Конкурстық құжаттамаға
16-қосымша

Сатып алынатың қызметтердің Техникалық ерекшелігі
(тапсырыс беруші толтырады)

Тапсырыс берушінің атауы:	Шығыс Қазақстан облысы денсаулық сақтау басқармасының Шығыс Қазақстан облыстық көпсалалы "Онкология және хирургия орталығы" шаруашылық жүргізу құқығындағы коммуналдық мемлекеттік кәсіпорны
Ұйымдастырушының атауы:	Шығыс Қазақстан облысы денсаулық сақтау басқармасының Шығыс Қазақстан облыстық көпсалалы "Онкология және хирургия орталығы" шаруашылық жүргізу құқығындағы коммуналдық мемлекеттік кәсіпорны
Конкурстың №:	№ 17978984-1
Конкурстың атауы:	Ұялы байланыс қызметі
Лоттың нөмірі:	№ 88594452-ОК1
Лоттың атауы	Ұялы байланыстың қызмет көрсетулері
Тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің бірыңғай номенклатуралық анықтамалығы кодының атауы:	612011.100.000000
Қызметтің атауы:	Ұялы байланыстың қызмет көрсетулері
Өлшем бірлігі:	Бір қызмет
Саны (көлемі):	1
Қосылған құн салығын есептемегенде бірлік бағасы:	172800
Қосылған құн салығын есепке алмағанда, сатып алуға бөлінген жалпы сома:	172800
Авиациялық техниканы сатып алуды қоспағанда, тауар жаңа, пайдаланылмаған, шығарылған жылы шарт жасалған күнге дейін (үш жылға дейін) ерте болмауға тиіс:	
Қызмет көрсету мерзімі	2027 жылғы 1 қаңтардан бастап 2027 жылғы 31 желтоқсанға дейін

Аванстық төлем мөлшері:	0
Кепілдік мерзімі (айлармен)	12

Талап етілетін сипаттамалардың, параметрлердің және өзге де бастапқы деректердің сипаттамасы	Техникалық тапсырма (ТТ) Қолданыстағы нөмірлерді міндетті түрде сақтай отырып, қолданыстағы 3 абоненттік нөмір үшін ұялы байланыстың тарифтік жоспарларын ұсынуға және оларға қызмет көрсетуге 1. Жалпы ақпарат Тапсырыс берушіге ұйымның қолданыстағы 3 (үш) абоненттік нөмірі үшін ұялы байланыстың тарифтік жоспарларын ұсыну және оларға қызмет көрсету қажет. Қолданыстағы абоненттік нөмірлер саны: 3 (үш). * 3 тарифтік жоспарды ұсыну қажет — әрбір қолданыстағы абоненттік нөмірге бір Тарифтік жоспар (нөмірлерді өзгертпестен). 2. Жеткізілетін Байланыс қызметтеріне қойылатын талаптар 2.1. Міндетті шарттар Жеткізуші стандарттың ұялы байланыс қызметтерін қамтамасыз етуге міндетті: * GSM / UMTS / LTE / VoLTE (4G) / бар болса-5G. Қызметтер мыналарды қамтуы керек: 1. Мобильді интернет 2. Желі ішіндегі және ҚР басқа желілеріне дауыстық қоңыраулар 3. Желі ішіндегі және ҚР басқа желілеріне SMS-хабарламалар 4. Абоненттік нөмірді өзгертпей және кеңсеге бармай (өтінім бойынша немесе жеке кабинет арқылы) тарифтік жоспарды кейіннен өзгерту мүмкіндігі. 2.2. Тарифтік жоспардың ең төменгі техникалық сипаттамалары Әр нөмірге мыналар берілуі керек: * Мобильді интернет-айына кемінде 25 ГБ * ҚР барлық желілеріне минуттар-айына кемінде 450 минут * ҚР барлық желілеріне SMS-айына кемінде 100 SMS * Негізгі қызметтерді шектеусіз Интернетке кіру 3. Жеткізушіге қойылатын талаптар Жеткізушіде болуы керек: 1. Қазақстан Республикасының аумағында ұялы байланыс қызметтерін көрсетуге қолданыстағы лицензия. 2. ҚР аумағында жеке абоненттік желі және қамту. 3. Заңды тұлғаға шарт жасасу мүмкіндігі. 4. Әрбір есептік кезең бойынша шот-фактураны (оның ішінде электрондық шот-фактураны) ұсыну мүмкіндігі. 4. Тарифтік жоспарларды қосуға қойылатын талаптар 1. Тарифтік жоспарлар нөмірлерді өзгертпестен Тапсырыс берушінің қолданыстағы 3 абоненттік нөміріне қосылуы тиіс. 2. Тарифтік жоспарларды қосу және оларға қызмет көрсету жаңа абоненттік нөмірлерді ұсынуға әкеп соқпауы тиіс. 5. Қызмет сапасына қойылатын талаптар Қамту қамтамасыз етуі керек: * тұрақты дауыстық байланыс; * Тұрақты Мобильді интернет; * Тапсырыс беруші орналасқан қала шегінде үй-жайларда және үй-жайлардан тыс желіге кіру. Көрсеткіштер: * Желінің қолжетімділігі-кемінде 95% * Қоңыраулардың табыстылық коэффициенті-кемінде 90% 6. Төлем және есеп айырысу шарттары * Қызметтерге ақы төлеу ай сайын, берілген шот негізінде жүргізіледі. • Барлық тарифтер барлық салықтарды ескере отырып, теңгемен көрсетілуі тиіс. * Айына 1 нөмір үшін қызметтердің құнын-жеткізуші белгілейді, бірақ Лотта көрсетілген ең жоғары сомадан аспауы керек. 7. Қызмет көрсету кезеңі Шартқа қол қойылған күннен бастап: • 12 ай. 8. Қосымша талаптар * Корпоративтік жеке кабинетті қолдау. * Техникалық қолдаудың болуы 24/7. * SIM-картаны қолданыстағы нөмір бойынша ауыстыру қажет болған жағдайда өнім беруші абоненттік нөмірдің сақталуын қамтамасыз етуі тиіс. 9. Байланыс қызметтерін пайдалану статистикасын ұсыну жөніндегі талаптар Ай сайынғы төлем шотын ұсынар алдында өнім беруші

	Тапсырыс берушіге абоненттік нөмірлердің әрқайсысы бойынша байланыс қызметтерін пайдаланудың ресми егжей-тегжейін және статистикасын ұсынуға міндетті, соның ішінде: * пайдаланылған мобильді интернет көлемі; * дауыстық қоңыраулардың саны мен ұзақтығы; * жіберілген SMS саны; * қосымша ақылы қызметтер туралы мәліметтер (болған жағдайда); * тарифтің есептелуі, есептен шығарылуы және өзгеруі туралы ақпарат (егер қолданылса).
Әлеуетті өнім берушіге оның жеңімпазы анықталған және онымен Мемлекеттік сатып алу туралы шарт жасалған жағдайда қойылатын талаптар (қажет болған кезде көрсетіледі) (әлеуетті өнім берушіні көрсетілген мәліметтерді көрсетпегені және ұсынбағаны үшін қабылдамауға жол берілмейді)	

Приложение 16
к конкурсной документации

Техническая спецификация закупаемых услуг (заполняется заказчиком)

Наименование заказчика	Коммунальное государственное предприятие на праве хозяйственного ведения Восточно-Казахстанский областной многопрофильный "Центр Онкологии и Хирургии" управления здравоохранения Восточно-Казахстанской области
Наименование организатора	Коммунальное государственное предприятие на праве хозяйственного ведения Восточно-Казахстанский областной многопрофильный "Центр Онкологии и Хирургии" управления здравоохранения Восточно-Казахстанской области
№ конкурса:	№ 17978984-1
Наименование конкурса:	Услуга сотовой связи
Номер лота:	№ 88594452-ОК1
Наименование лота:	Услуги сотовой связи
Наименование кода Единого номенклатурного справочника товаров, работ, услуг:	612011.100.000000
Наименование услуги:	Услуги сотовой связи
Единица измерения:	Одна услуга
Количество (объем):	1
Цена за единицу, без учета налога на добавленную стоимость:	172800
Общая сумма, выделенная для закупки, без учета налога на добавленную стоимость:	172800
Срок оказания услуги:	с 1 января 2027 года по 31 декабря 2027 года
Размер авансового платежа* *:	0 %
Гарантийный срок (в месяцах)	12

Описание требуемых характеристик, параметров и иных исходных данных	Техническое задание (ТЗ) На предоставление и обслуживание тарифных планов сотовой связи для 3 существующих абонентских номеров с обязательным сохранением действующих номеров 1. Общая информация Заказчику необходимо предоставление и обслуживание тарифных планов сотовой связи для 3 (трёх) существующих абонентских номеров организации. Количество существующих абонентских номеров: 3 (три). • Необходимо предоставить 3 тарифных плана — по одному тарифному плану на каждый существующий абонентский номер (без смены номеров). 2. Требования к поставляемым услугам связи 2.1. Обязательные условия Поставщик обязан обеспечить услуги сотовой связи стандарта: • GSM / UMTS / LTE / VoLTE (4G) / при наличии — 5G. Услуги должны включать: 1. Мобильный интернет 2. Голосовые вызовы внутри сети и на другие сети РК 3. SMS-сообщения внутри сети и на другие сети РК 4. Возможность последующего изменения тарифного плана без смены абонентского номера и без посещения офиса (по заявке или через личный кабинет). 2.2. Минимальные технические характеристики тарифного плана На каждый номер должны быть предоставлены: • Мобильный интернет — не менее 25 ГБ в месяц • Минуты на все сети РК — не менее 450 минут/месяц • SMS на все сети РК — не менее 100 SMS/месяц • Доступ в интернет без ограничения основных сервисов 3. Требования к Поставщику Поставщик должен иметь: 1. Действующую лицензию на оказание услуг сотовой связи на территории Республики Казахстан. 2. Собственную абонентскую сеть и покрытие на территории РК. 3. Возможность заключения договора на юридическое лицо. 4. Возможность выставления счёта-фактуры (в т. ч. электронного) по каждому расчетному периоду. 4. Требования к подключению тарифных планов 1. Тарифные планы должны быть подключены к 3 существующим абонентским номерам Заказчика без изменения самих номеров. 2. Подключение и обслуживание тарифных планов не должно влечь предоставление новых абонентских номеров. 5. Требования к качеству услуг Покрытие должно обеспечивать: • устойчивое голосовое соединение; • стабильный мобильный интернет; • доступ к сети в помещениях и вне помещений в пределах города расположения Заказчика. Показатели: • Доступность сети — не менее 95% • Коэффициент успешности вызовов — не менее 90% 6. Условия оплаты и расчётов • Оплата услуг производится ежемесячно, на основании выставленного счета. • Все тарифы должны быть указаны в тенге, с учётом всех налогов. • Стоимость услуг за 1 номер в месяц — устанавливается Поставщиком, но не должна превышать максимальную сумму, указанную в лоте. 7. Период предоставления услуг С даты подписания договора: • 12 месяцев. 8. Дополнительные требования • Поддержка корпоративного личного кабинета. • Наличие технической поддержки 24/7. • В случае необходимости замены SIM-карты по существующему номеру Поставщик должен обеспечить сохранение абонентского номера. 9. Требования по предоставлению статистики использования услуг связи Перед выставлением ежемесячного счета на оплату Поставщик обязан предоставить Заказчику официальную

	детализацию и статистику использования услуг связи по каждому из абонентских номеров, включая: • объем использованного мобильного интернета; • количество и длительность голосовых вызовов; • количество отправленных SMS; • сведения о дополнительных платных услугах (если были); • информацию о начислениях, списаниях и изменениях тарифа (если применимо).
Условия к потенциальному поставщику в случае определения его победителем и заключения с ним договора о государственных закупках (указываются при необходимости) (Отклонение потенциального поставщика за не указание и непредставление указанных сведений не допускается)	