п.64

Утверждаю
Директор филиала РГП «Казгидромет»
Карагандинской и Улытау областям
_____Н. Т. Шахарбаев

«18» 11 2026г

Техническая спецификация
на услуги по доступу к Интернету

Наименование услуги: Услуга доступа к сети интернет
Единица измерения: Услуга.
Количество (объем): 1.
Срок оказания услуги: с 1 января по 31 декабря 2027 года включительно.
Место поставки услуги: Карагандинская область, г. Караганда, ул. Алиханова,11А

1. Функциональные, технические, качественные, эксплуатационные и прочие характеристики услуг:

Поставщик обеспечивает подачу канала Интернет пропускной способностью не менее 50 Мбит/сек (одна точка доступа).

Поставщик должен иметь техническую возможность увеличения пропускной способности канала связи для подключения к сети Интернет до 100 Мбит/с.

Подключение Заказчика к сети Интернет должно осуществляться по кабельным (волоконно-оптическим) линиям связи.

Прямое подключение к сети Интернет должно быть предоставлено без использования кэширующих серверов и без ограничения объема трафика.

Поставщик услуг должен самостоятельно провести весь объем подготовительных и инсталляционных услуг. Зона ответственности Поставщика начинается с граничного модема включительно, установленного на площадке Заказчика.

Поставщик услуг должен гарантировать бесперебойное предоставление услуг 24 часа в сутки, 365 дней в году. Номер дозвона должен быть предоставлен Поставщиком Заказчику в течение 5 рабочих дней с даты заключения договора.

Поставщик должен обеспечить круглосуточный мониторинг сети и оперативное устранение неисправностей. Профилактические услуги должны проводиться в ночное время. Извещение о проведении услуг должно производиться за 48 часов.

Доступность сервиса сети – не менее 99,5%, включая «последнюю милю». Качество услуги каналов связи должно оцениваться с помощью специального измерительного оборудования.

В процессе оказания Услуги, по заявке Заказчика возможны следующие действия Поставщика:

1) блокирование и разблокирование канала связи;
2) изменение пропускной способности канала связи;

3) отключение канала связи.

Время реагирования Поставщика на запросы Заказчика не должно превышать 24 часов с момента обращения в службу технической поддержки клиентов Поставщика (по телефону, электронной почты, официальным аккаунтам в социальных сетях). При необходимости, Заказчик может в последующем предоставить письменный запрос.

В соответствии с требованиями пункта 1 статьи 30 Закона Республики Казахстан «Об информатизации» от 24.11.2015 года Поставщик предоставляет услугу Заказчику через единый шлюз доступа к Интернету (далее - ЕШДИ).

Поставщик вместе с предоставлением канала доступа к сети Интернет подает блок из 4 статических IP-адресов.

1.1. Материальные ресурсы:

№	Наименование материальных ресурсов	Количество
1	Наличие системы измерения передачи данных	1
2	Наличие СОРМ (Система оперативно-розыскных мероприятий)	1

Трудовые ресурсы:

	Наименование трудовых ресурсов (специальность/квалификация)	Количество	Стаж работника (при необходимости) не более трех лет (за исключением случаев, когда законодательством Республики Казахстан или утвержденными нормативами предусмотрен более высокий стаж)
1	Технический специалист в области связи	1	0

Вместе с услугой Интернет Поставщик предоставляет 1 номер при помощи стандарта SIP с использованием сетевого протокола на базе IP.

Поставщику необходимо выехать на наш объект и самостоятельно произвести подачу телефонных номеров на объект Заказчика (провести весь объем подготовительных и инсталляционных работ). Услуги по подаче телефонных номеров должны входить в стоимость оказания услуги. При необходимости Поставщик устанавливает свое оконечное оборудование IP-телефонии. Услуги по подаче номеров SIP телефонии должны входить в стоимость оказания услуги.

Зона ответственности Поставщика начинается с граничного модема, установленного на объекте Заказчика.

Стоимость услуги должна включать все затраты Поставщика, связанные с оказанием услуги Заказчику.

Начальник ИТО **Альмаганбетова А. Ж.**

Ведущий Специалист (Юрист-госзакуп) **Елеуова Н.А.**

Бекетемін
«Қазгидромет» РМК
Қарағанды және Ұлытау облыстары
бойынша филиалының директоры
_____Н.Т. Шахарбаев
«__18__»_____11_____2026г.

Интернетке қол жеткізу қызметтеріне
техникалық ерекшелік

Қызмет атауы: Интернетке қол жетімділік қызметі
Өлшем бірлігі: қызмет.
Саны (көлемі): 1.
Қызмет көрсету мерзімі: 2027 жылғы 1 қаңтардан 31 желтоқсанды қоса алғанға дейін.
Қызмет көрсету орны: Қарағанды облысы, Қарағанды қ-сы, Алиханов к-сі, 11 А.

Функционалдық, техникалық, сапалық, пайдалану және өзге де сипаттамалары:

Жеткізуші өткізу қабілеті 50 Мбит/сек кем емес Интернет арнасын беруді қамтамасыз етеді (уш қатынау нүктелері).

ЖеткізушініңИнтернет қосылуға арналған байланыс арнасының өткізу қабілетін 100 Мбит/с дейін ұлғайтудың техникалық мүмкіндігі болуы тиіс.

Тапсырыс берушінің Интернет желісіне қосылу кабельді (талшықты-оптикалық немесе мыс) байланыс желісі арқылы орындалуы тиіс.

Интернет желісіне тікелей қосылу кэштелген серверлерді қолданбай және трафик көлемін шектемей ұсынылуға тиісті.

Қызмет жеткізушісі дайындық және инсталляциялық қызметтердің барлық көлемін өздігінен орындауы тиіс. Жеткізушінің жауапкершілік аймағы, Тапсырыс берушінің алаңында орналасқанды қоса, шекаралық модемнен басталады.

Қызмет жеткізушісі тәулігінде 24 сағат, жылына 365 күн үздіксіз қызмет ұсынуға кепілдік беруі тиіс. Қоңырау шалу нөмірі Тапсырыс берушіге Жеткізушімен келісімшарт жасалған күннен бастап 5 жұмыс күн ішінде ұсынылуы тиіс.

Жеткізушіжелінің тәулік бойғы мониторингін қамтамасыз етіп, ақаулықтарды жедел жоюы тиіс. Профилактикалық қызметтер түнгі уақытта жүргізілуі тиіс. Қызметтің жүргізілетіндігі туралы 48 сағат бұрын хабарлануы тиіс.

Желі сервисіне шығу мүмкіндігі – «соңғы миляны» қоса, 99,5% кем емес. Байланыс арнасы қызметінің сапасы арнайы өлшегіш құрал-жабдық көмегімен бағалануы тиіс.

Қызмет көрсету процесінде, Тапсырыс берушінің өтінімі бойынша Жеткізушінің келесі:

1) байланыс арнасын блоктау және блоктан алып тастау;
2) байланыс арнасының өткізу қабілетін өзгерту;
3) байланыс арнасын сөндіріп тастау сияқты әрекеттері болуы мүмкін.

Жеткізушінің Тапсырыс берушінің сұранысына ден қою уақыты Жеткізушінің Клиенттерді техникалық қолдау қызметіне сұраныс түскен сәттен бастап (телефон, электронды пошта, әлеуметтік желілердегі ресми аккаунттары бойынша), 24 сағаттан аспауы керек. Қажет болғанда, Тапсырыс беруші кейіннен жазбаша сұраныс ұсынуы мүмкін.

«Ақпараттандыру туралы» 2015 ж. 24.11. Қазақстан Республикасы Заңының 30-бабы 1-тармағы талаптарына сәйкес Жеткізуші Тапсырыс берушіге Интернетке қол жеткізудің бірыңғай шлюзі арқылы (бұдан әрі - ҚЖБШ) қызмет ұсынады.

Жеткізуші Ғаламтор желісіне шығу мүмкіндігінің арнасын ұсынумен қоса, 4 статикалық IP-адрестер блогын береді.

1. **Материалдық ресурстар:**

№	Материалдық ресурстардың атауы	Саны
1	Деректерді беруді өлшеу жүйесінің болуы	1
2	ЖЖБЖ болуы (жедел-іздестіру іс-шараларының жүйесі)	1

2. **Еңбек ресурстары:**

№	Еңбек ресурстарының атауы (мамандығы/біліктілігі)	Саны	Қызметкердің жұмыс өтілімі (қажет болған жағдайда) үш жылдан аспайтын (Қазақстан Республикасының заңнамасында немесе бекітілген нормативтерінде неғұрлым жоғары өтілім көзделген жағдайларды қоспағанда
1	байланыс саласындағы техникалық маман		1

Интернет қызметімен бірге Жеткізуші IP негізіндегі желілік протоколды қолданатын SIP стандарты көмегімен нөмір ұсынады.

Өнім беруші келісім объектілерге келіп, Тапсырыс берушінің объектілеріне өздігінен телефон нөмірлерін қосуы (барлық дайындық және инсталяциялық жұмыстарды жүргізу) тиіс. Телефон нөмірлерін қосу қызметтері қызмет көрсету ақысына кіруі тиіс. Өнім беруші қажет болған жағдайда өзінің ақырғы жабдығын орнату керек. SIP телефондама нөмірлерін қосу қызметтері қызмет көрсету ақысына кіруі тиіс.

Өнім берушінің жауапкершілік аймағы Тапсырыс берушінің нысанында орнатылған шекаралық модемнен басталады.

Қызмет құнына Тапсырыс берушіге қызмет көрсетумен байланысты Жеткізушінің барлық шығындары кіруі керек.

АТБ бастығы **А.Альмаганбетова**

Жетекші маман
(заңгер – мемлеттік сатып алу) **Н.Елеуова**