Конкурстық құжаттамаға
16-қосымша

Сатып алынатың қызметтердің Техникалық ерекшелігі
(тапсырыс беруші толтырады)

Тапсырыс берушінің атауы:	"Алматы облысының денсаулық сақтау басқармасы" мемлекеттік мекемесінің шаруашылық жүргізу құқығындағы "Талғар аудандық орталық ауруханасы" мемлекеттік коммуналдық кәсіпорны
Ұйымдастырушының атауы:	"Алматы облысының денсаулық сақтау басқармасы" мемлекеттік мекемесінің шаруашылық жүргізу құқығындағы "Талғар аудандық орталық ауруханасы" мемлекеттік коммуналдық кәсіпорны
Конкурстың №:	№ 17424558-1
Конкурстың атауы:	Бағдарламалық өнімнің типтік емес конфигурациясын сүйемелдеу " 1 С Кәсіпорын 8. Қазақстанның мемлекеттік мекемелері үшін бухгалтерлік есеп"
Лоттың нөмірі:	№ 86174127-ОК1
Лоттың атауы	Ақпараттық жүйені қостау және техникалық қолдау көрсету бойынша қызмет көрсетулер
Тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің бірыңғай номенклатуралық анықтамалығы кодының атауы:	620230.000.000001
Қызметтің атауы:	Ақпараттық жүйені қостау және техникалық қолдау көрсету бойынша қызмет көрсетулер
Өлшем бірлігі:	Бір қызмет
Саны (көлемі):	1
Қосылған құн салығын есептемегенде бірлік бағасы:	2000000
Қосылған құн салығын есепке алмағанда, сатып алуға бөлінген жалпы сома:	2000000

Авиациялық техниканы сатып алуды қоспағанда, тауар жаңа, пайдаланылмаған, шығарылған жылы шарт жасалған күнге дейін (үш жылға дейін) ерте болмауға тиіс:	
Қызмет көрсету мерзімі	шарт жасалған сәттен бастап 31.12.2026 ж. дейін
Аванстық төлем мөлшері:	0
Кепілдік мерзімі (айлармен)	12
Талап етілетін сипаттамалардың, параметрлердің және өзге де бастапқы деректердің сипаттамасы	Бағдарламалық өнімнің типтік емес конфигурациясын сүйемелдеу " 1 С Кәсіпорын 8. Қазақстанның мемлекеттік мекемелері үшін бухгалтерлік есеп"

Әлеуетті өнім берушіге оның жеңімпазы анықталған және онымен Мемлекеттік сатып алу туралы шарт жасалған жағдайда қойылатын талаптар (қажет болған кезде көрсетіледі) (әлеуетті өнім берушіні көрсетілген мәліметтерді көрсетпегені және ұсынбағаны үшін қабылдамауға жол берілмейді)	1. Жалпы ережелер 1.1. Тапсырыс беруші "Алматы облысының Денсаулық сақтау басқармасы" мемлекеттік мекемесінің "Талғар аудандық орталық ауруханасы" ШЖҚ МКК болып табылады 1.2. Барлық қызметтер толығымен бірдей болуы керек. 1.3. Қызмет көрсету мерзімі-12 (он екі) ай ішінде. 2. Мақсаты: 2.1 its (ақпараттық – технологиялық сүйемелдеу) 12 ай. 3. Қысқаша сипаттама: 3.1 көрсетілетін қызметтердің құрамына мыналар кіреді: Көрсетілетін қызметтердің құрамына мыналар кіреді: - 1С бағдарламасына қызмет көрсету: Кәсіпорын 8. Қазақстанның мемлекеттік кәсіпорындары үшін бухгалтерлік есеп. -2 пайдаланушыға арналған 1С қосылымын орнату. - Дайын есептер мен өңдеулер тақтасын сүйемелдеу. - Телефон арқылы типтік функционалмен жұмыс бойынша консультациялар, эл. пошта, сайтта, чат 1С-коннектор – қашықтан қол жеткізу арқылы 09:00-ден 18:00-ге дейін-айына 3,5 сағат (жинақталған емес) – Кез келген маманның қосымша жұмысы-жылына 10 сағат (жинақтаушы емес) - Типтік жағдайларда бағдарламаны пайдалану кезінде 1С бағдарламалық өнімнің жұмыс қабілеттілігін қамтамасыз ету бойынша регламенттік жұмыстар: 1. Пин-кодтарды қалпына келтіру 2. 1С орнату (парольдерді ауыстыру, 1С ашылмайды) 3. Платформаны жаңарту 4. Қондырмаларды жаңарту 5. Сыртқы регистрді жаңарту. есептілік; - Клиентті жаңартулардың электрондық пошта арқылы шығуы туралы хабардар ету (электрондық мекенжайды ұсынған кезде). - Жаңартылған 1С жаңарту: Кәсіпорын 8. Қазақстанның мемлекеттік кәсіпорындары үшін бухгалтерлік есеп - пысықталған ДҚ жаңартуды шектеусіз, қашықтан қол жеткізу арқылы-2 бағдарлама. Компанияның кеңсесінде бұрын тіркелген өтінім бойынша. Қазақстанның мемлекеттік кәсіпорындары үшін 1С бухгалтерлік есеп бағдарламасы үшін дайын есептері мен өңдеулері бар панельге қол жеткізуді ұсыну жөніндегі қызметтер: 1. "ЭШФ және ОЖ, ТМЗ және қызметтердің түсуі бойынша бастапқы құжаттарды салыстыру"өңдеу 2. "3350 шоты бойынша РПВ және ОСВ салыстыру"есебі 3. "Есепшотты" Өңдеу 4. "Жұмыспен қамту түрлері бөлінісінде ұйымның РПВ"есебі 5. "ОЖ және ТМЗ салыстыру"есебі 6. "1-КО есебі" баспа нысаны - Ақпараттық жүйе 1С: ИТС Қазақстан (http://its.1c.kz/). 1С бухгалтер-пайдаланушылары үшін ең толық ақпараттық ресурс: әдістемелер, нұсқаулықтар, бағдарламалар мен заңнама бойынша консультациялар; (1С: дәрісхана, аудитор жауап береді) (өтінім бойынша реттеледі). Файлдық ақпараттық базалар үшін. Компанияның кеңсесінде бұрын тіркелген өтінім бойынша. - 1С: Лекторий: заңнама және оны "1С" бағдарламаларында көрсету бойынша тұрақты вебинарлар - күндізгі нысанда және its сайтындағы бейнежазбалар форматында. - Аудитор жауап береді: бухгалтерлік, салықтық және кадрлық есеп мәселелері бойынша 1С сарапшыларынан, аудиторларынан және әдіскерлерінен дербес жазбаша консультациялар. - Өтінімге реакция уақыты-48 сағат ішінде. - Қосымша қызметтер ағымдағы тариф бойынша 1 сағат жұмыс үшін 09:00 - 18:00 аралығында төленеді – қолданыстағы прайс-параққа сәйкес. - Бағдарламалық өнімді сүйемелдеу: - 1С: Кәсіпорын 8. Қазақстанның

	мемлекеттік кәсіпорындары үшін бухгалтерлік есеп; 4. Жалпы талаптар 4.1. Қызметтерді орындаушы қосалқы мердігерлік ұйымдарсыз көрсетуі тиіс. 4.2. Тапсырыс берушінің ақпаратының сақталуын және оның құпиялылығын қамтамасыз ету қажет. 4.3. Жаңартулардың электрондық поштаға және Telegram-арнаға шығуы туралы Тапсырыс берушіге хабарлау. 4.4. Клиентке сайтта ресми тіркелгенін растау туралы ақпарат беру https://portal.1c.ru/

Приложение 16
к конкурсной документации

Техническая спецификация закупаемых услуг (заполняется заказчиком)

Наименование заказчика	Государственное коммунальное предприятие на праве хозяйственного ведения "Талгарская центральная районная больница" государственного учреждения "Управление здравоохранения Алматинской области"
Наименование организатора	Государственное коммунальное предприятие на праве хозяйственного ведения "Талгарская центральная районная больница" государственного учреждения "Управление здравоохранения Алматинской области"
№ конкурса:	№ 17424558-1
Наименование конкурса:	Сопровождение нетиповой конфигурации программного продукта «1 С Предприятие 8. Бухгалтерский учет для государственных учреждений Казахстана»
Номер лота:	№ 86174127-ОК1
Наименование лота:	Услуги по сопровождению и технической поддержке информационной системы
Наименование кода Единого номенклатурного справочника товаров, работ, услуг:	620230.000.000001
Наименование услуги:	Услуги по сопровождению и технической поддержке информационной системы
Единица измерения:	Одна услуга
Количество (объем):	1
Цена за единицу, без учета налога на добавленную стоимость:	2000000
Общая сумма, выделенная для закупки, без учета налога на добавленную стоимость:	2000000
Срок оказания услуги:	с момента заключения договора до 31.12.2026г, .
Размер авансового платежа* *:	0 %
Гарантийный срок (в месяцах)	12

Описание требуемых характеристик, параметров и иных исходных данных	Сопровождение нетиповой конфигурации программного продукта «1С Предприятие 8. Бухгалтерский учет для государственных учреждений Казахстана»

Условия к потенциальному поставщику в случае определения его победителем и заключения с ним договора о государственных закупках (указываются при необходимости) (Отклонение потенциального поставщика за не указание и непредставление указанных сведений не допускается)	1. Общие положения 1.1. Заказчиком является ГКП на ПХВ "Талгарская центральная районная больница" государственного учреждения "Управление здравоохранения Алматинской области" 1.2. Все услуги должны быть полностью идентичными. 1.3. Срок оказания услуг - в течение 12 (двенадцати) месяцев. 2. Целью является: 2.1 ИТС (Информационно – технологическое сопровождение) 12 месяцев. 3. Краткая характеристика: 3.1 В состав предоставляемых услуг входит: В состав предоставляемых услуг входит: - Обслуживание программы 1С: Предприятие 8. Бухгалтерский учет для государственных предприятий Казахстана. -Установка 1С-Коннект для 2-х пользователей. - Сопровождение панели готовых отчетов и обработок. - Консультации по работе с типовым функционалом по телефону, эл. почте, на сайте, чат 1С-Коннект – через удаленный доступ с 09:00 до 18:00 – 3,5 часа в месяц (не является накопительным) - Дополнительные работы любого специалиста – 10 часов в год (не являются накопительным) - Регламентные работы по обеспечению работоспособности программного продукта 1С, при эксплуатации программы в типовых условиях: 1. Восстановление пин-кодов 2. Настройка 1С (замена паролей, не открывается 1С) 3. Обновление платформы 4. Обновление дополнений 5. Обновление внешней рег. отчетности; - Информирование клиента о выходе обновлений по электронной почте (при предоставлении электронного адреса). - Обновление сильно доработанной 1С: Предприятие 8. Бухгалтерский учет для государственных предприятий Казахстана - без ограничения обновление доработанной БД, через удаленный доступ - 2 программы. По ранее зарегистрированной заявке в офисе компании. Услуги по предоставлению доступа к панели с готовыми отчетами и обработками для программы 1С Бухгалтерский учет для государственных предприятий Казахстана: 1. Обработка "Сверка ЭСФ и первичных документов по поступлению ОС, ТМЗ и услуг" 2. Отчет "Сравнение РПВ и ОСВ по счету 3350" 3. Обработка "Биллинг" 4. Отчет "РПВ организации в разрезе видов занятости" 5. Отчет "Сравнение ОС и ТМЗ" 6. Печатная форма "Отчет 1-ТС" - Информационная система 1С: ИТС Казахстан (http://its.1c.kz/). Самый полный информационный ресурс для бухгалтеров-пользователей 1С: методики, руководства, консультации по программам и законодательству; (1С: Лекторий, Отвечает аудитор) (Настраивается по заявке). Для файловых информационных баз. По ранее зарегистрированной заявке в офисе компании. - 1С: Лекторий: Регулярные вебинары по законодательству и его отражению в программах «1С»- в очной форме и в формате видеозаписей на сайте ИТС. - Отвечает аудитор: персональные письменные консультации от экспертов, аудиторов и методистов 1С по вопросам бухгалтерского, налогового и кадрового учета. - Время реакции на заявку – в течении 48 часов. - Дополнительные услуги оплачиваются по текущему тарифу за 1 час работы с 09:00 - 18:00 – согласно действующего прайс-листа. - Сопровождение программного продукта: - 1С:Предприятие 8. Бухгалтерский учет для государственных предприятий

	Казахстана; 4. Общие требования 4.1. Услуги должны быть оказаны Исполнителем, без субподрядных организаций. 4.2. Необходимо обеспечить сохранность информации Заказчика и ее конфиденциальность. 4.3. Уведомлять Заказчика о выходе обновлений на электронную почту и в Telegram-канале. 4.4. Предоставить клиенту информацию о подтверждении официальной регистрации на сайте https://portal.1c.ru/