«Утверждаю»
«Департамент по управлению земельными ресурсами Павлодарской области Комитета по управлению земельными ресурсами Министерства сельского хозяйства Республики Казахстан»
Руководитель
Бексеитов А.
«12» октября 2026 года

Приложение 16

(Техническая спецификация закупаемых услуг (заполняется заказчиком)

Услуги телефонной связи

Наименование заказчика	Республиканское государственное учреждение «Департамент по управлению земельными ресурсами области Павлодарской области Комитета по управлению земельными ресурсами Министерства сельского хозяйства Республики Казахстан»
Наименование организатора	Республиканское государственное учреждение "Комитет по управлению земельными ресурсами Министерства сельского хозяйства Республики Казахстан"
№ конкурса:	-
Наименование конкурса:	Услуги телефонной связи
Номер лота:	-
Наименование лота:	Услуги телефонной связи
Наименование кода Единого номенклатурного справочника товаров, работ, услуг:	611011.200.000000
Наименование услуги:	Услуги телефонной связи
Единица измерения:	Одна услуга
Количество (объем):	1
Цена за единицу, без учета налога на добавленную стоимость:	375 000
Общая сумма, выделенная для закупки, без учета налога на добавленную стоимость:	375 000
Срок оказания услуги:	Поставщик начинает выполнять услуги с момента регистрации договора в органах казначейства и по 31 декабря 2027 года
Размер авансового платежа:	0%
Гарантийный срок (в месяцах)	12
Описание требуемых	Оператор:

характеристик, параметров и иных исходных данных	- оказывать Абоненту услуги местной телефонной связи (далее – Услуги), - РГУ «Департамент по управлениюземельными ресурсами Павлодарской области Комитета по управлению земельными ресурсами Министерства сельского хозяйства Республики Казахстан» по адресу: Павлодарская область, г.Павлодар, Площадь Победы, 17. Предоставлять 3 телефонных номера 24 часа в сутки, 7 дней в неделю с выходом на междугороднюю, международную телефонную связь, справочным службам. Подключение всех видов абонентских устройств, работающих в режиме тонального или импульсного набора номера и линейным питанием 48 Вольт. Междугороднее соединение осуществляется при наборе абонентом цифровой последовательности «8-код зоны (ABC)-внутризоновый код (ab) – номера телефона», шаг тарификации разговоров по Казахстану – 10 сек. Коэффициент доступности не менее 99,5% в месяц. Оператор при предоставлении счетов к оплате за оказанные услуги должен дополнительно предоставить ежемесячные распечатки по каждому телефонному номеру с детализацией звонков по междугородней связи. Система оплаты для выделенных телефонных номеров услуг телекоммуникаций должна быть «Абонентская». Качество Услуг, оказываемых Оператором, должно соответствовать техническим нормам и требованиям, установленным государственными стандартами и иными нормативными документами. Оператор: - вести учет количества и контроль качества оказываемых Услуг, принимать своевременные меры по предупреждению и устранению нарушений оказания Услуг в течении не более 2 часов; - обеспечить предоставление Абоненту бесплатных соединений с экстренной медицинской (103), правоохранительной (102), противопожарной (101), аварийной (104), справочной (118, 600-900) службами, службой спасения (112); - по заявке Абонента устранять станционные и линейные повреждения систем телекоммуникаций Оператора в течении не более 1-го рабочего дня; - замена абонентских номеров по инициативе Оператора производится бесплатно; - производить перерасчет сумм абонентской платы за период бездействия абонентского терминала не по вине Абонента с момента фактического простоя связи до момента полного восстановления работы терминала; - с помощью своих средств адаптивной безопасности в зоне своей ответственности обеспечить мероприятия по защите сети Заказчика от попыток несанкционированного доступа; - по требованию Абонента предоставлять дополнительную информацию, связанную с оказанием Услуг; - исключить номер Абонента из списков абонентов справочной службы при подаче Абонентом соответствующего заявления; - самостоятельно проводить за свой счет весь объем монтажных и пуско-наладочных работ, с учетом обязательных условий безопасного выполнения на объектах Заказчика. Оператором должны быть предусмотрены дополнительные виды обслуживания: закрытие кода, определитель номера, переадресация, ожидание.
Условия к потенциальному поставщику в случае определения его победителем и заключения	

с ним договора о государственных закупках (указываются при необходимости) (Отклонение потенциального поставщика за не указание и непредставление указанных сведений не допускается)	

«Бекітемін»
«Қазақстан Республикасы Ауыл шаруашылығы министрлігінің Жер ресурстарын басқару комитеті Павлодар облысының жер ресурстарын басқару департаменті»
Басшы
А.Бексеитов
2026 жылғы «12» қазан

16-қосымша

(Сатып алынатың қызметтердің Техникалық ерекшелігі (тапсырыс берушімен толтырылады)

Телефондық байланысының қызмет көрсетулері

Тапсырыс берушінің атауы:	«Қазақстан Республикасы Ауыл шаруашылығы министрлігінің Жер ресурстарын басқару комитеті Павлодар облысының жер ресурстарын басқару департаменті» республикалық мемлекеттік мекемесі
Ұйымдастырушының атауы:	«Қазақстан Республикасы Ауыл шаруашылығы министрлігінің Жер ресурстарын басқару комитеті» республикалық мемлекеттік мекемесі
Конкурстың №:	-
Конкурстың атауы:	Телефондық байланысының қызмет көрсетулер
Лоттың нөмірі:	-
Лоттың атауы	Телефондық байланысының қызмет көрсетулер
Тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің бірыңғай номенклатуралық анықтамалығы кодының атауы*	611011.200.000000
Қызметтің атауы*	Телефондық байланысының қызмет көрсетулер
Өлшем бірлігі*	Бір қызмет
Саны (көлемі)*	1
Қосылған құн салығын есепке алмағандағы бірлік бағасы *	375 000
Қосылған құн салығын есепке алмағанда, сатып алу үшін бөлінген жалпы сома *	375 000
Қызмет көрсету мерзімі*	Өнім беруші шартты қазынашылық органдарында тіркеген

	сәттен бастап және 2027 жылғы 31 желтоқсанға дейін қызметтерді орындайды
Аванстық төлем мөлшері*	0%
Кепілдік мерзімі (айлармен)	12
Талап етілетін сипаттамалардың, параметрлердің және өзге де бастапқы деректердің сипаттамасы:	Абонентке Жергілікті телефон байланысы қызметтерін (бұдан әрі - қызметтер) көрсету, - "Қазақстан Республикасы Ауыл шаруашылығы министрлігі Жер ресурстарын басқару комитетінің Павлодар облысының Жер ресурстарын басқару департаменті" РММ Павлодар облысы, Павлодар қаласы, Жеңіс алаңы, 17 мекенжайы бойынша. Қалааралық, халықаралық телефон байланысына, анықтамалық қызметтерге шығу арқылы тәулігіне 24 сағат, аптасына 7 күн 3 телефон нөмірін ұсыну. Дыбыстық немесе импульстік теру режимінде және 48 вольтты желілік қуатпен жұмыс істейтін абоненттік құрылғылардың барлық түрлерін қосу. Қалааралық қосылу абонент "8-аймақ коды (ABC)-аймақішілік код (ab) – телефон нөмірі" цифрлық реттілігін терген кезде жүзеге асырылады, Қазақстан бойынша сөйлесулерді тарифтеу қадамы – 10 сек. Қол жетімділік коэффициенті айына кемінде 99,5% құрайды. Оператор көрсетілген қызметтер үшін төлем шоттарын ұсынған кезде қалааралық байланыс бойынша қоңырауларды егжей-тегжейлі көрсете отырып, әрбір телефон нөмірі бойынша ай сайынғы басып шығаруларды қосымша ұсынуға тиіс. Телекоммуникация қызметтерінің бөлінген телефон нөмірлері үшін төлем жүйесі "Абоненттік" болуы тиіс. Оператор көрсететін қызметтердің сапасы мемлекеттік стандарттарда және өзге де нормативтік құжаттарда белгіленген техникалық нормалар мен талаптарға сәйкес келуге тиіс. Оператор міндетті: - көрсетілетін қызметтердің санын есепке алуды және сапасын бақылауды жүргізу, 2 сағаттан аспайтын мерзімде қызмет көрсетудің бұзылуының алдын алу және жою жөнінде уақтылы шаралар қабылдау; - абонентке шұғыл медициналық (103), құқық қорғау (102), өртке қарсы (101), авариялық (104), анықтамалық (118, 600-900) қызметтермен, құтқару қызметімен (112)тегін қосылулар беруді қамтамасыз етсін; - абоненттің өтінімі бойынша оператордың телекоммуникация жүйелерінің станциялық және желілік зақымдануын 1 жұмыс күнінен аспайтын мерзімде жою; - оператордың бастамасы бойынша абоненттік нөмірлерді ауыстыру тегін жүргізіледі; - абоненттік терминалдың әрекетсіздігі кезеңі үшін абоненттік төлем сомаларын абоненттің кінәсінен емес, байланыстың нақты тоқтап тұрған сәтінен бастап терминалдың жұмысы толық қалпына келген сәтке дейін қайта есептеуді жүргізу; - өзінің жауапкершілік аймағында өзінің адаптивті қауіпсіздік құралдарының көмегімен Тапсырыс берушінің желісін рұқсатсыз кіру әрекеттерінен қорғау жөніндегі іс-шараларды қамтамасыз ету; - абоненттің талабы бойынша қызмет көрсетуге байланысты қосымша ақпарат беру; - абонент тиісті өтініш берген кезде анықтама қызметі абоненттерінің

	тізімінен абоненттің нөмірін алып тастау; -Тапсырыс берушінің объектілерінде қауіпсіз орындаудың міндетті шарттарын ескере отырып, монтаждау және іске қосу-реттеу жұмыстарының барлық көлемін өз есебінен дербес жүргізу. Операторда қызмет көрсетудің қосымша түрлері көзделуі тиіс: кодты жабу, Нөмірді анықтаушы, қайта бағыттау, күту.
Әлеуетті өнім берушіге оның жеңімпазы анықталған және онымен Мемлекеттік сатып алу туралы шарт жасалған жағдайда қойылатын талаптар (қажет болған кезде көрсетіледі) (әлеуетті өнім берушіні көрсетілген мәліметтерді көрсетпегені және ұсынбағаны үшін қабылдамауға жол берілмейді)	