Сатып алынатын тауарлардың (жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің) техникалық ерекшелігі (әрбір лотқа жеке беріледі)

Тендер №:	№ 17992536-1
Тендер атауы:	Интернетке қол жеткізу бойынша қызметті сатып алу
Лоттың №:	№ 88792757-ЗЦПнеГ31
Лоттың атауы:	Телекоммуникациялық қызмет көрсетулер

Қызмет көрсету мерзімі: қараша-желтоқсан 2026ж. Қызмет көрсету орны: Ақтөбе қ, Санкибай батыр даңғылы, 24 «Н» үй Қызметтерді көрсету мерзімі: 2026 жылғы 01 қарашадан бастап 2026 жылғы 31 желтоқсанға дейін. Қызмет сипаттамасы: 1) Атауы: қол жеткізу жылдамдығы, талап етілетін сипаттамалар (көлем): "трафикті есепке алмағанда" кемінде 30 Мбит/с (лимитсіз), Ескертпе - Интернет желісіне қол жеткізудің бөлінген арнасы vpn L арқылы деректерді беруді қамтамасыз ете отырып, радиомоста технологиясын пайдалана отырып, Ақтөбе қаласы мекенжайында орналасқан Б нүктесіне дейін ұйымдастырылуы тиіс, Ағайынды Жұбановтар көшесі, 271а, өткізу қабілеті 10 Мбит / с. 2) атауы: IP мекенжайларын тіркеу (бөлу), талап етілетін сипаттамалары (көлемі): 32 (отыз екі) IP мекенжайларын тіркеу (бөлу) 3) атауы: IP мекенжайларын қолдау, Қажетті сипаттамалар (көлем): 32 (отыз екі) IP мекенжайларын қолдау Жалпы талаптар: 1. Интернет желісіне қол жеткізудің бөлінген арнасы радиокөпір технологиясын пайдалану арқылы ұйымдастырылып, VPN L арқылы деректерді беру 10 Мбит/с өткізу қабілетімен Б нүктесіне дейін қамтамасыз етілуі тиіс. Б нүктесі мына мекенжайда орналасқан: Ақтөбе қаласы, Жұбановтар көшесі, 271А. 2. Өнім берушіде Қазақстан Республикасының бүкіл аумағы бойынша бірыңғай тегін телефон нөмірі арқылы хабарласуға болатын, желінің жай-күйін тәулік бойы бақылауды және ақауларды жедел жоюды қамтамасыз ететін клиенттерге тәулік бойы техникалық қолдау көрсету қызметі болуы тиіс, оның ішінде: 3. Интернет желісіне қол жеткізу арналарының жай-күйін бақылауға, желіге тәулік бойы мониторинг жүргізуге және туындаған ақауларды жедел жоюға мүмкіндік беретін бағдарламалық-техникалық құралдары болуы тиіс; 4. Ұсынылатын Интернет желісіне қол жеткізу арнасы симметриялы болуы тиіс; 5. Интернет желісіне қол жеткізу үшін кемінде 10 тәуелсіз сыртқы арнасы болуы тиіс, бұл ретте сыртқы Интернет арналарының жиынтық өткізу қабілеті кемінде 10 Гбит/с болуы тиіс; 6. Қажет болған жағдайда «соңғы миляны» ұйымдастыру үшін барлық қажетті жабдықты ұсынуы тиіс; 7. Тәулік бойы жұмыс істейтін диспетчерлік қызметі болуы тиіс; 8. Өнім берушінің RIPE дерекқорында тіркелген автономды жүйесі (AS) болуы тиіс. Өнім берушіге бекітілген IP-мекенжайлар туралы толық ақпарат көрсетілген https://www.ripe.net/ ресми сайтынан алынған растаушы сілтеме ұсынылуы қажет; 9. Көрсетілген қызметтердің сапасын бақылау және олардың есебін жүргізу мақсатында Өнім берушіде Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес сертификатталған биллинг жүйесі болуы тиіс. Өнім беруші сәйкестік сертификатын және аталған жүйенің бар екенін растайтын құжаттарды ұсынуы қажет; 10. Тапсырыс берушінің серверін Интернет желісіне бөлінген арна арқылы кемінде 30 Мбит/с жылдамдықпен, трафик көлемін есепке алмай (шексіз тариф бойынша) қосу; 11. Өнім беруші Тапсырыс берушіге 32 (отыз екі) жалпыға қолжетімді IP-мекенжайдан тұратын блокты ұсынады; 12. Орнату мерзімі (қызметтерді көрсетуді бастау): мемлекеттік сатып алу туралы шартқа қол қойылған күннен бастап 1 (бір) жұмыс күні ішінде. Әлеуетті жеткізушіге қойылатын талап: 1. Өтінім беру кезінде әлеуетті өнім беруші Тапсырыс берушінің мекенжайына дейін желіні ұйымдастыру схемасын ұсынуы тиіс. 2. Тәулігіне 24 сағат, аптасына 7 күн, жылына 365 күн үздіксіз және сапалы қызмет көрсету бойынша кепілдік хат ұсыну; 3. Интернет желісіне қол жеткізудің бірыңғай шлюзіне (ЕҚДБ) қосылған жеке байланыс арналарының болуы туралы хат ұсыну. Еңбек ресурстары: 4. Әлеуетті жеткізушінің техникалық персонал штатында жеткізушінің желісіне және телекоммуникациялық жабдықтарына жоғары сапалы және құзыретті қызмет көрсететін Juniper/Cisco/Huawei маркалы телекоммуникациялық жабдықтардың бірі бойынша кемінде 4 кәсіби сертификатталған инженер болуы керек. Еңбек ресурстарының болуы қызметкердің біліктілігі туралы құжаттың электрондық көшірмесімен, сондай-ақ қызметкердің электрондық цифрлық қолтаңбасы не еңбек шарттарын есепке алудың бірыңғай жүйесі арқылы расталады. Жеткізушіге қойылатын талап: 5. Жеткізуші қолданыстағы IP мекенжайларының сақталуын қамтамасыз етуі керек; 6. Байланыс арнасын техникалық қолдау: тәулік бойы, аптасына 7 күн; 7. Тегін алғашқы техникалық көмек көрсету; 8. Желілік жабдықты орнату, Интернеттің стандартты қызметтерін орнату, желінің ақауларын жою әдістері бойынша кеңес беру; 9. Тапсырыс берушіден өтінім түскен кезде реакция уақыты өтініш берген сәттен бастап 5 минуттан аспайды; 10. Өнім беруші өтінім келіп түскен сәттен бастап 10 минут ішінде диагностика жүргізіп, қатені түзетуі тиіс не күрделі жағдайларда өнім беруші Тапсырыс берушіге қызметті қалпына келтіру жөніндегі одан арғы іс-қимылдар туралы хабардар етуі тиіс; 11. Қызметтің жұмысқа қабілеттілігін қалпына келтіруге уақтылы шаралар қабылдау. 12. Жеткізушінің желілік жабдығын ауыстыруды қоса алғанда, байланыс арнасының жұмысын қалпына келтіру; 13. "Соңғы мильде" проблемалар анықталған жағдайда зақымдануды жою жұмыс, түнгі уақытта, оның ішінде демалыс, мереке күндері жүзеге асырылады; 14. Қажет болған жағдайда өнім беруші қолдау қызметінің техникалық мамандарының жұмыс, түнгі уақытты, оның ішінде демалыс, мереке күндерін қоса алғанда, тапсырыс берушінің алаңына шығуын қамтамасыз етеді. Қол жетімділікке қойылатын талаптар: 15. Арналардың жұмыс уақытындағы орташа жүктемесі арнаның өткізу қабілеттілігінің 85-90% аспауы тиіс; 16. Интернет желісіне қол жеткізудің бөлінген арнасы мемлекеттік органдар үшін Интернет желісіне қол жеткізудің бірыңғай шлюзі (ЭШЛИ) арқылы ұйымдастырылуға тиіс. 17. Қызметтің (желі сервисінің) қолжетімділігі - "соңғы мильді"қоса алғанда, кемінде 99,5%; 18. Қызмет жоспарлы жұмыстарды қоспағанда қызмет көрсетудің барлық айы үшін жиынтығында 24 сағаттан аспайтын уақытта қолжетімсіз болуы мүмкін; 19. Егер қызметтердің қолжетімділігі өнім берушінің кінәсінен сақталмаса, онда Тапсырыс беруші қызмет үшін айлық төлем сомасын есептегенде бір сағаттың құны мөлшерінде әрбір толық тоқтау сағаты үшін тұрақсыздық

айыбын талап етуге құқылы; 20. Жоспарлы жұмыстар түнгі уақытта 00-00-ден 6-00-ге дейін жүргізілуі тиіс. 21. Жоспарлы жұмыстарды жүргізу туралы хабарлама жұмыс басталғанға дейін 48 сағат бұрын Тапсырыс берушіге ресми хатпен жүргізілуге тиіс; 22. Регламенттік жұмыстардың (қызмет көрсетудің) стандартты уақытынан тыс жүргізілетін шұғыл жұмыстар туралы хабарлама жұмыс басталғанға дейін 12 сағат бұрын беріледі. 23. Сервистің қолжетімсіздігі фактілері жұмысқа қабілеттілігін қалпына келтіру жөніндегі жұмыстарды орындағаннан кейін міндетті түрде іске қосылады; 24. Қызметтің қолжетімсіздігінің басталу уақыты клиенттерді қолдау қызметіне телефон нөмірі немесе электрондық пошта арқылы өтініш берген сәттен бастап есептеледі; 25. Қолжетімсіздіктің аяқталу уақыты Тапсырыс берушінің жабдықтарына көрсетілетін қызметтің қолжетімділігі фактілерімен расталады; 26. Шарттың бүкіл қолданылу мерзімі ішінде кепілдік және сервистік қолдау шарттарында арна құраушы жабдықтың зақымдануын жоюды қамтамасыз ету; 27. 1 х 10 кем емес қателер деңгейіне сәйкес келетін Интернет желісіне қол жеткізу арналарының сапасын қамтамасыз ету; 28. Тапсырыс берушінің талабы бойынша 2 жұмыс күні ішінде сұратылған кезеңнің трафигі бойынша мәліметтерді ұсыну.

Приложение 6
к Тендерной документации

Техническая спецификация закупаемых товаров, работ и услуг к тендерной документации

№ Тендера:	№ 17992536-1
Наименование Тендера:	Приобретение услуги по доступу к интернету
№ лота:	№ 88792757-ЗЦПнеГ31
Наименование лота:	Услуги телекоммуникационные

Место оказание услуг: г.Актобе, пр.Санкибай батыра д.24 «Н» Срок оказание услуг: ноябрь-декабрь 2026 года. Описание сервиса: Место оказание услуг: г.Актобе, пр.Санкибай батыра д.24 «Н» Срок оказание услуг: с 01 ноября 2026 года до 31 декабря 2026 года. Описание сервиса: 1) Наименование: Скорость доступа, Требуемые характеристики (объем): Не менее 30 Мбит/с «без учета трафика» (безлимитный), Примечание - Выделенный канал доступа к сети Интернет должен быть организован с использованием технологии радиомоста с обеспечением передачи данных посредством VPN L до точки Б, расположенной по адресу: г. Актобе, ул. Братьев Жубановых, 271А, с пропускной способностью канала 10 Мбит/с. 2 Наименование: Регистрация (выделение) IP адресов, Требуемые характеристики (объем): Регистрация (выделение) 32 (тридцати двух) IP адресов 3 Наименование: Поддержка IP адресов, Требуемые характеристики (объем): Поддержка 32 (тридцати двух) IP адресов Общие требования: 1. Выделенный канал доступа к сети Интернет должен быть организован с использованием технологии радиомоста с обеспечением передачи данных посредством VPN L до точки Б, расположенной по адресу: г. Актобе, ул. Братьев Жубановых, 271А, с пропускной способностью канала 10 Мбит/с. 2. Поставщик должен иметь круглосуточную техническую службу поддержки клиентов с единым бесплатным номером дозвона по всей территории РК, обеспечивающую круглосуточный контроль состояния сети и оперативное устранение неисправностей, в том числе: 3. Иметь программно-технические средства мониторинга каналов доступа к сети Интернет, обеспечивающую круглосуточный мониторинг сети и оперативное устранение неисправности; 4. Предоставленный канал доступа к сети Интернет должен быть симметричным; 5. Иметь в наличие не менее 10-ти независимых внешних каналов для доступа к сети Интернет при этом суммарная емкость внешних каналов Интернет должна быть не менее 10 Гбит/с; 6. При необходимости представить все необходимое оборудование для организации «последней мили»; 7. Иметь круглосуточную диспетчерскую службу; 8. Поставщик должен иметь зарегистрированную в базе RIPE автономную систему (AS). Необходимо предоставить подтверждающую ссылку с официального сайта https://www.ripe.net/., где будет отражена подробная информация об IP-адресах, закрепленных за Поставщиком 9. Для контроля качества и учета предоставленных услуг, Поставщик должен иметь сертифицированную систему биллинга в соответствии с Законом РК и предоставить сертификат соответствия и подтверждающие документы на наличие системы; 10. Подключение сервера Заказчика по выделенному каналу к сети Интернет на скорости не менее 30 Мбит/сек «без учета трафика» (безлимитный); 11. Поставщик предоставляет Заказчику блок из 32 (тридцати двух) публичных IP адресов; 12. Срок инсталляции (начало предоставления услуг): в течении 1 (одного) рабочего дня со дня подписания договора государственных закупок; Требование к потенциальному поставщику: 13. На момент подачи заявки Потенциальный поставщик должен представить схему организации сети до адреса Заказчика. 14. Предоставить гарантийное письмо по бесперебойному и качественному представлению услуг 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, 365 дней в году; 15. Предоставить письмо о наличии собственных каналов связи подключённым к Единому шлюзу доступа к сети Интернет (ЕШДИ). 16. В соответствии со статьей 15 п.4 Закона РК «О связи», операторы связи и (или) владельцы сетей связи, осуществляющие деятельность на территории Республики Казахстан, обязаны обеспечить за счет собственных или привлеченных средств функции своего телекоммуникационного оборудования для технического проведения оперативно-розыскных, контрразведывательных мероприятий в соответствии с требованиями к сетям и средствам связи и порядком, которые определены Правительством Республики Казахстан. На основании данного закона необходимо приложить акт ввода в эксплуатацию оборудования для обеспечения сбора и хранения служебной информации обо всех соединениях абонентов и акт ввода в эксплуатацию оборудования обеспечивающего функции перехвата сообщений. Акты должны быть утверждены уполномоченным органом Республики Казахстан. Требование к Поставщику: 17. Техническая поддержка канала связи: круглосуточно, 7 дней в неделю; 18. Предоставление бесплатной услуги первой технической помощи; 19. Оказание консультаций по настройке сетевого оборудования, по настройке стандартных сервисов Интернет, по методам устранения сбоев работы сети; 20. При поступлении заявки от Заказчика время реакции не более 5 минут с момента обращения; 21. Поставщик должен в течение 10 минут с момента поступления заявки провести диагностику и исправить ошибку, либо, в сложных случаях, Поставщик должен информировать Заказчика о дальнейших действиях по восстановлению услуги; 22. Принятие своевременных мер к восстановлению работоспособности услуги. 23. Восстановление работоспособности канала связи, включая возможную замену сетевого оборудования Поставщика; 24. В случае определения проблем на «последней миле» устранение повреждения осуществляется в рабочие, ночное время, в том числе выходные, праздничные дни; 25. В случае необходимости Поставщик обеспечивает выезд технических специалистов службы поддержки на площадку Заказчика включая рабочие, ночное время, в том числе выходные, праздничные дни. 26. Выделенный канал доступа к сети Интернет должен быть организован через Единый шлюз доступа к сети Интернет (ЕШДИ) для государственных органов, подтвердить официальным письмом о наличии стыка с ГТС; Требования к доступности: 27. Средняя загрузка в рабочее время каналов не должна превышать 85-90% от пропускной способности канала; 28. Доступность услуги (сервиса сети) – не менее 99,5%, включая «последнюю милю»; 29. Услуга может быть недоступной не более 24 часов совокупно за весь месяц оказания Услуги за

исключением плановых работ; 30. Если доступность услуг не соблюдена по вине Поставщика, то Заказчик имеет право потребовать неустойку за каждый полный час простоя в размере стоимости одного часа из расчета суммы месячного платежа за Услугу; 31. Плановые работы должны проводиться в ночное время в периоде с 00-00 до 6-00. 32. Извещение о проведении плановых работ должно производиться за 48 часов до начала работ официальным письмом в сторону Заказчика; 33. Извещение о срочных работах, проводимых вне стандартного времени регламентных работ (обслуживания), предоставляется за 12 часов до начала работ. 34. Факты недоступности сервиса актируются обязательном порядке после выполнения работ по восстановлению работоспособности; 35. Время начала недоступности услуги вычисляется с момента подачи заявки в службу поддержки клиентов по телефонному номеру или на электронную почту; 36. Время окончания недоступности подтверждается фактами доступности услуги на оборудования Заказчика; 37. Обеспечить устранение повреждений каналообразующего оборудования на условиях гарантийной и сервисной поддержки в течение всего срока действия договора; 38. Обеспечить качество каналов доступа к сети Интернет, в соответствующий уровню ошибок не ниже 1 х 10; 39. Предоставлять по требованию Заказчика сведения по трафику запрашиваемого периода в течении 2-х рабочих дней.