Конкурстық құжаттамаға
8-қосымша

Көрсетілетін қызметтерді мемлекеттік сатып алуды жүзеге асыру кезінде
әлеуетті өнім берушіге қойылатын біліктілік талаптары
(Тапсырыс беруші толтырады)

Тапсырыс берушінің атауы "М.Х. Дулати атындағы Тараз университеті" коммерциялық емес акционерлік қоғамы
Ұйымдастырушының атауы "М.Х. Дулати атындағы Тараз университеті" коммерциялық емес акционерлік қоғамы
Конкурстың нөмірі 17925926-2
Конкурстың атауы 12 ай мерзімге «Виртуалды желіаралық экран (Firewall)» қызметтері.

Лоттың нөмірі 88162360-ОК1
Лоттың атауы Виртуалды бөлінген серверді жалдау бойынша қызметтер (VPS)

Әлеуетті өнім беруші мынадай біліктілік талаптарына сәйкес келуі керек:

1. Рұқсаттар мен хабарламалар туралы Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес қызметтерді ұсыну үшін рұқсаттың (хабарламаның) болуы.

Егер қызметтерді көрсету тиісті рұқсатты алуды талап етсе, онда мынадай мәліметтерді толтыру қажет.

№	Рұқсаттың (хабарламаның) атауы

Егер қызметтерді көрсету тиісті рұқсатты алуды хабарландыру жіберуді талап етпесе, онда осы мәліметтер толтырылмайды.

2. Республикалық бюджет туралы заңмен тиісті қаржы жылына белгіленген айлық есептік көрсеткіштің алты еселенген мөлшерінен асатын салық берешегінің болмауы (веб-порталда мемлекеттік кірістер органдарының мәліметтері негізінде веб-портал автоматты түрде айқындайды).

3. Банкроттық не таратылу рәсіміне жатқызылмауы.

4. Қажетті материалдық және еңбек ресурстарының болуы

Материалдық ресурстар:

№	Материалдық ресурстардың атауы	Саны
1	Ресми хат түрінде әлеуетті өнім беруші "Service Desk" техникалық қолдау қызметіне уақытша веб-қолжетімділік деректемелерін (бетке сілтеме) көрсете отырып, техникалық сипаттағы проблемалар туралы Тапсырыс берушінің өтінімдерін қабылдау және өңдеу бойынша қауіпсіз қосылу (SSL) бойынша қолжетімді "Service Desk" техникалық қолдау қызметінің болуы туралы ақпаратты ұсынуы тиіс, оның ішінде: телефон нөмірі, жүйенің веб-мекен-жайы, жүйеге кіру үшін логин мен пароль және қажет болған жағдайда Тапсырыс беруші сатып алу өтінімдерін қарау кезінде тестілік өтінімді жүзеге асырады	1

2	Инфрақұрылым архитектурасы және қолданылатын технологиялық шешімдер деректерді өңдеу орталықтарын (ДӨО) құру бойынша жалпы қабылданған халықаралық тәсілдерге сәйкес келуі тиіс, соның ішінде резервтеу, ақауға төзімділік және жоғары қолжетімділік талаптарын қамтуы қажет. Инфрақұрылымның пайдалануға дайындық деңгейі кемінде 99,98 % болуы тиіс, бұл сенімділік деңгейі Tier III деңгейінен төмен емес немесе оған баламалы деңгейге сәйкес келуі керек және Қызмет көрсету параметрлерінің нашарлауына жол бермеуі тиіс. Әлеуетті жеткізуші көрсетілген талаптарға сәйкестігін келесі тәсілдердің бірі арқылы растауы тиіс: • Tier III деңгейіндегі (Design, Constructed Facility немесе Operational Sustainability) қолданыстағы сертификаттың көшірмесін немесе деректерді өңдеу орталығының баламалы халықаралық сертификатын ұсыну; • немесе сертификатты берген ұйымның ресми ашық интернет-ресурсына сертификаттың жарамдылығын тексеруге мүмкіндік беретін ресми сілтемені ұсыну; • немесе деректерді өңдеу орталығының инфрақұрылым архитектурасы Tier III деңгейінен төмен емес резервтеу және ақауға төзімділік талаптарына сәйкес келетінін растайтын техникалық құжаттаманы ұсыну.	1
3	Деректерді өңдеу орталығы (ДӨО) Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2016 жылғы 20 желтоқсандағы № 832 қаулысымен бекітілген «Ақпараттық-коммуникациялық технологиялар саласындағы және ақпараттық қауіпсіздікті қамтамасыз ету жөніндегі бірыңғай талаптарды бекіту туралы» талаптарына сәйкес келуі тиіс. Аталған талаптарға сәйкестік конкурстық өтінім құрамында Жеткізуші тарапынан бірінші басшы қол қойған ресми хатпен құжат жүзінде расталуы тиіс.	1
4	Жеткізуші ұсынатын қызметтер ақпараттық қауіпсіздік менеджменті жүйесінің СТ РК ИСО/МЭК (ISO/IEC) 27001:2023 «Ақпараттық қауіпсіздік, киберқауіпсіздік және құпиялылықты қорғау. Ақпараттық қауіпсіздік менеджменті жүйелері. Талаптар» стандартына сәйкес келуі тиіс немесе одан төмен болмауы қажет. Сәйкестігі конкурстық өтінім құрамында қолданыстағы сертификаттардың көшірмелерін ұсыну арқылы расталуы тиіс.	1

Еңбек ресурстары:

№	Еңбек ресурстарының атауы (мамандығы/біліктілігі)	Саны	Қызметкердің жұмыс өтілімі (қажет болған жағдайда) үш жылдан аспайтын (Қазақстан Республикасының заңнамасында немесе бекітілген нормативтерінде неғұрлым жоғары өтілім көзделген жағдайларды қоспағанда)
1	Брандмауэрлерді конфигурациялау және конфигурациялау үшін брандмауэрдің сертификатталған ақпараттық (немесе желілік) қауіпсіздік маманы. Маман ресми интернет-ресурста және конкурстық өтінім құрамында қолданыстағы сертификаттардың ((шет тілінде мәтін болған жағдайда нотариалды куәландырылған аудармасымен)) көшірмелерін ұсына отырып, верификациялық код (интернет-ресурсқа және верификациялық кодқа сілтеме конкурстық өтінім беру кезеңінде беріледі) бойынша біліктіліктің сәйкестігі мен түпнұсқалығын тексеру мүмкіндігімен Fortinet Certified Solution Specialist Secure Networking біліктілігіне ие болуға тиіс.	1	0

5. Сатып алынатын қызметтердің атауына соңғы бес жылда сәйкес келетін жұмыс тәжірибесінің болуы

Егер сатып алынатын қызметтерді көрсетуге Қазақстан Республикасының Рұқсаттар және

хабарламалар туралы заңнамасына сәйкес тиісті рұқсаттың (хабарламаның) болуы талап етілген жағдайда, жұмыс тәжірибесі бойынша талап қойылмайды

№	Сатып алынатың қызметтер мәнінің (лоттың атауы)	Жыл саны

Ескерту.

1. Талап етілетін материалдық және еңбек ресурстарының әрбір атауы жеке жолмен көрсетіледі.

2. Өзге құжаттарда әлеуетті өнім берушілерге қойылатын біліктілік талаптарын белгілеуге жол берілмейді.

Приложение 8
к конкурсной документации

Квалификационные требования,
предъявляемые к потенциальному поставщику
при осуществлении государственных закупок услуг
(заполняется заказчиком)

Наименование заказчика Некоммерческое акционерное общество "Таразский университет имени М.Х. Дулати"
Наименование организатора Некоммерческое акционерное общество "Таразский университет имени М.Х. Дулати"
№ конкурса 17925926-2
Наименование конкурса Услуги «Виртуальный Firewall» сроком на 12 месяцев.

№ лота 88162360-ОК1
Наименование лота Услуги по аренде виртуального выделенного сервера (VPS)

Потенциальный поставщик должен соответствовать следующим квалификационным требованиям:

1. Наличие разрешения (уведомления) на оказание услуг в соответствии с законодательством Республики Казахстан о разрешениях и уведомлениях.

В случае если оказание услуг требует получения соответствующего разрешения, направления уведомления необходимо заполнить следующие сведения.

№	Наименование разрешения (уведомления)

Если оказание услуг не требует получения соответствующего разрешения, направления уведомления, то данные сведения не заполняются.

2. Отсутствие налоговой задолженности, превышающей шестикратный размер месячного расчетного показателя, установленного на соответствующий финансовый год законом о республиканском бюджете (определяется веб-порталом автоматически на основании сведений органов государственных доходов).

3. Не подлежать процедуре банкротства либо ликвидации.

4. Наличие необходимых материальных и трудовых ресурсов

Материальные ресурсы:

№	Наименование материальных ресурсов	Количество
1	В виде официального письма потенциальный поставщик должен предоставить информацию о наличии Службы технической поддержки "Service Desk", доступной по безопасному соединению (SSL) по принятию и обработке заявок Заказчика о проблемах технического характера с указанием реквизитов временного веб-доступа (ссылка на страницу) к Службе технической поддержки "Service Desk", включающих: номер телефона, веб - адрес системы, логин и пароль для доступа к системе и при необходимости осуществления тестовой заявки Заказчиком в момент рассмотрения заявок закупки	1

2	Архитектура инфраструктуры и применяемые технологические решения должны соответствовать общепринятым международным подходам к построению центров обработки данных, включая требования к резервированию, отказоустойчивости и высокой доступности, с уровнем эксплуатационной готовности инфраструктуры не ниже 99,98 %, что соответствует уровню надежности не ниже Tier III или эквивалентному уровню, без ухудшения параметров оказания Услуги. Потенциальный поставщик должен подтвердить соответствие указанным требованиям одним из следующих способов: • копией действующего сертификата уровня Tier III (Design, Constructed Facility или Operational Sustainability) либо эквивалентного международного сертификата центра обработки данных; • либо предоставлением официальной ссылки на открытый интернет-ресурс организации, выдавшей сертификат, позволяющей проверить действительность сертификации; • либо технической документацией центра обработки данных, подтверждающей соответствие архитектуры инфраструктуры требованиям резервирования и отказоустойчивости уровня не ниже Tier III.	1
3	ЦОД Поставщика должен соответствовать требованиям Постановления Правительства Республики Казахстан № 832 от 20 декабря 2016 года “Об утверждении единых требований в области информационно-коммуникационных технологий и обеспечения информационной безопасности”, которое должно быть подтверждено в составе конкурсной заявки документально официальным письмом от Поставщика, подписанный первым руководителем.	1
4	Предоставляемые Поставщиком услуги должны соответствовать стандарту системы менеджмента информационной безопасности не ниже СТ РК ИСО/МЭК (ISO/IEC) 27001:2023 «Информационная безопасность, кибербезопасность и защита конфиденциальности. Системы менеджмента информационной безопасности. Требования» и подтверждены путем предоставления копий действующих сертификатов в составе конкурсной заявки.	1

Трудовые ресурсы:

№	Наименование трудовых ресурсов (специальность/квалификация)	Количество	Стаж работника (при необходимости) не более трех лет (за исключением случаев, когда законодательством Республики Казахстан или утвержденными нормативами предусмотрен более высокий стаж)
1	Сертифицированный специалист информационной (или сетевой) безопасности по межсетевому экрану для настройки и конфигурирования межсетевых экранов . Специалист, должен иметь квалификацию Fortinet Certified Solution Specialist Secure Networking с возможностью проверки соответствия и подлинности квалификации по верификационному коду (ссылка на интернет ресурс и верификационный код предоставляется на этапе подачи конкурсной заявки) на официальном интернет ресурсе и с предоставлением в составе конкурсной заявки копий действующих сертификатов (с нотариально заверенным переводом в случае наличия текста на иностранном языке).	1	0

5. Наличие опыта работы, соответствующего предмету закупаемых услуг за последние пять лет

В случае, если на оказание закупаемых услуг требуется наличие соответствующего разрешения (уведомления) в соответствии с законодательством Республики Казахстан о разрешениях и уведомлениях, требование по опыту работы не предъявляется.

№/th>	Наименование предмета закупаемых услуг (наименование лота)	Количество лет

Примечание.

1. Каждое наименование требуемых материальных и трудовых ресурсов указывается отдельной строкой.

2. Установление квалификационных требований, предъявляемых потенциальным поставщикам в иных документах, не допускается.