Конкурстық құжаттамаға
16-қосымша

Сатып алынатың қызметтердің Техникалық ерекшелігі (тапсырыс беруші толтырады)

Тапсырыс берушінің атауы:	Астана қаласы әкімдігінің "Жаңұя" отбасы институтын қолдау орталығы" коммуналдық мемлекттік мекемесі
Ұйымдастырушының атауы:	Астана қаласы әкімдігінің "Жаңұя" отбасы институтын қолдау орталығы" коммуналдық мемлекттік мекемесі
Конкурстың №:	№ 17996288-1
Конкурстың атауы:	Интернетке қол жеткізу қызметтері (2027 жылға)
Лоттың нөмірі:	№ 88632355-ОК1
Лоттың атауы	Интернетке қолжеткізу бойынша қызметтер
Тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің бірыңғай номенклатуралық анықтамалығы кодының атауы:	611043.100.000000
Қызметтің атауы:	Интернетке қолжеткізу бойынша қызметтер
Өлшем бірлігі:	Бір қызмет
Саны (көлемі):	1
Қосылған құн салығын есептемегенде бірлік бағасы:	1920000
Қосылған құн салығын есепке алмағанда, сатып алуға бөлінген жалпы сома:	1920000
Авиациялық техниканы сатып алуды қоспағанда, тауар жаңа, пайдаланылмаған, шығарылған жылы шарт жасалған күнге дейін (үш жылға дейін) ерте болмауға тиіс:	
Қызмет көрсету мерзімі	Техникалық сипаттамаға сәйкес
Аванстық төлем мөлшері:	0
Кепілдік мерзімі (айлармен)	12

Талап етілетін сипаттамалардың, параметрлердің және өзге де бастапқы деректердің сипаттамасы	1. Жалпы ереже Осы Техникалық спецификация Интернетке қолжетімділік бойынша көрсетілетін қызметтерге қойылатын талаптарды белгілейтін және көрсетілетін қызметтердің техникалық, сапалық және өзге де сипаттамаларын айқындайтын негізгі құжат болып табылады. Қызмет көрсету орны: Қазақстан Республикасы, Астана қаласы, Бейбітшілік көшесі, 14, «Marden» Бизнес орталығы. Қызмет түрі: Интернетке қолжетімділік бойынша қызмет. 2. Қызметтерді тиісінше көрсетуге қойылатын талаптар Тапсырыс берушіні Өнім беруші желісіне қосу Тапсырыс берушінің телефон кроссынан Өнім беруші желісінің торабына дейінгі қолданыстағы магистральдық оптикалық байланыс желілерін пайдалана отырып, бөлінген тікелей оптикалық байланыс желісі бойынша жүзеге асырылуы тиіс. Қызметтерді ұсыну үй-жай ішінде қосымша сымдарды тартпай және жабдықтарды орнатпай жүзеге асырылуы тиіс. Өнім беруші телекоммуникациялық қызметтерді ұсыну үшін «Marden» бизнес орталығының ғимаратына кіру мүмкіндігіне ие болуы тиіс. Тапсырыс берушінің кеңсесінде оптикалық желімен келісу үшін соңғы жабдық орнатылуы тиіс, ол Тапсырыс берушінің желілік жабдығына қосылады. Қосу интерфейсі – Ethernet, қосу жылдамдығы – 100 Мбит/с. Пайдалану процесінде жылдамдықты өзгерту Тапсырыс берушінің жазбаша өтінімі бойынша жүзеге асырылады. Радиоқолжетімділік, спутниктік арналар, WiMax, 3G - 4G Wireless, WLL технологиясы арқылы ұйымдастырылған учаскелері жоқ, сондай-ақ үй-жай ішінде қосымша сымдар мен жабдықтарды тартпай, жер үсті сымды оптикалық байланыс желілері бойынша қызметтерді ұсыну. Өнім беруші желілік трафикті басқаруды, мониторингті, қосымша қызмет көрсету түрлерін жеке сәйкестендіру деректерін ұсына отырып, мамандандырылған web-портал арқылы online режимінде қосуды және жоюды қамтамасыз етуі тиіс. Тораптары Астана қаласының барлық аудандарында орналасуы тиіс Өнім берушінің деректерді беру желісі де трафиктің және сервистердің барлық түрлері үшін интеграцияланған мультисервистік платформа болуы тиіс. Өнім беруші желісінің магистральдық бөлігі Frame Relay және IP/MPLS технологияларында құрылуы тиіс. Frame Relay және IP/MPLS желілері барлық облыс орталықтарында E1 арналарын пайдалана отырып өзара байланысты, бұл Тапсырыс берушіге осы технологиялар бойынша салынған желілерге қосылу мүмкіндігін қамтамасыз ету есебінен корпоративтік желілерді құру қызметтерін ұсыну бойынша шешімдердің жоғары ауқымдалуын қамтамасыз етеді. Өнім берушінің желі ядросының топологиясы болуы тиіс, онда Өнім беруші желісінің бір торабының істен шығуы желінің тұтастай жұмысқа қабілеттілігіне әсер етпеуі тиіс, бұл өз кезегінде ұсынылатын сервистің үздіксіз жұмыс істеуін қамтамасыз етуі тиіс. Өнім берушінің жеке техникалық персонал штатында Өнім беруші пайдаланатын жабдық бойынша кемінде екі сертификатталған инженер болуы тиіс, олар Өнім берушінің магистральдық желісі мен телекоммуникациялық жабдығына жоғары сапалы және құзыретті қызмет көрсетуді қамтамасыз етеді. Өнім беруші желісінің магистральдық арналары мен Интернет арналарының жүктемесі 85%-дан аспауы

	тиіс. Өнім берушінің Сапа менеджменті жүйесі МС/ISO 9001:2008 “Сапа менеджменті жүйесі. Талаптар” стандартының талаптарына, сондай-ақ МС ISO/IEC 270001:2013 “Ақпараттық қауіпсіздікті басқару жүйесі” стандартының талаптарына сәйкес келуі тиіс. Өнім берушінің халықаралық стандарттарға сәйкестік туралы қолданыстағы сертификаттары болуы тиіс: ISO 9001 – сапа менеджменті жүйесі; ISO/IEC 27001 – ақпараттық қауіпсіздікті басқару жүйесі. Сертификаттардың көшірмелері конкурстық өтінімнің құрамында ұсынылуы тиіс. Интернет желісіне қолжетімділікті 100/100 Мбит/с жылдамдықпен ұсыну – 1 қосу нүктесі. Интернет желісіне қолжетімділікті 100/100 Мбит/с жылдамдықпен резервтік арнамен ұсыну – 1 қосу нүктесі. Өнім беруші желілері арналарын резервтеу желі ядросының топологиясын пайдалану есебінен жүзеге асырылуы тиіс, онда бір тораптың істен шығуы желінің тұтастай жұмысқа қабілеттілігіне әсер етпейді. Интернетке қол жеткізу үшін жер үсті сыртқы арналардың болуы ұсынылатын сервистің жоғары деңгейінде деректерді берудің максималды жылдамдығын қамтамасыз етуі тиіс. Деректерді беру торабынан тыс байланыс желілері бүлінген жағдайда, Өнім беруші осындай байланыс желілеріндегі ақауларды жою үшін қажетті шараларды қабылдауы тиіс. Профилактикалық жұмыстар түнгі уақытта жүргізілуі тиіс. Өнім беруші өз алаңында герметикалығын, температуралық режимін, резервтелген электрмен қоректенуді, үй-жайдың сақталуын қамтамасыз етуі тиіс. Қызметтерді Өнім беруші дайындық және монтаждау жұмыстарының барлық көлемін өз бетінше орындауы тиіс. Өнім беруші қызметтерді көрсету шеңберінде Тапсырыс берушінің аумағында қажетті телекоммуникациялық жабдықты ұсынуы тиіс. Өнім беруші негізгі және резервтік интернет арналарының тұрақтылығын бақылау жүйесін ұсынуы тиіс. 3. Өзара іс-қимыл тәртібі Ақаулықтарды жою бойынша жұмыстарды жүргізу туралы хабарлама Тапсырыс берушіге 48 сағат бұрын жіберілуі тиіс. Тәулік бойы жұмыс істейтін техникалық қолдау қызметі болуы тиіс. Ұсынылатын қызметтер ҚР аумағында қолданыстағы нормативтік құқықтық актілердің талаптарына сәйкес келуі тиіс. Өнім беруші желінің жұмысқа қабілеттілігін тәулігіне 24 сағат, жылына 365 күн бақылайды және қолдайды. Арна істен шыққан жағдайда, Тапсырыс берушінің кезекші операторы проблема туралы техникалық қолдау қызметіне хабарлауы тиіс. Клиенттің өтініші алынған сәттен бастап 1 (бір) сағат ішінде Өнім беруші бүлінуді жою үшін қажетті шараларды қабылдайды және қажет болған жағдайда, ақаулықтарды жою үшін Тапсырыс берушіге тиісті персоналды жібереді. Өнім беруші бүлінуді жою бойынша қабылданған шаралар туралы Тапсырыс берушіні хабардар етеді.

Әлеуетті өнім берушіге оның жеңімпазы анықталған және онымен Мемлекеттік сатып алу туралы шарт жасалған жағдайда қойылатын талаптар (қажет болған кезде көрсетіледі) (әлеуетті өнім берушіні көрсетілген мәліметтерді көрсетпегені және ұсынбағаны үшін қабылдамауға жол берілмейді)	Қызмет көрсету мерзімі: 2027 жылғы 1 қаңтардан бастап 2027 жылғы 31 желтоқсанға дейін. Шарт жасалғаннан кейін Өнім беруші ұсынылатын қызметтерге арналған бағалардың толық транскрипциясын (толықтай жазып көрсетуін) ұсынуы тиіс. Ақаулықтарды жоюға мамандар жүргізетін шығу және жөндеу жұмыстары өнім берушінің есебінен жүзеге асырылады.

Приложение 16
к конкурсной документации

Техническая спецификация закупаемых услуг (заполняется заказчиком)

Наименование заказчика	Коммунальное государственное учреждение "Центр поддержки института семьи "Жанұя" акимата города Астаны
Наименование организатора	Коммунальное государственное учреждение "Центр поддержки института семьи "Жанұя" акимата города Астаны
№ конкурса:	№ 17996288-1
Наименование конкурса:	Услуги по доступу к Интернету (на 2027 год)
Номер лота:	№ 88632355-ОК1
Наименование лота:	Услуги по доступу к Интернету
Наименование кода Единого номенклатурного справочника товаров, работ, услуг:	611043.100.000000
Наименование услуги:	Услуги по доступу к Интернету
Единица измерения:	Одна услуга
Количество (объем):	1
Цена за единицу, без учета налога на добавленную стоимость:	1920000
Общая сумма, выделенная для закупки, без учета налога на добавленную стоимость:	1920000
Срок оказания услуги:	Согласно технической спецификации
Размер авансового платежа* *:	0 %
Гарантийный срок (в месяцах)	12

Описание требуемых характеристик, параметров и иных исходных данных	1. Общее положение: Настоящая Техническая спецификация является основополагающим документом, устанавливающим требования к оказываемым услугам по доступу к интернету и определяет технические, качественные и иные характеристики оказываемых услуг. Место оказания услуг: Республика Казахстан, город Астана, улица Бейбитшилик 14, БЦ «Marden» Вид услуги: Услуга по доступу к Интернету. 2. Требование для надлежащего оказания услуг: Подключение Заказчика к сети Поставщика должно осуществляется по выделенной прямой оптической линии связи с использованием существующих магистральных оптических линий от телефонного кросса Заказчика до узла сети Поставщика. Предоставление услуг должно осуществляться без прокладки дополнительных проводов и установок оборудования внутри помещения. У Поставщика должен быть доступ в здание бизнес центра «Marden» для предоставления телекоммуникационных услуг. В офисе Заказчика должно устанавливается конечное оборудование для согласования с оптической линией, которое подключается к сетевому оборудованию Заказчика. Интерфейс подключения – Ethernet, скорость подключения – 100 Мбит/с. Изменение скорости в процессе эксплуатации осуществляется по письменной заявке Заказчика. Предоставление услуг по наземным проводным оптическим линиям связи без наличия участков организованных посредством радиодоступа, спутниковых каналов, технологии WiMax, 3G - 4G Wireless, WLL, а также без прокладки дополнительных проводов и оборудования внутри помещения. Поставщик должен обеспечить управление, мониторинг сетевого трафика, добавление и удаление дополнительных видов обслуживания в режиме online путем организации специализированного web-портала с предоставлением индивидуальных идентификационных данных. Сеть передачи данных Поставщика, узлы которой должны располагаться во всех районах города Астана, также должна являться интегрированной мультисервисной платформой для всех видов трафика и сервисов. Магистральная часть сети Поставщика, должна быть построена на технологиях Frame Relay и IP/MPLS. Сети Frame Relay и IP/MPLS связаны между собой во всех областных центрах с использованием каналов E1, что обеспечивает высокое масштабирование решений по предоставлению Заказчику услуг построения корпоративных сетей за счет обеспечения возможности подключения к сетям, построенных по этим технологиям. Поставщик должен иметь топологию ядра сети, при которой выход из строя одного узла сети Поставщика не должно влиять на работоспособность сети в целом, что в свою очередь должно обеспечивать непрерывное функционирование предоставляемого сервиса. В собственном штате технического персонала Поставщика должно быть не менее двух сертифицированных инженеров по оборудованию, используемого Поставщиком обеспечивающих высококачественное и компетентное обслуживание магистральной сети и телекоммуникационного оборудования Поставщика. Загруженность магистральных каналов сети Поставщика и каналов Интернет не должна превышать 85%.

	Система менеджмента качества поставщика должна соответствовать требованиям стандарта МС/ISO 9001:2008 “Система менеджмента качества. Требования”, а также требованиям стандарта МС ISO/IEC 270001:2013 “Система менеджмента информационной безопасности”. Поставщик должен иметь - действующие сертификаты соответствия международным стандартам: ISO 9001 – система менеджмента качества; ISO/IEC 27001 – система менеджмента информационной безопасности. Копии сертификатов должны быть предоставлены в составе конкурсной заявки. Предоставление доступа к сети Internet на скорости 100/100 Мбит/с – 1 точка подключения. Предоставление доступа к сети Internet на скорости 100/100 Мбит/с резервный канал – 1 точка подключения. Резервирование каналов сетей Поставщика должны осуществляется за счет использования топологии ядра сети, при которой выход из строя одного узла не влияет на работоспособность сети в целом. Наличие наземных внешних каналов для доступа в Интернет должны позволять предоставление максимальной скорости передачи данных при высоком уровне предлагаемого сервиса. При повреждении линий связи вне узла передачи данных, Поставщик должен предпринимать необходимые меры для устранения повреждений на таких линиях связи. Профилактические работы должны проводятся в ночное время. Поставщик должен обеспечить герметичность, температурный режим, зарезервированное электропитание, сохранность помещения на своей площадке. Поставщик услуг должен самостоятельно выполнять весь объем подготовительных и монтажных работ. Поставщик должен предоставить необходимое телекоммуникационное оборудование на территории Заказчика в рамках предоставления услуг. Поставщик должен предоставить систему мониторинга стабильности основного и резервного интернет каналов. 3. Порядок взаимодействия: Извещение о проведении работ по устранению неполадок должны уведомлять Заказчика за 48 часов. Круглосуточная служба технической поддержки. Предоставляемые услуги должны соответствовать требованиям нормативно правовых актов, действующих на территории РК. Поставщик отслеживает и поддерживает работоспособность сети 24 часа в сутки, 365 дней в году. В случае выхода канала из строя, дежурный оператор Заказчика должен сообщить о проблеме в службу технической поддержки. В течение 1 (одного) часа с момента получения обращения Клиента, Поставщик предпринимает необходимые меры для устранения повреждений и в случае необходимости, направляет к Заказчику соответствующий персонал для устранения неисправностей. Поставщик уведомляет Заказчика о предпринятых мерах по устранению повреждений.

Условия к потенциальному поставщику в случае определения его победителем и заключения с ним договора о государственных закупках (указываются при необходимости) (Отклонение потенциального поставщика за не указание и непредставление указанных сведений не допускается)	Срок оказания услуг: с 1 января 2027 года по 31 декабря 2027 года. После заключения договора Поставщик должен предоставить полную расшифровку цен на предоставляемые услуги. Выезд и ремонтные работы, которые производятся специалистами на устранение неисправности осуществляется за счет поставщика услуги.