Утверждаю
Директор филиала РГП «Казгидромет»
Карагандинской и Улытау областям
_____ Н. Т. Шахарбаев
«_12_» _11_____2026г

Техническая спецификация
государственных закупок услуг сотовой связи

Наименование услуги: Услуга сотовой связи.
Единица измерения: Услуга.
Количество (объем): 1.
Срок оказания услуги: с 1 января по 31 декабря 2027 года включительно.
Место поставки услуги: г.Караганда, ул.Алиханова 11а
Функциональные, технические, качественные, эксплуатационные характеристики услуг:

Поставщик услуг предоставляет услуги сотовой связи стандарта GSM и передает Заказчику 5 (пять) сим-карт.

Сотовые телефонные номера могут использоваться для осуществления обмена информацией между производственными объектами Заказчика.

Зона покрытия сети сотовой связи Поставщика должна обеспечивать оказание услуг (голосовая связь, GPRS, и др.) на территории Республики Казахстан.

Качество услуг сотовой связи, предоставляемой Поставщиком в зоне обслуживания сети сотовой связи, должно соответствовать действующим в Республике Казахстан стандартам и техническим нормам.

Поставщик должен принимать меры по устранению недостатков оказываемых услуг сотовой связи, обнаруженных в ходе оказания этих услуг, а также информировать Заказчика о крупных авариях в сети сотовой связи и о предполагаемых сроках устранения этих аварий, согласно принятым у Поставщика процедурам.

Поставщик должен иметь службу технической поддержки клиентов, куда Заказчик может обратиться в связи с ухудшением качества предоставляемых услуг.

Описание услуги (подключаются на 5 номерах):

Расчет на 1 номер в месяц (в среднем):

- Исходящие вызовы внутри сети Поставщика – не тарифицируются;
- Исходящие вызовы на других операторов сотовой связи РК, шаг тарификации 1 сек. – не менее 120 минут;
- SMS на мобильные номера – не менее 100 шт.
- Соединение с экстренными вызовами, а также короткие сообщения с номером 1414 – не тарифицируются;
- услуга GPRS (мобильный интернет), шаг округления 1 кБ – не менее 10 ГБ;

При превышении порога интернет-пакета услуга не должна отключаться (если услуга GPRS предоставляется в пакетном виде, возможно

лишь снижение скорости до минимального значения до окончания срока действия пакета).

Кредитная форма обслуживания, объединение номеров Заказчика в одну группу (желательно). Оплата по факту оказанных услуг.

Возможность самостоятельного управления услугами и сервисами ("Личный кабинет") через web-интерфейс.

Поставщик может предложить Заказчику оптимальный вариант предоставления услуги с учетом потребности по генерации трафика и количества номеров.

Начисление оплаты за оказанные услуги производится на основании действующих Тарифов Поставщика на дату подписания договора.

В процессе оказания услуги, по заявке Заказчика возможны следующие действия Поставщика:

- Активация и деактивация номера;
- Детализация звонков по номеру;
- Замена сим-карты;

Поставщик обеспечивает сохранение имеющихся у Заказчика зарегистрированных номеров;

Сим-карты должны иметь возможность устанавливаться и работать в устройствах Заказчика (GSM модем/роутер и др.).

Поставщик при подписании договора должен предоставить Заказчику выписку из действующих тарифов на услуги сотовой связи.

Поставщик услуг обязан ежемесячно предоставлять Заказчику биллинговые данные по трафику повременного учета исходящего трафика.

Поставщик услуг обязан вести учетные документы, необходимые для подтверждения точности всех месячных уведомлений и предоставлять по первому требованию Заказчика.

Стоимость услуги должна включать все затраты Поставщика, связанные с оказанием услуги Заказчику.

Начальник ИТО **Альмаганбетова А. Ж.**

Ведущий специалист (Юрист-госзакуп) **Елеуова Н.А.**

"Бекітемін"
Филиал директоры
"Қазгидромет" РМК
Қарағанды
және Ұлытау облысы бойынша
_____ Шахарбаев Н.Т.
«12» 11 2026г

Ұялы телефон байланысының қызметін мемлекеттік сатып алуға техникалық ерекшелік

Қызмет атауы: Ұялы байланыс қызметі.
Өлшем бірлігі: қызмет.
Саны (көлемі): 1.
Қызмет көрсету мерзімі: 2027 жылғы 1 қаңтардан 31 желтоқсанды қоса алғанға дейін.
Қызмет көрсету орны: Қарағанды қаласы, Алиханова 11а к-сі

Қызметтердің функционалды, техникалық, сапалық, пайдалану сипаттамалары: Қызметті жеткізуші "Қазгидромет" РМК Қарағанды және Ұлытау облыстары бойынша филиалы GSM стандартындағы ұялы байланыс қызметін ұсынады және 5 (бес) сим-карта береді.

Ұялы телефон нөмірлері Тапсырыс берушінің өндірістік объектілері арасында ақпарат алмасуын жүзеге асыру үшін қолданылуы мүмкін.

Жеткізушінің ұялы байланыс желісінің қамту аймағы Қазақстан Республикасының территориясында қызмет көрсетуді (дыуыс байланысы, GPRS, және т.б.) қамтамасыз етуі тиіс.

Ұялы байланыс желісінің қызмет аймағында Жеткізушімен ұсынылатын ұялы байланыс қызметінің сапасы Қазақстан Республикасындағы қолданыстағы стандарттар мен техникалық нормаларға сәйкес келуі тиіс.

Жеткізуші осы қызметтерді көрсету барысында анықталған, ұялы байланыстың көрсетілетін қызметтеріндегі кемшіліктерді жою бойынша шаралар қабылдауға, сондай-ақ Тапсырыс берушіге ұялы байланыс желісіндегі ірі авариялар туралы және Жеткізушіде қабылданған рәсімдеріне сәйкес, осы апаттарды жоюдың болжамды мерзімдері туралы хабарлауға тиісті.

Жеткізушінің, онда Тапсырыс беруші ұсынылатын қызметтердің сапасының төмендеуіне қарай жүгіне алатын, клиенттерді техникалық қолдау қызметі болуы керек.

Сатып алынатын қызметтер тізімі (5 нөмірге қосылады):
Айына 1 нөмірге есептегенде (орташа):
Жеткізуші желісінің ішіндегі шығыс қоңыраулар – тарификацияланбайды;
ҚР басқа ұялы байланыс операторларына шығыс қоңыраулар, тарифтеу қадамы 1 сек - 100 минуттан кем емес;
Мобильді нөмірлерге SMS – 100 данадан кем емес;

шұғыл қоңырауларға қосылу, сондай-ақ 1414 нөмірімен қысқа хабарламалар - тарификацияланбайды;
GPRS қызметі (мобильді интернет), дөңгелету қадамы 1 кБ – 10 ГБ кем емес;

Интернет-пакет шегінен асқанда қызмет өшіп қалмауы тиіс (егер GPRS қызметі пакет түрінде ұсынылса, пакеттің қолданылу мерзімі біткенге дейін тек жылдамдық минималды көрсеткішіне дейін төмендеуі мүмкін).

Қызмет көрсету кредитті формада, тапсырыс берушінің нөмірлерін бір топқа біріктіру (мүмкіндігінше). Факт бойынша көрсетілген қызметтерге төлем.

Қызметтер мен сервистерді web-интерфейс арқылы өздігінен басқару мүмкіндігі («Жеке кабинет»).

Жеткізуші трафикті өндіруге қажеттілік пен нөмірлер көлемін ескеріп, Тапсырыс берушіге қызметті ұсынудың тиімді нұсқасын ұсынуы мүмкін.

Көрсетілген қызметтерге ақы төлеу Жеткізушінің қолданыстағы Тарифтерінің негізінде шартқа қол қойған күнге жүргізіледі.

Қызмет көрсету кезінде Тапсырыс беруші өтінімі бойынша, Жеткізушінің мына әрекеттері мүмкін:

- Нөмірді активациялау және деактивациялау;
- Нөмір бойынша қоңыраулар детализациясы;
- Сим-картаны ауыстыру;

Келісімшарт жасасқан уақытта, Жеткізуші Тапсырыс берушіге ұялы байланыс қызметінің қолданыстағы тарифтерінің көшірмесін ұсынуы қажет.

Жеткізуші Тапсырыс берушіде бар тіркелген нөмірлер сақталуын қамтамасыз етеді (мүмкіндішінше)

Сим-карталардың Тапсырыс берушінің құрал-жабдықтарында (GSM модем/роутер және т.б.).

Қызметті Жеткізуші шығыс трафикті уақытпен тіркеу бойынша биллингтік мәліметтерді Тапсырыс берушіге ай сайын ұсынуы тиіс.

Жеткізуші айлық сұраныстарды растау үшін қажет есеп құжаттары бойынша есеп жүргізуі және оны Тапсырыс берушінің бірінші сұранысы бойынша ұсынуы тиіс.

Қызмет құнына Тапсырыс берушіге қызмет көрсетумен байланысты Жеткізушінің барлық шығындары кіруі керек.

АТБ бастығы **А.Альмаганбетова**

Жетекші маман (заңгер – мемлеттік сатып алу) **Н.Елеуова**