Конкурстық құжаттамаға
16-қосымша

Сатып алынатың қызметтердің Техникалық ерекшелігі (тапсырыс беруші толтырады)

Тапсырыс берушінің атауы:	"Л.Н.Гумилев атындағы Еуразия ұлттық университеті" коммерциялық емес акционерлік қоғамы
Ұйымдастырушының атауы:	"Л.Н.Гумилев атындағы Еуразия ұлттық университеті" коммерциялық емес акционерлік қоғамы
Конкурстың №:	№ 17968088-1
Конкурстың атауы:	Соңғы нүктелердегі шабуылдарды анықтау құралдарын пайдалану құқығына лицензияларды ұзарту жөніндегі қызметтер
Лоттың нөмірі:	№ 81638812-ОК1
Лоттың атауы	Қолданбалы дайын бағдарламалық қамтамасыз етуді лицензиялау бойынша қызметтер
Тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің бірыңғай номенклатуралық анықтамалығы кодының атауы:	582932.100.000000
Қызметтің атауы:	Қолданбалы дайын бағдарламалық қамтамасыз етуді лицензиялау бойынша қызметтер
Өлшем бірлігі:	Бір қызмет
Саны (көлемі):	1
Қосылған құн салығын есептемегенде бірлік бағасы:	13534510
Қосылған құн салығын есепке алмағанда, сатып алуға бөлінген жалпы сома:	13534510
Авиациялық техниканы сатып алуды қоспағанда, тауар жаңа, пайдаланылмаған, шығарылған жылы шарт жасалған күнге дейін (үш жылға дейін) ерте болмауға тиіс:	
Қызмет көрсету мерзімі	техникалық сипаттамаға сәйкес
Аванстық төлем мөлшері:	0

Кепілдік мерзімі (айлармен)	12

Талап етілетін сипаттамалардың, параметрлердің және өзге де бастапқы деректердің сипаттамасы	Техникалық ерекшелік Соңғы нүктелердегі шабуылдарды анықтау құралдарын, EDR/XDR пайдалану құқығына лицензияларды ұзарту жөніндегі қызметтер. Ұсынылған қызметтердің барлық сипаттамалары осы техникалық ерекшелікте көрсетілген ең төменгі техникалық сипаттамаларға сәйкес келуі немесе олардан асып түсуі тиіс. Мақсаты: Бағдарламалық қамтамасыз ету лицензияларын 12 ай мерзімге ұзарту. Өнім: Trend Vision One - Endpoint Security (Pro/Essentials): New, 12 month(s) (тапсырыс берушіде бар) – 110 дана, 1. Ілеспе қызметтерді көрсетуге қойылатын талаптар Trend Vision One қауіптерді кеңейтілген анықтау және оларға әрекет ету қорғанысының бағдарламалық қамтамасыз ету лицензияларын орнату мынадай кезеңдерден тұруы тиіс: - Өнім беруші лицензияларды орнатуды жүргізеді; - Лицензияларды орнатып, белсендіргеннен кейін Тапсырыс берушінің жеке кабинетінде лицензиялық келісімдердің редакциялары мен қолданылу мерзімдері туралы ақпарат көрсетіледі; - Өнім берушінің маманы Тапсырыс берушіге жеткізу жиынтығында көрсетілген барлық қауіпсіздік профильдерінің белсендірілгенін көрсетіп береді. 2. Өнім берушіден лицензиялауға қойылатын талаптар Бағдарламалық қамтамасыз ету өндірушісінен өнімді лицензиялау мыналарды қамтуы тиіс: - Өнімдер бойынша сарапшыларға тікелей қол жеткізу: сіздің ерекше мәселелеріңізді тез түсініп, оларды шешуге дайындалған қолдау қызметінің инженерлерімен өзара іс-қимыл; - Клиенттерді онлайн-қолдау порталы: көпфункционалды қолдау порталы арқылы өнім құжаттамасына, мәселелерді шешу жөніндегі дерекқорларға, тең дәрежелі өзара іс-қимылға және қолдау қызметіне өтініштерді басқаруға қол жеткізу; - Құжаттама және жиі қойылатын сұрақтар. Енгізуді және инциденттерді шешуді жеңілдету үшін өнімдер бойынша нұсқаулықтарға, техникалық нұсқаулықтарға, бағдарламалық қамтамасыз ету шығарылымдарына ескертпелерге және жиі қойылатын сұрақтарға қол жеткізу; - Жазылым бойынша қызметтерді жаңарту, сондай-ақ жаңартуларды қолмен жүктеу және қолдануды таңдау мүмкіндігі болуы тиіс; - Бағдарламалық қамтамасыз етуге арналған жаңа функциялардың шығарылымы және жаңартулар; - Өндірушінің қолдау қызметі инженерлеріне қол жеткізу; - Өндірушінің инженерлік командасына жүгіну кезінде уәкілетті сервистік орталық инженерінің сүйемелдеуі. 3. Қызмет көрсетуге және кепілдікке қойылатын талап - Жүйе лицензия белсендірілген сәттен бастап 12 ай мерзімге өндірушінің қолданыстағы лицензиясымен қамтамасыз етілуі тиіс. - Бағдарламалық қамтамасыз етуге кепілдікті қызмет көрсету Тапсырыс беруші тарапынан қосымша шығыссыз қамтамасыз етілуі тиіс. - Өнім беруші Тапсырыс берушінің атына лицензияларды және бағдарламалық қамтамасыз ету өндірушісінен растайтын құжаттарды ұсынуы тиіс. 4. Лицензиялауға қойылатын қосымша талаптар Лицензияны сүйемелдеу: - орыс, қазақ және ағылшын тілдерінде өндірушінің сертификатталған мамандарымен Қазақстан Республикасының бүкіл аумағында тәулік бойы мерекелік және демалыс күндерсіз (24x7) электрондық пошта және Интернет арқылы, сондай-ақ телефон арқылы ұсынылуы

	тиіс; - Жеткізу мерзімі – шарт жасалған күннен бастап 30 күнтізбелік күн.
Әлеуетті өнім берушіге оның жеңімпазы анықталған және онымен Мемлекеттік сатып алу туралы шарт жасалған жағдайда қойылатын талаптар (қажет болған кезде көрсетіледі) (әлеуетті өнім берушіні көрсетілген мәліметтерді көрсетпегені және ұсынбағаны үшін қабылдамауға жол берілмейді)	

Приложение 16
к конкурсной документации

Техническая спецификация закупаемых услуг (заполняется заказчиком)

Наименование заказчика	Некоммерческое акционерное общество "Евразийский национальный университет имени Л.Н.Гумилева"
Наименование организатора	Некоммерческое акционерное общество "Евразийский национальный университет имени Л.Н.Гумилева"
№ конкурса:	№ 17968088-1
Наименование конкурса:	Услуги по продлению лицензий на право использования средств обнаружения атак на конечных точках
Номер лота:	№ 81638812-ОК1
Наименование лота:	Услуги по лицензированию готового программного обеспечения прикладного
Наименование кода Единого номенклатурного справочника товаров, работ, услуг:	582932.100.000000
Наименование услуги:	Услуги по лицензированию готового программного обеспечения прикладного
Единица измерения:	Одна услуга
Количество (объем):	1
Цена за единицу, без учета налога на добавленную стоимость:	13534510
Общая сумма, выделенная для закупки, без учета налога на добавленную стоимость:	13534510
Срок оказания услуги:	согласно технической спецификации
Размер авансового платежа* *:	0 %
Гарантийный срок (в месяцах)	12

Описание требуемых характеристик, параметров и иных исходных данных	Техническая спецификация услуг по продлению лицензий на право использования средств обнаружения атак на конечных точках, EDR/XDR. Все предложенные характеристики услуг должны соответствовать или превосходить минимальные технические характеристики, указанные в данной технической спецификации. Назначение: Продление лицензий программного обеспечения сроком на 12 месяцев. Продукт: Trend Vision One - Endpoint Security (Pro/Essentials): New, 12 month(s) (имеющегося у заказчика) – 110 штук, 1. Требования к оказанию сопутствующих услуг Установка лицензий программного обеспечения защиты расширенного обнаружения и реагирования на угрозы Trend Vision One должна состоять из следующих этапов: - Поставщиком проводится инсталляция лицензий; - После инсталляции и активации лицензий в личном кабинете Заказчика будет отображаться информация по редакциям и срокам действия лицензионных соглашений; - Специалистом Поставщика проводится демонстрация Заказчику активированности всех профилей безопасности, указанных в комплекте поставки. 2. Требования к лицензированию от поставщика Лицензирование продукта от производителя программного обеспечения должно включать: - Прямой доступ к экспертам по продуктам: взаимодействие с инженерами службы поддержки, обученными, чтобы быстро понять ваши уникальные проблемы и решить их; - Портал онлайн-поддержки клиентов: доступ к документации по продукту, базам данных по решению проблем, одноранговому взаимодействию и управлению обращениями в службу поддержки через многофункциональный портал поддержки; - Документация и часто задаваемые вопросы. Доступ к руководствам по продуктам, техническим руководствам, примечаниям к выпускам программного обеспечения и часто задаваемым вопросам, чтобы упростить развертывание и разрешение инцидентов; - Обновления услуг по подписке, также должна быть возможность выбора загрузки и применения обновлений вручную; - Релиз новых функций и обновления для программного обеспечения; - Доступ к инженерам службы поддержки производителя; - Сопровождение от инженера авторизованного сервисного центра во время обращения к инженерной команде производителя. 3. Требование к обслуживанию и гарантии - Система должна обеспечиваться действующей лицензией производителя сроком на 12 месяцев с момента активации лицензии. - Гарантийное обслуживание программного обеспечения должно обеспечиваться без дополнительных расходов со стороны Заказчика. - Поставщик должен предоставить лицензии и подтверждающие документы от производителя программного обеспечения на имя Заказчика. 4. Дополнительные требования к лицензированию Сопровождение лицензии должно: - Предоставляться на русском, казахском и английском языке сертифицированными специалистами производителя на всей территории Республики Казахстан круглосуточно без праздников и выходных (24x7) по электронной почте и через Интернет, а также по телефону; - Срок поставки 30 календарных дней со дня заключения договора.

Условия к потенциальному поставщику в случае определения его победителем и заключения с ним договора о государственных закупках (указываются при необходимости) (Отклонение потенциального поставщика за не указание и непредставление указанных сведений не допускается)	