Конкурстық құжаттамаға
16-қосымша

Сатып алынатың қызметтердің Техникалық ерекшелігі (тапсырыс беруші толтырады)

Тапсырыс берушінің атауы:	"Батыс Қазақстан облысы әкімдігі денсаулық сақтау басқармасының шаруашылық жүргізу құқығындағы "№3 қалалық емханасы" мемлекеттік коммуналдық кәсіпорны
Ұйымдастырушының атауы:	"Батыс Қазақстан облысы әкімдігі денсаулық сақтау басқармасының шаруашылық жүргізу құқығындағы "№3 қалалық емханасы" мемлекеттік коммуналдық кәсіпорны
Конкурстың №:	№ 17995637-1
Конкурстың атауы:	2027 жылға арналған алдын ала жоспар бойынша мемлекеттік сатып алу. Интернетке қол жеткізу қызметтері.
Лоттың нөмірі:	№ 88742479-ОК1
Лоттың атауы	Интернетке қолжеткізу бойынша қызметтер
Тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің бірыңғай номенклатуралық анықтамалығы кодының атауы:	611043.100.000000
Қызметтің атауы:	Интернетке қолжеткізу бойынша қызметтер
Өлшем бірлігі:	Бір қызмет
Саны (көлемі):	1
Қосылған құн салығын есептемегенде бірлік бағасы:	2640000
Қосылған құн салығын есепке алмағанда, сатып алуға бөлінген жалпы сома:	2640000
Авиациялық техниканы сатып алуды қоспағанда, тауар жаңа, пайдаланылмаған, шығарылған жылы шарт жасалған күнге дейін (үш жылға дейін) ерте болмауға тиіс:	
Қызмет көрсету мерзімі	тапсырыс берушінің өтінімі бойынша
Аванстық төлем мөлшері:	0

Кепілдік мерзімі (айлармен)	12

Талап етілетін сипаттамалардың, параметрлердің және өзге де бастапқы деректердің сипаттамасы	Интернетке бірыңғай қол жеткізу шлюзі (ЕШДИ) арқылы Интернет желісіне қол жеткізу қызметтерін сатып алуға арналған техникалық ерекшелік 1. Қызметтің атауы және негізгі сипаттамалары Қызметтің атауы: Интернетке бірыңғай қол жеткізу шлюзі (ЕШДИ) арқылы Интернет желісіне қол жеткізу қызметтері. Қосылу объектілерінің саны: 1 объект. Қызмет көрсету мекенжайы: Қазақстан Республикасы, Батыс Қазақстан облысы, Орал қаласы, Карев көшесі, 22. Арнаның өткізу қабілеті: кемінде 100 Мбит/с. Интернетке қосылу: 4 статикалық IP-мекенжай блогын ұсынумен. Қызмет көрсету мерзімі: 2027 жылғы 31 желтоқсанға дейін. Қызмет көрсету режимі: тәулік бойы, аптасына 7 күн, тәулігіне 24 сағат. Қызмет көрсету кезеңділігі: шарттың қолданылу мерзімі ішінде үздіксіз. 2. Нормативтік талаптар Қызметтер Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына, оның ішінде төмендегі нормативтік құқықтық актілерге сәйкес көрсетілуі тиіс: 1. Қазақстан Республикасының 2015 жылғы 24 қарашадағы № 418-V «Киберқауіпсіздік туралы» Заңының 30-бабына сәйкес, аталған бап мемлекеттік заңды тұлғалардың цифрлық объектілерін Интернетке Бірыңғай қол жеткізу шлюзі (ЕШДИ) арқылы қосуды көздейді. 2. Қазақстан Республикасы Цифрлық даму, инновациялар және аэроғарыш өнеркәсібі министрінің 2020 жылғы 13 қазандағы № 386/НҚ «Интернетке бірыңғай қол жеткізу шлюзінің жұмыс істеу қағидаларын бекіту туралы» бұйрығы, Қазақстан Республикасы Жасанды интеллект және цифрлық даму министрінің міндетін атқарушының 2026 жылғы 23 маусымдағы № 346/НҚ бұйрығымен енгізілген, 2026 жылғы 12 шілдеде қолданысқа енгізілген өзгерістерді ескере отырып. 3. Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2016 жылғы 20 желтоқсандағы № 832 «Ақпараттық-коммуникациялық технологиялар және ақпараттық қауіпсіздікті қамтамасыз ету саласындағы бірыңғай талаптарды бекіту туралы» қаулысы. 4. Байланыс қызметтерін көрсету, ЕШДИ-дің жұмыс істеуі және ақпараттық қауіпсіздікті қамтамасыз ету саласын реттейтін Қазақстан Республикасының өзге де қолданыстағы нормативтік құқықтық актілері. 3. Көрсетілетін қызметтерге қойылатын техникалық талаптар 3.1. Өнім беруші Тапсырыс берушіге Қазақстан Республикасының заңнамасының талаптарына сәйкес Интернетке бірыңғай қол жеткізу шлюзі (ЕШДИ) арқылы Интернет желісіне тұрақты қол жеткізуді қамтамасыз етуі тиіс. 3.2. Интернет желісіне қол жеткізу арнасының өткізу қабілеті кемінде 100 Мбит/с болуы тиіс. 3.3. Өнім беруші Тапсырыс берушінің ақпараттық жүйелерінің, желілік жабдықтарының және өзге де цифрлық ресурстарының жұмыс істеуі үшін қажетті төрт статикалық жария IP-мекенжайдан тұратын блокты ұсынуы тиіс. 3.4. Қосылу деректерді тұрақты және үздіксіз беруді, сондай-ақ Тапсырыс берушінің желілік ресурстары мен ақпараттық жүйелерін пайдалану мүмкіндігін қамтамасыз етуі тиіс. 3.5. Өнім беруші ЕШДИ-ге қосылуды техникалық ұйымдастыруды, тиісті ұйымдармен өзара іс-қимылды және Тапсырыс берушінің Интернет желісіне қол жеткізуін қамтамасыз ету үшін қажетті ұйымдастырушылық-техникалық іс-шараларды жүзеге асырады. 3.6. Өнім беруші

	демалыс және мереке күндерін қоса алғанда, қызметтің тәулік бойы қолжетімді болуын қамтамасыз етуі тиіс. 3.7. Өнім беруші техникалық қолдауды қамтамасыз етуге, Интернет желісіне қол жеткізудің болмауы, қосылу жылдамдығының төмендеуі және өзге де ақаулар мәселелері бойынша Тапсырыс берушінің өтініштерін жедел қабылдауға және тіркеуге міндетті. 3.8. Қызмет көрсетуге кедергі келтіретін ақаулар туындаған жағдайда, Өнім беруші оларды жоюға дереу кірісуге, ақаудың туындау себептері және қолжетімділікті қалпына келтірудің болжамды мерзімі туралы Тапсырыс берушіні хабардар етуге міндетті. 3.9. Өнім берушінің Интернет желісіне қол жеткізудің болмауына байланысты Тапсырыс берушінің өтінішіне ден қою уақыты өтініш тіркелген сәттен бастап 1 сағаттан аспауы тиіс. 3.10. Қызметтің қолжетімділігі күнтізбелік айда кемінде 99,5% болуы тиіс. Қолжетімділік көрсеткіші Тапсырыс берушімен келісілген жоспарлы профилактикалық жұмыстарды қоспағанда, бір айдағы қызмет көрсетудің жалпы уақыты негізінде есептеледі. 3.11. Өнім беруші қызметтің қолжетімділігіне әсер етуі мүмкін жоспарлы техникалық және профилактикалық жұмыстар туралы Тапсырыс берушіні алдын ала хабардар етуге міндетті. 3.12. Өнім беруші Тапсырыс берушінің ақпараттық жүйелерінің жұмысына әсер ететін қосылу параметрлерін, арнаның өткізу қабілетін және ұсынылған статикалық IP-мекенжайларды Тапсырыс берушімен алдын ала келісусіз өзгертуге құқылы емес. 3.13. Өнім беруші қызмет көрсету кезінде Қазақстан Республикасының байланыс, киберқауіпсіздік және ақпараттық қауіпсіздік саласындағы заңнамасының талаптарын сақтауға міндетті. 4. Қызмет көрсету тәртібі 4.1. Қызметтер Тапсырыс берушінің осы техникалық ерекшелікте көрсетілген мекенжай бойынша орналасқан бір объектісінде көрсетіледі. 4.2. Қосылу және Интернет желісіне қол жеткізуді ұсыну шарттың қолданылу мерзімі ішінде үздіксіз жүзеге асырылады. 4.3. Интернетке ЕШДИ арқылы қол жеткізуді қамтамасыз ету үшін қажетті барлық ұйымдастырушылық және техникалық іс-шараларды Өнім беруші шарт бойынша өз міндеттемелері шегінде жүзеге асырады. 4.4. Техникалық ақаулар туындаған жағдайда, Өнім беруші оларды Тапсырыс беруші тарапынан қосымша ақы төлеусіз жоюды қамтамасыз етуге міндетті. 4.5. Өнім беруші Тапсырыс берушінің Интернет желісіне қол жеткізуін негізсіз тоқтатуға немесе шектеуге жол бермеуі тиіс. 5. Көрсетілген қызметтерді қабылдау тәртібі 5.1. Қызметтерді қабылдау нақты көрсетілген қызметтер негізінде ай сайын жүзеге асырылады. 5.2. Әр айдың қорытындысы бойынша Өнім беруші Тапсырыс берушіге шартта және Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген тәртіппен көрсетілген қызметтер актісін ұсынады. 5.3. Тапсырыс беруші қызметтің нақты қолжетімділігін, арнаның белгіленген өткізу қабілетіне сәйкестігін және ұсынылған статикалық IP-мекенжайлардың болуын тексеруге құқылы. 5.4. Осы техникалық ерекшеліктің талаптарына қызметтердің сәйкес келмеуі немесе кемшіліктер анықталған жағдайда, Тапсырыс беруші шартта белгіленген тәртіппен Өнім берушіге оларды жою туралы

	ескертулер жіберуге құқылы. Қызмет көрсету кезеңділігі: үздіксіз, тәулік бойы.
Әлеуетті өнім берушіге оның жеңімпазы анықталған және онымен Мемлекеттік сатып алу туралы шарт жасалған жағдайда қойылатын талаптар (қажет болған кезде көрсетіледі) (әлеуетті өнім берушіні көрсетілген мәліметтерді көрсетпегені және ұсынбағаны үшін қабылдамауға жол берілмейді)	-

Приложение 16
к конкурсной документации

Техническая спецификация закупаемых услуг (заполняется заказчиком)

Наименование заказчика	Государственное коммунальное предприятие на праве хозяйственного ведения "Городская поликлиника №3" управления здравоохранения акимата Западно-Казахстанской области
Наименование организатора	Государственное коммунальное предприятие на праве хозяйственного ведения "Городская поликлиника №3" управления здравоохранения акимата Западно-Казахстанской области
№ конкурса:	№ 17995637-1
Наименование конкурса:	Закуп по предварительному плану на 2027 год. Услуги по доступу к интернету.
Номер лота:	№ 88742479-ОК1
Наименование лота:	Услуги по доступу к Интернету
Наименование кода Единого номенклатурного справочника товаров, работ, услуг:	611043.100.000000
Наименование услуги:	Услуги по доступу к Интернету
Единица измерения:	Одна услуга
Количество (объем):	1
Цена за единицу, без учета налога на добавленную стоимость:	2640000
Общая сумма, выделенная для закупки, без учета налога на добавленную стоимость:	2640000
Срок оказания услуги:	по заявке заказчика
Размер авансового платежа* *:	0 %
Гарантийный срок (в месяцах)	12

Описание требуемых характеристик, параметров и иных исходных данных	Техническая спецификация На закупку услуг по предоставлению доступа к сети Интернет через Единый шлюз доступа к Интернету (ЕШДИ) 1. Наименование и основные характеристики услуги Наименование услуги Услуги по предоставлению доступа к сети Интернет через Единый шлюз доступа к Интернету (ЕШДИ) Количество объектов подключения 1 объект Адрес оказания услуг Республика Казахстан, Западно-Казахстанская область, г. Уральск, ул. Карева, 22 Пропускная способность канала Не менее 100 Мбит/с Интернет с предоставлением блока из 4-х статических IP адресов Срок оказания услуг по 31 декабря 2027 года Режим предоставления услуг Круглосуточно, 24 часа в сутки, 7 дней в неделю Периодичность оказания услуг Непрерывно в течение срока действия договора 2. Нормативные требования Услуги должны оказываться в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан, в том числе: 1. Законом Республики Казахстан от 24 ноября 2015 года № 418-V «О кибербезопасности», в частности статьёй 30, предусматривающей подключение цифровых объектов государственных юридических лиц к Интернету через Единый шлюз доступа к Интернету (ЕШДИ). 2. Приказом Министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан от 13 октября 2020 года № 386/НҚ «Об утверждении Правил функционирования единого шлюза доступа к Интернету», с учётом изменений, внесённых приказом исполняющего обязанности Министра искусственного интеллекта и цифрового развития Республики Казахстан от 23 июня 2026 года № 346/НҚ, введённых в действие 12 июля 2026 года. 3. Постановлением Правительства Республики Казахстан от 20 декабря 2016 года № 832 «Об утверждении единых требований в области информационно-коммуникационных технологий и обеспечения информационной безопасности». 4. Иными нормативными правовыми актами Республики Казахстан, регулирующими оказание услуг связи, функционирование ЕШДИ и обеспечение информационной безопасности, в действующих редакциях. 3. Технические требования к оказываемым услугам 3.1. Поставщик должен обеспечить Заказчику постоянный доступ к сети Интернет через Единый шлюз доступа к Интернету (ЕШДИ) в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан. 3.2. Пропускная способность канала доступа к сети Интернет должна составлять не менее 100 Мбит/с. 3.3. Поставщик должен обеспечить предоставление блока из четырёх статических публичных IP-адресов, необходимых для функционирования информационных систем, сетевого оборудования и иных цифровых ресурсов Заказчика. 3.4. Подключение должно обеспечивать стабильную и бесперебойную передачу данных, а также возможность использования сетевых ресурсов и информационных систем Заказчика. 3.5. Поставщик обеспечивает техническую организацию подключения к ЕШДИ, взаимодействие с соответствующими организациями и выполнение необходимых организационно-технических мероприятий для обеспечения доступа Заказчика к сети Интернет. 3.6. Поставщик должен обеспечить круглосуточную доступность услуги, включая

	выходные и праздничные дни. 3.7. Поставщик обязан обеспечивать техническую поддержку, оперативно принимать и регистрировать обращения Заказчика по вопросам отсутствия доступа к сети Интернет, снижения скорости соединения и иных неисправностей. 3.8. При возникновении неисправностей, препятствующих предоставлению услуги, Поставщик обязан незамедлительно приступить к их устранению, информировать Заказчика о причинах возникновения неисправности и предполагаемом сроке восстановления доступа. 3.9. Время реакции Поставщика на обращение Заказчика по поводу отсутствия доступа к сети Интернет не должно превышать 1 часа с момента регистрации обращения. 3.10. Доступность услуги должна составлять не менее 99,5% в календарный месяц. Показатель доступности рассчитывается исходя из общего времени предоставления услуги за месяц, за исключением согласованных с Заказчиком плановых профилактических работ. 3.11. Поставщик обязан заблаговременно уведомлять Заказчика о плановых технических и профилактических работах, способных повлиять на доступность услуги. 3.12. Поставщик не вправе без предварительного согласования с Заказчиком изменять параметры подключения, пропускную способность канала и предоставленные статические IP-адреса, если такие изменения влияют на работу информационных систем Заказчика. 3.13. Поставщик обязан соблюдать требования законодательства Республики Казахстан в области связи, кибербезопасности и информационной безопасности при оказании услуг. 4. Порядок оказания услуг 4.1. Услуги оказываются на одном объекте Заказчика по адресу, указанному в настоящей технической спецификации. 4.2. Подключение и предоставление доступа к сети Интернет осуществляются непрерывно в течение всего срока действия договора. 4.3. Все организационные и технические мероприятия, необходимые для обеспечения доступа к сети Интернет через ЕШДИ, осуществляются Поставщиком в пределах его обязательств по договору. 4.4. При возникновении технических неисправностей Поставщик обязан обеспечить их устранение без дополнительной оплаты со стороны Заказчика. 4.5. Поставщик не должен допускать необоснованного прекращения или ограничения доступа Заказчика к сети Интернет. 5. Порядок приёмки оказанных услуг 5.1. Приёмка услуг осуществляется ежемесячно на основании фактически оказанных услуг. 5.2. По итогам каждого месяца Поставщик предоставляет Заказчику акт оказанных услуг в порядке, предусмотренном договором и законодательством Республики Казахстан. 5.3. Заказчик вправе проверить фактическую доступность услуги, соответствие установленной пропускной способности канала и наличие предоставленных статических IP-адресов. 5.4. В случае выявления недостатков или несоответствия услуг требованиям настоящей технической спецификации Заказчик вправе направить Поставщику замечания для их устранения в установленном договором порядке. - Периодичность: непрерывно, круглосуточно.

Условия к потенциальному поставщику в случае определения его победителем и заключения с ним договора о государственных закупках (указываются при необходимости) (Отклонение потенциального поставщика за не указание и непредставление указанных сведений не допускается)	-