Шартқа 2-қосымша

Техникалық ерекшелігі
пайдалану құқығын беру жөніндегі қызметтер
қашықтықтан оқыту платформалары

1. Қызмет көрсету пәні.
Тапсырысшының қажеттіліктері үшін ұсынуды, орнатуды немесе қосуды, баптауды, пайдалануға беруді, сондай - ақ техникалық сүйемелдеуді қамтитын дайын (жұмыс істейтін) қашықтықтан оқыту платформасын пайдалану құқығына лицензия беру жөніндегі қызметтерді сатып алу.
Курстар, қоймалар, студенттер мен қызметкерлер саны: шектеусіз.
Жеткізуші осы техникалық ерекшелікте көзделген жұмыс қабілеттілігі мен функционалдық мүмкіндіктерімен ерекшеленетін дайын бағдарламалық шешімді ұсынады.

2. Сатып алу мақсаты.
Тапсырыс берушінің оқу процесін ұйымдастыруды қамтамасыз ету үшін қашықтықтан оқыту платформасының үздіксіз жұмыс істеуі, онда мамандар ыңғайлы уақытта оқи алады, вебинарларға қатыса алады және сертификаттар ала алады, ал әдіскерлер мен басшылық – оқыту барысы мен нәтижелері туралы өзекті деректерді ала алады.

3. Қызмет көрсету мерзімі
3.1. Өнім берушінің платформасын пайдалану: шартқа қол қойылған күннен бастап 31.12.2026 ж. дейін
3.2. Өнім берушінің шартқа қол қойылған күннен бастап 3 жұмыс күні ішінде: тапсырыс берушінің әкімшісі үшін платформаға қол жеткізуін қамтамасыз етуі.

4. Платформаға қойылатын талаптар.
Платформа дайын бағдарламалық өнім болуы керек.
Платформа веб-интерфейс арқылы ұсынылуы керек және дербес компьютерлерде, планшеттерде және мобильді құрылғыларда дұрыс жұмыс істеуі керек.
Интерфейс орыс және қазақ тілдерін ауыстыру мүмкіндігімен қолдауы тиіс.
Функциялар мен деректерге қол жеткізу пайдаланушының рөліне байланысты шектеледі.
Платформа деректердің сақтық көшірмесін жасауды және қалпына келтіруді қолдауы керек.
Міндетті функционал: әр түрлі рөлдері бар жеке кабинеттерге кіру және олардың жұмысы; курсты құру және материалды орналастыру; курстан өту және прогресті сақтау; тестілеу және нәтижелерді көрсету; тестілік вебинар өткізу; сертификат қалыптастыру және QR-кодты тексеру (егер мәлімделген болса); есептерді қалыптастыру және түсіру; компьютерде және мобильді құрылғыда жұмыс істеу; тексеру қол жеткізу және сақтық көшірме жасау құқықтарының аражігін ажырату.

5. Төменде көрсетілген іс-шараларды жүзеге асыру үшін қажетті платформада функциялардың болуы бойынша талаптар:
5.1. Пайдаланушылар және жеке кабинеттер
* Тыңдаушының, лектордың, куратордың (әдіскердің) және әкімшінің жеке кабинеттерінің болуы.
* Тіркелу, авторизация, қол жетімділікті қалпына келтіру және есептік жазбаларды басқару.
* Рөлдерге сәйкес қол жеткізу құқықтарының аражігін ажырату.
* Пайдаланушыларды электрондық файлдан импорттау және оқу топтарын/ағындарын басқару.

* Педагогтердің қызметін курстан кейінгі сүйемелдеу материалдары.
5.2. Курстар мен Оқу материалдары
* Сипаттамасы, бағдарламасы, мерзімі және оқытушылар туралы мәліметтері бар курстар мен бағыттардың каталогы.
• Курстарды, ағындарды және топтарды құру және теңшеу; сабақтарды дәйекті түрде аяқтау және прогресті сақтау.
* Құжаттарды, презентацияларды, сілтемелерді, бейне дәрістерді және өзге де оқу материалдарын орналастыру.
5.3. Вебинарлар және бейне байланыс
* Аудио және бейне байланыс құралдарымен, чатпен және экранды немесе материалдарды көрсетумен онлайн сабақтар/вебинарлар өткізу.
* Вебинарларды жоспарлау, тыңдаушылардың қатысуын есепке алу, егер тиісті функциялар ұсынылған шешімге енсе, вебинарларды жазу және қарау.
* Жеткізуші бір вебинарға қатысушылар саны, бір мезгілде өткізілетін вебинарлар саны, жазбаларды сақтау мерзімі мен көлемі бойынша шектеулерді көрсетеді. Бұл параметрлер ұсыныс пен құндылықта көрсетілуі керек.
5.4. Тестілеу және бағалау
* Кіріс және қорытынды тестілеуді өткізу; бір немесе бірнеше жауап нұсқалары бар сұрақтарды қолдау.
* Жабық таңдау тесттерін автоматты түрде тексеру, нәтижелерді санау және әрекет тарихын сақтау.
* Өту ұпайын, талпыныстар санын және тестілеу уақытын реттеңіз.
* Куратордың берілген критерийлер бойынша тыңдаушыны бағалау мүмкіндігі.
5.5. Сертификаттар
* Оқу нәтижелері бойынша электрондық сертификатты (жақсырақ PDF) қалыптастыру.
* Сертификат шаблонын баптау, т.а. ә., курсын, Берілген күнін және жеке нөмірін көрсету.
* QR-кодтың немесе сертификаттың түпнұсқалығын тексерудің өзге тетігінің болуы; берілген сертификаттардың тізілімін жүргізу.
* Тапсырыс беруші тиісті деректерді ұсынған кезде бұрын берілген сертификаттарды тізілімге енгізу мүмкіндігі.
5.6. Есеп беру және талдау
* Пайдаланушылар, курстар, топтар/ағындар және оқу нәтижелері туралы есептер.
* Курстардың өту мәртебесін, тестілеу нәтижелерін және тыңдаушылардың белсенділігін көрсету.
* Есептерді жалпы электрондық форматтарға, соның ішінде XLSX және/немесе CSV-ге жүктеу.
5.7. Хабарламалар және кері байланыс
* Қолжетімді арналар (электрондық пошта және/немесе push-хабарламалар) арқылы оқуға жазылу, мерзімдер, өзгерістер және оқу нәтижелері туралы хабарламалар.
* Кері байланыс немесе Қолдау қызметіне жүгіну механизмінің болуы.
5.8. Мобильді қол жетімділік
* Жауап беретін веб-нұсқа және/немесе мобильді қосымшалар арқылы мобильді құрылғылардағы платформамен ыңғайлы жұмыс. Егер қосымшалар шешімге кірсе, провайдер қолдау көрсетілетін операциялық жүйелерді және оларды ұсыну шарттарын көрсетеді.

6. Енгізу және теңшеу қызметтері
Платформаны пайдалану бойынша нұсқаулар мен құжаттама беріледі.
Тағайындалған әкімшілерге кіріспе Оқыту жүргізіледі.

Жеткізуші дайын платформаны ұсынуға және оның Тапсырыс берушіге қол жетімділігін қамтамасыз етуге міндетті.
Платформаның бастапқы конфигурациясын орындаңыз, тіркелгілер мен пайдаланушы рөлдерін жасаңыз.
Тапсырыс берушінің ақпаратына негізделген каталогты, курс құрылымын және топтарды/ағындарды теңшеңіз.
Платформаның стандартты мүмкіндіктері шегінде ұйымның атауын, логотипін және фирмалық түстерін теңшеңіз.
Тапсырыс беруші ұсынған материалдарды жүктеу және / немесе Тапсырыс берушіге өзін-өзі жүктеу мүмкіндігін қамтамасыз ету.
Бастапқы деректер болған жағдайда пайдаланушылардың және бұрын берілген сертификаттардың импортын қамтамасыз ету.
Кемінде ___ Тапсырыс берушінің әкімшілерін оқытуды жүргізу және платформамен жұмыс істеу жөніндегі нұсқаулықтарды беру.
Тәжірибелік пайдалануды қамтамасыз ету және енгізу кезеңінде анықталған қателерді жою.

7. Ақпараттық қауіпсіздік және дербес деректер
Дербес деректерді өңдеу және сақтау Қазақстан Республикасының заңнамасын сақтай отырып жүзеге асырылуға тиіс.
Пайдаланушы мен платформа арасындағы деректерді беру қауіпсіз HTTPS қосылымы арқылы жүзеге асырылады.
Деректердің сақтық көшірмесін жасау және оларды қалпына келтіру мүмкіндігі қарастырылуы керек.
Жеткізуші серверлік инфрақұрылымның орналасқан жері, деректерді сақтау және резервтік көшіру тәртібі, сондай-ақ пайдаланылатын сыртқы қызметтер туралы мәліметтерді ұсынады.
Деректерді өңдеуге үшінші тұлғаларды тартқан кезде Өнім беруші бұл туралы Тапсырыс берушіге хабарлайды және заңнама мен шарт талаптарының сақталуын қамтамасыз етеді.
Мемлекеттік немесе квазимемлекеттік сектордың ақпараттық қауіпсіздігінің арнайы талаптарын қолдану қажет болған кезде Өнім беруші қолда бар құжаттарды ұсынады және Тапсырыс берушіге қажетті тексерулер жүргізуге жәрдем көрсетеді.

8. Құпиялылық
Тапсырыс беруші енгізген пайдаланушылардың деректері, Оқу материалдары және оқыту нәтижелері Тапсырыс берушіге тиесілі.
Тапсырыс беруші өз деректерін жалпы машинада оқылатын форматта жүктей алуы керек.
Шарт аяқталғаннан кейін Өнім беруші Тапсырыс берушіге деректерді түсіруді беруді қамтамасыз етеді және оларды шартта көзделген көлемде басқа жүйеге көшіруге жәрдемдеседі.
Егер платформа SaaS моделі бойынша немесе эксклюзивті емес лицензия шарттары бойынша ұсынылса, бұл ұсыныс пен шартта тікелей көрсетіледі. Бастапқы кодты беру қажет емес.

9. Техникалық қолдау және қолдау.
Өнім беруші шартта белгіленген мерзім ішінде пайдаланушылар мен әкімшіге техникалық қолдау көрсетеді.
Бағаға қателерді түзету, платформаны жаңарту, әкімші кеңесі және қызметтің қолжетімділігін бақылау кіреді.
Провайдер тұтынушыларға қызмет көрсету сағаттарын, өңдеу арналарын және реакция уақытын көрсетеді.
Өнім беруші Тапсырыс берушіні жоспарлы техникалық жұмыстар туралы алдын ала хабардар етеді.

Платформаның қол жетімділігі, деректердің сақтық көшірмесін жасау және қалпына келтіру шарттары шартта белгіленеді.

Приложение 2 к договору

Техническая спецификация
услуг по предоставлению права использования
платформы дистанционного обучения

1. Предмет услуг.
Приобретение услуг по предоставлению лицензий на право использования готовой (функционирующей) платформой дистанционного обучения, включающей - предоставление, установка или подключение, настройка, ввод в эксплуатацию, а также техническое сопровождение для нужд Заказчика.
Количество курсов, хранилищ, студентов и сотрудников: без лимита.
Поставщик предоставляет готовое программное решение, которое отличают работоспособность и функциональные возможности, предусмотренные настоящей технической спецификацией.

2. Цель закупки.
Бесперебойное функционирование платформы дистанционного обучения для обеспечения организации учебного процесса Заказчика, на которой специалисты могут учиться в удобное время, участвовать в вебинарах и получать сертификаты, а методисты и руководство – получать актуальные данные о ходе и результатах обучения.

3. Сроки оказания услуг
3.1. Пользование платформой Поставщика: со дня подписания договора и до 31.12.2026 г.
3.2. Предоставление Поставщиком доступа к платформе для администратора Заказчика:
в течение 3 рабочих дней со дня подписания договора.

4. Требования к платформе.
Платформа должна быть готовым программным продуктом.
Платформа должна предоставляться через веб-интерфейс и корректно работать на персональных компьютерах, планшетах и мобильных устройствах.
Интерфейс должен поддерживать русский и казахский языки с возможностью переключения.
Доступ к функциям и данным разграничивается в зависимости от роли пользователя.
Платформа должна поддерживать резервное копирование и восстановление данных.
Обязательный функционал: вход в систему и работу личных кабинетов с различными ролями; создание курса и размещение материала; прохождение курса и сохранение прогресса; тестирование и отображение результатов; проведение тестового вебинара; формирование сертификата и проверку QR-кода (если заявлено); формирование и выгрузку отчётов; работу на компьютере и мобильном устройстве; проверку разграничения прав доступа и резервного копирования.

5. Требования по наличию функций на платформе, которые необходимы для осуществления указанных ниже мероприятий:
5.1. Пользователи и личные кабинеты
- Наличие личных кабинетов слушателя, лектора, куратора (методиста) и администратора.
- Регистрация, авторизация, восстановление доступа и управление учётными записями.

- Разграничение прав доступа в соответствии с ролями.
- Импорт пользователей из электронного файла и управление группами/потоками обучения.
- Материалы посткурсового сопровождения деятельности педагогов.

5.2. Курсы и учебные материалы

- Каталог курсов и направлений с описанием, программой, сроками и сведениями о преподавателях.
- Создание и настройка курсов, потоков и групп; последовательное прохождение уроков и сохранение прогресса.
- Размещение документов, презентаций, ссылок, видеолекций и иных учебных материалов.

5.3. Вебинары и видеосвязь

- Проведение онлайн-занятий/вебинаров со средствами аудио- и видеосвязи, чатом и демонстрацией экрана или материалов.
- Планирование вебинаров, учёт участия слушателей, запись и последующий просмотр вебинаров, если соответствующие функции входят в предлагаемое решение.
- Поставщик указывает ограничения по числу участников одного вебинара, количеству одновременных вебинаров, срокам и объёму хранения записей. Эти параметры должны быть отражены в предложении и стоимости.

5.4. Тестирование и оценка

- Проведение входного и итогового тестирования; поддержка вопросов с одним или несколькими вариантами ответа.
- Автоматическая проверка тестов с закрытыми вариантами ответа, подсчёт результатов и сохранение истории попыток.
- Настройка проходного балла, количества попыток и времени прохождения теста.
- Возможность оценки слушателя куратором по заданным критериям.

5.5. Сертификаты

- Формирование электронного сертификата (предпочтительно PDF) по результатам обучения.
- Настройка шаблона сертификата, указание Ф.И.О., курса, даты выдачи и индивидуального номера.
- Наличие QR-кода или иного механизма проверки подлинности сертификата; ведение реестра выданных сертификатов.
- Возможность внесения в реестр ранее выданных сертификатов при предоставлении Заказчиком соответствующих данных.

5.6. Отчётность и аналитика

- Отчёты по пользователям, курсам, группам/потокам и результатам обучения.
- Отображение статуса прохождения курсов, результатов тестирования и активности слушателей.
- Выгрузка отчётов в распространённые электронные форматы, включая XLSX и/или CSV.

5.7. Уведомления и обратная связь

- Уведомления о записи на обучение, сроках, изменениях и результатах обучения посредством доступных каналов (электронная почта и/или push-уведомления).
- Наличие механизма обратной связи или обращения в службу поддержки.

5.8. Мобильный доступ

- Удобная работа с платформой на мобильных устройствах через адаптивную веб-версию и/или мобильные приложения. Если приложения входят в решение, Поставщик указывает поддерживаемые операционные системы и условия их предоставления.

6. Услуги по внедрению и настройке

Передаются инструкции и документация по использованию платформы.

Проводится вводное обучение назначенных администраторов.
Поставщик обязан предоставить готовую платформу и обеспечить её доступность Заказчику.
Выполнить первоначальную настройку платформы, создать учётные записи и роли пользователей.
Настроить каталог, структуру курсов и группы/потоки на основании информации Заказчика.
Настроить наименование организации, логотип и фирменные цвета в пределах стандартных возможностей платформы.
Загрузить предоставленные Заказчиком материалы и/или обеспечить Заказчику возможность самостоятельной загрузки.
При наличии исходных данных обеспечить импорт пользователей и ранее выданных сертификатов.
Провести обучение не менее ___ администраторов Заказчика и передать инструкции по работе с платформой.
Обеспечить опытную эксплуатацию и устранить выявленные в период внедрения ошибки.

7. Информационная безопасность и персональные данные
Обработка и хранение персональных данных должны осуществляться с соблюдением законодательства Республики Казахстан.
Передача данных между пользователем и платформой осуществляется по защищённому соединению HTTPS.
Должны быть предусмотрены резервное копирование данных и возможность их восстановления.
Поставщик предоставляет сведения о месте размещения серверной инфраструктуры, порядке хранения и резервного копирования данных, а также используемых внешних сервисах.
При привлечении третьих лиц к обработке данных Поставщик сообщает об этом Заказчику и обеспечивает соблюдение требований законодательства и договора.
При необходимости применения специальных требований информационной безопасности государственного или квазигосударственного сектора Поставщик предоставляет имеющиеся документы и оказывает содействие Заказчику в проведении необходимых проверок.

8. Конфиденциальность
Данные пользователей, учебные материалы и результаты обучения, внесённые Заказчиком, принадлежат Заказчику.
Заказчик должен иметь возможность получать выгрузку своих данных в распространённом машиночитаемом формате.
По окончании договора Поставщик обеспечивает передачу Заказчику выгрузки данных и содействует их переносу в другую систему в объёме, предусмотренном договором.
Если платформа предоставляется по модели SaaS или на условиях неисключительной лицензии, это прямо указывается в предложении и договоре. Передача исходного кода не требуется.

9. Техническая поддержка и сопровождение.
Поставщик обеспечивает техническую поддержку пользователей и администратора в течение срока, установленного договором.
В стоимость входят исправление ошибок, обновления платформы, консультации администратора и контроль доступности сервиса.
Поставщик указывает часы работы службы поддержки, каналы обращения и сроки реакции.
Поставщик заблаговременно уведомляет Заказчика о плановых технических работах.
Условия доступности платформы, резервного копирования и восстановления данных фиксируются в договоре.