Конкурстық құжаттамаға
2-3-қосымша

Сатып алынатың қызметтердің техникалық ерекшелігі
(тапсырыс беруші толтырады)

Тапсырыс берушінің атауы	"Қызылорда облысының денсаулық сақтау басқармасы" коммуналдық мемлекеттік мекемесі
Ұйымдастырушының атауы	"Қызылорда облысының мемлекеттік сатып алу басқармасы" коммуналдық мемлекеттік мекемесі
Лоттың №	88663494
Лоттың атауы	Заңгерлік кеңес беру қызмет көрсетулері
Тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің бірыңғай номенклатуралық анықтамалығы кодының атауы:	691014.000.000000
Қызметтің атауы:	Заңгерлік кеңес беру қызмет көрсетулері
Өлшем бірлігі:	Бір қызмет
Саны (көлемі):	1
Қосылған құн салығын қоспағанда бірлік бағасы:	3653450
Қосылған құн салығын қоспағанда, сатып алуға бөлінген жалпы сома:	3653450
Қызметтерді көрсету мерзімі:	Шарт күшіне енген күннен бастап 2026 жылғы 31 желтоқсанға дейін
Қызметтерді көрсету орны:	Қызылорда облысы, Қызылорда қ. Астана даңғылы 1Б
Аванстық төлем мөлшері:	0
Кепілдік мерзімі (айлармен)	1

Талап етілетін сипаттамалардың, параметрлердің және өзге де бастапқы деректердің сипаттамасы:	Медициналық консультациялық және ситуациялық орталығының қызметтерін мемлекеттік сатып алудың техникалық ерекшелігі 1 Өнім берушінің орналасқан жері: Қызылорда қаласы 2 Көрсетілетін қызмет: Медициналық консультациялық және ситуациялық орталығының қызметтері 3 Орындау мерзімі: 2026 жыл ішінде. 4 Орындаудың орны: Қызылорда облысы, Қызылорда қаласы. 5 Біліктілік талаптары: Жалпы талаптар Лицензияны жаңартқаннан кейін бағдарламалық жасақтаманың барлық сипаттамалары осы техникалық сипаттамада көрсетілген ең аз сипаттамаларға сәйкес келуі немесе асып кетуі керек. Бағдарламалық құралдың жарияланбаған мүмкіндіктері болмауы керек. Кіріс қоңыраулар жүйенің операторларын, клиенттердің жеке кезегін ескере отырып, таңдалған оңтайлы бағыт бойынша бөлінеді. Операторлардың негізгі міндеті - клиенттердің барлық сұраныстарына мүмкіндігінше тезірек қызмет көрсету және кезек қоңырауларын жоғалтпау. Байланыс орталығының операторлары қатаң белгіленген қызмет алгоритмдеріне сәйкес жұмыс істеуі керек. - инсталляциялық жұмыстарды жүргізу үшін жабдықты жеткізуші жабдықты өндірушінің әріптесі (дистрибьютері) болуы және осы жүйені енгізу тәжірибесі болуы тиіс. - көрсетілетін қызметтерді сатып алған қызметкердің біліктілігіне байланысты, осындай қызметтерді тікелей көрсететін қойылатын қызметкерге анықтайтын, оның деңгейі мен кәсіби дайындығының бейінін жұмыс өтілі үш жылдан кем емес, қажетті жүктелген міндеттерді орындау туралы 6 Техникалық талаптар: № Қызметтердің атауы: 1 Серверге Oberon ДК-ны орнату және оператор орнында клиенттік қосымшалар 2 Oberon компьютерін SIP көмегімен бар АТС-ке қосу 3 Кіріс және шығыс қоңыраулар үшін негізгі бағыттауды орнату 4 Пайдаланушыларды қосу, оның ішінде нөмірлеу жоспары 5 Рұқсаттарды орнату 6 Байланыс операторының алгоритмін құру 7 Кіріс тапсырманы реттеу 8 Шығу тапс рмасын реттеу 9 Операторлардың, супервайзердің және әкімшінің кеңестері 10 Барлық байланысты модульдердің денсаулығын көрсету Oberon бағдарламасы үшін сервер сипаттамалары: Жалпы параметрлер: Түрі сервер Платформа Сервердің Форм-факторы 5U (tower) кем емес Кластер нет Процессорлық сокеттер LGA1356 кем емес Орнатылған CPU ең көп саны 2 кем емес ОЗУ үшін слоттар саны 12 кем емес ОЗУ барынша мүмкін жиынтық көлемі 192 Гб кем емес Жинақтаушы бөліктердің Форм-факторы LFF (3.5) кем емес Жинақтағыштар үшін бөліктер саны 4 кем емес Жинақтауыштардың барынша мүмкін жиынтық көлемі 16 Тб кем емес Жинақтау интерфейсі SAS, SATA Орталық процессор Орнатылған процессорлар саны 1 кем емес Процессор өндірушісі Intel Процессорлар моделі Xeon E5-2407 v2 кем емес Негізгі жиілігі 2400 МГц кем емес Автооразгон режиміндегі жиілік нет Бір процессор ядроларының саны 4 кем емес Кэш L2 1 Мб кем емес Кэш L3 10 Мб кем емес Процессор архитектурасы Ivy Bridge Жад кіші жүйесі (ОЗУ) Жедел жады түрі DDR3 кем емес Орнатылған жедел жады көлемі 4 Гб кем емес Жедел жады жиілігі 1600 МГц кем емес Деректер қоймасы Орнатылған жинақтаушылардың саны нет Орнатылған жинақтауыштардың түрі нет Орнатылған жинақтауыштардың

	көлемі нет RAID контроллерінің болуы интегрированный RAID контроллерінің моделі HP Smart Array B120i кем емес RAID деңгейлері RAID 0, RAID 1, RAID 10, RAID 5 кем емес Қуат жүйесі Қуат кернеуі 100–240 В кем емес Қорек блоктарының саны 1 кем емес Қуат жүйесінің қуаты 460 Вт кем емес БП ыстық ауыстыру мүмкіндігі нет Қосылу, интерфейстер Желілік адаптер HP 361i кем емес Ethernet деректер жылдамдығы 10/100/1000 Мбит/с кем емес Ethernet порттарының саны 2 кем емес PCI-E интерфейстері 1 слот x1, 1 слот x8, 2 слота x16, 2 слота x4 кем емес Бейне интерфейстер 1x VGA (DSub) кем емес USB саны және түрі 8x USB 2.0 кем емес Басқа интерфейстер HP iLO, rs-232, SD кем емес Салқындату жүйесі Желдеткіштердің саны 2 кем емес Шу деңгейі 21 дБ кем емес Қосымша Оптикалық жетек DVD-ROM Қосымша ақпарат Чипсет Intel C600 кем емес Өлшемдері, салмағы Ені 200 мм кем емес Тереңдігі 630 мм кем емес Биіктігі 430 мм кем емес Салмағы 20 кг кем емес Облыс бойынша медициналық қызмет, шағымдар, дәрі-дәрмекпен қамтамасыз ету, алғыс және т.б. бойынша қоңыраулар мен сұрақтарға берілетін жауаптар 8 (724)2 400001 нөмірімен жүзеге асырылуы тиіс. Есеп беруді жақсарту: - Есептер шығаруға арналған қосалқы функциялар жиынтығы; - Қала бойынша шығыс есеп; - Шығу күні туралы есеп; - Қалалық есеп; - Күндердің бөлінуі туралы есеп; - Операторлар мен каналдар туралы есеп; - Толық есептердің жүктелуін теңшеу; - Жеке есептерді жүктеуді орнату (сөйлесу тақырыбы бойынша кіріс қоңыраулар туралы есеп (Банк өнімдері мен қызметтері); - Сөйлесу тақырыбы бойынша шығыс қоңыраулар туралы есептер (тексеру, кеңес беру, теру) барлық шығыс (шығарылған: сәтті / тиімсіз) операторлар. Кепілдік және техникалық қолдау талаптары: Кепілдікке техникалық қолдау көрсету аясында өнім беруші: - орнату, аяқтау және кез-келген жұмыс кезеңінде компьютердің тұрақты жұмысына кепілдік беру; - ДК жұмысында қателіктер жібермеуін және Ресивер үшін қалыпты жағдайда қалыпты пайдалану кезінде барлық деректердің сақталуын қамтамасыз ету; - әрі қарай техникалық қолдау көрсету туралы келісім жасасу кезінде қажетті кеңестер беріп, ақаулықтарды жою мүмкіндігіне ие болу. Сапалы медициналық көмекті алу жөніндегі құқықтарын азаматтарға түсіндіру, оның ішінде тегін медициналық көмектің кепілдік берілген көлемі туралы; Денсаулық сақтау саласында, азаматтардың денсаулығын қорғау туралы заңнамалардың бұзылуын алдын-алу; Денсаулық саласында жүйелі түрде болып тұратын қателіктерді анықтау және анализ жасау; Азаматтардың жүгінулерінің тез арада орындалуын қамтамасыз ету; Азаматтарды дәрігерге тіркеуін ұйымдастыру; Азаматтарға анықтамалықконсультациялық көмек көрсету; Уәкілетті органдарға шағымдарын жолдау, азаматтардың көрсетілетін медициналық қызметке қанағаттанбауына шаралар қолдану; Азаматтардан жүйелі түрде түсетін жүгінулердің негізінде, медициналық көмектің сапасын арттыру және қолжетімділігін қамтамасыз ету мақсатында ұсыныстар мен іс-шаралар ұйымдастыру. Oberon, Jitsi бағдарламасына техникалық қолдау және қызмет көрсету бойынша іс-шаралар мен

	міндеттерге төмендегілер кіреді Кеңес беру қызметтері Жүйелік әкімшілік қызметтер Жүйеге техникалық қызмет көрсету және басқару Жүйені қалпына келтіру жұмыстары Бағдарламалық жасақтама мониторингі және проблемаларды онлайн шешу Сервистік және қолданбалы бағдарламалық жасақтама қызметтерінің пакеттерін орнатыңыз Бағдарламалық жасақтама нұсқаларын орнату және жаңарту (операциялық жүйе, ДҚБЖ, қолданбалы сервер) Құрылғының физикалық конфигурациясы Жүйенің қалыпты жұмысын бақылау Жүйе конфигурациясы Серверлік жабдықты бақылау Жүйенің сақтық көшірмесін жасау және қалпына келтіру Жүйені іске қосу және тоқтату Өнімділікті бақылау Жүйеге кіруді жоғалтқан пайдаланушыларды жою (мысалы, біраз уақыт белсенді емес); Ақпараттық қауіпсіздік 7 Материалдық ресурс: жеке немесе жалға алынған ғимараттың (қызметтерді көрсету орны) болуы. 8 Еңбек ресурсы: Жұмыс өтілі үш жылдан кем емес. Call орталығы қызметкерлерінің құрамы: Бөлім басшысы (диплом бойынша: радиотехника, электроника және телекоммуникациялар) – 1, бағдарламашы (диплом бойынша: есептеу техникасы және бағдарламамен қамтамасыз ету) – 1, фельдшер (жоғары немесе арнаулы орта білімі бар диплом) – 4. Ахуалдық орталық қызметкерлерінің құрамы: бағдарламашы (диплом бойынша: техник-бағдарламашы) – 1. Дәрігер (диплом бойынша: қоғамдық денсаулық сақтау) – 1.

Әлеуетті өнім берушіні жеңімпаз деп айқындаған және онымен мемлекеттік сатып алу туралы шарт жасасқан жағдайда әлеуетті өнім берушіге қойылатын талаптар(қажет болған жағдайда көрсетіледі) (көрсетілген мәліметтерді көрсетпегені және ұсынбағаны үшін әлеуетті өнім берушіні қабылдамауға әлеуетті өнім берушіні қабылдамауға жол берілмейді)	Медициналық консультациялық және ситуациялық орталығының қызметтерін мемлекеттік сатып алудың техникалық ерекшелігі 1 Өнім берушінің орналасқан жері: Қызылорда қаласы 2 Көрсетілетін қызмет: Медициналық консультациялық және ситуациялық орталығының қызметтері 3 Орындау мерзімі: 2026 жыл ішінде. 4 Орындаудың орны: Қызылорда облысы, Қызылорда қаласы. 5 Біліктілік талаптары: Жалпы талаптар Лицензияны жаңартқаннан кейін бағдарламалық жасақтаманың барлық сипаттамалары осы техникалық сипаттамада көрсетілген ең аз сипаттамаларға сәйкес келуі немесе асып кетуі керек. Бағдарламалық құралдың жарияланбаған мүмкіндіктері болмауы керек. Кіріс қоңыраулар жүйенің операторларын, клиенттердің жеке кезегін ескере отырып, таңдалған оңтайлы бағыт бойынша бөлінеді. Операторлардың негізгі міндеті - клиенттердің барлық сұраныстарына мүмкіндігінше тезірек қызмет көрсету және кезек қоңырауларын жоғалтпау. Байланыс орталығының операторлары қатаң белгіленген қызмет алгоритмдеріне сәйкес жұмыс істеуі керек. - инсталляциялық жұмыстарды жүргізу үшін жабдықты жеткізуші жабдықты өндірушінің әріптесі (дистрибьютері) болуы және осы жүйені енгізу тәжірибесі болуы тиіс. - көрсетілетін қызметтерді сатып алған қызметкердің біліктілігіне байланысты, осындай қызметтерді тікелей көрсететін қойылатын қызметкерге анықтайтын, оның деңгейі мен кәсіби дайындығының бейінін жұмыс өтілі үш жылдан кем емес, қажетті жүктелген міндеттерді орындау туралы 6 Техникалық талаптар: № Қызметтердің атауы: 1 Серверге Oberon ДК-ны орнату және оператор орнында клиенттік қосымшалар 2 Oberon компьютерін SIP көмегімен бар АТС-ке қосу 3 Кіріс және шығыс қоңыраулар үшін негізгі бағыттауды орнату 4 Пайдаланушыларды қосу, оның ішінде нөмірлеу жоспары 5 Рұқсаттарды орнату 6 Байланыс операторының алгоритмін құру 7 Кіріс тапсырманы реттеу 8 Шығу тапс рмасын реттеу 9 Операторлардың, супервайзердің және әкімшінің кеңестері 10 Барлық байланысты модульдердің денсаулығын көрсету Oberon бағдарламасы үшін сервер сипаттамалары: Жалпы параметрлер: Түрі сервер Платформа Сервердің Форм-факторы 5U (tower) кем емес Кластер нет Процессорлық сокеттер LGA1356 кем емес Орнатылған CPU ең көп саны 2 кем емес ОЗУ үшін слоттар саны 12 кем емес ОЗУ барынша мүмкін жиынтық көлемі 192 Гб кем емес Жинақтаушы бөліктердің Форм-факторы LFF (3.5) кем емес Жинақтағыштар үшін бөліктер саны 4 кем емес Жинақтауыштардың барынша мүмкін жиынтық көлемі 16 Тб кем емес Жинақтау интерфейсі SAS, SATA Орталық процессор Орнатылған процессорлар саны 1 кем емес Процессор өндірушісі Intel Процессорлар моделі Xeon E5-2407 v2 кем емес Негізгі жиілігі 2400 МГц кем емес Автооразгон режиміндегі жиілік нет Бір процессор ядроларының саны 4 кем емес Кэш L2 1 Мб кем емес Кэш L3 10 Мб кем емес Процессор архитектурасы Ivy Bridge Жад кіші жүйесі (ОЗУ) Жедел жады түрі DDR3 кем емес Орнатылған жедел жады көлемі 4 Гб кем емес Жедел жады жиілігі 1600 МГц кем емес Деректер қоймасы Орнатылған жинақтаушылардың саны нет Орнатылған жинақтауыштардың түрі нет Орнатылған жинақтауыштардың

	көлемі нет RAID контроллерінің болуы интегрированный RAID контроллерінің моделі HP Smart Array B120i кем емес RAID деңгейлері RAID 0, RAID 1, RAID 10, RAID 5 кем емес Қуат жүйесі Қуат кернеуі 100–240 В кем емес Қорек блоктарының саны 1 кем емес Қуат жүйесінің қуаты 460 Вт кем емес БП ыстық ауыстыру мүмкіндігі нет Қосылу, интерфейстер Желілік адаптер HP 361i кем емес Ethernet деректер жылдамдығы 10/100/1000 Мбит/с кем емес Ethernet порттарының саны 2 кем емес PCI-E интерфейстері 1 слот x1, 1 слот x8, 2 слота x16, 2 слота x4 кем емес Бейне интерфейстер 1x VGA (DSub) кем емес USB саны және түрі 8x USB 2.0 кем емес Басқа интерфейстер HP iLO, rs-232, SD кем емес Салқындату жүйесі Желдеткіштердің саны 2 кем емес Шу деңгейі 21 дБ кем емес Қосымша Оптикалық жетек DVD-ROM Қосымша ақпарат Чипсет Intel C600 кем емес Өлшемдері, салмағы Ені 200 мм кем емес Тереңдігі 630 мм кем емес Биіктігі 430 мм кем емес Салмағы 20 кг кем емес Облыс бойынша медициналық қызмет, шағымдар, дәрі-дәрмекпен қамтамасыз ету, алғыс және т.б. бойынша қоңыраулар мен сұрақтарға берілетін жауаптар 8 (724)2 400001 нөмірімен жүзеге асырылуы тиіс. Есеп беруді жақсарту: - Есептер шығаруға арналған қосалқы функциялар жиынтығы; - Қала бойынша шығыс есеп; - Шығу күні туралы есеп; - Қалалық есеп; - Күндердің бөлінуі туралы есеп; - Операторлар мен каналдар туралы есеп; - Толық есептердің жүктелуін теңшеу; - Жеке есептерді жүктеуді орнату (сөйлесу тақырыбы бойынша кіріс қоңыраулар туралы есеп (Банк өнімдері мен қызметтері); - Сөйлесу тақырыбы бойынша шығыс қоңыраулар туралы есептер (тексеру, кеңес беру, теру) барлық шығыс (шығарылған: сәтті / тиімсіз) операторлар. Кепілдік және техникалық қолдау талаптары: Кепілдікке техникалық қолдау көрсету аясында өнім беруші: - орнату, аяқтау және кез-келген жұмыс кезеңінде компьютердің тұрақты жұмысына кепілдік беру; - ДК жұмысында қателіктер жібермеуін және Ресивер үшін қалыпты жағдайда қалыпты пайдалану кезінде барлық деректердің сақталуын қамтамасыз ету; - әрі қарай техникалық қолдау көрсету туралы келісім жасасу кезінде қажетті кеңестер беріп, ақаулықтарды жою мүмкіндігіне ие болу. Сапалы медициналық көмекті алу жөніндегі құқықтарын азаматтарға түсіндіру, оның ішінде тегін медициналық көмектің кепілдік берілген көлемі туралы; Денсаулық сақтау саласында, азаматтардың денсаулығын қорғау туралы заңнамалардың бұзылуын алдын-алу; Денсаулық саласында жүйелі түрде болып тұратын қателіктерді анықтау және анализ жасау; Азаматтардың жүгінулерінің тез арада орындалуын қамтамасыз ету; Азаматтарды дәрігерге тіркеуін ұйымдастыру; Азаматтарға анықтамалықконсультациялық көмек көрсету; Уәкілетті органдарға шағымдарын жолдау, азаматтардың көрсетілетін медициналық қызметке қанағаттанбауына шаралар қолдану; Азаматтардан жүйелі түрде түсетін жүгінулердің негізінде, медициналық көмектің сапасын арттыру және қолжетімділігін қамтамасыз ету мақсатында ұсыныстар мен іс-шаралар ұйымдастыру. Oberon, Jitsi бағдарламасына техникалық қолдау және қызмет көрсету бойынша іс-шаралар мен

	міндеттерге төмендегілер кіреді Кеңес беру қызметтері Жүйелік әкімшілік қызметтер Жүйеге техникалық қызмет көрсету және басқару Жүйені қалпына келтіру жұмыстары Бағдарламалық жасақтама мониторингі және проблемаларды онлайн шешу Сервистік және қолданбалы бағдарламалық жасақтама қызметтерінің пакеттерін орнатыңыз Бағдарламалық жасақтама нұсқаларын орнату және жаңарту (операциялық жүйе, ДҚБЖ, қолданбалы сервер) Құрылғының физикалық конфигурациясы Жүйенің қалыпты жұмысын бақылау Жүйе конфигурациясы Серверлік жабдықты бақылау Жүйенің сақтық көшірмесін жасау және қалпына келтіру Жүйені іске қосу және тоқтату Өнімділікті бақылау Жүйеге кіруді жоғалтқан пайдаланушыларды жою (мысалы, біраз уақыт белсенді емес); Ақпараттық қауіпсіздік 7 Материалдық ресурс: жеке немесе жалға алынған ғимараттың (қызметтерді көрсету орны) болуы. 8 Еңбек ресурсы: Жұмыс өтілі үш жылдан кем емес. Call орталығы қызметкерлерінің құрамы: Бөлім басшысы (диплом бойынша: радиотехника, электроника және телекоммуникациялар) – 1, бағдарламашы (диплом бойынша: есептеу техникасы және бағдарламамен қамтамасыз ету) – 1, фельдшер (жоғары немесе арнаулы орта білімі бар диплом) – 4. Ахуалдық орталық қызметкерлерінің құрамы: бағдарламашы (диплом бойынша: техник-бағдарламашы) – 1. Дәрігер (диплом бойынша: қоғамдық денсаулық сақтау) – 1.

Приложение 2-3
к конкурсной документации

Техническая спецификация закупаемых услуг (заполняется заказчиком)

Наименование заказчика	Коммунальное государственное учреждение "Управление здравоохранения Кызылординской области"
Наименование организатора	Коммунальное государственное учреждение "Управление государственных закупок Кызылординской области"
Номер лота	88663494
Наименование лота:	Услуги юридические консультационные
Наименование кода Единого номенклатурного справочника товаров, работ, услуг:	691014.000.000000
Наименование услуги:	Услуги юридические консультационные
Единица измерения:	Одна услуга
Количество(объем):	1
Цена за единицу, без учета налога на добавленную стоимость:	3653450
Общая сумма, выделенная для закупки, без учета налога на добавленную стоимость:	3653450
Срок оказания услуги:	Со дня вступления в силу договора до 31 декабря 2026 года
Место оказания услуги:	Кызылординская область, г.Кызылорда Проспект Астана 1Б
Размер авансового платежа:	0
Гарантийный срок (в месяцах)	1

Описание требуемых характеристик, параметров и иных исходных данных	Техническая спецификация о закупе медицинских консультативных и ситуационных услуг 1 Местонахождения поставщика: г. Кызылорда 2 Наименование оказания услуг: Медицинские консультативные и ситуационные услуги (Call центр). 3 Срок оказания услуг: В течении 2026 года. 4 Место оказания услуг: Кызылординская область, город Кызылорда. 5 Квалификационные требования: Общие требования Все характеристики программного обеспечения после продления лицензий должны соответствовать или превосходить минимальные технические характеристики, указанные в данной технической спецификации. В программном продукте должны отсутствовать не декларированные возможности. Входящие вызовы распределяются на основании выбранного оптимального маршрута с учетом операторов в системе, настраиваемой очереди клиентов. Главная задача операторов обслужить в кратчайшие сроки все обращения клиентов и не потерять звонки в очереди. Операторы Колл центра должны работать по строго заданным алгоритмам обслуживания. для проведения инсталляционных работ поставщик оборудования должен быть партнером (дистрибьютером) производителя оборудования и иметь опыт внедрения данной системы. - приобретения услуг, качество оказания которых зависит от квалификации работника, непосредственно оказывающего такие услуги, предъявляемых к работнику, определяющих его уровень и профиль профессиональной подготовки и стаж работы не менее трех лет, необходимых для выполнения возложенных на него обязанностей (сведения о требуемых ресурсах, необходимых для оказания услуг с приложением электронных копий подтверждающих документов); 6 Технические требования: № Наименование услуг 1 Инсталляция ПК Oberon на сервер и клиентских приложений на места операторов 2 Подключение ПК Oberon к существующей АТС по протоколу SIP 3 Настройка базовой маршрутизации звонка на входящую и исходящую связь 4 Подключение пользователей, включая номерной план 5 Настройка прав доступа 6 Настройка алгоритма обслуживания вызовов операторов 7 Настройка входящей задачи 8 Настройка исходящей задачи 9 Консультация операторов, супервайзера и администратора 10 Демонстрация работоспособности всех сопутствующих модулей Характеристики Сервера для программы Oberon: Общие параметры Тип сервер Платформа Форм-фактор сервера не менее: 5U (tower) Кластер нет Процессорные сокеты не менее: LGA1356 Максимальное количество устанавливаемых CPU не менее: 2 Количество слотов для ОЗУ не менее: 12 Максимально возможный суммарный объем ОЗУ не менее: 192 Гб Форм-фактор отсеков накопителей не менее: LFF (3.5") Количество отсеков для накопителей не менее: 4 Максимально возможный суммарный объем накопителей не менее: 16 Тб Интерфейс накопителей SAS, SATA Центральный процессор Количество установленных процессоров не менее: 1 Производитель процессоров Intel Модель процессоров не менее: Xeon E5-2407 v2 Базовая частота не менее: 2400 МГц Частота в режиме авторазгона нет Количество ядер одного процессора не менее: 4 Кэш L2 не менее: 1 Мб Кэш L3 не менее: 10 Мб Архитектура процессора Ivy

	Bridge Подсистема памяти (ОЗУ) Тип оперативной памяти не менее: DDR3 Объем установленной оперативной памяти не менее: 4 Гб Частота оперативной памяти не менее: 1600 МГц Хранилище данных Количество установленных накопителей нет Тип установленных накопителей нет Объем установленных накопителей нет Наличие RAID контроллера интегрированный Модель RAID контроллера не менее: HP Smart Array B120i Уровни RAID не менее: RAID 0, RAID 1, RAID 10, RAID 5 Система питания Напряжение питания не менее: 100–240 В Количество блоков питания не менее: 1 Мощность системы питания не менее: 460 Вт Возможность горячей замены БП нет Подключение, интерфейсы Сетевой адаптер не менее: HP 361i Скорость передачи данных Ethernet не менее: 10/100/1000 Мбит/с Количество портов Ethernet не менее: 2 Интерфейсы PCI-E не менее: 1 слот x1, 1 слот x8, 2 слота x16, 2 слота x4 Видео интерфейсы не менее: 1x VGA (D-Sub) Количество и тип USB не менее: 8x USB 2.0 Другие интерфейсы не менее: HP iLO, rs-232, SD Система охлаждения Количество вентиляторов не менее: 2 Уровень шума 21 дБ Дополнительно Оптический привод DVD-ROM Дополнительная информация Чипсет Intel C600 Габариты, вес Ширина не менее: 200 мм Глубина не менее: 630 мм Высота не менее: 430 мм Вес не менее: 20 кг Ответы на звонки и вопросы по медицинским услугам, жалобам, лекарственному обеспечению, благодарности и т. д. по Области должны осуществляться под номером 8 (724)2 400001. Доработка в части Отчетов: Набор вспомогательных функций для генерации отчетов Отчет по исходящим в разрезе городов Отчет по исходящим в разрезе дат Отчет по обращениям в разрезе городов Отчет по обращениям в разрезе дат Отчет по операторам и каналам Настройка выгрузки полноценных отчетов Настройка выгрузки персонально-настроенных отчетов (отчета по входящим звонкам по тематике разговора (продуктам и услугам Банка) Отчеты по исходящим звонкам по тематике разговора (верификация, консультация, обзвон) все исходящие (количество произведенных: результативных/нерезультативных) в разрезе операторов. Требования по гарантии и технической поддержке: В рамках гарантийной технической поддержки Поставщик должен: - гарантировать стабильную работу ПК в период инсталляции, доработки и какого либо рабочего периода; - гарантировать, что ПК не будет допускать ошибок в работе и обеспечит сохранность всех данных при нормальном использовании в условиях, обычных для Приемщика; - иметь возможность оказывать необходимые консультации и устранять неисправности при заключении договоренностей о дальнейшей технической поддержке. Любой житель области должен иметь возможность получить медицинскую справочную информацию и ответы на вопросы по медицинским услугам по телефонной линии; Передача через телефонную линию всех медицинских вопросов и жалоб в соответствующие медицинским организации; Информирование граждан об их правах и возможностях на получение качественной медицинской помощи, в том числе гарантированный обьем бесплатной медицинской помощи: Своевременное предупреждение, выявление

	и (или) пресечение нарушений законадательства об охране здоровья граждан, защита прав и законных интересов граждан в системе здравоохранения ; Выявление и анализ системных проблем в сфере здравоохранения на территории; Организация системы быстрого реагирования на обращения граждан; Прием и рассмотрение обращений граждан; Оказание справочно-консультативной помощи гражданам; Принятие мер по фактам неудовлетворенности доступностью и качеством медицинской помощи, дведение жалоб до полномочных инстанций; Обобщение и анализ обращений граждан с целью выявления системных проблем; Разработка предложений и мероприятий, направленных на обсепечение доступности и повышение качества медицинской помощи, на оснований аналитических материалов по обращениям граждан. К мероприятиям и задачам по технической поддержке и обслуживанию программы Oberon, Jitsi относятся следующие работы: - Услуги по администрированию Системы; - Работы по обслуживанию и администрированию Системы в рамках сопровождения; Работы по восстановлению работоспособности Системы; - Мониторинг работы прикладного программного обеспечения и оперативное разрешение проблем; - Установка пакетов обновления прикладного и системного программного обеспечения; - Установка и обновление версий программного обеспечения (операционной системы, СУБД, сервера приложений); - Конфигурация физических устройств; - Контроль над нормальным функционированием Системы; Конфигурирование Системы; - Мониторинг работы аппаратного обеспечения сервера; - Резервное копирование и восстановление данных Системы; - Запуск и остановка Системы; - Мониторинг производительности; - Удаление пользователей, потерявших право доступа в Систему (например, неактивных какое-то время); - Обеспечение информационной безопасности; - Услуги по оказанию консультативной помощи. 7 Материальные ресурсы: наличие собственного или арендованного здания (места оказания услуг). 8 Трудовые ресурсы: Стаж работы не менее трех лет. Состав работников Call центра не менее: начальник отдела (по диплому: радиотехника, электроника и телекоммуникация– 1, программист (по диплому: вычислительной техники и программного обеспечения) – 1, фельдшер (диплом с высшим или средне-специальным образованиям) – 4. Состав работников ситуационного центра не менее: программист (по диплому: техник-программист) – 1. Врач (по диплому:: общественное здравоохранение) – 1.

Условия к потенциальному поставщику в случае определения его победителем и заключения с ним договора о государственных закупках (указываются при необходимости) (Отклонение потенциального поставщика за не указание и непредставление указанных сведений не допускается)	Техническая спецификация о закупе медицинских консультативных и ситуационных услуг 1 Местонахождения поставщика: г. Кызылорда 2 Наименование оказания услуг: Медицинские консультативные и ситуационные услуги (Call центр). 3 Срок оказания услуг: В течении 2026 года. 4 Место оказания услуг: Кызылординская область, город Кызылорда. 5 Квалификационные требования: Общие требования Все характеристики программного обеспечения после продления лицензий должны соответствовать или превосходить минимальные технические характеристики, указанные в данной технической спецификации. В программном продукте должны отсутствовать не декларированные возможности. Входящие вызовы распределяются на основании выбранного оптимального маршрута с учетом операторов в системе, настраиваемой очереди клиентов. Главная задача операторов обслужить в кратчайшие сроки все обращения клиентов и не потерять звонки в очереди. Операторы Колл центра должны работать по строго заданным алгоритмам обслуживания. для проведения инсталляционных работ поставщик оборудования должен быть партнером (дистрибьютером) производителя оборудования и иметь опыт внедрения данной системы. - приобретения услуг, качество оказания которых зависит от квалификации работника, непосредственно оказывающего такие услуги, предъявляемых к работнику, определяющих его уровень и профиль профессиональной подготовки и стаж работы не менее трех лет, необходимых для выполнения возложенных на него обязанностей (сведения о требуемых ресурсах, необходимых для оказания услуг с приложением электронных копий подтверждающих документов); 6 Технические требования: № Наименование услуг 1 Инсталляция ПК Oberon на сервер и клиентских приложений на места операторов 2 Подключение ПК Oberon к существующей АТС по протоколу SIP 3 Настройка базовой маршрутизации звонка на входящую и исходящую связь 4 Подключение пользователей, включая номерной план 5 Настройка прав доступа 6 Настройка алгоритма обслуживания вызовов операторов 7 Настройка входящей задачи 8 Настройка исходящей задачи 9 Консультация операторов, супервайзера и администратора 10 Демонстрация работоспособности всех сопутствующих модулей Характеристики Сервера для программы Oberon: Общие параметры Тип сервер Платформа Форм-фактор сервера не менее: 5U (tower) Кластер нет Процессорные сокеты не менее: LGA1356 Максимальное количество устанавливаемых CPU не менее: 2 Количество слотов для ОЗУ не менее: 12 Максимально возможный суммарный объем ОЗУ не менее: 192 Гб Форм-фактор отсеков накопителей не менее: LFF (3.5") Количество отсеков для накопителей не менее: 4 Максимально возможный суммарный объем накопителей не менее: 16 Тб Интерфейс накопителей SAS, SATA Центральный процессор Количество установленных процессоров не менее: 1 Производитель процессоров Intel Модель процессоров не менее: Xeon E5-2407 v2 Базовая частота не менее: 2400 МГц Частота в режиме авторазгона нет Количество ядер одного процессора не менее: 4 Кэш L2 не менее: 1 Мб Кэш L3 не менее: 10 Мб Архитектура процессора Ivy

	Bridge Подсистема памяти (ОЗУ) Тип оперативной памяти не менее: DDR3 Объем установленной оперативной памяти не менее: 4 Гб Частота оперативной памяти не менее: 1600 МГц Хранилище данных Количество установленных накопителей нет Тип установленных накопителей нет Объем установленных накопителей нет Наличие RAID контроллера интегрированный Модель RAID контроллера не менее: HP Smart Array B120i Уровни RAID не менее: RAID 0, RAID 1, RAID 10, RAID 5 Система питания Напряжение питания не менее: 100–240 В Количество блоков питания не менее: 1 Мощность системы питания не менее: 460 Вт Возможность горячей замены БП нет Подключение, интерфейсы Сетевой адаптер не менее: HP 361i Скорость передачи данных Ethernet не менее: 10/100/1000 Мбит/с Количество портов Ethernet не менее: 2 Интерфейсы PCI-E не менее: 1 слот x1, 1 слот x8, 2 слота x16, 2 слота x4 Видео интерфейсы не менее: 1x VGA (D-Sub) Количество и тип USB не менее: 8x USB 2.0 Другие интерфейсы не менее: HP iLO, rs-232, SD Система охлаждения Количество вентиляторов не менее: 2 Уровень шума 21 дБ Дополнительно Оптический привод DVD-ROM Дополнительная информация Чипсет Intel C600 Габариты, вес Ширина не менее: 200 мм Глубина не менее: 630 мм Высота не менее: 430 мм Вес не менее: 20 кг Ответы на звонки и вопросы по медицинским услугам, жалобам, лекарственному обеспечению, благодарности и т. д. по Области должны осуществляться под номером 8 (724)2 400001. Доработка в части Отчетов: Набор вспомогательных функций для генерации отчетов Отчет по исходящим в разрезе городов Отчет по исходящим в разрезе дат Отчет по обращениям в разрезе городов Отчет по обращениям в разрезе дат Отчет по операторам и каналам Настройка выгрузки полноценных отчетов Настройка выгрузки персонально-настроенных отчетов (отчета по входящим звонкам по тематике разговора (продуктам и услугам Банка) Отчеты по исходящим звонкам по тематике разговора (верификация, консультация, обзвон) все исходящие (количество произведенных: результативных/нерезультативных) в разрезе операторов. Требования по гарантии и технической поддержке: В рамках гарантийной технической поддержки Поставщик должен: - гарантировать стабильную работу ПК в период инсталляции, доработки и какого либо рабочего периода; - гарантировать, что ПК не будет допускать ошибок в работе и обеспечит сохранность всех данных при нормальном использовании в условиях, обычных для Приемщика; - иметь возможность оказывать необходимые консультации и устранять неисправности при заключении договоренностей о дальнейшей технической поддержке. Любой житель области должен иметь возможность получить медицинскую справочную информацию и ответы на вопросы по медицинским услугам по телефонной линии; Передача через телефонную линию всех медицинских вопросов и жалоб в соответствующие медицинским организации; Информирование граждан об их правах и возможностях на получение качественной медицинской помощи, в том числе гарантированный обьем бесплатной медицинской помощи: Своевременное предупреждение, выявление

	и (или) пресечение нарушений законадательства об охране здоровья граждан, защита прав и законных интересов граждан в системе здравоохранения ; Выявление и анализ системных проблем в сфере здравоохранения на территории; Организация системы быстрого реагирования на обращения граждан; Прием и рассмотрение обращений граждан; Оказание справочно-консультативной помощи гражданам; Принятие мер по фактам неудовлетворенности доступностью и качеством медицинской помощи, дведение жалоб до полномочных инстанций; Обобщение и анализ обращений граждан с целью выявления системных проблем; Разработка предложений и мероприятий, направленных на обсепечение доступности и повышение качества медицинской помощи, на оснований аналитических материалов по обращениям граждан. К мероприятиям и задачам по технической поддержке и обслуживанию программы Oberon, Jitsi относятся следующие работы: - Услуги по администрированию Системы; - Работы по обслуживанию и администрированию Системы в рамках сопровождения; Работы по восстановлению работоспособности Системы; - Мониторинг работы прикладного программного обеспечения и оперативное разрешение проблем; - Установка пакетов обновления прикладного и системного программного обеспечения; - Установка и обновление версий программного обеспечения (операционной системы, СУБД, сервера приложений); - Конфигурация физических устройств; - Контроль над нормальным функционированием Системы; Конфигурирование Системы; - Мониторинг работы аппаратного обеспечения сервера; - Резервное копирование и восстановление данных Системы; - Запуск и остановка Системы; - Мониторинг производительности; - Удаление пользователей, потерявших право доступа в Систему (например, неактивных какое-то время); - Обеспечение информационной безопасности; - Услуги по оказанию консультативной помощи. 7 Материальные ресурсы: наличие собственного или арендованного здания (места оказания услуг). 8 Трудовые ресурсы: Стаж работы не менее трех лет. Состав работников Call центра не менее: начальник отдела (по диплому: радиотехника, электроника и телекоммуникация– 1, программист (по диплому: вычислительной техники и программного обеспечения) – 1, фельдшер (диплом с высшим или средне-специальным образованиям) – 4. Состав работников ситуационного центра не менее: программист (по диплому: техник-программист) – 1. Врач (по диплому:: общественное здравоохранение) – 1.