преодоления конфликтов. Психологическое консультирование на основе, полученной от получателей услуг, информации и обсуждения с ними возникших социально-психологических проблем помогает раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы и решить эти проблемы; психологическая диагностика получателей услуг осуществляется на основе психодиагностического пакета, разработанного психологом организации. Психодиагностика и обследование личности по результатам определения и анализа психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателей услуг, влияющих на отклонения в их поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми, дает необходимую информацию для составления прогноза и разработки рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий; психологическая коррекция, как активное психологическое воздействие, обеспечивает преодоление или ослабление отклонений в поведении, эмоциональном состоянии получателей услуг (неблагоприятных форм эмоционального реагирования и стереотипов поведения отдельных лиц, конфликтных отношений и других отклонений в поведении), что позволяет привести эти показатели в соответствие с возрастными нормами и требованиями социальной среды; психологические тренинги, как активное психологическое воздействие, оцениваются их эффективностью в снятии последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, привитии социально ценных норм поведения людям, преодолевающим асоциальные формы жизнедеятельности, формировании личностных предпосылок для адаптации к изменяющимся условиям; социально-психологический патронаж на основе систематического наблюдения за получателями услуг обеспечивает своевременное выявление ситуаций психического дискомфорта, личностного (внутриличностного) или межличностного конфликта и других ситуаций, способных усугубить трудную жизненную ситуацию получателей услуг и оказание им необходимой в данный момент социально-психологической помощи; привлечение получателей услуг к проведению занятий в группах взаимоподдержки, клубах общения обеспечивает оказание помощи получателям услуг в выходе из состояния дискомфорта, поддержании и укреплении психического здоровья, повышении стрессоустойчивости, уровня психологической культуры, в первую очередь, в сфере межличностных отношений, разрешения конфликтов и общения; экстренная психологическая помощь обеспечивает безотлагательное психологическое консультирование получателей услуг, содействие в мобилизации их физических, духовных, личностных, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния, расширении у них диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей, укреплении уверенности в себе; психопрофилактическая работа способствует формированию у получателей услуг потребности в психологических знаниях и желании использовать их для работы над собой и своими проблемами, создает условия для полноценного психического развития личности на каждом реабилитационном этапе, своевременного предупреждения возможных нарушений в развитии личности; беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса обеспечивают укрепление психического здоровья получателей услуг, повышение их стрессоустойчивости и психической защищенности; 4) социально-педагогические услуги соответствуют следующим требованиям: проведение занятий по трансформации ценностных ориентиров, установок и поведенческих навыков обеспечивает предупреждение повторных случаев насилия; содействие в получении учебных пособий и учебных принадлежностей при необходимости; 5) социально-трудовые услуги соответствуют следующим требованиям: мероприятия по обследованию имеющихся трудовых навыков у получателей услуг проводятся с учетом их индивидуальных особенностей, степени ограничения возможностей, физического и психического состояния получателей услуг; с целью формирования трудовых навыков, знаний и умений получателям услуг, исходя из их индивидуальных потребностей, назначаются виды лечебно-трудовой деятельности, обеспечивающие активное участие получателей услуг в мероприятиях по обучению доступным профессиональным навыкам, способствующим восстановлению их личностного и социального статуса; проведение общественно-полезных работ осуществляется на территории организации временного пребывания и проживания, дневная занятость в кабинетах организации временного пребывания и проживания и обеспечивает создание условий, позволяющих вовлечь получателей услуг в различные формы жизнедеятельности с учетом состояния их здоровья; мероприятия по обучению доступным профессиональным навыкам способствуют восстановлению личностного и социального статуса получателей услуг; профессиональная ориентация получателей услуг, не имеющих профессионального образования, сопровождается мероприятиями, способными помочь им в выборе профессии; 6) социально-культурные услуги соответствуют следующим требованиям: проведение культурных и досуговых мероприятий осуществляется по плану, утвержденному руководителем организации временного пребывания и проживания; организация кружков и досуговой деятельности направлена на удовлетворение социокультурных и духовных потребностей получателей услуг; привлечение получателей услуг к разработке проектов программы концертов и сценариев проводимых мероприятий способствует расширению общего и культурного кругозора, повышению творческой активности получателей услуг; предоставление возможности коммуникации с родственниками, друзьями, специалистами посредством телефонной связи обеспечивает ускорение и более эффективное решение вопросов предотвращения рецидива агрессии, защиты имущественных, гражданских и иных прав получателя услуг; 7) социально-экономические услуги соответствуют следующим требованиям: содействие получателям услуг в получении льгот, пособий, компенсаций и других выплат, решении жилищных вопросов обеспечивает своевременное, полное, квалифицированное и эффективное оказание помощи в решении вопросов, представляющих для получателей услуг интерес; 8) социально-правовые услуги соответствуют следующим требованиям: консультирование получателей услуг по вопросам, связанным с правом на получение специальных социальных услуг и защиту своих интересов дает полное представление об установленных законодательством правах и способах защиты от возможных нарушений; консультирование получателей услуг по вопросам гражданского, жилищного, семейного, трудового, пенсионного, уголовного законодательства и по другим вопросам дает им представление об интересующих их законодательных актах и правах в затрагиваемых вопросах; помощь в подготовке и направлении соответствующим адресатам документов (заявлений, жалоб, справок и писем) обеспечивает практическое решение вопросов, связанных с восстановлением (защитой) прав и интересов получателей услуг. 5. Качество работы специалистов организации оценивается руководителем организации временного пребывания и проживания или уполномоченным органом по числу ресоциализированных получателей услуг по итогам завершения срока действия договора об оказании специальных социальных услуг (далее – договор). 6. В организации временного пребывания и проживания оформляется книга жалоб и предложений, которая хранится у руководителя организации временного пребывания и проживания и предъявляется по первому требованию получателей услуг и посетителей. 7. Книга жалоб и предложений рассматривается руководителем организации временного пребывания и проживания ежемесячно. Требования к объему предоставления специальных социальных услуг жертвам бытового насилия Получателю услуг представляются специальные социальные услуги в следующем объеме и видах в соответствии с индивидуальному плану работы (далее ИПР): 1) социально-бытовые услуги: прием и (или) размещение получателей услуг; предоставление койко-места с обеспечением постельного белья, одежды и предметами первой необходимости; предоставление помещений, оснащенных мебелью и (или) специализированным оборудованием, для реабилитационных, лечебных, образовательных, культурных мероприятий, организации лечебно-трудовой деятельности, самообслуживания и бытовой ориентации; создание условий для самообслуживания (стирка, сушка, глаженье белья, мытье посуды, уборка помещения) и осуществления санитарно-гигиенических процедур (душевые или ванные комнаты, санузлы); предоставление продуктов питания в соответствии с натуральными нормами питания лиц, обслуживающихся в центре оказания специальных социальных услуг, реабилитационных центрах, учебных заведениях для детей с инвалидностью, территориальных центрах социального обслуживания, отделениях дневного пребывания, центрах социальной адаптации, утверждаемыми уполномоченным органом в сфере социальной защиты населения на основании пункта 2 статьи 69 Бюджетного кодекса Республики Казахстан; предоставление транспортных услуг перевоза получателей услуг для лечения, реабилитации, обучения, участия получателей услуг в культурных и досуговых мероприятиях; оказание помощи в написании и прочтении писем (по необходимости); лицам, имеющим затруднения в передвижении, организацией временного пребывания и проживания обеспечивается сопровождение (по необходимости) до пункта назначения; 2) социально-медицинские услуги: проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки; оказание доврачебной медицинской помощи, содействие в госпитализации и сопровождении получателей услуг, нуждающихся в лечении, в организации здравоохранения; содействие в подготовке документов для направления на судебно-медицинскую, медико-социальную, наркологическую и психиатрическую экспертизу; содействие в получении гарантированного объема бесплатной медицинской помощи; содействие в обеспечении по заключению врачей лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения; содействие в медицинском консультировании профильными специалистами, в том числе из организаций здравоохранения; проведение лечебных манипуляций в соответствии со стандартами в области здравоохранения по назначению лечащего врача; 3) социально-психологические услуги: психологическая диагностика и обследование личности; социально-психологический патронаж (систематическое наблюдение); психопрофилактическая работа с получателями услуг; психологическое консультирование; экстренная психологическая помощь; оказание психологической помощи получателям услуг, в том числе, беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности; психологические тренинги; психологическая коррекция получателей услуг; проведение занятий в группах взаимоподдержки, клубах общения; 4) социально-педагогические услуги: организация и проведение занятий по трансформации ценностных ориентиров, установок и поведенческих навыков; содействие в получении образования получателей услуг с учетом их физических возможностей и умственных способностей; 5) социально-трудовые услуги: проведение мероприятий по обследованию имеющихся трудовых навыков у получателей услуг; содействие в профессиональной ориентации и консультировании; содействие в проведении мероприятий по обучению получателей услуг доступным профессиям и практическим навыкам, в том числе и через лечебно-трудовую деятельность, общественно полезные работы с обеспечением мер безопасности; 6) социально-культурные услуги: организация праздников и досуговых мероприятий; организация кружковой работы; вовлечение получателей услуг в культурные и досуговые мероприятия с обеспечением мер безопасности; предоставление возможности коммуникации с родственниками, друзьями, специалистами по телефону; 7) социально-экономические услуги: содействие в получении полагающихся льгот, пособий, компенсаций, алиментов и соответствующих выплат, улучшении жилищных условий в соответствии с главами 11, 13, 14 Социального кодекса; 8) социально-правовые услуги: юридическое консультирование в области предоставления специальных социальных услуг и по вопросам, связанным с гражданскими, семейными, имущественными и вещными правами, восстановлением документов, взысканием алиментов, компенсации за нанесенный ущерб, социальным обеспечением в соответствии с законодательством Республики Казахстан; содействие в сотрудничестве с правоохранительными, судебными органами в рамках расследования фактов бытового насилия, судебного производства и исполнения; помощь в оформлении документов, имеющих юридическое значение; регистрация по месту пребывания и восстановление жилищных прав; оказание помощи в подготовке и подаче заявлений (обращений, апелляций) в органы и учреждения внутренних дел, юстиции, здравоохранения, социальной защиты, образования; оказание помощи в подготовке и подаче обращений на действие или бездействие организаций, предоставляющих специальные социальные услуги и нарушающих или ущемляющих законные права получателей услуг; содействие в получении установленных законодательством льгот и преимуществ, социальных выплат; оформление доверенностей на представительство интересов получателей услуг; представительство интересов получателей услуг в судебно-следственных органах и учреждениях. Требования к условиям предоставления специальных социальных услуги жертвам бытового насилия Прием получателей услуг в организацию временного пребывания и проживания для предоставления им специальных социальных услуг за счет бюджетных средств осуществляются: на основании направления районных (городских) уполномоченных органов занятости и социальных программ (далее – уполномоченный орган), уполномоченных органов в области здравоохранения, внутренних дел по месту фактического нахождения получателя услуг; по личному заявлению получателей услуг непосредственно обратившегося в организацию временного пребывания, по форме согласно приложению 1 к настоящему стандарту. В случае если в момент обращения с лицом находились несовершеннолетние дети, в отношении которого он является законным представителем, то прием в организацию временного пребывания и проживания осуществляется вместе с детьми. Дети, поступающие с родителями или законными представителями, учитываются как отдельные получатели услуг. Организации временного пребывания и проживания на основании заявлении получателей услуг в течение одного рабочего дня с момента их обращения совместно с уполномоченным органом проводит идентификацию жертвы бытового насилия согласно Критериям. Идентификация проводится в виде беседы при личном контакте с получателями услуг с участием представителей органов внутренних дел, социального работника и психолога. По результатам идентификации заполняется лист оценки согласно приложению 2 к настоящему стандарту. Если обратившееся лицо идентифицируется жертвой бытового насилия, организация временного пребывания и проживания в течение одного рабочего дня направляет лист оценки вместе с его заявлением в уполномоченный орган для вынесения решения о предоставлении специальных социальных услуг. Если обратившееся лицо не идентифицировано как жертва бытового насилия, то ему отказывается в предоставлении специальных социальных услуг. В течение трех рабочих дней со дня получения листа оценки и заявления уполномоченный орган выносит решение на предоставление специальных социальных услуг и в течение одного рабочего дня со дня вынесения решения, направляет его в организацию временного пребывания и проживания. Организации временного пребывания и проживания осуществляют прием получателей услуг на договорной основе. Организация временного пребывания и проживания в течение одного рабочего дня со дня получения решения заключает с получателями услуг договор на основании типового договора по форме, согласно приложению 3 к настоящему стандарту. Срок действия договора составляет шесть месяцев. Продление договора осуществляется в случае, если получатель услуг находится на стационарном лечении в медицинской организации, но не более чем на три месяца. Специалистами организации временного пребывания и проживания заполняется регистрационная карточка получателей услуг по форме согласно приложению 4 к настоящему стандарту. В течении одного рабочего дня после заполнения регистрационной карточки получателя услуг специалист организации временного пребывания и проживания вносит на портал социальных услуг данные из регистрационной карточки получателя услуг. Организации временного пребывания и проживания, при отказе получателей услуг от подачи заявления в органы внутренних дел, самостоятельно в течение трех рабочих дней направляют информацию в органы внутренних дел о поступившем обращении по факту противоправных действий связанного с бытовым насилием с учетом конфиденциальности персональных данных получателей услуг. Оказание специальных социальных услуг организацией временного пребывания и проживания прекращается в случае выявления медицинских противопоказаний, определенных пунктом 63 Правилами деятельности организаций, оказывающих специальные социальные услуги, утвержденного в соответствии с абзацем двадцать девятым подпункта 5) статьи 12 Социального Кодекса Республики Казахстан. Получатели услуг подлежат отчислению с расторжением договора в следующих случаях: 1) при систематическом (более трех раз) нарушении правил внутреннего распорядка, в том числе проноса и употреблении наркотических веществ, спиртных напитков, порчу товарно-материальных ценностей и иного имущества, совершения противоправных действий; 2) при самовольном уходе с территории организации временного пребывания и проживания и отсутствии более трех суток, не поставив при этом в известность администрацию организации временного пребывания и проживания. Лицо, покинувшее территорию организации временного пребывания и проживания, восстанавливается на общих основаниях согласно главе 4 настоящего стандарта, при отсутствии у лица возможности сообщить об этом по уважительным причинам (задержание органами внутренних дел, нахождение в учреждении здравоохранения, осуществление преступления в отношении получателя услуг) – подлежит восстановлению немедленно; 3) в случаях необоснованных оскорблений и обвинений, невыполнения условий договора со стороны получателей услуг. Предоставление специальных социальных услуг приостанавливается на период нахождения получателей услуг в учреждении здравоохранения. Завершение, прекращение, отчисление, направление или перевод получателей услуг в организации здравоохранения, социальной защиты, временного пребывания и проживания осуществляется на основании приказа руководителя организации временного пребывания и проживания. При завершении, прекращении, отчислении, направлении или переводе в организации здравоохранения, социальной защиты, временного пребывания и проживания получателям услуг выдается личная и закрепленная одежда и обувь по сезону, их ценности (документы), хранящиеся в организации временного пребывания и проживания. Завершение оказания специальных социальных услуг организацией временного пребывания и проживания осуществляется по следующим основаниям: 1) по письменному заявлению получателей услуг в произвольной форме; 2) в случае расторжения или окончания срока действия договора; 3) в случае досрочного выполнения условий договора; 4) в случае исполнения мероприятий ИПАР раньше предусмотренного срока. 5. Наличие действующей лицензии на предоставление специальных социальных услуг. 6. Охват получателей услуг – не менее 7 человек, зарегистрированных и проживающих в городе Павлодаре (в том числе в сельской зоне города Павлодара). 7. Срок предоставления услуги: январь - декабрь 2027 года. 8. Место оказания услуг: город Павлодар. 9. Поставщик должен иметь помещение на правах собственности, аренды или иных законных основаниях, оснащенное оргтехникой и средствами связи для организации услуги, расположенное на территории города Павлодара. 10. Поставщик должен проинформировать услугополучателей о начале предоставления услуги с указанием телефонов и адреса местонахождения поставщика. Поставщик ежемесячно информирует население о предоставлении услуги через средства массовой информации, в том числе в социальных сетях. 11. Финансовая отчётность: ежемесячно до 5 числа месяца следующим за отчетным поставщиком представляется: 1) акт оказанных услуг; 2) материальный отчет, отражающий расходы поставщика; 3) сводный список обслуживаемых лиц за отчетный месяц с указанием Ф.И.О., даты рождения, ИИН, домашнего адреса, телефона, даты получения услуги, подписанный поставщиком и заверенный печатью; 4) отчет о проделанной работе по проекту предоставляются ежемесячно, итоговый отчет до 25 декабря 2027 года с отражением результатов об итогах проведенных работ и динамику развития услугополучателей. Согласовано: Заместитель руководителя отдела К. Едришева Заместитель руководителя отдела М. Кожахметов Заведующая сектором по работе с лицами с инвалидами и НПО Д. Тукенова
Требования к качеству услуг:**	Услуги должны полностью соответствовать законодательству Республики Казахстан и технической спецификации. Поставщик обеспечивает качественное и своевременное исполнение обязательств
Требования к условиям оказания услуг:**	Услуги оказываются в сроки и на условиях, предусмотренных договором. Поставщик задействует необходимую материально-техническую базу для надлежащего оказания услуг
Требования к содержанию услуг **:	Содержание услуг включает комплекс мероприятий, предусмотренных технической спецификацией, информирование населения и предоставление необходимой отчетности
Условия к потенциальному поставщику в случае определения его победителем и заключения с ним договора о государственных закупках (Указываются при необходимости) (Отклонение потенциального поставщика за не указание и непредставление указанных сведений не допускается):	Потенциальный поставщик в случае определения его победителем обязуется обеспечить полное соответствие оказываемых услуг требованиям технической спецификации, соблюдение сроков и своевременное предоставление отчетности Заказчику

* сведения подтягиваются из плана государственных закупок (отображаются автоматически).
** требования заполняются в соответствии со Стандартами государственного социального заказа, утвержденными приказом Министра общественного развития Республики Казахстан от 15 августа 2018 года № 19 (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 17314)
Примечание:

1. Каждые характеристики, параметры, исходные данные и дополнительные условия к исполнителю указываются отдельной строкой.
2. Установление в технической спецификации квалификационных требований, предъявляемых к потенциальному поставщику, не допускается.
3. Установление требований технической спецификации в иных документах не допускается.