Бекетемін
«Қазгидромет» РМК
Қарағанды және Ұлытау облыстары
бойынша филиалының директоры
_____Н.Т. Шахарбаев
«_12_»_____11_____2026г.

Мобильді интернет қызметтерін мемлекеттік сатып алудың техникалық ерекшелігі

Қызметтің атауы: Мобильді интернет қызметтері.
Өлшем бірлігі: қызмет.
Саны (көлемі): 1.
Қызмет көрсету мерзімі: 2027 жылғы 1 қаңтардан бастап 31 желтоқсанды қоса алған аралық.
Қызмет көрсету орны: Қазақстан Республикасы, Қарағанды қаласы, Алиханова 11а, «Қазгидромет» РМК.
Қызметтердің функционалдық техникалық, сапалық, пайдалану сипаттамалары:
1. Жалпы талаптар

Қызмет көрсетуші «Қазгидромет» РМК Қарағанды және Ұлытау облыстары бойынша филиалына Тапсырыс берушінің бақылау желісінің өндірістік объектілері мен Астана қаласындағы ақпаратты жинау және өңдеу пункті арасында деректерді жіберу үшін 10 (он) SIM-картаны ұсынуға міндетті.

SIM-карталар Тапсырыс берушінің GSM-модемдерінде, бағдарлауыштарында және өзге де құрылғыларында пайдалануға, оның ішінде машинааралық өзара іс-қимылға (M2M) арналған.

Қызмет пайдаланылатын құрылғылардың техникалық мүмкіндіктері мен Қызмет көрсетуші желісінің жабдықты пайдалану орындарында қолжетімділігін ескере отырып, Тапсырыс беруші жабдығының жұмыс істеуі үшін қажетті режимде деректерді жіберуді қамтамасыз етуі тиіс.

2. Ұялы байланыс технологиялары

Қызмет көрсетуші Тапсырыс берушінің орнатылған жабдығы қолдайтын және жабдықты пайдалану орындарында қолжетімді ұялы байланыс технологияларын пайдалана отырып, мобильді деректерді жіберу қызметтерін ұсынуды қамтамасыз етуі тиіс.

Жабдықтың тиісті техникалық мүмкіндігі мен Қызмет көрсетуші желісі болған жағдайда, LTE (4G) технологиясы бойынша жұмыс қамтамасыз етілуі тиіс. Ұялы байланыстың алғашқы стандарттарын қолдайтын жабдық үшін, пайдалану орындарында қолжетімді жағдайда тиісті технологиялармен үйлесімділік қамтамасыз етілуі тиіс.

3. Статикалық жария IP-мекенжайлар

10 (он) SIM-картаның әрқайсысына Қызмет көрсетуші Интернет желісінде бағдарлауға қолжетімді, жеке және бірегей статикалық жария IP-мекенжай ұсынуға міндетті.

Ұсынылатын IP-мекенжайлар Тапсырыс берушінің жабдығына тікелей желілік қолжетімділікті ұйымдастыруға кедергі келтіретін оператордың NAT (CGNAT) технологиясынан тыс болмауы тиіс.

Қазақстан Республикасының заңнамасында ескерілген немесе белгіленген тәртіппен Тапсырыс берушімен келісілген жағдайларды қоспағанда, IP-мекенжайлар қызмет көрсету мерзімі ішінде өзгеріссіз қалуы тиіс.

Қызмет көрсетуші Тапсырыс берушіге жабдықты баптауға қажетті қосылудың техникалық параметрлері, оның ішінде IP-мекенжайлар және қажет болған жағдайда бағдарлау параметрлері туралы мәліметтерді ұсынуға міндетті.

4. Интернет-трафик көлемі

Әрбір SIM-карта үшін айына кемінде 5 (бес) ГБ көлеміндегі интернет-трафик пакеті ескерілуі тиіс.

Белгіленген интернет-трафик пакеті таусылған жағдайда деректерді беру қызметін толық ажыратуға жол берілмейді. Деректерді беру мүмкіндігі сақталған жағдайда, қызмет көрсету талаптарында ескерілген ең төменгі мәнге дейін деректерді беру жылдамдығын төмендетуге жол беріледі.

Белгіленген пакеттен тыс қосымша тарификацияға тек қана Шартта келісілген талаптарға сәйкес жол беріледі.

5. SIM-карталар мен абоненттік құрылғыларды тіркеу

Абоненттік нөмірлер Тапсырыс берушінің бизнес-сәйкестендіру нөмірін (БСН) көрсете отырып, «Қазгидромет» РМК-ге ресімделуі тиіс.

Қызмет көрсетуші Тапсырыс берушінің құрылғыларында SIM-карталарды пайдалана отырып, ұялы байланыс қызметтерін ұсыну үшін қажетті Қазақстан Республикасының заңнамасында ескерілген рәсімдердің орындалуын қамтамасыз етуге міндетті.

Абоненттік құрылғыларды тіркеу, верификациялау немесе қайта тіркеу қажет болған жағдайда, Тапсырыс беруші мәліметтер заңнама мен қолданыстағы қағидаларға сәйкес талап етілетін кезде IMEI сәйкестендіру кодтары қамтылған жабдық туралы қажетті мәліметтерді ұсынады.

Қызмет көрсетуші Тапсырыс берушіге абоненттік құрылғыларды тіркеуге байланысты SIM-карталарды қосу немесе одан әрі пайдалану үшін анықталған кедергілер туралы хабарлауға және оларды жою тәртібі туралы ақпарат беруге міндетті.

6. Қамту аймағы және қызмет сапасы

Қызмет көрсетуші өз желісінің нақты қызмет көрсету аймағы шегінде Тапсырыс берушінің жабдығы орналасқан жерлерде мобильді деректерді беру қызметтерін көрсетуді қамтамасыз етуі тиіс.

Қызметтердің сапасы Қазақстан Республикасының заңнамасының талаптарына және қолданылатын техникалық талаптарға сәйкес келуі тиіс.

Ақаулар немесе қызмет сапасының нашарлауы анықталған кезде Қызмет көрсетуші Тапсырыс берушінің өтінішін тіркеуге, оған ақауды жоюдың болжамды мерзімдері туралы хабарлауға және қызметтің қалпына келтірілгені жөнінде ақпарат беруге міндетті.

Қызмет көрсетушінің байланыс сапасы, SIM-карталарды қосу, статикалық IP-мекенжайлардың жұмысы және ақауларды жою жөніндегі Тапсырыс берушінің өтініштерін қабылдауға қолжетімді техникалық қолдау көрсету қызметі болуы тиіс.

7. Қызметтерді басқару

Қызмет көрсетуші веб-интерфейс арқылы жеке кабинеттің немесе Қызмет көрсетуші ескерген өзге де тәсілдің көмегімен абоненттік нөмірлер мен қосылған қызметтерді басқару мүмкіндігін қамтамасыз етуі тиіс.

Тапсырыс берушінің өтінімі бойынша мынадай қызметтер көрсетілуі тиіс:

- абоненттік нөмірлерді белсендіру және белсенділігін тоқтату;
- SIM-карталарды бұғаттау және бұғаттан шығару;
- SIM-карталарды ауыстыру;
- статикалық IP-мекенжай ұсыну қызметін қосу және өшіру;
- техникалық мүмкіндік болған жағдайда статикалық IP-мекенжай ұсыну қызметін басқа абоненттік нөмірге ауыстыру;
- әрбір абоненттік нөмір бойынша интернет-трафиктің қолданылуы туралы ақпарат беру.

Тапсырыс берушінің уәкілетті өкілдерінің өтініштері Шарт жасасу кезінде тараптар келіскен тәртіппен жіберіледі.

8. Есептілік және есеп айырысу

Қызмет көрсетуші ай сайын Тапсырыс берушіге әрбір абоненттік нөмір бойынша интернет-трафиктің нақты пайдаланылуы, қолданылған тарифтер және қызметтердің есептелген құны туралы мәліметтерді ұсынуға міндетті.

Есепте мынадай мәліметтер қамтылуы тиіс:

абоненттік нөмір;

есеп беру кезеңі;

қабылданған және берілген деректердің көлемі;

қолданылған тариф және қызметтердің құны;

қосымша есептеулер туралы мәліметтер (егер бар болса).

Есептілік есеп беру айынан кейінгі айдың 20-нан кешіктірілмей электрондық түрде ұсынылады.

Шартқа қол қою кезінде Қызмет көрсетуші Тапсырыс берушіге қолданылатын тарифтер мен қызмет көрсету талаптары туралы ақпаратты ұсынады.

Төлем Шартта белгіленген тәртіппен нақты көрсетілген қызметтер үшін жүргізіледі.

Қызметтің құнында Шарт бойынша міндеттемелерді орындауға, оның ішінде 10 SIM-картаны, интернет-трафик пакеттерін және 10 статикалық жария IP-мекенжайды ұсынуға байланысты Қызмет көрсетушінің барлық шығыстары қамтылуы тиіс.

АТБ бастығы **А.Альмаганбетова**

Жетекші маман (заңгер – мемлеттік сатып алу) **Н.Елеуова**

Утверждаю
Директор филиала РГП «Казгидромет»
Карагандинской и Ұлытау областям
_____Н. Т. Шахарбаев
«_12_»_11_____2026г

Техническая спецификация
государственных закупок услуг мобильного интернета

Наименование услуги: Услуги мобильного интернета.
Единица измерения: Услуга.
Количество (объем): 1.
Срок оказания услуги: с 1 января по 31 декабря 2027 года включительно.
Место поставки услуги: Республика Казахстан, г.Караганда, ул.Алиханова 11а РГП «Казгидромет».
Функциональные, технические, качественные, эксплуатационные характеристики услуг:
1. Общие требования
Поставщик обязан предоставить филиалу РГП «Казгидромет» по Карагандинской и Ұлытау областям 10 (десять) SIM-карт для обеспечения передачи данных между производственными объектами сети наблюдений Заказчика и пунктом сбора и обработки информации в г. Караганда.
SIM-карты предназначены для использования в GSM-модемах, маршрутизаторах и иных устройствах Заказчика, в том числе для межмашинного взаимодействия (M2M).

Услуга должна обеспечивать передачу данных в режиме, необходимом для функционирования оборудования Заказчика, с учётом технических возможностей используемых устройств и доступности сети Поставщика в местах их эксплуатации.
2. Технологии мобильной связи

Поставщик должен обеспечивать предоставление услуг мобильной передачи данных с использованием технологий сотовой связи, поддерживаемых установленным оборудованием Заказчика и доступных в местах эксплуатации оборудования.

При наличии соответствующей технической возможности оборудования и сети Поставщика должна обеспечиваться работа по технологии LTE (4G). Для оборудования, поддерживающего более ранние стандарты мобильной связи, должна обеспечиваться совместимость с соответствующими технологиями, если они доступны в местах эксплуатации.
3. Статические публичные IP-адреса

На каждую из 10 (десять) SIM-карт Поставщик обязан предоставить отдельный уникальный публичный статический IP-адрес, доступный для маршрутизации в сети Интернет.

Предоставляемые IP-адреса не должны находиться за NAT оператора (CGNAT), препятствующим организации прямого сетевого доступа к оборудованию Заказчика.

IP-адреса должны оставаться неизменными в течение срока оказания услуги, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Казахстан или согласованных с Заказчиком в установленном порядке.

Поставщик обязан предоставить Заказчику сведения о технических параметрах подключения, необходимых для настройки оборудования, включая IP-адреса и, при необходимости, параметры маршрутизации.

4. Объём интернет-трафика

На каждой SIM-карте должен быть предусмотрен пакет интернет-трафика объёмом не менее 5 (пяти) ГБ в месяц.

При исчерпании установленного пакета интернет-трафика полное отключение передачи данных не допускается. Допускается снижение скорости передачи данных до минимального значения, предусмотренного условиями оказания услуги, при сохранении возможности передачи данных.

Дополнительная тарификация сверх установленного пакета допускается только в соответствии с согласованными условиями Договора.

5. Регистрация SIM-карт и абонентских устройств

Абонентские номера должны быть оформлены на филиал РГП «Казгидромет» по Карагандинской и Ұлытау областям с указанием БИН Заказчика.

Поставщик обязан обеспечить выполнение предусмотренных законодательством Республики Казахстан процедур, необходимых для предоставления услуг сотовой связи с использованием SIM-карт в устройствах Заказчика.

При необходимости регистрации, верификации или перерегистрации абонентских устройств Заказчик предоставляет необходимые сведения об оборудовании, включая идентификационные коды IMEI, если такие сведения требуются в соответствии с законодательством и применимыми правилами.

Поставщик обязан информировать Заказчика о выявленных препятствиях для подключения или дальнейшего использования SIM-карт, связанных с регистрацией абонентских устройств, и предоставлять информацию о порядке их устранения.

6. Зона покрытия и качество услуги

Поставщик должен обеспечивать оказание услуг мобильной передачи данных в пределах фактической зоны обслуживания своей сети в местах размещения оборудования Заказчика.

Качество услуг должно соответствовать требованиям законодательства Республики Казахстан и применимым техническим требованиям.

При выявлении неисправностей или ухудшения качества услуг Поставщик обязан зарегистрировать обращение Заказчика, сообщить о предполагаемых сроках устранения неисправности и информировать Заказчика о восстановлении услуги.

Поставщик должен иметь службу технической поддержки, доступную для обращений Заказчика по вопросам качества связи, подключения SIM-карт, работы статических IP-адресов и устранения неисправностей.

7. Управление услугами

Поставщик должен обеспечить возможность управления абонентскими номерами и подключёнными услугами посредством личного кабинета через веб-интерфейс либо иным предусмотренным Поставщиком способом.

По заявке Заказчика должны предоставляться следующие услуги:

- активация и деактивация абонентских номеров;

- блокировка и разблокировка SIM-карт;
- замена SIM-карт;
- подключение и отключение услуги предоставления статического IP-адреса;
- перенос услуги статического IP-адреса на другой абонентский номер при наличии технической возможности;
- предоставление информации о потреблении интернет-трафика по каждому абонентскому номеру.

Обращения уполномоченных представителей Заказчика направляются в порядке, согласованном сторонами при заключении Договора.

8. Отчётность и расчёты

Поставщик обязан ежемесячно предоставлять Заказчику сведения о фактическом потреблении интернет-трафика по каждому абонентскому номеру, применённых тарифах и начисленной стоимости услуг.

Отчёт должен содержать:

- абонентский номер;
- отчётный период;
- объём переданных и принятых данных;
- применённый тариф и стоимость услуг;
- сведения о дополнительных начислениях, если они имеются.

Отчётность предоставляется в электронном виде не позднее 20-го числа месяца, следующего за отчётным.

При подписании Договора Поставщик предоставляет Заказчику информацию о применяемых тарифах и условиях оказания услуг.

Оплата производится за фактически оказанные услуги в порядке, установленном Договором.

Стоимость услуги должна включать все расходы Поставщика, связанные с исполнением обязательств по Договору, в том числе предоставлением 10 SIM-карт, интернет-пакетов и 10 статических публичных IP-адресов.

Начальник ИТО **Альмаганбетова А. Ж.**

Ведущий специалист (Юрист-госзакуп) **Елеуова Н.А.**