п.55

"Бекітемін"
Филиал директоры
"Қазгидромет" РМК
Қарағанды және
Ұлытау облысы бойынша
_____Шахарбаев Н.Т.
«_12_»_____11_____2026 ж.

Телефон байланысы қызметін мемлекеттік сатып алуға арналған техникалық ерекшелік

Қызмет атауы: Телефон байланысы қызметі.
Өлшем бірлігі: қызмет.
Саны (көлемі): 1.
Қызмет көрсету мерзімі: 2027 жылғы 1 қаңтардан 31 желтоқсанды қоса алғанға дейін.
Қызмет көрсету орны: Қазақстан Республикасы, Қарағанды қаласы, Алиханова 11а көшесі, "Қазгидромет" РМК.
Қызметтердің функционалды, техникалық, сапалық, пайдалану сипаттамалары:

1.1. Жеткізуші Қарағанды қ. «Қазгидромет» РМК өндірістік объектілері үшін телефон байланыс қызметін көрсетуді қамтамасыз етеді: жергілікті, қалааралық, халықаралық телефон байланысы (1 нөмір).

1.2. Қазіргі уақытта «Қазгидромет» РМК өндірістік объекттері телефондырылған. (7212) 413748 телефон нөмірлері берілген.

1.3. Тапсырыс берушінің телекоммуникация желісіне қосылуы кабелді (талшықты-оптикалық немесе мыс) байланыс желісі бойынша жүзеге асырылуы тиіс.

1.4. Жеткізуші Қазақстан Республикасында қолданыстағы стандарттар және нормативті актілерге сәйкес қызметтерді ұсынады. Стандарт немесе нормативті актілер болмаған жағдайда Халықаралық Электр байланыс Одағы (International Telecommunication Union, ITU) ұсынған стандарттарды басшылыққа алады.

1.5. Қызмет жеткізушісі тәулігінде 24 сағат, аптасына 7 күн үздіксіз қызмет ұсынуға кепілдік беруі тиіс. Қоңырау шалу нөмірі Тапсырыс берушіге Жеткізушімен келісімшарт жасалған күннен бастап 5 жұмыс күн ішінде ұсынылуы тиіс.

1.6. Жеткізуші желінің тәулік бойғы мониторингін қамтамасыз етіп, ақаулықтарды жедел жоюы тиіс. Профилактикалық қызметтер түнгі уақытта жүргізілуі тиіс. Қызметтің жүргізілетіндігі туралы 48 сағат бұрын хабарлануы тиіс.

1.7. Желі сервисіне шығу мүмкіндігі – «соңғы миляны» қоса, 99,5% кем емес.

1.8. Жеткізуші жедел медициналық (103), құқық қорғау (102), өрттен қорғау (101) және төтенше жағдай (112) қызметтерімен тегін байланысуды қамтамасыз етуі тиіс.

1.9. Жеткізуші қалааралық, халықаралық байланысқа, ұялы байланыс операторлары телефондарына шығуды шектеу мүмкіндігін қамтамасыз етуі тиіс.

1.10. Қалааралық (зонаішілік) пен халықаралық байланысты тарификациялау қадамы 1 секунд болатын секунд бойынша тарификациялауды қамтамасыз етуі тиіс. Уақыттың ұзақтығын тіркеу мен телефон байланысын тарификацифялауды бастау шақырылып отырған абонент немесе терминал жауап берген сәттен бастап жүзеге асуы тиіс (автоответчик, факсимильді аппарат).

1.11. Қызмет құрамы, орта есеппен 1 айда 1 нөмірге:

- айлық абоненттік ақы;
- Жеткізушінің стационарлық нөмірлерімен және басқа да байланыс операторларымен телефондық байланыс: кем емес 160 минут;
- ұялы байланыс операторларына телефондық байланыс: кем емес 25 минут;

- басқа байланыс операторларының нөмірлеріне халықаралық телефондық байланыстар: кем емес 60 минут.

1.12. Көрсетілген қызметтерге ақы Жеткізушінің келісім шартқа қол қойған сәттегі қолданыстағы Тарифтерінің негізінде жүргізіледі.

1.13. Қызмет көрсету процесінде, Тапсырыс берушінің өтінімі бойынша Жеткізушінің келесі:

1) Телефон нөмірінблоктау және блоктан алып тастау;
2) Нөмірді тасымалдау (Тапсырыс берушінің өндірістік объектісі көшкен кезде);
3) нөмірді сөндіріп тастау сияқты әрекеттері болуы мүмкін.

1.14. Жеткізушінің Тапсырыс берушінің сұранысына ден қою уақыты Жеткізушінің Клиенттерді техникалық қолдау қызметіне сұраныс түскен сәттен бастап (телефон, электронды пошта), 24 сағаттан аспауы керек. Қажет болғанда, Тапсырыс беруші кейіннен жазбаша сұраныс ұсынуы мүмкін.

1.15. Қызметті Жеткізуші шығыс трафикті уақытпен тіркеу бойынша биллингтік мәліметтерді Тапсырыс берушіге ай сайын ұсынуы тиіс.

1.16. Жеткізуші айлық сұраныстарды растау үшін қажет есеп құжаттары бойынша есеп жүргізуі және оны Тапсырыс берушінің бірінші сұранысы бойынша ұсынуы тиіс.

1.17. Жеткізуші ай сайын, есеп берілетін жылдан кейінгі айдың 10 (оныншы) жұлдызынан кешіктірмей, трафик бойынша сомалардың есебін ұсынуы керек:

- Күні мен уақыты
- Абоненттің телефон номері
- Бағыт
- терілген номер
- сәтті байланыс ұзақтығы, (сек. пен мин).
- тариф
- сома

1.18. Жеткізуші Тапсырыс берушідегі нөмірлерің сақталуын қамтамасыз етеді.

1.19. Егер Жеткізуші Тапсырыс берушідегі нөмірлердің сақталуын қамтамасыз ете алмаса, онда ол шарт жасасқан күннен бастап 2 күн ішінде біздің объектілерге шығуы және жаңа нөмірлерді орнатуы керек (Тапсырыс берушімен келісі бойынша).

1.20. Қызмет құнына Тапсырыс берушіге қызмет көрсетумен байланысты Жеткізушінің барлық шығындары кіруі керек.

АТБ бастығы **А.Альмаганбетова А.Ж.**

Жетекші маман
(заңгер – мемлеттік
сатып алу) **Н.Елеуова**

«УТВЕРЖДАЮ»
Директор филиала
РГП «Казгидромет»
по Карагандинской
и Ұлытау областям
_____Шахарбаев Н.Т.
«__12_» ___11_____2026 г.

Техническая спецификация
услуг телефонной связи

Наименование услуги: Услуга телефонной связи.
Единица измерения: Услуга.
Количество (объем): 1.
Срок оказания услуги: с 1 января по 31 декабря 2027 года включительно.
Место поставки услуги: Республика Казахстан, г.Караганды, ул.Алиханова 11а, РГП «Казгидромет».
Функциональные, технические, качественные, эксплуатационные характеристики услуг:

Поставщик обеспечивает оказание услуг телефонной связи для производственных объектов филиала РГП «Казгидромет» по Карагандинской и Ұлытау областям в г. Караганда: местной, междугородней, международной телефонной связи (1 номер).

В настоящее время производственные объекты РГП «Казгидромет» телефонизированы. Поданы телефонные номера: (7212) 413748

Подключение Заказчика к сети телекоммуникаций должно осуществляться по кабельным (волоконно-оптическим или медным) линиям связи.

Поставщик предоставляет услуги в соответствии со стандартами и нормативными актами, действующими в Республике Казахстан. В случае отсутствия стандарта или нормативного акта руководствоваться стандартами, рекомендуемыми Международным Союзом Электросвязи (International Telecommunication Union, ITU).

Поставщик услуг должен гарантировать бесперебойное предоставление услуг 24 часа в сутки, 7 дней в неделю. Номер Службы поддержки должен быть предоставлен Поставщиком Заказчику в течение 5 рабочих дней с даты заключения договора.

Поставщик должен обеспечить круглосуточный мониторинг сети и оперативное устранение неисправностей. Профилактические услуги должны проводиться в ночное время. Извещение о проведении услуг должно производиться за 48 часов.

Доступность сервиса сети – не менее 99,5% включая «последнюю милю».

Поставщик обязан обеспечить предоставление бесплатных соединений с экстренной медицинской (103), правоохранительной (102), противопожарной (101) и службой по ЧС (112).

Поставщик должен обеспечить возможность ограничения выхода на междугороднюю, международную связь, на телефоны операторов сотовой связи.

Обеспечение посекундной тарификации междугородных (внутризоновых) и международных соединений с шагом тарификации 1 секунда. Учет продолжительности времени и начало тарификации телефонных соединений должны производиться с момента ответа вызываемого абонента или терминала, заменяющего абонента (автоответчик, факсимильный аппарат).

Состав услуги, в среднем на 1 номер в месяц:

- ежемесячная абонентская плата;
- телефонные соединения на стационарные телефонные номера Поставщика и других операторов связи: не менее 160 минут;

- телефонные соединения на номера операторов сотовой связи: не менее 25 минут;
- международные телефонные соединения на номера сторонних операторов связи: не менее 60 минут.

Начисление оплаты за оказанные услуги производится на основании действующих Тарифов Поставщика на дату подписания договора.

В процессе оказания Услуги, по заявке Заказчика возможны следующие действия Поставщика:

1) блокирование и разблокирование телефонного номера;
2) перенос номера (при переезде производственного объекта Заказчика);
3) отключение телефонного номера.

Время реагирования Поставщика на запросы Заказчика не должно превышать 24 часов с момента обращения в службу технической поддержки клиентов Поставщика (по телефону, электронной почты). При необходимости, Заказчик может в последующем предоставить письменный запрос.

Поставщик услуг обязан ежемесячно предоставлять Заказчику биллинговые данные по трафику повременного учета исходящего трафика.

Поставщик услуг обязан вести учетные документы, необходимые для подтверждения точности всех месячных уведомлений и предоставлять по первому требованию Заказчика.

Поставщик обязан ежемесячно предоставлять расчеты сумм по трафику, в срок не позднее 10 (десятого) числа месяца, следующего за отчетным. В расчетах в обязательном порядке должна содержаться следующая информация:

- дата и время
- телефонный номер абонента
- направление
- набранный номер
- длительность успешных соединений, в сек. и мин
- тариф
- сумма

Поставщик обеспечивает сохранение имеющихся у Заказчика телефонных номеров.

В случае, если Поставщик не сможет обеспечить сохранение имеющихся у Заказчика номеров, то ему необходимо в течение 2-х дней с даты заключения договора выехать на наши объекты и самостоятельно произвести установку новых номеров (по согласованию с Заказчиком).

Стоимость услуги должна включать все затраты Поставщика, связанные с оказанием услуги Заказчику.

Начальник ИТО **А. Альмаганбетова**

Ведущий специалист (юрист-госзакуп) **Н. Елеуова**