Конкурстық құжаттамаға
16-қосымша

Сатып алынатың қызметтердің Техникалық ерекшелігі (тапсырыс беруші толтырады)

Тапсырыс берушінің атауы:	"Ахмет Байтұрсынұлы" атындағы Қостанай өңірлік университеті" коммерциялық емес акционерлік қоғамы
Ұйымдастырушының атауы:	"Ахмет Байтұрсынұлы" атындағы Қостанай өңірлік университеті" коммерциялық емес акционерлік қоғамы
Конкурстың №:	№ 17961227-1
Конкурстың атауы:	Интернетке қол жеткізу қызметтері
Лоттың нөмірі:	№ 88655756-ОК1
Лоттың атауы	Интернетке қолжеткізу бойынша қызметтер
Тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің бірыңғай номенклатуралық анықтамалығы кодының атауы:	611043.100.000000
Қызметтің атауы:	Интернетке қолжеткізу бойынша қызметтер
Өлшем бірлігі:	Бір қызмет
Саны (көлемі):	1
Қосылған құн салығын есептемегенде бірлік бағасы:	20088000
Қосылған құн салығын есепке алмағанда, сатып алуға бөлінген жалпы сома:	20088000
Авиациялық техниканы сатып алуды қоспағанда, тауар жаңа, пайдаланылмаған, шығарылған жылы шарт жасалған күнге дейін (үш жылға дейін) ерте болмауға тиіс:	
Қызмет көрсету мерзімі	2027 жыл
Аванстық төлем мөлшері:	0
Кепілдік мерзімі (айлармен)	12

Талап етілетін сипаттамалардың, параметрлердің және өзге де бастапқы деректердің сипаттамасы	Қызметке Интернет желісіне қосылудың 7 нүктесін қосу кіреді. Әрбір нүктенің сипаттамалары төменде келтірілген: 1. Интернет желісіне бір (1) нүктені Единый шлюз доступа к Интернету (ЕШДИ) арқылы талшықты-оптикалық сымды байланыс желілері бойынша кемінде 100 Мбит/с (кіріс трафигі 100 Мбит/с және шығыс трафигі 100 Мбит/с) кепілдендірілген симметриялық жылдамдықпен қосу. Қызмет трафик көлеміне шектеусіз (Unlimited) ұсынылуы тиіс. Ғаламдық Интернет желісінің кез келген нүктесінен қолжетімді сегіз (8) статикалық жария IP-мекенжайдан тұратын блокты ұсыну қажет. IP-мекенжайлар https://checkip.sts.kz/ сайтында оң нәтижемен тексеруден өтуі тиіс (IP-мекенжайлардың Интернетке қол жеткізудің бірыңғай шлюзіне қосылуын тексеру). Жеткізуші қызметті қосу үшін қажетті жабдықты ұсынуды қамтамасыз етеді. Қосылу мекенжайы: Қостанай қаласы, Байтұрсынов көшесі, 47 (бас ғимарат). 2. Интернет желісіне бір (1) нүктені талшықты-оптикалық сымды байланыс желілері бойынша кемінде 200 Мбит/с (кіріс трафигі 200 Мбит/с және шығыс трафигі 200 Мбит/с) кепілдендірілген симметриялық жылдамдықпен қосу. Қызмет трафик көлеміне шектеусіз (Unlimited) ұсынылуы тиіс. Жеткізуші қызметті қосу үшін қажетті жабдықты ұсынуды қамтамасыз етеді. Ғаламдық Интернет желісінің кез келген нүктесінен қолжетімді сегіз (8) статикалық жария IP-мекенжайдан тұратын блок ұсынылуы тиіс. Қосылу мекенжайы: Қостанай қаласы, Байтұрсынов көшесі, 47 (бас ғимарат). 3. Интернет желісіне бір (1) нүктені талшықты-оптикалық сымды байланыс желілері бойынша кемінде 200 Мбит/с (кіріс трафигі 200 Мбит/с және шығыс трафигі 200 Мбит/с) кепілдендірілген симметриялық жылдамдықпен қосу. Қызмет трафик көлеміне шектеусіз (Unlimited) ұсынылуы тиіс. Жеткізуші қызметті қосу үшін қажетті жабдықты ұсынуды қамтамасыз етеді. Ғаламдық Интернет желісінің кез келген нүктесінен қолжетімді сегіз (8) статикалық жария IP-мекенжайдан тұратын блок ұсынылуы тиіс. Қосылу мекенжайы: Қостанай қаласы, Тәуелсіздік көшесі, 118 (педагогикалық корпус). 4. Интернет желісіне бір (1) нүктені талшықты-оптикалық сымды байланыс желілері бойынша кемінде 200 Мбит/с (кіріс трафигі 200 Мбит/с және шығыс трафигі 200 Мбит/с) кепілдендірілген симметриялық жылдамдықпен қосу. Қызмет трафик көлеміне шектеусіз (Unlimited) ұсынылады. Жеткізуші қызметті қосу үшін қажетті жабдықты ұсынуды қамтамасыз етеді. Ғаламдық Интернет желісінің кез келген нүктесінен қолжетімді бір (1) статикалық жария IP-мекенжай ұсынылуы тиіс. Қосылу мекенжайы: Қостанай қаласы, Абай даңғылы, 28 (СХИ корпусы). 5. Интернет желісіне бір (1) нүктені талшықты-оптикалық сымды байланыс желілері бойынша кемінде 100 Мбит/с (кіріс трафигі 100 Мбит/с және шығыс трафигі 100 Мбит/с) кепілдендірілген симметриялық жылдамдықпен қосу. Қызмет трафик көлеміне шектеусіз (Unlimited) ұсынылады. Жеткізуші қызметті қосу үшін қажетті жабдықты ұсынуды қамтамасыз етеді. Ғаламдық Интернет желісінің кез келген нүктесінен қолжетімді бір (1) статикалық жария IP-мекенжай ұсынылуы тиіс. Қосылу мекенжайы: Қостанай қаласы, Абай

	даңғылы, 28/1 (Смарт-орталық). 6. Интернет желісіне бір (1) нүктені талшықты-оптикалық сымды байланыс желілері бойынша кемінде 100 Мбит/с (кіріс трафигі 100 Мбит/с және шығыс трафигі 100 Мбит/с) кепілдендірілген симметриялық жылдамдықпен қосу. Қызмет трафик көлеміне шектеусіз (Unlimited) ұсынылады. Жеткізуші қызметті қосу үшін қажетті жабдықты ұсынуды қамтамасыз етеді. Ғаламдық Интернет желісінің кез келген нүктесінен қолжетімді бір (1) статикалық жария IP-мекенжай ұсынылуы тиіс. Қосылу мекенжайы: Қостанай қаласы, Маяковский көшесі, 99/1 (ветеринариялық корпус). 7. Интернет желісіне бір (1) нүктені (кабель тарту жұмыстарын қоса алғанда) талшықты-оптикалық сымды байланыс желілері бойынша кемінде 100 Мбит/с (кіріс трафигі 100 Мбит/с және шығыс трафигі 100 Мбит/с) кепілдендірілген симметриялық жылдамдықпен қосу. Қызмет трафик көлеміне шектеусіз (Unlimited) ұсынылады. Ғаламдық Интернет желісінің кез келген нүктесінен қолжетімді бір (1) статикалық жария IP-мекенжай ұсынылуы тиіс. Жеткізуші қызметті қосу үшін қажетті жабдықты ұсынуды қамтамасыз етеді. Қосылу мекенжайы: Қостанай қаласы, Маяковский көшесі, 99/1 (ҒЗИ ӨБ). Қостанай қаласы, А. Байтұрсынов көшесі, 47 мекенжайындағы объектіде қосылуды ұйымдастыруға қойылатын ерекше талаптар Қостанай қаласы, А. Байтұрсынов көшесі, 47 мекенжайында орналасқан Тапсырыс берушінің объектісі жергілікті маңызы бар тарихи-мәдени мұра объектісі – «Облыстық атқару комитетінің ғимараты, XX ғасырдың 30-жылдары» болып табылады, қала құрылысы және сәулет ескерткіштеріне жатқызылған және Қостанай облысының жергілікті маңызы бар тарих және мәдениет ескерткіштерінің мемлекеттік тізіміне енгізілген. Объектіні қорғаудың ерекше режиміне байланысты Жеткізушіге объектінің сыртқы келбетін, қасбетін, шатырын немесе өзге де физикалық сипаттамаларын өзгертуі мүмкін қандай да бір жұмыстарды жүргізуге жол берілмейді. Атап айтқанда, төмендегілерге жол берілмейді: • ғимараттың қасбеті, шатыры (төбесі) және басқа да сыртқы беттері арқылы кабель тартуға; • қасбетке немесе шатырға кабельдік қораптарды, науаларды, кронштейндерді, бекіткіштерді, анкерлерді және басқа да элементтерді орнатуға; • шатырға, қасбетке немесе басқа да сыртқы конструкцияларға антенналарды, радиорелелік жабдықтарды, радиоаппаратураны, радиокөпірлерді және басқа да сымсыз байланыс құрылғыларын орнатуға; • ғимараттар арасында әуе кабель желілерін тартуға; • тиісті мемлекеттік органдармен келісусіз объектінің қасбетінде, шатырында және сәулеттік элементтерінде бұрғылау, штробалау, бекіту және басқа да жұмыстарды жүргізуге. Қостанай қаласы, А. Байтұрсынов көшесі, 47 мекенжайындағы объектіні қосу тек сымды талшықты-оптикалық байланыс желісі арқылы, жер астымен немесе қолданыстағы жерасты кабельдік кәрізі арқылы жүзеге асырылуы тиіс. Бұл ретте Жеткізушінің желісінен Тапсырыс берушінің қосылу нүктесіне дейінгі кез келген учаскеде радиоканалды немесе басқа да сымсыз байланыс учаскесін пайдалануға жол берілмейді. Жеткізуші монтаждау жұмыстарын бастамас бұрын кабель желісін тарту

	схемасы мен тәсілін Тапсырыс берушімен келісуге міндетті. Жария статикалық IP-мекенжайларға қойылатын талаптар Тапсырыс берушіге ұсынылатын жария статикалық IP-мекенжайлар тиісті желілік және пошталық беделге ие болуы және қызмет көрсетілген сәтте IP-мекенжайлардың бұғатталуы мен теріс беделінің белгілі жалпыға қолжетімді тізімдерінде (RBL/DNSBL) болмауы тиіс. IP-мекенжайлардың бұрынғы пайдаланушылардың, Жеткізушінің басқа абоненттерінің немесе тиісті IP-мекенжайлар диапазоны пайдаланушыларының әрекеттеріне байланысты теріс беделі болмауы тиіс. Тапсырыс берушіге ұсынылған IP-мекенжай RBL/DNSBL тізіміне енгізілген жағдайда немесе IP-мекенжайдың теріс беделіне байланысты электрондық поштаны жеткізу, сыртқы ақпараттық ресурстарға қол жеткізу немесе Тапсырыс берушінің желілік сервистерінің жұмыс істеуі мәселелері туындаған кезде, егер бұған Тапсырыс берушінің әрекеттері себеп болмаса, Жеткізуші тиісті IP-мекенжайды тиісті беделге ие басқа жария статикалық IP-мекенжайға қосымша ақысыз ауыстыруға міндетті. Ауыстыру Тапсырыс берушінің өтініші алынған сәттен бастап 24 (жиырма төрт) сағаттан аспайтын мерзімде жүзеге асырылады. Егер теріс бедел немесе бұғаттау ұсынылған IP-мекенжайлар блогына толығымен қатысты болса, Жеткізуші саны мен функционалдық сипаттамалары бойынша баламалы, тиісті беделге ие жаңа IP-мекенжайлар блогын ұсынуға міндетті. Егер мұндай ауыстыру мәселені шешпейтін болса, Жеткізуші бұғатталған немесе теріс беделі бар сол диапазондағы IP-мекенжайларды ұсынуға құқылы емес. IP-мекенжайларды ауыстыру, маршруттауды және жабдықты қайта баптау жөніндегі барлық жұмыстарды Жеткізуші қосымша ақысыз орындайды. Ұсынылатын IP-мекенжайлар жария, статикалық және Интернет желісінде жеке маршрутталатын болуы тиіс, NAT/CGNAT технологияларын пайдалануға және басқа абоненттермен бірлесіп пайдалануға жол берілмейді. Тапсырыс берушінің пошта сервистерінің жұмысы үшін пайдаланылатын IP-мекенжайлар бойынша Жеткізуші кері DNS-жазбаны (PTR/rDNS) дұрыс баптау мүмкіндігін қамтамасыз етуге міндетті. Жеткізуші Тапсырыс берушінің сұрауы бойынша ұсынылған IP-мекенжайлар диапазонының тиесілігі мен маршрутталуы туралы ақпарат беруге міндетті. Қызметке қойылатын жалпы талаптар: - Интернет желісіне қол жеткізу хаттамасы – IP. - Қызмет көрсетуші (провайдер) тарапынан DDoS-шабуылдардан міндетті түрде қорғау қамтамасыз етілуі тиіс. - Қолжетімділік арналары бойынша реконфигурациялау (жиынтық өткізу қабілетін сақтай отырып, қосылу нүктелеріндегі жылдамдықты өзгерту) кейінгі пайдалану барысында 2 (екі) тәулік ішінде жүзеге асырылуы тиіс (Тапсырыс берушінің жазбаша өтініші бойынша немесе Тапсырыс берушімен келісу арқылы жүргізілуі тиіс). - Қызмет көрсетуші Интернет желісіне қол жеткізуге қатысты проблемалар және осы шартқа байланысты басқа да мәселелер туындаған жағдайда Тапсырыс берушімен жұмыс істеу үшін өз тарапынан жауапты менеджерді (операторды) тағайындайды. - Қызмет көрсетуші Тапсырыс берушімен келісілген қосылу кестесіне сәйкес Тапсырыс беруші өкілінің қатысуымен барлық

	дайындық және монтаждау жұмыстарын өз бетінше жүргізеді. Жұмыс көлеміне Тапсырыс берушінің үй-жайларында орнатылған жабдықты баптау да кіреді. - Қызмет көрсету үшін қажетті жұмыстар мен коммутациялық жабдықтар (оның ішінде маршрутизатор және басқа да құрылғылар) Қызмет көрсетуші тарапынан ұсынылады. - Қызмет сапасы мен қолжетімділігінің радиокедергілерге, радиожиілік жағдайына және сымсыз байланыс арналарына әсер ететін басқа да факторларға тәуелді болуын болдырмау мақсатында қосылу тек физикалық сымды байланыс желісі арқылы жүзеге асырылуы тиіс. Бұл ретте Жеткізушінің желісінен Тапсырыс берушінің қосылу нүктесіне дейінгі учаскеде сымсыз байланыс учаскесін («соңғы миляны») немесе аралық радиоканалды пайдалануға жол берілмейді. - Байланыс желілерін тарту жер астымен немесе қолданыстағы жерасты кабельдік коммуникациялары арқылы жүзеге асырылуы тиіс. Тапсырыс беруші ғимараттарының шатырлары (төбелері), қасбеттері және сыртқы конструкциялары арқылы кабель тартуға, сондай-ақ ғимараттар арасында кабельдерді әуе арқылы тартуға жол берілмейді. - Қажет болған жағдайда Жеткізуші Тапсырыс берушінің өкіліне 24/365 режимінде ауызша техникалық консультациялар беруді қамтамасыз етеді. - Қызмет көрсетуші желінің жай-күйін 24/365 режимінде бақылайды. - Қызмет тәулігіне 24 сағат, жылына 365 күн (24/365) ұсынылуы тиіс. - Интернет желісіне қосылудың барлық 7 нүктесі бір-бірінен тәуелсіз болуы тиіс, яғни Интернет желісіне қосылудың барлық нүктелерінің арналары бір мезгілде жүктелген кезде барлық нүктелер бойынша Интернетке қол жеткізудің жиынтық кепілдендірілген кіріс/шығыс жылдамдығы кемінде 1000 Мбит/с болуы тиіс. Бір қосылу нүктесінің Интернетке қол жеткізу арнасының жүктелуі басқа қосылу нүктесінің Интернет желісімен байланыс жылдамдығының өзгеруіне (төмендеуіне) әсер етпеуі тиіс. Сондай-ақ бір мекенжайда (корпуста) электр қуаты ажыратылған жағдайда, бұл басқа мекенжайлардағы (корпустардағы) Интернет желісіне қосылуға әсер етпеуі тиіс. - Кабельдер мен жалғағыштар, монтаждау жұмыстары және жабдықты баптау, абоненттік төлем қызметтердің құнына кіреді. - Ақауларды (кабельдің үзілуі, жабдықтың істен шығуы және т.б.) жою үшін Жеткізуші мамандарының объектіге шығуы шарт құнына енгізілген. - Арна істен шыққан жағдайда Тапсырыс берушінің өкілі туындаған мәселе туралы Жеткізушінің техникалық қолдау қызметіне хабарлайды. Оның қызметкері мәлімделген мәселенің мәртебесін анықтап, ақауларды жою үшін тиісті мамандарды жібереді. - Қызмет көрсетуші зақымдануларды жою бойынша қабылданған шаралар туралы Тапсырыс берушіні хабардар етеді. - Егер зақымдануды Тапсырыс берушінің өтініші алынған сәттен бастап 24 (жиырма төрт) сағаттан аспайтын мерзімде жою мүмкін болмаса, Тапсырыс беруші тоқтап тұрған күндер үшін ақы төлемейді. - Қызмет көрсетушінің қолжетімділік арналарына профилактикалық және жөндеу жұмыстарын жүргізуі түнгі уақытта немесе жексенбі күндері, Тапсырыс берушіні міндетті түрде алдын ала хабардар ету арқылы жүзеге асырылуы тиіс. Жұмыстар жүргізілетіні туралы хабарлама 48

	сағат бұрын беріледі. Қызмет көрсету мерзімі: 2027 жылғы 1 қаңтардан бастап 2027 жылғы 31 желтоқсанға дейін (қоса алғанда). Қызметтер үшін төлем ай сайын, нақты көрсетілген қызметтер бойынша ұсынылған және қол қойылған орындалған жұмыстар актілерінің негізінде жүзеге асырылады. ҚР СТ 2190-2012 Ақпараттық технологиялар. Мемлекеттік органдар мен ұйымдардың Интернет-ресурстары. Талаптар ҚР СТ 2192-2012 "Ақпараттық технологиялар. Интернет-ресурс, интернет-портал, интранет-портал. Жалпы сипаттамалар"
Әлеуетті өнім берушіге оның жеңімпазы анықталған және онымен Мемлекеттік сатып алу туралы шарт жасалған жағдайда қойылатын талаптар (қажет болған кезде көрсетіледі) (әлеуетті өнім берушіні көрсетілген мәліметтерді көрсетпегені және ұсынбағаны үшін қабылдамауға жол берілмейді)	

Приложение 16
к конкурсной документации

Техническая спецификация закупаемых услуг (заполняется заказчиком)

Наименование заказчика	Некоммерческое акционерное общество "Костанайский региональный университет имени Ахмет Байтұрсынұлы"
Наименование организатора	Некоммерческое акционерное общество "Костанайский региональный университет имени Ахмет Байтұрсынұлы"
№ конкурса:	№ 17961227-1
Наименование конкурса:	Услуги доступа к интернету
Номер лота:	№ 88655756-ОК1
Наименование лота:	Услуги по доступу к Интернету
Наименование кода Единого номенклатурного справочника товаров, работ, услуг:	611043.100.000000
Наименование услуги:	Услуги по доступу к Интернету
Единица измерения:	Одна услуга
Количество (объем):	1
Цена за единицу, без учета налога на добавленную стоимость:	20088000
Общая сумма, выделенная для закупки, без учета налога на добавленную стоимость:	20088000
Срок оказания услуги:	2027 год
Размер авансового платежа* *:	0 %
Гарантийный срок (в месяцах)	12

Описание требуемых характеристик, параметров и иных исходных данных	В услугу входит подключение 7 точек доступа к сети Интернет. Характеристики каждой приведены ниже: 1. Подключение одной (1) точки к сети Интернет с гарантированной симметричной скоростью не менее 100 Мбит/с (100 Мбит/с входящего и 100 Мбит/с исходящего трафика) по оптоволоконным проводным линиям связи через Единый шлюз доступа к Интернету (ЕШДИ). Услуга должна предоставляться без ограничения по объёму трафика (Unlimited). Необходимо предоставление блока из восьми (8) статических публичных IP-адресов, доступ к которым возможен из любой точки глобальной сети Интернет, прошедших положительную проверку на сайте https://checkip.sts.kz/ (проверка подключения IP-адресов к Единому шлюзу доступа к Интернету). Поставщик обеспечивает предоставление необходимого оборудования для подключения услуги. Адрес подключения: г. Костанай, ул. Байтурсынова, 47 (главный корпус). 2. Подключение одной (1) точки к сети Интернет с гарантированной симметричной скоростью не менее 200 Мбит/с (200 Мбит/с входящего и 200 Мбит/с исходящего трафика) по оптоволоконным проводным линиям связи. Услуга должна предоставляться без ограничения по объёму трафика (Unlimited). Поставщик обеспечивает предоставление необходимого оборудования для подключения услуги. Предоставление блока из восьми (8) статических публичных IP-адресов, доступ к которым возможен из любой точки глобальной сети Интернет. Адрес подключения: г. Костанай, ул. Байтурсынова, 47 (главный корпус). 3. Подключение одной (1) точки к сети Интернет с гарантированной симметричной скоростью не менее 200 Мбит/с (200 Мбит/с входящего и 200 Мбит/с исходящего трафика) по оптоволоконным проводным линиям связи. Услуга должна предоставляться без ограничения по объёму трафика (Unlimited). Поставщик обеспечивает предоставление необходимого оборудования для подключения услуги. Предоставление блока из восьми (8) статических публичных IP-адресов, доступ к которым возможен из любой точки глобальной сети Интернет. Адрес подключения: г. Костанай, ул. Тәуелсіздік, 118 (педагогический корпус). 4. Подключение одной (1) точки к сети Интернет с гарантированной симметричной скоростью не менее 200 Мбит/с (200 Мбит/с входящего и 200 Мбит/с исходящего трафика) по оптоволоконным проводным линиям связи. Услуга предоставляется без ограничения по объёму трафика (Unlimited). Поставщик обеспечивает предоставление необходимого оборудования для подключения услуги. Предоставление одного (1) статического публичного IP-адреса, доступ к которому возможен из любой точки глобальной сети Интернет. Адрес подключения: г. Костанай, пр. Абая, 28 (СХИ корпус). 5. Подключение одной (1) точки к сети Интернет с гарантированной симметричной скоростью не менее 100 Мбит/с (100 Мбит/с входящего и 100 Мбит/с исходящего трафика) по оптоволоконным проводным линиям связи. Услуга предоставляется без ограничения по объёму трафика (Unlimited). Поставщик обеспечивает предоставление необходимого оборудования для подключения услуги. Предоставление одного (1) статического публичного

	IP-адреса, доступ к которому возможен из любой точки глобальной сети Интернет. Адрес подключения: г. Костанай, пр. Абая, 28/1 (Смарт-центр). 6. Подключение одной (1) точки к сети Интернет с гарантированной симметричной скоростью не менее 100 Мбит/с (100 Мбит/с входящего и 100 Мбит/с исходящего трафика) по оптоволоконным проводным линиям связи. Услуга предоставляется без ограничения по объёму трафика (Unlimited). Поставщик обеспечивает предоставление необходимого оборудования для подключения услуги. Предоставление одного (1) статического публичного IP-адреса, доступ к которому возможен из любой точки глобальной сети Интернет. Адрес подключения: г. Костанай, ул. Маяковского, 99/1 (Ветеринарный корпус). 7. Подключение одной (1) точки к сети Интернет (с прокладкой кабеля) с гарантированной симметричной скоростью не менее 100 Мбит/с (100 Мбит/с входящего и 100 Мбит/с исходящего трафика) по оптоволоконным проводным линиям связи. Услуга предоставляется без ограничения по объёму трафика (Unlimited). Предоставление одного (1) статического публичного IP-адреса, доступ к которому возможен из любой точки глобальной сети Интернет. Поставщик обеспечивает предоставление необходимого оборудования для подключения услуги. Адрес подключения: г.Костанай, ул. Маяковского, 99/1 (НИИ ПБ). Особые требования к организации подключения на объекте по адресу: г.Костанай, ул.А.Байтурсынова, д.47 Объект Заказчика, расположенный по адресу: г. Костанай, ул. А. Байтурсынова, 47, является объектом историко-культурного наследия местного значения – «Здание облисполкома, 30-е годы XX века», отнесенным к памятникам градостроительства и архитектуры и включенным в Государственный список памятников истории и культуры местного значения Костанайской области. В связи с особым режимом охраны объекта Поставщику не допускается производить какие-либо работы, способные изменить внешний облик, фасад, кровлю или иные физические характеристики объекта. В частности, не допускается: • прокладка кабелей по фасаду, кровле (крыше) и иным внешним поверхностям здания; • установка кабельных коробов, лотков, кронштейнов, креплений, анкеров и иных элементов на фасаде или кровле; • установка на кровле, фасаде или иных внешних конструкциях антенн, радиорелейного оборудования, радиооборудования, радиомостов и иных устройств беспроводной связи; • прокладка воздушных кабельных линий между зданиями; • осуществление сверления, штробления, крепления и иных работ на фасаде, кровле и архитектурных элементах объекта без согласования с соответствующими государственными органами. Подключение объекта по адресу: г. Костанай, ул. А. Байтурсынова, 47 должно осуществляться исключительно по проводной оптоволоконной линии связи, проложенной подземным способом либо по существующей подземной кабельной канализации, без использования радиоканала или иного беспроводного участка на любом отрезке от сети Поставщика до точки подключения Заказчика. Поставщик до начала выполнения монтажных работ обязан согласовать с Заказчиком схему и

	способ прокладки кабельной линии. Требования к публичным статическим IP-адресам Предоставляемые Заказчику публичные статические IP-адреса должны иметь надлежащую сетевую и почтовую репутацию и на момент предоставления услуги не находиться в известных общедоступных списках блокировки и негативной репутации IP-адресов (RBL/DNSBL). IP-адреса не должны иметь негативную репутацию, связанную с действиями предыдущих пользователей, иных абонентов Поставщика либо пользователей соответствующего IP-адресного диапазона. В случае попадания предоставленного Заказчику IP-адреса в RBL/DNSBL либо возникновения проблем с доставкой электронной почты, доступом к внешним информационным ресурсам или функционированием сетевых сервисов Заказчика по причине негативной репутации IP-адреса, если причиной не являются действия Заказчика, Поставщик обязан без дополнительной оплаты заменить соответствующий IP-адрес на другой публичный статический IP-адрес с надлежащей репутацией. Замена производится в срок не более 24 (двадцати четырех) часов с момента получения обращения Заказчика. Если негативной репутацией или блокировкой затронут весь предоставленный IP-адресный блок, Поставщик обязан предоставить равноценный по количеству и функциональным характеристикам новый IP-адресный блок с надлежащей репутацией. Поставщик не вправе предоставлять взамен IP-адреса из того же заблокированного либо имеющего негативную репутацию диапазона, если такая замена не устраняет проблему. Все работы по замене IP-адресов, перенастройке маршрутизации и оборудования выполняются Поставщиком без дополнительной оплаты. Предоставляемые IP-адреса должны быть публичными, статическими и индивидуально маршрутизируемыми в сети Интернет, без использования NAT/CGNAT и совместного использования с другими абонентами. Для IP-адресов, используемых для работы почтовых сервисов Заказчика, Поставщик обязан обеспечить возможность корректной настройки обратной DNS-записи (PTR/rDNS). Поставщик по запросу Заказчика обязан предоставить информацию о принадлежности и маршрутизации предоставленного IP-адресного диапазона. Общие требования к услуге: • Протокол доступа к сети Интернет - IP. • Обязательная Защита от DDoS-атак на стороне провайдера (поставщика услуг). • Реконфигурация на каналах доступа (изменение скорости на точках подключения с учетом сохранения суммарной пропускной способности) в процессе последующей эксплуатации в течении 2 (двух) суток (должна производиться по письменному обращению Заказчика или по согласованию с Заказчиком). • Поставщик услуг назначает со своей стороны ответственного менеджера (оператора) для работы с Заказчиком в случае возникновения проблем с доступом к сети Интернет и других вопросов, касающихся данного договора. • Поставщик услуг самостоятельно проводит весь объем подготовительных и монтажных работ в соответствии с графиком подключения, согласованным с Заказчиком в присутствии представителя Заказчика. В объем работы также входит настройка оборудования, установленного в помещениях

	Заказчика. • Необходимые для оказания услуги, работы и коммутационное оборудование (в том числе маршрутизатор и иные устройства) предоставляется Поставщиком услуги. • Для исключения зависимости качества и доступности услуги от радиопомех, радиочастотной обстановки и иных факторов, влияющих на беспроводные каналы связи, подключение должно осуществляться исключительно посредством физической проводной линии связи, при этом на участке от сети Поставщика до точки подключения Заказчика не допускается использование беспроводного участка («последней мили») или промежуточного радиоканала. • Прокладка линий связи должна осуществляться подземным способом либо по существующим подземным кабельным коммуникациям. Прокладка кабелей по кровлям (крышам), фасадам и внешним конструкциям зданий Заказчика, а также воздушная прокладка кабелей между зданиями не допускается. • В случае необходимости Поставщик обеспечивает устные технические консультации представителю Заказчика в режиме 24/365. • Поставщик услуг отслеживает состояние сети в режиме 24/365. • Услуга должна предоставляться 24 часа в сутки, 365 дней в году (24/365). • Все 7 точек подключения к сети Интернет должны быть независимы друг от друга, т.е. при одновременной загруженности каналов всех точек подключения к сети Интернет – суммарная гарантированная входящая/исходящая скорость доступа к Интернет всех точек должна быть не менее 1000 Мбит/с. Загруженность канала доступа в Интернет одной точки подключения не должна влиять на изменение (уменьшение) скорости соединения с сетью Интернет другой точки подключения. Также при отключении электропитания по одному адресу (корпусу) не должно влиять на подключение к сети интернет по другим адресам (корпусам). • Кабеля и соединители, монтажные работы и настройка оборудования, абонентская плата входят в стоимость услуг. • Выезд специалистов поставщика для устранения дефектов (обрывов кабеля, выхода из строя оборудования и т.п.), заложено в стоимость договора. • В случае выхода канала из строя, представитель Заказчика информирует о проблеме службу технической поддержки Поставщика, сотрудник которой определяет статус заявленной проблемы и направляет соответствующий персонал для устранения неисправностей. • Поставщик услуг уведомляет Заказчика о предпринятых мерах по устранению повреждений. • В случае невозможности устранить повреждение в срок не более чем 24 (двадцати четырех) часов с момента получения обращения Заказчика, оплата за дни простоя заказчиком не осуществляется. • Проведение Поставщиком услуг профилактических и ремонтных мероприятий каналов доступа должно осуществляться в ночное время или воскресные дни с обязательным предварительным уведомлением Заказчика. Извещение о проведении работ производится за 48 часов. Срок оказания услуг: с 01.01.2027 года по 31.12.2027 года (включительно). Оплата за услуги осуществляется ежемесячно по факту согласно выставленных и подписанных актов выполненных работ. СТ РК 2190-2012 Информационные технологии. Интернет-ресурсы

	государственных органов и организаций. Требования. СТ РК 2192-2012 "Информационные технологии. Интернет-ресурс, интернет-портал, интранет-портал. Общие описания".
Условия к потенциальному поставщику в случае определения его победителем и заключения с ним договора о государственных закупках (указываются при необходимости) (Отклонение потенциального поставщика за не указание и непредставление указанных сведений не допускается)	