Конкурстық құжаттамаға
16-қосымша

Сатып алынатың қызметтердің Техникалық ерекшелігі (тапсырыс беруші толтырады)

Тапсырыс берушінің атауы:	Қазақстан Республикасының Президенті жанындағы "Орталық коммуникациялар қызметі" республикалық мемлекеттік мекемесі
Ұйымдастырушының атауы:	Қазақстан Республикасының Президенті жанындағы "Орталық коммуникациялар қызметі" республикалық мемлекеттік мекемесі
Конкурстың №:	№ 17956694-1
Конкурстың атауы:	2027 жылға арналған арнайы пошталық байланыс қызметтері
Лоттың нөмірі:	№ 88200005-ОК1
Лоттың атауы	Арнайы пошталық байланыс қызметтері
Тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің бірыңғай номенклатуралық анықтамалығы кодының атауы:	531019.920.000000
Қызметтің атауы:	Арнайы пошталық байланыс қызметтері
Өлшем бірлігі:	Бір қызмет
Саны (көлемі):	1
Қосылған құн салығын есептемегенде бірлік бағасы:	517241.38
Қосылған құн салығын есепке алмағанда, сатып алуға бөлінген жалпы сома:	517241.38
Авиациялық техниканы сатып алуды қоспағанда, тауар жаңа, пайдаланылмаған, шығарылған жылы шарт жасалған күнге дейін (үш жылға дейін) ерте болмауға тиіс:	
Қызмет көрсету мерзімі	Шарт күшіне енген күннен бастап 2027 жылғы 31 желтоқсанға дейін 16 күнтізбелік күн ішінде
Аванстық төлем мөлшері:	0
Кепілдік мерзімі (айлармен)	12

Талап етілетін сипаттамалардың, параметрлердің және өзге де бастапқы деректердің сипаттамасы	Арнайы пошта байланысы қызметтеріне Техникалық сипаттама Арнайы пошта байланысы қызметтері (бұдан әрі-қызметтер) заңмен қорғалатын кез келген құпияны және құндылықтарды қамтитын құпия, қызметтік сипаттағы пошта, арнайы және өзге де жөнелтімдерді ("құпия", "коммерциялық құпия", "қызметтік пайдалану үшін" деген белгілермен) қабылдауды, өңдеуді, күзетуді, тасымалдауды және жеткізуді (тапсыруды) қамтиды Қазақстан Республикасы (бұдан әрі-аудан орталығы), Тәуелсіз Мемлекеттер Достастығы елдері бойынша. Орындаушының пакеттік жөнелтімдерді қабылдауы демалыс және мереке күндерін қоспағанда, күн сайын сағат 09 00-ден 12 00-ге дейін және сағат 15 00-ден 17 00-ге дейін, шартта көрсеткен мекенжайлар бойынша сағат 09 00-ден 12 00-ге дейін не №10 қосымшада көрсетілген мекенжайлар бойынша Тапсырыс берушінің үй-жайында, алдын ала өтінімдерге сәйкес сағат 09 00-ден 17 00-ге дейін (қарсаңында) кезекшінің телефондары бойынша. Тапсырыс берушіге биіктігі мен ені габариттері 190 х 135 см-ден асатын келесі темір жол бағыттарына пошта вагондарында темір жол көлігімен тасымалдауға арнайы жөнелтілімдер қабылданбайтыны хабарланды. Орындаушы міндеттенеді: 1. Қарулы сүйемелдеуді қамтамасыз ете отырып Тапсырыс берушінің жөнелтілімдерін қабылдауды және мақсаты бойынша тапсыруды жүргізу: * заңды тұлғалардан заңды тұлғаларға пакеттік хат-хабарлар - "қолдан қолға"қағидаты бойынша; * сәлемдеме жөнелтімдері –"Есіктен есікке" қағидаты бойынша. Бұл жағдайда ғимараттың бірінші қабатының есігін" есікпен " түсіну керек; * Қазақстан Республикасы бойынша жеке тұлғалардың атына заңды тұлғалардан пакеттік хат-хабарлар және сәлемдеме жөнелтілімдері – "арнайы байланыс үй-жайында берілетін терезе-терезе" қағидаты бойынша; 2) Тапсырыс берушінің жөнелтілімдерін қабылдау сәтінен бастап алушыға тапсырғанға дейін олардың сақталуының барлық қажетті шарттарын қамтамасыз етуге міндетті; 3) қажет болған жағдайларда "Қазпошта"АҚ облыстық арнайы байланыс қызметтерінің аумағында және тарифтері бойынша Тапсырыс берушінің жөнелтімдерін сақтауды жүзеге асыруға; 4) Тапсырыс берушінің қабылданған жөнелтілімдерін автомобиль, авиация және теміржол көлігінің кестелеріне сәйкес Орындаушының желісі бойынша уақтылы жеткізуге; 5) Тапсырыс беруші өкілінің жеке басын куәландыратын құжатты немесе Орындаушының рұқсаттамасын көрсеткен кезде Тапсырыс берушінің өкілін Орындаушының аумағына жіберуді осы шартта айқындалған күндер мен сағаттарда жүзеге асыруға; 6) Қызмет көрсету кезінде қосалқы мердігерлерді тартпауға; Тапсырыс беруші міндеттенеді: 1) жөнелтімдерді және ілеспе құжаттаманы Орындаушының Қазақстан Республикасының заңнамасында қойылатын нормативтік талаптарына қатаң сәйкестікте ресімдеуді жүзеге асыруға; 2) бір жөнелтімде әртүрлі адресаттарға арналған немесе Тапсырыс берушінің өкілдері болып табылмайтын әртүрлі жөнелтушілерден шығатын бірнеше жөнелтімді жіберуге жол бермеуге; 3) мекенжай жапсырмасын толтыру кезінде Тапсырыс беруші жөнелтушінің, алушының толық атауын (қысқартусыз), көшені, үйдің, кеңсенің

	нөмірін және телефондарын көрсетуге міндетті. Мекенжай белгісі бір қолжазбамен, бір фонтан қаламымен және бір баспа құрылғысымен толтырылады. Арнайы жөнелтімдерді салу үшін жауапкершілік жөнелтушілерге жүктеледі. 4) бағалы жөнелтімдерді сәлемдеме жапсырмасында және 1-т. тізілімінде жіберген кезде 5-бағанда салынатын қаражаттың нақты бағалау құнын теңгемен көрсету; 5) жөнелтілімді (Орындаушының қызметкерлері келгенге дейін) жөнелтуге уақтылы дайындауға міндетті. Жөнелтімдердің тапсыруға дайын причинестігі себебінен Орындаушының қызметкерлерін кідіртуге жол берілмейді. Егер Орындаушының қызметкерлері келген, жөнелтілген немесе ілеспе құжаттар жөнелтуге дайын болмаса, сондай-ақ Орындаушының қызметтерінен бас тартқан жағдайда, Тапсырыс беруші бұл туралы Орындаушы қызметкерлерінің бақылау парақтарында белгі қоюға белгіленген тариф мөлшерінде Орындаушыға шығу бойынша шығыстарды өтеуге міндеттенеді. 6) Орындаушының қызметтік куәліктері бойынша жөнелтімдерді қабылдау және беру орнына автокөлікті және орындаушы қызметкерлерін кедергісіз жіберуді қамтамасыз етуге міндетті 7) жөнелтімдерді қабылдауға өтінімдерді Астана уақыты бойынша тәуліктің 18 00 сағатынан, алдыңғы күндерден кешіктірмей беруге міндетті; 8) өзінің атаулы, банктік және басқа да деректемелерінің өзгергені туралы Орындаушыны күнтізбелік 10 (он) күннен кешіктірмей жазбаша нысанда хабардар етуге міндетті. ҚЫЗМЕТТЕРГЕ ТАРИФТЕР ЖӘНЕ ЕСЕП АЙЫРЫСУ ТӘРТІБІ Орындаушы көрсететін қызметтер үшін төлемдерді Тапсырыс беруші осы Шарттың ажырамас бөлігі болып табылатын Орындаушының тарифтері бойынша есеп айырысу бойынша жүзеге асырады. Орындаушы іздестіру, қайтару және қосымша жіберу қызметтері үшін ақы алады. Тарифтер Тапсырыс берушінің өтінімдері бойынша Орындаушының қолданыстағы т/ж, авиа және авто маршруттары бойынша жөнелтімдерді тасымалдау және жеткізу жөніндегі қызметтерге ақы төлеуді көздейді. Жөнелтімдерді жоспардан тыс темір жол немесе авиациялық көлікпен тасымалдау кезінде төлем жүк багажы бойынша авиациялық және темір жол тарифтерін және Орындаушының қолма-қол қызметкерлері үшін билеттердің құнын ескере отырып жүргізіледі; Орындаушы тасымалданатын жөнелтімдердің қабылданғаннан бастап алушыға тапсырылғанға дейін сақталуына мынадай мөлшерде материалдық жауаптылықта болады: 1) жарияланған құндылығы жоқ жөнелтімдерді жоғалтқаны немесе бүлдіргені үшін-Тапсырыс беруші осы жөнелтімді тасымалдағаны үшін төлеген тарифтің екі еселенген мөлшерінде; 2) жарияланған құндылығы бар жөнелтімді жоғалтқаны немесе толық бүлдіргені үшін–жарияланған құндылық сомасы, сондай-ақ Орындаушының жөнелтімдерді жіберу жөніндегі қызметтері үшін төленген сомасы мөлшерінде; 3) инвестицияның жетіспеуі, жарияланған құндылығы бар жөнелтілім салымының бір бөлігінің жоғалуы немесе бүлінуі үшін-нақты құнына қарамастан, жіберілген салымның жетіспейтін, жоғалған немесе бүлінген бөлігінің (нетто) массасының жіберілген салымның массасына қатынасына барабар айқындалатын жөнелтімнің жарияланған құндылығының бір бөлігі мөлшерінде, ал

	оны салым тізімдемесімен жіберген кезде-жарияланған құндылық мөлшерінде жіберуші тізімдемеде көрсеткен тіркеменің жетіспейтін, жоғалған немесе бүлінген бөлігі; Орындаушы қаптаманың, пломбалардың, мөрлер мен таңғыштардың тұтастығы кезінде жөнелтімнің мазмұны үшін, сондай-ақ егер жөнелтімнің (салымның немесе салымның бір бөлігінің) жоғалу, бүліну фактісі жөнелтімді екінші Тарап қол қойғызып қабылдағаннан кейін анықталса, сондай-ақ егер тапсыру сәтінде Орындаушы өкілінің қатысуымен акт жасалмаса, жауапты болмайды; Өнім беруші көрсететін қызметтер үшін төлемдерді Тапсырыс берушінің мекенжайынан шығатын өнім берушінің тарифтері бойынша қолма - қол ақшасыз есеп айырысу бойынша жүзеге асырады. Арнайы байланыс тарифтері елге, жөнелту түріне (хат, сәлемдеме), салмағына, қашықтығына (қала ішінде, облыс ішінде, ел бойынша, халықаралық), жеткізу әдісіне (жер үсті, әуе) байланысты. Тапсырыс беруші дұрыс көрсетілмеген деректер үшін жауап береді: орындаушыға берілген жөнелтімдерді алушының мекенжайы, телефоны және атауы. Қате көрсетілген деректерге байланысты жөнелтімдер қайтарылған жағдайда немесе алушы жөнелтімдерді алудан бас тартқан жағдайда Тапсырыс беруші 10 (он) операциялық күн ішінде Орындаушыға жөнелтімдерді қайтарғаны үшін өтемақы төлемдерін төлеуге міндеттенеді, бірақ Шартқа 1-қосымшаға сәйкес жөнелтімді қабылдағаны, тасымалдағаны және жеткізгені үшін құнынан аспайды. Қызмет көрсеті мерзімі: шарт күшіне енген күннен бастап 2027 жылғы 31 желтоқсанға дейін 16 күнтізбелік күн ішінде.
Әлеуетті өнім берушіге оның жеңімпазы анықталған және онымен Мемлекеттік сатып алу туралы шарт жасалған жағдайда қойылатын талаптар (қажет болған кезде көрсетіледі) (әлеуетті өнім берушіні көрсетілген мәліметтерді көрсетпегені және ұсынбағаны үшін қабылдамауға жол берілмейді)	

Приложение 16
к конкурсной документации

Техническая спецификация закупаемых услуг (заполняется заказчиком)

Наименование заказчика	Республиканское государственное учреждение "Служба центральных коммуникаций" при Президенте Республики Казахстан
Наименование организатора	Республиканское государственное учреждение "Служба центральных коммуникаций" при Президенте Республики Казахстан
№ конкурса:	№ 17956694-1
Наименование конкурса:	Услуги специальной почтовой связи на 2027 год
Номер лота:	№ 88200005-ОК1
Наименование лота:	Услуги специальной почтовой связи
Наименование кода Единого номенклатурного справочника товаров, работ, услуг:	531019.920.000000
Наименование услуги:	Услуги специальной почтовой связи
Единица измерения:	Одна услуга
Количество (объем):	1
Цена за единицу, без учета налога на добавленную стоимость:	517241.38
Общая сумма, выделенная для закупки, без учета налога на добавленную стоимость:	517241.38
Срок оказания услуги:	В течение 16 календарных дней со дня вступления в силу договора по 31 декабря 2027 года
Размер авансового платежа* *:	0 %
Гарантийный срок (в месяцах)	12

Описание требуемых характеристик, параметров и иных исходных данных	Техническая спецификация на услуги специальной почтовой связи Услуги специальной почтовой связи (далее – Услуги) включают в себя прием, обработку, охрану, перевозку и доставку (вручение) почтовых, специальных и иных отправлений конфиденциального, служебного характера, (с грифами «Конфиденциально», «Коммерческая тайна», «Для служебного пользования») содержащих любую охраняемую законом тайну и ценностей по Республике Казахстан (не далее районного центра), странам Содружества Независимых Государств. Прием Исполнителем пакетных отправлений производится с 09 00 до 12 00 часов и с 15 00 до 17 00 часов, посылочных отправлений с 09 00 до 12 00 часов, по адресу, ежедневно, кроме выходных и праздничных дней, либо в помещении Заказчика по адресам, указанных в договоре с 09 00 до 17 00 часов, согласно предварительным заявкам (накануне) по телефонам дежурного Исполнителя. Заказчик уведомлён, что спецотправления следующие ж/д направлениям с габаритами высоты и ширины превышающими 190 х 135см к перевозке ж/д транспортом в почтовых вагонах не принимаются. Исполнитель обязуется: 1) производить прием отправлений Заказчика с обеспечением вооруженного сопровождения и вручение по назначению: • пакетной корреспонденции от юридических лиц в адрес юридических лиц – по принципу из «рук в руки»; • посылочных отправлений – по принципу от «двери до двери» за дополнительную плату. При этом «дверью» понимать дверь первого этажа здания; • пакетной корреспонденции и посылочных отправлений от юридических лиц в адрес физических лиц по Республике Казахстан – по принципу из «окно – окно с выдачей в помещении специальной связи»; 2) обеспечивать все необходимые условия сохранности отправлений Заказчика с момента их приема до вручения получателю; 3) в необходимых случаях осуществлять хранение отправлений Заказчика на территории и по тарифам областных служб специальной связи АО «Казпочта»; 4) своевременно доставлять принятые отправления Заказчика по сети Исполнителя в соответствии с расписаниями автомобильного, авиационного и железнодорожного транспорта; 5) осуществлять в определенные настоящим Договором дни и часы допуск представителя Заказчика на территорию Исполнителя при предъявлении документа, удостоверяющего личность представителя Заказчика или пропуска Исполнителя; 6) при оказании услуг не привлекать субподрядчиков; Заказчик обязуется: 1) осуществлять оформление отправлений и сопроводительной документации в строгом соответствии с нормативными требованиями Исполнителя, предъявляемыми законодательством Республики Казахстан; 2) не допускать пересылку в одном отправлении нескольких отправлений, предназначенных разным адресатам, или исходящих от разных отправителей, не являющихся представителями Заказчика; 3) при заполнении адресного ярлыка Заказчик обязан указывать, полное наименование (без сокращений) отправителя, получателя, улица, номер дома, офиса и телефоны. Адресный ярлык заполняется одним почерком, одной авторучкой и одним печатающим устройством. Ответственность за

	вложение специальных отправлений лежит на отправителях. 4) при отправке ценных отправлений на ярлыке посылки и в реестре Ф.1 указывать фактическую оценочную стоимость вложимого в 5-й графе, в тенге; 5) своевременно подготавливать (до прибытия работников Исполнителя) отправления к отправке. Задержка сотрудников Исполнителя по причине неготовности отправлений к сдаче не допускается. Если к моменту прибытия сотрудников Исполнителя, отправления или сопроводительные документы не готовы к отправке, а также в случае отказа от услуг Исполнителя, Заказчик обязуется сделать об этом отметку в контрольных листах сотрудников Исполнителя и компенсировать Исполнителю расходы по выезду в размере установленного тарифа. 6) обеспечивать беспрепятственный допуск автотранспорта и работников Исполнителя, по служебным удостоверениям Исполнителя к месту приема и передачи отправлений 7) подавать заявки на прием отправлений не позднее 18 00 часов суток по времени Астаны, предшествующих дней; 8) уведомлять Исполнителя в письменной форме об изменении своих адресных, банковских и других реквизитов не позднее 10 (десяти) календарных дней. ТАРИФЫ НА УСЛУГИ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ Платежи, за оказываемые Исполнителем услуги, Заказчик осуществляет согласно расчетам по тарифам Исполнителя. Исполнителем взимается плата за услуги розыска, возврата и досыла. Тарифы предусматривают оплату услуг по перевозке и доставке отправлений по существующим ж/д, авиа и авто маршрутам Исполнителя по заявкам Заказчика. При внеплановой перевозке отправлений железнодорожным или авиационным транспортом, оплата производится с учетом авиационных и железнодорожных тарифов по грузовому багажу и стоимости билетов для нарочных сотрудников Исполнителя; Исполнитель несет материальную ответственность за сохранность перевозимых отправлений с момента их принятия до вручения получателю, в следующих размерах: 1) за утрату или повреждение отправлений без объявленной ценности – в двукратном размере оплаченного Заказчиком тарифа за перевозку этого отправления; 2) за утрату или полное повреждение отправления с объявленной ценностью–в размере суммы объявленной ценности, а также суммы оплаченной за услуги Исполнителя по пересылке отправлений; 3) за недостачу вложения, утрату или повреждение части вложения отправления с объявленной ценностью - в размере части объявленной ценности отправления, определяемой пропорционально отношению массы недостающей, утраченной или поврежденной части вложения (нетто) к массе пересылавшегося вложения, независимо от ее фактической стоимости, а при его пересылке с описью вложения - в размере объявленной ценности недостающей, утраченной или поврежденной части вложения, указанной отправителем в описи; Исполнитель не несет ответственности за содержимое отправления при целостности упаковки, пломб, печатей и перевязей, а также, если факт пропажи, порчи отправления (вложения или части вложения) был установлен после принятия отправления другой стороной под роспись, а

	также, если в момент сдачи не был составлен акт с участием представителя Исполнителя; С момента получения пакета от заказчика, Исполнитель несет индивидуальную ответственность (в том числе административную и уголовную) за целостность пакета, недопущения копирования, размножения и какой-либо утечки содержащейся внутри конфиденциальной информации / корреспонденции (в том числе с пометкой «для служебного пользования) до получения адресатом пакета в надлежащим виде без каких-либо повреждений и признаков вскрытия. Заказчик несет ответственность за неверно указанные данные: адрес, телефон и наименование получателя отправлений, переданных Исполнителю. В случае возврата отправлений из-за неверно указанных данных или в случае отказа получателя от получения отправлений, Заказчик обязуется в течение 10 (десяти) операционных дней оплатить компенсационные выплаты Исполнителю за возврат отправлений, но не более стоимости за прием, перевозку и доставку отправления согласно Приложению 1 к Договору. Срок оказания услуг: в течение 16 календарных дней со дня вступления в силу договора по 31 декабря 2027 года.
Условия к потенциальному поставщику в случае определения его победителем и заключения с ним договора о государственных закупках (указываются при необходимости) (Отклонение потенциального поставщика за не указание и непредставление указанных сведений не допускается)	