Конкурстық құжаттамаға
16-қосымша

Сатып алынатың қызметтердің Техникалық ерекшелігі (тапсырыс беруші толтырады)

Тапсырыс берушінің атауы:	"Қазақстан Республикасының Ішкі істер министрлігі" мемлекеттік мекемесі
Ұйымдастырушының атауы:	"Қазақстан Республикасының Ішкі істер министрлігі" мемлекеттік мекемесі
Конкурстың №:	№ 17913536-2
Конкурстың атауы:	2027 жылға арналған және Ішкі істер министрлігінің ішкі ресурстарына қашықтан қорғалған қосылуды ұйымдастыру жөніндегі қызметтеріне конкурс
Лоттың нөмірі:	№ 88108557-ОК2
Лоттың атауы	Ақпараттық қауіпсіздікті қамтамасыз ету бойынша қызметтер
Тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің бірыңғай номенклатуралық анықтамалығы кодының атауы:	801019.000.000010
Қызметтің атауы:	Ақпараттық қауіпсіздікті қамтамасыз ету бойынша қызметтер
Өлшем бірлігі:	Бір қызмет
Саны (көлемі):	1
Қосылған құн салығын есептемегенде бірлік бағасы:	14300000
Қосылған құн салығын есепке алмағанда, сатып алуға бөлінген жалпы сома:	14300000
Авиациялық техниканы сатып алуды қоспағанда, тауар жаңа, пайдаланылмаған, шығарылған жылы шарт жасалған күнге дейін (үш жылға дейін) ерте болмауға тиіс:	
Қызмет көрсету мерзімі	2027 жылғы 31 желтоқсанға дейін

Аванстық төлем мөлшері:	0
Кепілдік мерзімі (айлармен)	12

Талап етілетін сипаттамалардың, параметрлердің және өзге де бастапқы деректердің сипаттамасы	ІІМ ішкі ресурстарына қорғалған қашықтан қосылуды ұйымдастыру қызметтерін сатып алу бойынша техникалық ерекшелігі. Қызмет көрсету мерзімі: 2027 жылғы 1 қантардан 31 желтоқсанға дейін. СТ РК 1073-2007 стандартының қауіпсіздіктің 3-деңгейлі криптографиялық қорғау құралдары (СКҚҚ) негізінде қорғалған қашықтан қосылу сервисін ұйымдастыру қызметі – 6 ай. 1. Қызмет көрсетілетін аппараттық бөлік 1.1. Виртуалды жеке желілерді (VPN) құру технологиясы: IPSec; 1.2. VLAN стандарты: IEEE 802.1Q; 1.3. Желілік мекенжайларды түрлендіру (NAT): 1) SNAT; 2) DNAT. 1.4. Трафиктің басымдығын белгілеу және басқару мүмкіндігі (QoS); 1.5. Статикалық маршруттау; 1.6. Желіаралық экранның болуы; 1.7. Индикация: 1) Link/Act (LAN порттары); 2) Power. 1.8. Электрмен қоректендіру параметрлері: АС 220 В, 50 Гц; 1.9. СТ РК 1073-2007 «Ақпаратты криптографиялық қорғау құралдары. Жалпы техникалық талаптар» стандартына сәйкес қауіпсіздік деңгейі – 3; 1.10. СТ РК ISO/IEC 15408 «Ақпараттық технологиялар. Ақпараттық қауіпсіздікті қамтамасыз ету әдістері мен құралдары. Ақпараттық технологиялар қауіпсіздігін бағалау критерийлері» талаптарына сәйкес сенімнің бағалау деңгейі – 4; 1.11. ІІМ қолданыстағы ашық кілттер инфрақұрылымымен үйлесімділігі; 1.12. SCEP сервистерімен үйлесімділігі; 1.13. Аутентификация: 1) Public Key Authentication; 2) Extensible Authentication Protocol (EAP); 3) eXtended Authentication (Xauth). 1.14. Басқару: 1) қорғалған https хаттамасы бойынша веб-интерфейс; 2) VPN кешенін басқару және мониторинг жүргізудің аппараттық орталығына қосылу мүмкіндігі. 1.15. Баптаулар: 1) кешенді әкімшілендіру өкілеттіктерін бөлу (әкімші/оператор); 2) VPN-қосылыстарын басқару; 3) желілік қосылыстарды басқару; 4) оқиғалар журналын жүргізу; 5) архивтеу жүйесі; 6) жаңарту жүйесі; 7) зауыттық баптауларды қалпына келтіру. 1.16. Желі топологиясы: 1) «Жұлдыз»; 2) «Әрқайсысы әрқайсысымен». 2. Клиенттік бөліктің функционалдығын қамтамасыз ету 2.1. VPN құру технологиясы: IPSec; 2.2. Құрамында +7 (XXX) XXX XX XX форматындағы телефон нөмірі бар «Telephone Number» өрісін қамтитын сертификаттарды қолдану мүмкіндігі; 2.3. Қолданылатын стандарттар: 1) x509 v.3; 2) LDAP v.3; 3) PKCS #7 (base64, bin); 4) PKCS #10 (base64, bin); 5) PKCS #12 (base64, bin); 6) CRL. 2.4. Байланыс үзілген жағдайда автоматты түрде қайта қосылу; 2.5. Клиенттік СКҚҚ қауіпсіздік деңгейі – 3 (СТ РК 1073-2007 бойынша); 2.6. Клиенттік СКҚҚ сенімнің бағалау деңгейі – 4 (СТ РК ISO/IEC 15408 бойынша); 2.7. «CERTEX» ашық кілттер инфрақұрылымымен үйлесімділігі; 2.8. Аутентификация: Public Key Authentication; Extensible Authentication Protocol (EAP). 2.9. VPN-қосылысын басқару: VPN-қосылысын баптау; іске қосу, тоқтату, қайта іске қосу; VPN-қосылысының ағымдағы күйі туралы ақпарат алу. 2.10. перациялық жүйелерде жұмыс істеуі: Windows 11, Windows 10 (ESU болған жағдайда). 3. Көрсетілетін техникалық қолдау 3.1. Жеткізуші лицензияның қолданылу мерзімі ішінде өзі шығаратын бағдарламалық қамтамасыз етудің

	жаңартуларын (аппараттық және клиенттік бөліктер үшін) ұсынады және оларды орнатуға қолдау көрсетеді. 3.2. Жеткізуші аппараттық немесе клиенттік бөлікте техникалық мәселелер туындаған жағдайда Тапсырыс берушіге көмек көрсетеді, жұмыс күндері сағат 09:00-ден 18:00-ге дейін (Астана қ. уақыты бойынша) электрондық пошта және телефон арқылы байланыста болады. Бағдарламалық қамтамасыз етуде қателер анықталған жағдайда оларды жедел түрде жою шараларын қабылдайды. 3.3. Өнім беруші Шарт күшіне енгеннен кейін күнтізбелік 5 күн ішінде: 1) Тапсырыс берушіге бекітілген жұмыс тобы мамандарының рөлдерін, телефон нөмірлерін, ТАӘ, қызметкерлерді көрсете отырып, өнім берушінің жұмыс тобының құрамы туралы хат, сондай-ақ нотариус куәландырған тиісті сертификаттарды ұсыну; 2) Тапсырыс берушіге қызметтердің барлық кешенін орындаудың күнтізбелік жоспарын-кестесін әзірлеуге, келісуге және бекітуге ұсынуға міндетті; 3) Жұмыс тобының әрбір қызметкеріне құпия ақпаратты қағаз жеткізгіште жарияламау туралы келісімді ұсынуға міндетті; 4) Өнім беруші көрсетілетін қызметтердің әрбір түрінің құнының егжей-тегжейлі сипаттамасы мен негіздемесін, оларды көрсету шарттарын, кезеңділігін қамтитын көрсетілетін қызметтерді ұсыну жөніндегі шығындардың егжей-тегжейлі толық жазылуын ұсынады. Бұл ретте шығындарды таратып жазудың жалпы сомасы жасалған шарттың сомасына тең болуға тиіс; 3.4. Электрондық актілерге қол қою тәртібі: 1) Өнім беруші көрсетілген қызметтердің актісін веб-портал арқылы ресімдейді, бұл ретте өнім беруші мен Тапсырыс берушінің салалық қызметі қол қойған шығындар мен қызметтердің толық жазылуы бар қосымшаның электрондық көшірмесін ұсынады; 2) Актіге қосымшаны ресімдеу алдында Тапсырыс беруші мен өнім беруші көрсетілген қызметтерді есепті кезеңдегі өтінімдерге сәйкес салыстырып тексеруді жүргізеді; 3) Актілер веб-портал арқылы Қазынашылық органда тіркелген күннен бастап 15 күннен кешіктірілмей берілуі қажет.
Әлеуетті өнім берушіге оның жеңімпазы анықталған және онымен Мемлекеттік сатып алу туралы шарт жасалған жағдайда қойылатын талаптар (қажет болған кезде көрсетіледі) (әлеуетті өнім берушіні көрсетілген мәліметтерді көрсетпегені және ұсынбағаны үшін қабылдамауға жол берілмейді)	

Приложение 16
к конкурсной документации

Техническая спецификация закупаемых услуг (заполняется заказчиком)

Наименование заказчика	Государственное учреждение "Министерство внутренних дел Республики Казахстан"
Наименование организатора	Государственное учреждение "Министерство внутренних дел Республики Казахстан"
№ конкурса:	№ 17913536-2
Наименование конкурса:	Конкурс на услуги по организации защищенного удаленного подключения к внутренним ресурсам Министерства внутренних дел на 2027 год
Номер лота:	№ 88108557-ОК2
Наименование лота:	Услуги по обеспечению информационной безопасности
Наименование кода Единого номенклатурного справочника товаров, работ, услуг:	801019.000.000010
Наименование услуги:	Услуги по обеспечению информационной безопасности
Единица измерения:	Одна услуга
Количество (объем):	1
Цена за единицу, без учета налога на добавленную стоимость:	14300000
Общая сумма, выделенная для закупки, без учета налога на добавленную стоимость:	14300000
Срок оказания услуги:	по 31 декабря 2027 года
Размер авансового платежа* *:	0 %
Гарантийный срок (в месяцах)	12

Описание требуемых характеристик, параметров и иных исходных данных	Техническая спецификация по закупкам услуг по организации защищенного удаленного подключения к внутренним ресурсам МВД. Срок оказания услуги: с 1 января по 31 декабря 2027 года. Услуга по организации сервиса защищенного удаленного подключения на базе СКЗИ 3 уровня безопасности СТ РК 1073-2007 на 6 месяцев. 1. Обслуживаемая аппаратная часть 1.1. Технология построения виртуальных частных сетей (VPN): IPSec; 1.2. Стандарт VLAN: IEEE 802.1Q; 1.3. Преобразование сетевых адресов (NAT): 1) SNAT; 2) DNAT. 1.4. Возможность маркировки и управления приоритетом трафика (QoS); 1.5. Маршрутизация статическая; 1.6. Наличие межсетевого экрана; 1.7. Индикация: 1) Link/Act (LAN порты); 2) Power. 1.8. Параметры электропитания: АС 220 В 50 Гц; 1.9. Уровень безопасности согласно СТ РК 1073-2007 «Средства криптографической защиты информации. Общие технические требования»: 3; 1.10. Оценочный уровень доверия согласно требованиям СТ РК ISO/IEC 15408 «Информационные технологии. Методы и средства обеспечения безопасности. Критерии оценки безопасности информационных технологий»: 4; 1.11. Совместимость с действующей инфраструктурой открытых ключей МВД; 1.12. Совместимость с сервисами SCEP; 1.13. Аутентификация: 1) Public Key Authentication; 2) Extensible Authentication Protocol (EAP); 3) eXtended Authentication (Xauth). 1.14. Управление: 1) Веб-интерфейс по защищенному протоколу https; 2) возможность подключения к аппаратному центру управления и мониторинга комплексом VPN. 1.15. Настройки: 1) разделение полномочий администрирования комплекса (администратор/оператор); 2) управление VPN-соединениями; 3) управление сетевыми соединениями; 4) ведение журнала событий; 5) система архивирования; 6) система обновления; 7) восстановление заводских настроек. 1.16. Топология сети: 1) «Звезда»; 2) «Каждый с каждым». 2. Обеспечение функциональности клиентской части 2.1. Технология построения виртуальных частных сетей (VPN): IPSec; 2.2. Возможность применения сертификатов, содержащих поле «Telephone Number» с номером телефона в формате +7 (XXX) XXX XX XX; 2.3. Применяемые стандарты: 1) x509 v.3; 2) LDAP v.3; 3) PKCS #7 (base64, bin); 4) PKCS #10 (base64, bin); 5) PKCS #12 (base64, bin); 6) CRL; 2.4. Автоматическое восстановление соединения при его потере; 2.5. Уровень безопасности клиентского СКЗИ, согласно СТ РК 1073-2007 «Средства криптографической защиты информации. Общие технические требования»: 3; 2.6. Оценочный уровень доверия клиентского СКЗИ, согласно требованиям СТ РК ISO/IEC 15408 «Информационные технологии. Методы и средства обеспечения безопасности. Критерии оценки безопасности информационных технологий»: 4; 2.7. Совместимость с инфраструктурой открытых ключей «CERTEX»; 2.8. Аутентификация: 1) Public Key Authentication; 2) Extensible Authentication Protocol (EAP). 2.9. Управление VPN-соединением: 1) настройка VPN-соединения; 2) запуск, остановка, перезапуск VPN-соединения; 3) получение информации о текущем статусе VPN-соединения; 2.10. Функционирование в операционной

	системе: Windows 11, Windows 10 (при наличии ESU); 3. Оказываемая техническая поддержка 3.1. Поставщик в течение срока действия Лицензии предоставляет выпускаемые им обновления программного обеспечения обслуживаемой аппаратной и клиентской части, а также оказывает содействие в их установке; 3.2. Поставщик оказывает содействие и помощь Заказчику в случае возникновения технических проблем с обслуживаемой аппаратной или клиентской частями, оставаясь доступным для связи по электронной почте и по телефону, в рабочие дни с 9:00 до 18:00 по времени г. Астаны. А в случае обнаружения ошибок в программном обеспечении обслуживаемой аппаратной или клиентской части, принимает незамедлительные меры по их устранению 3.3. Поставщик в течение 10 календарных дней после вступления Договора в силу должен предоставить: 1) Письмо о составе Рабочей группы Поставщика, с указанием ролей специалистов Рабочей группы, номеров телефонов, ФИО; 2) Разработать, согласовать и предоставить Заказчику на утверждение календарный план-график исполнения всего комплекса услуг; 3) Соглашения о неразглашении конфиденциальной информации на каждого работника рабочей группы на бумажном носителе; 4) Поставщик предоставляет детальную расшифровку затрат по предоставлению услуг, включающую детальное описание и обоснование стоимости каждого вида услуг, условия, периодичность их оказания. При этом общая сумма расшифровки затрат равняется сумме заключенного договора; 3.4. Порядок подписания электронных актов: 1) Поставщик оформляет акт оказанных услуг посредством веб-портала, при этом предоставляет электронную копию приложения с расшифровкой затрат и услуг подписанную поставщиком и отраслевой службой заказчика; 2) Перед оформлением приложения к акту Заказчик и Поставщик проводят сверку оказанных услуг в соответствии с заявками за отчетный период; 3) Акты посредством веб-портала предоставляется в течении 15 дней с момента регистрации договора в органах Казначейства.
Условия к потенциальному поставщику в случае определения его победителем и заключения с ним договора о государственных закупках (указываются при необходимости) (Отклонение потенциального поставщика за не указание и непредставление указанных сведений не допускается)	