Конкурстық құжаттамаға
16-қосымша

Сатып алынатың қызметтердің Техникалық ерекшелігі (тапсырыс беруші толтырады)

Тапсырыс берушінің атауы:	"Жасыл даму" акционерлік қоғамы
Ұйымдастырушының атауы:	"Жасыл даму" акционерлік қоғамы
Конкурстың №:	№ 17940920-1
Конкурстың атауы:	Серверлік үй-жайды техникалық қолдау жөніндегі қызметтер (техникалық ерекшелікке сәйкес)
Лоттың нөмірі:	№ 88473935-ОК1
Лоттың атауы	Ақпараттық жүйені қостау және техникалық қолдау көрсету бойынша қызмет көрсетулер
Тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің бірыңғай номенклатуралық анықтамалығы кодының атауы:	620230.000.000001
Қызметтің атауы:	Ақпараттық жүйені қостау және техникалық қолдау көрсету бойынша қызмет көрсетулер
Өлшем бірлігі:	Бір қызмет
Саны (көлемі):	1
Қосылған құн салығын есептемегенде бірлік бағасы:	2233333
Қосылған құн салығын есепке алмағанда, сатып алуға бөлінген жалпы сома:	2233333
Авиациялық техниканы сатып алуды қоспағанда, тауар жаңа, пайдаланылмаған, шығарылған жылы шарт жасалған күнге дейін (үш жылға дейін) ерте болмауға тиіс:	
Қызмет көрсету мерзімі	шарт жасалған күннен бастап 15 күнтізбелік күн өткеннен кейін 2027 жылғы 31 желтоқсанға дейін

Аванстық төлем мөлшері:	0
Кепілдік мерзімі (айлармен)	12

Талап етілетін сипаттамалардың, параметрлердің және өзге де бастапқы деректердің сипаттамасы	Жоспарлы техникалық қызмет көрсету Тапсырыс берушімен келісілген кестеге сәйкес жарты жылда 1 рет (жылына 2 рет) жүргізіледі. Әрбір қызмет көрсетудің қорытындысы бойынша Өнім беруші жабдықтың жай-күйі туралы есеппен және ұсынымдармен бірге акт ұсынады. Жоспардан тыс шығулар Тапсырыс берушінің өтінімдері бойынша жүзеге асырылады. Өтінімдер бірыңғай байланыс арқылы тәулік бойы (24/7) қабылданады: телефон, ұялы телефон, электрондық пошта. Маманның келу уақыты — өтінім тіркелген сәттен бастап 40 минуттан аспайды. Ақауды жою уақыты — 3 сағаттан аспайды; қосалқы бөлшектерді жеткізу қажет болған жағдайда мерзім Тапсырыс берушімен келісіледі. Қажет болған жағдайда Тапсырыс берушінің талабы бойынша Өнім беруші газбен өрт сөндіру модульдерінің профилактикасы бойынша қызметтер көрсетуге тиіс. Жыл ішінде қолданыстағы жүйелер кеңейтілген, оларға жаңа жабдықтар орнатылған жағдайда Өнім беруші оларды қызмет көрсетуге алуға міндеттенеді. Кеңсе басқа ғимаратқа көшкен жағдайда жабдықты бөлшектеуге, монтаждауға, тасымалдауға, орнатуға, сондай-ақ баптауға және тестілеуге байланысты барлық шығыстар жылдық қызмет көрсету құнына енгізіледі. Өнім беруші жабдықты бөлшектеу, тасымалдау және жаңа үй-жайда орнату барысында оның сақталуына, сондай-ақ көшірілгеннен кейін жабдықтың дұрыс бапталуына және сәтті тестіленуіне жауап береді. Өнім берушіде қызметтерді көрсету үшін барлық қажетті құралдар мен өлшеу аспаптары болуы тиіс. № Техникалық қызмет көрсету түрлері Қызмет түрлері (жұмыстар) 1. Кондиционерлеу жүйесі Кондиционерлер — 3 дана. Модельдері: 1. Fantasia FDT-60 HWN1-A — 2 дана. 2. Hisense HF-125LW/TS16SZJD — 1 дана. • Ішкі және сыртқы блоктардың сүзгілерін, жылу алмастырғыштарын, желдеткіштерін, дренаж жүйесін тазалау және жуу. • Хладагент қысымын, жұмыс токтарын, берілетін ауаның температурасын тексеру; қажет болған жағдайда хладагентпен қосымша толтыру (хладагент қызметтер құнына кіреді). • Электр қосылыстарын, пульттер мен датчиктерді, барлық режимдердегі жұмысын тексеру. • Трассалардың герметикалығын, ағып кетулердің жоқтығын, жылу оқшаулағыштың жай-күйін, қысқы жиынтықтың жұмысын (бар болса) тексеру. • Серверлік үй-жайдың температуралық-ылғалдылық режимінің сәйкестігін тексеру. 2. Үздіксіз қоректендіру жүйесі Үздіксіз қоректендіру көзі (ҮҚК) — 1 дана. Моделі: APC SRT10KRMXLI • ҮҚК-ны, құрамдас бөліктерін, тораптары мен модульдерін көзбен шолып тексеру. Басқару платаларын, жылу бұрғыштарды, ажыратқыштарды, күштік өткізгіштердің түйіспелерін бүтіндігіне және қызып кету іздерінің болуына тексеру. ҮҚК-ның электрондық блоктары мен жылу бұрғыштарын шаң мен кірден тазалау. • Аккумуляторлық батареялардың (АБ) сыйымдылығының жай-күйін тексеру. АБ-дағы кернеу мен токты өлшеу. Қажет болған жағдайда АБ-ны ауыстыру немесе қосымша зарядтау. АБ-ның бекітілуін және оқшаулануын тексеру. АБ-ның желдетілуін және температурасын тексеру. • ҮҚК-ның кіріс және шығыс кернеуінің, жиілігінің, қуатының, қуат коэффициентінің, фазалануының және басқа да сипаттамаларының параметрлерін

	тексеру. Қажет болған жағдайда параметрлерді калибрлеу және түзету. ҮҚК-ның қалыпты және авариялық режимдердегі жұмысын тексеру. ҮҚК-ның индикаторларының, дабыл бергіштерінің, қорғаныстары мен автоматикасының жұмысын тексеру. • ҮҚК-ның бағдарламалық қамтамасыз етуінің (БҚ) жұмысын тексеру. Қажет болған жағдайда БҚ-ны жаңарту және баптау. ҮҚК-ның сервермен және басқа құрылғылармен байланысын тексеру. ҮҚК-ның мониторинг, басқару, диагностика және тестілеу функцияларының жұмысын тексеру. • ҮҚК-ға тесттер мен сынақтар жүргізу. ҮҚК-ның АБ-дан жұмыс істеу уақытын тексеру. АБ-ға ауысу және кері ауысу кезінде шығыс кернеуі мен жиілігінің тұрақтануын тексеру. ҮҚК-ның қосылған жабдықпен үйлесімділігін тексеру. ҮҚК-ның шамадан тыс жүктемеден, қысқа тұйықталудан, асқын кернеуден және басқа да штаттан тыс жағдайлардан қорғалуын тексеру. • ҮҚК-ға техникалық қызмет көрсету туралы есеп жасау. ҮҚК-ға қызмет көрсету журналын толтыру. ҮҚК-ны пайдалану және жетілдіру бойынша ұсынымдар беру.Есеп беру Өнім беруші әрбір жоспарлы техникалық қызмет көрсетудің, сондай-ақ әрбір жоспардан тыс шығудың қорытындысы бойынша 5 (бес) жұмыс күні ішінде Тапсырыс берушіге есеп ұсынады. Есеп электрондық түрде ұсынылады. Қызмет көрсету орны: Астана қаласы, Есіл ауданы, Сол жағалау, Қабанбай батыр даңғылы 11/5, Б блогы, 5 қабат.
Әлеуетті өнім берушіге оның жеңімпазы анықталған және онымен Мемлекеттік сатып алу туралы шарт жасалған жағдайда қойылатын талаптар (қажет болған кезде көрсетіледі) (әлеуетті өнім берушіні көрсетілген мәліметтерді көрсетпегені және ұсынбағаны үшін қабылдамауға жол берілмейді)	

Приложение 16
к конкурсной документации

Техническая спецификация закупаемых услуг (заполняется заказчиком)

Наименование заказчика	Акционерное общество "Жасыл даму"
Наименование организатора	Акционерное общество "Жасыл даму"
№ конкурса:	№ 17940920-1
Наименование конкурса:	Услуги по технической поддержке серверного помещения (согласно технической спецификации)
Номер лота:	№ 88473935-ОК1
Наименование лота:	Услуги по сопровождению и технической поддержке информационной системы
Наименование кода Единого номенклатурного справочника товаров, работ, услуг:	620230.000.000001
Наименование услуги:	Услуги по сопровождению и технической поддержке информационной системы
Единица измерения:	Одна услуга
Количество (объем):	1
Цена за единицу, без учета налога на добавленную стоимость:	2233333
Общая сумма, выделенная для закупки, без учета налога на добавленную стоимость:	2233333
Срок оказания услуги:	по истечению 15 календарных дней с даты заключения договора по 31 декабря 2027 года
Размер авансового платежа* *:	0 %
Гарантийный срок (в месяцах)	12

Описание требуемых характеристик, параметров и иных исходных данных	Плановое техническое обслуживание проводится 1 раз в полугодие (2 раза в год) по графику, согласованному с Заказчиком. По результатам каждого обслуживания Поставщик предоставляет акт с отчётом о состоянии оборудования и рекомендациями. Внеплановые выезды осуществляются по заявкам Заказчика. Заявки принимаются круглосуточно (24/7) через единый контакт: телефон, мобильный телефон, электронная почта. Время прибытия специалиста — не более 40 минут с момента регистрации заявки. Время устранения неисправности — не более 3 часов; при необходимости поставки запасных частей срок согласовывается с Заказчиком. При необходимости по требованию Заказчика, Поставщик должен оказывать услуги по профилактике модулей газовогопожаротушения. В случае расширения, установок новых оборудовании в течении года к имеющимся системам, Поставщик обязуется взять их в обслуживание. В случае переезда офиса в другое здание все расходы, связанные с демонтажом, монтажом, перевозкой, установкой, а также настройкой и тестированием оборудования, включаются в стоимость услуги годового обслуживания. Поставщик несет ответственность за сохранность оборудования в процессе его демонтажа, транспортировки, установки в новом помещении, а также за корректность настройки и успешное тестирование оборудования после переноса. Поставщик должен иметь все необходимые инструменты и измерительные приборы для оказания услуг. № Виды технического обслуживания Виды услуг (работ) 1. Система кондиционирования Кондиционеры 3 штуки. Модели: 1. Fantasia FDT-60 HWN1-A – 2 шт. 2. Hisense HF-125LW/TS16SZJD • Очистка и промывка фильтров, теплообменников внутренних и наружных блоков, вентиляторов, дренажной системы. • Проверка давления хладагента, рабочих токов, температуры подаваемого воздуха; дозаправка хладагентом при необходимости (хладагент входит в стоимость услуг). • Проверка электрических соединений, пультов и датчиков, работы во всех режимах. • Проверка герметичности трасс, отсутствия протечек, состояния теплоизоляции, работы зимнего комплекта (при наличии). • Проверка соответствия температурно-влажностного режима серверного помещения. 2. Система бесперебойного питания ИБП 1 штуки. Модель: APC SRT10KRMXLI • Визуальный осмотр ИБП, компонентов, узлов и модулей. Проверка плат управления, теплоотводов, разъемов, контактов силовых проводников на целостность и наличие следов перегрева. Очистка электронных блоков и теплоотводов ИБП от пыли и грязи. • Проверка состояния емкости аккумуляторных батарей (АБ). Измерение напряжения тока на АБ. Замена или дозарядка АБ при необходимости. Проверка крепления и изоляции АБ. Проверка вентиляции и температуры АБ. • Проверка параметров входного и выходного напряжения, частоты, мощности, коэффициента мощности, фазировки и других характеристик ИБП. Калибровка и корректировка параметров при необходимости. Проверка работы ИБП в нормальном и аварийном режимах. Проверка работы индикаторов, сигнализаторов, защит и автоматики ИБП. • Проверка работы программного обеспечения

	(ПО) ИБП. Обновление и настройка ПО при необходимости. Проверка связи ИБП с сервером и другими устройствами. Проверка работы функций мониторинга, управления, диагностики и тестирования ИБП. • Выполнение тестов и испытаний ИБП. Проверка времени работы ИБП от АБ. Проверка стабилизации выходного напряжения и частоты при переходе на АБ и обратно. Проверка совместимости ИБП с подключенным оборудованием. Проверка защиты ИБП от перегрузки, короткого замыкания, перенапряжения и других нештатных ситуаций. • Составление отчета о техническом обслуживании ИБП. Заполнение журнала обслуживания ИБП. Выдача рекомендаций по эксплуатации и улучшению ИБП. Отчетность Поставщик по итогам каждого планового технического обслуживания, а также каждого внепланового выезда, в течение 5 (пяти) рабочих дней предоставляет Заказчику отчет об оказанных услугах в разрезе каждой системы. Отчет предоставляется в электронном виде. Место оказания услуг: г. Астана, проспект Кабанбай батыр 11/5, БЦ Нурлы орда.5 этаж
Условия к потенциальному поставщику в случае определения его победителем и заключения с ним договора о государственных закупках (указываются при необходимости) (Отклонение потенциального поставщика за не указание и непредставление указанных сведений не допускается)	