Конкурстық құжаттамаға
16-қосымша

Сатып алынатың қызметтердің Техникалық ерекшелігі
(тапсырыс беруші толтырады)

Тапсырыс берушінің атауы:	"Қазақстан Республикасы Ұлттық ұланының 3477 әскери бөлімі" Республикалық мемлекеттік мекемесі.
Ұйымдастырушының атауы:	"Қазақстан Республикасы Ұлттық ұланының "Шығыс" өңірлік қолбасшылығы - 6638 әскери бөлімі" республикалық мемлекеттік мекемесі
Конкурстың №:	№ 17971472-1
Конкурстың атауы:	Телефон байланысы қызметтері
Лоттың нөмірі:	№ 88563228-ОК1
Лоттың атауы	Телефондық байланысының қызмет көрсетулері
Тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің бірыңғай номенклатуралық анықтамалығы кодының атауы:	611011.200.000000
Қызметтің атауы:	Телефондық байланысының қызмет көрсетулері
Өлшем бірлігі:	Бір қызмет
Саны (көлемі):	1
Қосылған құн салығын есептемегенде бірлік бағасы:	268965.51
Қосылған құн салығын есепке алмағанда, сатып алуға бөлінген жалпы сома:	268965.51
Авиациялық техниканы сатып алуды қоспағанда, тауар жаңа, пайдаланылмаған, шығарылған жылы шарт жасалған күнге дейін (үш жылға дейін) ерте болмауға тиіс:	
Қызмет көрсету мерзімі	2027 жылдың 1 қаңтарынан бастап 31 желтоқсанына дейін

Аванстық төлем мөлшері:	0
Кепілдік мерзімі (айлармен)	12

Талап етілетін сипаттамалардың, параметрлердің және өзге де бастапқы деректердің сипаттамасы	1. Телекоммуникация қызметтерінің техникалық сипаттамасы: 1.1. Бірыңғай телекомміникация желісіне шығумен жерасты және жер үсті сымды байланыс желілері бойынша қалалық телефон нөмірлерін ұсыну. 1.2. Қызметтерді ұсыну мерзімдері – 2027 жылғы 1 қаңтардан бастап 31 желтоқсанды қоса алғанда. 1.3. Қызметтер Шығыс Қазақстан облысы, Өскемен қаласы, Абай даңғылы 95 мекенжайы бойынша ұсынылады. 1.4. Сымсыз қалалық терминалдарды, әмбебап нөмірлерді қоспағанда, 1 тіркелген телефон нөмірін 1 абоненттік желі арқылы, телефон кәрізі арқылы қосу қамтамасыз етілуі тиіс. 2. 2027 жылға ұсынылатын қызметтер тізбесі Сымсыз қалалық телрминал (ШҚО жауапкершілік аймағында) – 3 дана; Әмбебап нөмірі - 4 дана; Барлығы – 7 дана. 3. Телекоммуникация қызметтерін ұсынуға әлеуетті өнім берушіге қойылатын талаптар. Аналогтық/цифрлық телефония қызметтерін ұсыну мыналарды қамтамасыз етуі тиіс: 1. Анықтамалық (оның ішінде арқылы) қызметтердің жергілікті қалааралық халықаралық байланыс. 2. Дыбыстық және импульстік теру режимінде және 48 Вольтты желілік қуатпен жұмыс істейтін абоненттік құрылғылардың барлық түрлерін қосу. 3. Қол жетімді қосымша қызмет түрлері (ҚЖҚҚТ): қоңырау шалушы нөмірін анықтау шектеумен қызмет көрсету. 4. Абонентке шұғыл медициналық (103), құқық қоғау (102), өртке қарсы(101), төиенше жағдай (104), анықтамалық (118) қызметтерімен, құтқару қызмет (112) 5. Қалааралық байланыс абонент сандық реттілікті терген кезде "8 – аймақ коды (АВС) – ішкі аймақ коды (ab) – телефон нөмірі" жүзеге асырылады, Қазақстан бойныша тарифтеу қадамы – 1 сек. 6. Халықаралық (спутниктік) байланыстар абонент цифрлық реттілікті терген кезде "8-10 – ел коды – қала коды – телефон нөмірі" жүзеге асырылады. 7. Арна шыққан жағдайда Тапсырыс беруші операторының кезекшісі мәселе туралы Жеткізушінің техникалық қолдау қызметіне (Орталық жөндеу бюросы) хабарлайды, ол мәселенің мәртебесін анықтайды және ақауларды жою үшін тиісті қызметкерлерді шақырады.. 8. Клиенттің өтініш алған сәттен бастап 24 (жиырма төрт) сағат ішінде Өнім беруші зақымдануды және қажет болған жағдайда ақауларды жою үшін Тапсырыс берушіге тиісті персоналды жібереді. Өніс беруші Тапсырыс берушіні зақымдануды жою бойынша қабылданған шаралар туралы хабардар етеді.. 9. Профилактикалық жұмыстар түнде жүргізілуі керек. Жұмыстарды жүргізу туралы хабарлама 48 сағат бұрын жүргізілуі тиіс. 10. тәулік бойы техникалық қолдау қызметінің міндетті түрде болуы. 11. Жеткізушіде ИСО 9001-2009 (ISO 9001:2008) сапа сертификатының болуы. 12. ҚР «Байланыс туралы» заңының 20 бабының 3 тармағына сәйкес Өнім берушіде тарфикті өткізіп жіберуді және №1694 2011 жылғы 30 желтоқсандағы ҚР Үкіметінің қаулысымен бекітілегн өзара есеп айырысу тәртібін қоса алғанда, телекоммуникация желілерін қосу және өзара іс-қимыл жасау қағидаларының талаптарын қанағаттандыратын өз желілерін басқару орталығы болуға міндетті.

Әлеуетті өнім берушіге оның жеңімпазы анықталған және онымен Мемлекеттік сатып алу туралы шарт жасалған жағдайда қойылатын талаптар (қажет болған кезде көрсетіледі) (әлеуетті өнім берушіні көрсетілген мәліметтерді көрсетпегені және ұсынбағаны үшін қабылдамауға жол берілмейді)	1. Телекоммуникация қызметтерінің техникалық сипаттамасы: 1.1. Бірыңғай телекомміникация желісіне шығумен жерасты және жер үсті сымды байланыс желілері бойынша қалалық телефон нөмірлерін ұсыну. 1.2. Қызметтерді ұсыну мерзімдері – 2027 жылғы 1 қаңтардан бастап 31 желтоқсанды қоса алғанда. 1.3. Қызметтер Шығыс Қазақстан облысы, Өскемен қаласы, Абай даңғылы 95 мекенжайы бойынша ұсынылады. 1.4. Сымсыз қалалық терминалдарды, әмбебап нөмірлерді қоспағанда, 1 тіркелген телефон нөмірін 1 абоненттік желі арқылы, телефон көрізі арқылы қосу қамтамасыз етілуі тиіс. 2. 2027 жылға ұсынылатын қызметтер тізбесі Сымсыз қалалық телрминал (ШҚО жауапкершілік аймағында) – 3 дана; Әмбебап нөмірі - 4 дана; Барлығы – 7 дана. 3. Телекоммуникация қызметтерін ұсынуға әлеуетті өнім берушіге қойылатын талаптар. Аналогтық/цифрлық телефония қызметтерін ұсыну мыналарды қамтамасыз етуі тиіс: 1. Анықтамалық (оның ішінде арқылы) қызметтердің жергілікті қалааралық халықаралық байланыс. 2. Дыбыстық және импульстік теру режимінде және 48 Вольтты желілік қуатпен жұмыс істейтін абоненттік құрылғылардың барлық түрлерін қосу. 3. Қол жетімді қосымша қызмет түрлері (ҚЖҚҚТ): қоңырау шалушы нөмірін анықтау шектеумен қызмет көрсету. 4. Абонентке шұғыл медициналық (103), құқық қоғау (102), өртке қарсы(101), төиенше жағдай (104), анықтамалық (118) қызметтерімен, құтқару қызмет (112) 5. Қалааралық байланыс абонент сандық реттілікті терген кезде "8 – аймақ коды (ABC) – ішкі аймақ коды (ab) – телефон нөмірі" жүзеге асырылады, Қазақстан бойныша тарифтеу қадамы – 1 сек. 6. Халықаралық (спутниктік) байланыстар абонент цифрлық реттілікті терген кезде "8-10 – ел коды – қала коды – телефон нөмірі" жүзеге асырылады. 7. Арна шыққан жағдайда Тапсырыс беруші операторының кезекшісі мәселе туралы Жеткізушінің техникалық қолдау қызметіне (Орталық жөндеу бюросы) хабарлайды, ол мәселенің мәртебесін анықтайды және ақауларды жою үшін тиісті қызметкерлерді шақырады.. 8. Клиенттің өтініш алған сәттен бастап 24 (жиырма төрт) сағат ішінде Өнім беруші зақымдануды және қажет болған жағдайда ақауларды жою үшін Тапсырыс берушіге тиісті персоналды жібереді. Өніс беруші Тапсырыс берушіні зақымдануды жою бойынша қабылданған шаралар туралы хабардар етеді.. 9. Профилактикалық жұмыстар түнде жүргізілуі керек. Жұмыстарды жүргізу туралы хабарлама 48 сағат бұрын жүргізілуі тиіс. 10. тәулік бойы техникалық қолдау қызметінің міндетті түрде болуы. 11. Жеткізушіде ИСО 9001-2009 (ISO 9001:2008) сапа сертификатының болуы. 12. ҚР «Байланыс туралы» заңының 20 бабының 3 тармағына сәйкес Өнім берушіде тарфикті өткізіп жіберуді және №1694 2011 жылғы 30 желтоқсандағы ҚР Үкіметінің қаулысымен бекітілегн өзара есеп айырысу тәртібін қоса алғанда, телекоммуникация желілерін қосу және өзара іс-қимыл жасау қағидаларының талаптарын қанағаттандыратын өз желілерін басқару орталығы болуға міндетті.

Приложение 16
к конкурсной документации

Техническая спецификация закупаемых услуг (заполняется заказчиком)

Наименование заказчика	Республиканское государственное учреждение "Воинская часть 3477 Национальной гвардии Республики Казахстан"
Наименование организатора	Республиканское государственное учреждение "Региональное командование "Шығыс" - воинская часть 6638" Национальной гвардии Республики Казахстан"
№ конкурса:	№ 17971472-1
Наименование конкурса:	Услуги телефонной связи
Номер лота:	№ 88563228-ОК1
Наименование лота:	Услуги телефонной связи
Наименование кода Единого номенклатурного справочника товаров, работ, услуг:	611011.200.000000
Наименование услуги:	Услуги телефонной связи
Единица измерения:	Одна услуга
Количество (объем):	1
Цена за единицу, без учета налога на добавленную стоимость:	268965.51
Общая сумма, выделенная для закупки, без учета налога на добавленную стоимость:	268965.51
Срок оказания услуги:	с 1 января по 31 декабря 2027 года
Размер авансового платежа* *:	0 %
Гарантийный срок (в месяцах)	12

Описание требуемых характеристик, параметров и иных исходных данных	1. Техническая спецификация услуг телекоммуникаций: 1.1. Предоставление городских телефонных номеров по подземным (надземным) проводным линиям связи с выходом на Единую сеть телекоммуникаций. 1.2. Сроки предоставления услуг – с 1 января по 31 декабря 2027 года включительно. 1.3. Услуги предоставляются по адресу: Восточно-Казахстанская область, город Усть-Каменогорск, проспект Абая 95. 1.4. Подключение одного фиксированного телефонного номера должно обеспечиваться через одну абонентскую линию через телефонную канализацию, за исключением беспроводных городских терминалов, универсальных номеров». 1. Перечень прдоставляемых услуг на 2027 год Беспроводной городской терминал (в зоне ответственности ВКО) – 3 шт.; Универсальный номер - 4 шт.; Всего – 7 шт. 3. Требования к потенциальному поставщику на предоставление услуг телекоммуникаций Предоставление услуг аналоговой/цифровой телефонии должно обеспечивать: 1. Доступ к услугам: местной междугородной, международной связи, справочных служб (в том числе платных). 2. Подключение всех видов абонентских устройств, работающих в режиме тонального или импульсного набора номера и линейным питанием 48 Вольт. 3. Доступны дополнительные виды обслуживания (ДВО): определение номера вызывающего номера, обслуживание с ограничениями. 4. обеспечение предоставления Абоненту бесплатных соединений с экстренной медицинской (103), правоохранительной (102), противопожарной (101), аварийной (104), справочной (118) службами, службой спасения (112) 5. Междугородное соединение осуществляется при наборе абонентом цифровой последовательности "8 - код зоны (ABC) - внутризоновый код (ab) - номер телефона", шаг тарификации разговоров по Казахстану – 1 сек. 6. Международное (спутниковое) соединение осуществляется при наборе абонентом цифровой последовательности "8-10 - код страны - код города - номер телефона". 7. Поставщик отслеживает состояние сети 24 часа в сутки. В случае выхода канала из строя, дежурный оператор Заказчика сообщает о проблеме в службу технической поддержки Поставщика (Центральное Бюро Ремонта), который определяет статус проблемы и вызывает соответствующий персонал для устранения неисправностей. 8. В течение 24 (двадцати четырех) часов с момента получения обращения Клиента, Поставщик предпринимает необходимые меры для устранения повреждений и, в случае необходимости, направляет к Заказчику соответствующий персонал для устранения неисправностей. Поставщик уведомляет Заказчика о предпринятых мерах по устранению повреждений. 9. Профилактические работы должны проводится в ночное время. Извещение о проведении работ должно производиться за 48 часов. 10. Обязательное наличие круглосуточной службы технической поддержки 11. Наличие у Поставщика сертификата качества ИСО 9001-2009 (ISO 9001:2008). 12. В соответствии с пунктом 3 статьи 21 Закона РК «О связи» поставщиком обязан иметь центры управления своими сетями, удовлетворяющие требованиям Правил присоединения и взаимодействия сетей телекоммуникаций, включая

	пропуск трафика и порядок взаиморасчетов, утвержденных Постановлением Правительства РК от 30 декабря 2011 года №1694.

Условия к потенциальному поставщику в случае определения его победителем и заключения с ним договора о государственных закупках (указываются при необходимости) (Отклонение потенциального поставщика за не указание и непредставление указанных сведений не допускается)	1. Техническая спецификация услуг телекоммуникаций: 1.1. Предоставление городских телефонных номеров по подземным (надземным) проводным линиям связи с выходом на Единую сеть телекоммуникаций. 1.2. Сроки предоставления услуг – с 1 января по 31 декабря 2027 года включительно. 1.3. Услуги предоставляются по адресу: Восточно-Казахстанская область, город Усть-Каменогорск, проспект Абая 95. 1.4. Подключение одного фиксированного телефонного номера должно обеспечиваться через одну абонентскую линию через телефонную канализацию, за исключением беспроводных городских терминалов, универсальных номеров». 1. Перечень прдоставляемых услуг на 2027 год Беспроводной городской терминал (в зоне ответственности ВКО) – 3 шт.; Универсальный номер - 4 шт.; Всего – 7 шт. 3. Требования к потенциальному поставщику на предоставление услуг телекоммуникаций Предоставление услуг аналоговой/цифровой телефонии должно обеспечивать: 1. Доступ к услугам: местной междугородной, международной связи, справочных служб (в том числе платных). 2. Подключение всех видов абонентских устройств, работающих в режиме тонального или импульсного набора номера и линейным питанием 48 Вольт. 3. Доступны дополнительные виды обслуживания (ДВО): определение номера вызывающего номера, обслуживание с ограничениями. 4. обеспечение предоставления Абоненту бесплатных соединений с экстренной медицинской (103), правоохранительной (102), противопожарной (101), аварийной (104), справочной (118) службами, службой спасения (112) 5. Междугородное соединение осуществляется при наборе абонентом цифровой последовательности "8 - код зоны (ABC) - внутризоновый код (ab) - номер телефона", шаг тарификации разговоров по Казахстану – 1 сек. 6. Международное (спутниковое) соединение осуществляется при наборе абонентом цифровой последовательности "8-10 - код страны - код города - номер телефона". 7. Поставщик отслеживает состояние сети 24 часа в сутки. В случае выхода канала из строя, дежурный оператор Заказчика сообщает о проблеме в службу технической поддержки Поставщика (Центральное Бюро Ремонта), который определяет статус проблемы и вызывает соответствующий персонал для устранения неисправностей. 8. В течение 24 (двадцати четырех) часов с момента получения обращения Клиента, Поставщик предпринимает необходимые меры для устранения повреждений и, в случае необходимости, направляет к Заказчику соответствующий персонал для устранения неисправностей. Поставщик уведомляет Заказчика о предпринятых мерах по устранению повреждений. 9. Профилактические работы должны проводится в ночное время. Извещение о проведении работ должно производиться за 48 часов. 10. Обязательное наличие круглосуточной службы технической поддержки 11. Наличие у Поставщика сертификата качества ИСО 9001-2009 (ISO 9001:2008). 12. В соответствии с пунктом 3 статьи 21 Закона РК «О связи» поставщиком обязан иметь центры управления своими сетями, удовлетворяющие требованиям Правил присоединения и взаимодействия сетей телекоммуникаций, включая

	пропуск трафика и порядок взаиморасчетов, утвержденных Постановлением Правительства РК от 30 декабря 2011 года №1694.