Конкурстық құжаттамаға
16-қосымша

Сатып алынатың қызметтердің Техникалық ерекшелігі (тапсырыс беруші толтырады)

Тапсырыс берушінің атауы:	"Қазақ ұлттық қыздар педагогикалық университеті" коммерциялық емес акционерлік қоғамы
Ұйымдастырушының атауы:	"Қазақ ұлттық қыздар педагогикалық университеті" коммерциялық емес акционерлік қоғамы
Конкурстың №:	№ 17996179-1
Конкурстың атауы:	Шетелдік ақпараттық ресурстарға (деректер базаларына) қол жеткізу
Лоттың нөмірі:	№ 82714165-ОК2
Лоттың атауы	Бағдарламалық өнімді пайдалану қызметі
Тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің бірыңғай номенклатуралық анықтамалығы кодының атауы:	620920.000.000014
Қызметтің атауы:	Бағдарламалық өнімді пайдалану қызметі
Өлшем бірлігі:	Бір қызмет
Саны (көлемі):	1
Қосылған құн салығын есептемегенде бірлік бағасы:	7262500
Қосылған құн салығын есепке алмағанда, сатып алуға бөлінген жалпы сома:	7262500
Авиациялық техниканы сатып алуды қоспағанда, тауар жаңа, пайдаланылмаған, шығарылған жылы шарт жасалған күнге дейін (үш жылға дейін) ерте болмауға тиіс:	
Қызмет көрсету мерзімі	Тапсырыс берушінің өтінімі бойынша 2026 жылдың 31 желтоқсанына дейін
Аванстық төлем мөлшері:	0

Кепілдік мерзімі (айлармен)	12

Талап етілетін сипаттамалардың, параметрлердің және өзге де бастапқы деректердің сипаттамасы	Талап етілетін сипаттамалардың, параметрлердің және өзге де бастапқы деректердің сипаттамасы ТЕХНИКАЛЫҚ ЕРЕКШЕЛІК 1. Сатып алынатын қызметтің атауы "Шетелдік ақпараттық ресурстарға (деректер базаларына) қол жеткізу" - Электрондық ақпараттық ресурстарға қол жеткізуге арналған бағдарламалық платформаға жазылымды ұзарту жөніндегі қызметтер. 2. Сатып алу нысанасы Университет қолданып отырған MyLOFT бұлттық бағдарламалық платформасына қолданыстағы жазылымды 12 (он екі) ай мерзімге ұзарту. Ұзарту кезінде ұйымның қолданыстағы есептік жазбасы мен ағымдағы конфигурациясы платформаның мүмкіндіктері және лицензиялау шарттары шегінде сақталуы тиіс. 3. Сатып алудың мақсаты Студенттердің, оқытушылардың, зерттеушілердің және университет қызметкерлерінің электрондық ақпараттық ресурстарға үздіксіз қол жеткізуін қамтамасыз ету, сондай-ақ бұрын бапталған платформа функцияларын, пайдаланушы есептік жазбаларын және әкімшілік құралдарын одан әрі пайдалануды қамтамасыз ету. 4. Жазылымды ұзарту мерзімі мен шарттары • Ұзартылатын жазылым мерзімі — 12 (он екі) ай. • Егер қызмет қолданыстағы жазылым мерзімі аяқталғанға дейін рәсімделсе, шартта және платформаның талаптарында өзгеше көзделмесе, жаңа кезең қолданыстағы кезең аяқталғаннан кейін басталуы тиіс. • Жазылым ұйымның қолданыстағы есептік жазбасына ұзартылуы тиіс; платформа қолдайтын жағдайда ұйымды қайта тіркеу және бастапқы баптауды қайта жүргізу талап етілмейді. • Орындаушы ұзартылған жазылымды белсендіруді қамтамасыз етеді және Тапсырыс берушіге оның басталу және аяқталу күндерін растайтын ақпарат береді. • Ұзартылған кезең ішінде осы техникалық ерекшелікте көрсетілген және қолданыстағы жазылымға кіретін функциялар қолжетімді болуы тиіс. • Пайдаланушы деректерін, баптауларды, бетбелгілерді, жұмыс папкаларын, іздеу тарихын және өзге де деректерді сақтау платформаның техникалық мүмкіндіктері мен лицензиялау шарттары шегінде жүзеге асырылады. 5. Платформаның жалпы функционалдық талаптары Платформа университет пайдаланушыларына веб-интерфейс және қолданыстағы жазылым құрамына кірген жағдайда мобильді қосымшалар арқылы электрондық ақпараттық ресурстарға қол жеткізу мүмкіндігін қамтамасыз етуі тиіс. Қолжетімділік қолдау көрсетілетін құрылғылардан және Интернет желісі арқылы сервистің талаптарына сәйкес ұсынылуы тиіс. Платформа пайдаланушылардың жеке есептік жазбаларын қолдауы, материалдарды сақтауға және жүйелеуге, университет ресурстарымен жұмыс істеуге және қолжетімді функцияларды білім беру, ғылыми және зерттеу мақсаттарында пайдалануға мүмкіндік беруі тиіс. 6. Контентпен жұмыс істеуге қойылатын талаптар • Тиісті материалдардың лицензиялық шарттары мүмкіндік берген жағдайда электрондық ғылыми-ақпараттық материалдарды кейін офлайн режимінде пайдалану үшін қолдау көрсетілетін мобильді құрылғыларға сақтау мүмкіндігі. • Платформада осындай функциялар болған жағдайда есептік жазба баптауларын, бетбелгілерді, іздеу тарихын және жазылымдарды қоса алғанда, қолдау көрсетілетін пайдаланушы деректерінің резервтік

	көшірмелерін жасау және қалпына келтіру мүмкіндігі. • Материалдарды ұйымдастыру және санаттарға бөлу үшін бетбелгілер мен тегтер жасау мүмкіндігі. • Қолдау көрсетілетін материалдардағы мәтін фрагменттерін белгілеу мүмкіндігі. • Платформа мен материал форматы қолдаған жағдайда мәтіндік материалдарды тыңдау мүмкіндігі. • Қолдау көрсетілетін интернет-дереккөздерден материалдарды пайдаланушының жеке папкаларына сақтау мүмкіндігі. • Материалдарды сақтау және жүйелеу үшін жеке кабинетте жұмыс папкаларын жасау және пайдалану мүмкіндігі. • Қолжетімді ресурстар бойынша біріктірілген іздеу функциясының болуы және платформа қолдаған жағдайда Google Scholar сияқты сыртқы іздеу жүйелерін пайдалану мүмкіндігі. 7. Әлеуметтік және ақпараттық функциялар • Тиісті дереккөз қолдаған жағдайда RSS-арналарға жазылу және жаңа жарияланымдар немесе жаңартулар туралы хабарландырулар алу мүмкіндігі. • Қолжетімді функциялар мен тиісті контентке берілген құқықтар шегінде материалдарды платформаның басқа пайдаланушыларымен бөлісу мүмкіндігі. • Пайдаланушылардың кітапхана әкімшісіне ғылымиақпараттық ресурстарды сатып алу жөнінде ұсыныстар жіберу мүмкіндігі. • Кітапхана әкімшісінің пайдаланушыларға электрондық пошта арқылы жаппай және жеке хабарламалар жіберу мүмкіндігі. • Пайдаланушыларға арналған баннерлік және қалқымалы хабарландырулар жасау мүмкіндігі. • Қолданыстағы жазылымға кірген жағдайда жекелеген электрондық ресурстардың беттерінде пайдаланушыларды хабардар етуге, сауалнама жүргізуге және кері байланыс жинауға арналған хабарландырулар мен ақпараттық хабарламаларды орналастыру мүмкіндігі. 8. Есептік жазбалар мен жүйеге кіруге қойылатын талаптар • Пайдаланушылардың жеке есептік жазбаларын қолдау. • Пайдаланушылардың есептік жазбаларды өз бетінше жасау мүмкіндігі және/немесе платформада қолдау көрсетілетін жеңілдетілген кіру тәсілдерін, оның ішінде сыртқы сервистердің аккаунттарын пайдалану мүмкіндігі. • Платформаның мүмкіндіктері мен лицензиялау шарттары шегінде ұйымның қолданыстағы есептік жазбасын және қолдау көрсетілетін пайдаланушы баптауларын сақтау. 9. Аналитика және есептілік • Университеттің ғылыми-ақпараттық ресурстарын пайдалану аналитикасына арналған әкімшілік құралдарды ұсыну. • Пайдаланушылардың белсенділігі туралы қолжетімді есептерді ұсыну. • Қолданыстағы жазылым осындай функцияны қолдаған жағдайда есептерді немесе визуалды жиынтық ақпаратты кітапхана әкімшісінің электрондық поштасына автоматты түрде жіберу. 10. Кітапхананы әкімшілендіру • Пайдаланушыларды топтарға бөлу. • Пайдаланушылар топтарының кітапхана ресурстарына қол жеткізу құқықтарын баптау. • Платформа қолдайтын мүмкіндіктер шегінде ғылыми-ақпараттық ресурстарды қосу және жою. • Қолжетімді әкімшілік құралдар шегінде кітапхананың дизайны мен сыртқы көрінісін баптау. • Пайдаланушылар мен пайдаланушы топтарын қосу, өзгерту және жою. • Платформада көзделген жағдайда пайдаланушылар мен топтарды басқару үдерістерін автоматтандыру. • Үйлесімді интеграция және қажетті техникалық жағдайлар болған кезде

	университеттің аутентификация жүйелерімен бірыңғай кіруді (SSO) интеграциялауды қолдау. • Кітапхана контентін басқару. • Тиісті интеграциялар қолданыстағы конфигурацияда қолжетімді және университет үшін бапталған жағдайда MegaPro, KOHA, DSpace, OPAC және басқа үйлесімді кітапханалық және репозиторийлік жүйелермен интеграциялауды қолдау. • Платформада осындай мүмкіндік көзделген жағдайда мобильді қосымшаның қолжетімді функцияларын әкімшілік панель арқылы басқару. 11. Пайдаланушылар санына қойылатын талаптар Ұзартылған жазылым келісілген тарифтік жоспар шегінде кемінде 10 000 пайдаланушы есептік жазбасын пайдалануға мүмкіндік беруі тиіс. Егер тараптар өзгеше келісімге келмесе, Орындаушы көрсетілген пайдаланушылар саны ұзартылған жазылымға кіретінін және қосымша ақы төлеуді талап етпейтінін растауы тиіс. 12. Үйлесімділік және қолжетімділік • Платформаға қол жеткізу әзірлеуші қолдайтын заманауи веб-браузерлер және үйлесімді операциялық жүйелерге арналған мобильді қосымшалар арқылы қамтамасыз етілуі тиіс. • Операциялық жүйелердің, браузерлердің және құрылғылардың нақты нұсқалары қызмет көрсетілетін күндегі платформаның өзекті талаптарына сәйкес айқындалады. • Қызмет көрсету шарттарында, жоспарлы техникалық жұмыстарда немесе Орындаушыға тәуелді емес мән-жайларда көзделген үзілістерді қоспағанда, платформа ұзартылған жазылым мерзімі ішінде Интернет арқылы қолжетімді болуы тиіс. 13. Деректер, қауіпсіздік және жазылым мерзімінің аяқталуы • Пайдаланушы деректерін өңдеу, сақтау, резервтік көшіру және қалпына келтіру платформаның функционалдық мүмкіндіктері мен лицензиялау шарттарына сәйкес жүзеге асырылады. • Егер сервис шарттарында жазылым аяқталғаннан кейін деректерді сақтау, экспорттау, қалпына келтіру немесе жоюға қатысты елеулі шектеулер көзделсе, Орындаушы бұл туралы Тапсырыс берушіге хабарлауы тиіс. • Құпиясөздер мен аутентификацияға қойылатын талаптар платформаның қолдайтын қауіпсіздік тетіктері және ұйымның баптаулары арқылы айқындалады. 14. Қызмет көрсету және қабылдау тәртібі • Орындаушы Тапсырыс берушінің қолданыстағы ұйымдық есептік жазбасы үшін жазылымды келісілген мерзімге ұзартуды қамтамасыз етеді. • Белсендіргеннен кейін Орындаушы жазылымның ұзартылғанын және оның басталу және аяқталу күндерін растайтын ақпаратты ұсынады. • Тапсырыс беруші платформаның қолжетімділігін және келісілген конфигурациядағы функциялардың жұмысын тексереді. • Қызмет жазылымның ұзартылғаны расталып, шартта келісілген мерзімге қол жеткізу қамтамасыз етілгеннен кейін көрсетілген болып есептеледі.

Әлеуетті өнім берушіге оның жеңімпазы анықталған және онымен Мемлекеттік сатып алу туралы шарт жасалған жағдайда қойылатын талаптар (қажет болған кезде көрсетіледі) (әлеуетті өнім берушіні көрсетілген мәліметтерді көрсетпегені және ұсынбағаны үшін қабылдамауға жол берілмейді)	

Приложение 16
к конкурсной документации

Техническая спецификация закупаемых услуг (заполняется заказчиком)

Наименование заказчика	Некоммерческое Акционерное общество "Казахский национальный женский педагогический университет"
Наименование организатора	Некоммерческое Акционерное общество "Казахский национальный женский педагогический университет"
№ конкурса:	№ 17996179-1
Наименование конкурса:	Приобретение доступа к зарубежным информационным ресурсам (Базам данных)
Номер лота:	№ 82714165-ОК2
Наименование лота:	Услуги по пользованию программными продуктами
Наименование кода Единого номенклатурного справочника товаров, работ, услуг:	620920.000.000014
Наименование услуги:	Услуги по пользованию программными продуктами
Единица измерения:	Одна услуга
Количество (объем):	1
Цена за единицу, без учета налога на добавленную стоимость:	7262500
Общая сумма, выделенная для закупки, без учета налога на добавленную стоимость:	7262500
Срок оказания услуги:	по заявке Заказчика до 31 декабря 2026 года
Размер авансового платежа* *:	0 %
Гарантийный срок (в месяцах)	12

Описание требуемых характеристик, параметров и иных исходных данных	Описание требуемых характеристик, параметров и иных исходных данных ТЕХНИЧЕСКАЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ 1. Наименование закупаемой услуги "Приобретение доступа к зарубежным информационным ресурсам (Базам данных)" - Услуги по продлению подписки на программную платформу MyLOFT для доступа к электронным информационным ресурсам. 2. Предмет закупки Продление действующей подписки университета на используемую облачную программную платформу MyLOFT сроком на 12 (двенадцать) месяцев с сохранением существующей учётной записи организации, всех данных пользователей, включая данные личных кабинетов и действующей конфигурации в пределах возможностей платформы и условий лицензирования. 3. Цель закупки Обеспечение непрерывного доступа студентов, преподавателей, исследователей и сотрудников университета к электронным информационным ресурсам, а также дальнейшего использования ранее настроенных функций платформы, пользовательских учётных записей и административных инструментов. 4. Срок и условия продления подписки • Период продлённой подписки — 12 (двенадцать) месяцев. • Если услуга оформляется до окончания текущего периода подписки, новый период должен начинаться после окончания действующего периода, если иной порядок не предусмотрен условиями платформы и договором. • Продление должно относиться к существующей учётной записи организации; повторное создание организации и повторная первоначальная настройка не требуются, если это поддерживается платформой. • Исполнитель обеспечивает активацию продлённой подписки и предоставляет заказчику подтверждение даты начала и окончания нового периода. • В течение продлённого периода должны быть доступны функции, входящие в действующую подписку и перечисленные в настоящей спецификации. • Сохранение пользовательских данных, настроек, закладок, папок, истории поиска и иных данных осуществляется в пределах технических возможностей платформы и условий лицензирования. 5. Общие функциональные требования к платформе Платформа должна обеспечивать доступ пользователей университета к электронным информационным ресурсам через веб-интерфейс и мобильные приложения, если они входят в действующую подписку. Доступ должен предоставляться с поддерживаемых устройств и из сети Интернет в соответствии с условиями сервиса. Платформа должна поддерживать персональные пользовательские аккаунты, позволяющие сохранять и организовывать материалы, работать с ресурсами университета и использовать доступные функции в образовательных, научных и исследовательских целях. 6. Требования к работе с контентом • Возможность сохранять электронные научно-информационные материалы на поддерживаемых мобильных устройствах для последующего офлайн-доступа, если это предусмотрено лицензиями на соответствующие материалы. • Возможность резервного копирования и восстановления поддерживаемых пользовательских данных, включая настройки аккаунта, закладки, историю поиска и подписки, если такие функции предусмотрены платформой. • Создание закладок и тегов для организации и категоризации

	материалов. • Выделение фрагментов текста в поддерживаемых материалах. • Возможность прослушивания текстовых материалов при поддержке соответствующего формата и функции платформой. • Сохранение материалов из поддерживаемых интернет-источников в личные папки пользователя. • Создание и использование рабочих папок в личном кабинете для хранения и организации материалов. • Наличие интегрированного поиска по доступным ресурсам и возможность использования внешних поисковых систем, в том числе Google Scholar, если соответствующая интеграция поддерживается платформой. 7. Социальные и информационные функции • Возможность подписки на RSS-каналы и получения уведомлений о новых публикациях или обновлениях при поддержке соответствующего источника. • Возможность обмена материалами с другими пользователями платформы в пределах доступных функций и прав на соответствующий контент. • Возможность направления пользователями сообщений администратору библиотеки с предложениями о приобретении научноинформационных ресурсов. • Возможность массовой и адресной рассылки электронных сообщений пользователям со стороны администратора библиотеки. • Возможность создания баннерных и всплывающих уведомлений для пользователей. • Возможность размещения уведомлений и объявлений на страницах отдельных электронных ресурсов, в том числе для информирования пользователей, проведения опросов и сбора обратной связи, если эти инструменты входят в действующую подписку. 8. Требования к учётным записям и входу • Поддержка персональных учётных записей пользователей. • Возможность самостоятельного создания учётных записей пользователями и/или использования поддерживаемых способов упрощённого входа, включая сторонние аккаунты, если такие способы доступны в текущей конфигурации. • Сохранение существующей учётной записи организации и поддерживаемых настроек пользователей в пределах возможностей платформы и условий лицензирования. 9. Аналитика и отчётность • Предоставление административных инструментов аналитики использования научноинформационных ресурсов университета. • Предоставление доступных отчётов о пользовательской активности. • Автоматическая отправка отчётов или визуализированных сводок на электронную почту администратора библиотеки, если такая функция поддерживается действующей подпиской. 10. Администрирование библиотеки • Распределение пользователей по группам. • Настройка прав доступа групп пользователей к ресурсам библиотеки. • Добавление и удаление научно-информационных ресурсов в пределах поддерживаемых платформой возможностей. • Настройка оформления и внешнего вида библиотеки в пределах доступных административных инструментов. • Добавление, изменение и удаление пользователей и пользовательских групп. • Автоматизация управления жизненным циклом пользователей и групп, если такая функция предусмотрена платформой. • Поддержка интеграции единого входа (SSO) с системами аутентификации университета при наличии совместимой интеграции и необходимых технических условий. • Управление контентом

	библиотеки. • Поддержка интеграции с библиотечными и репозитарными системами, такими как MegaPro, KOHA, DSpace, OPAC и другими совместимыми системами, при условии, что соответствующие интеграции доступны в действующей конфигурации и настроены для университета. • Управление доступными функциями мобильного приложения через административную панель, если эта возможность предусмотрена платформой. 11. Требования к количеству пользователей Продлённая подписка должна обеспечивать возможность использования платформы не менее чем для 10,000 пользовательских учётных записей в пределах согласованного тарифного плана. 12. Совместимость и доступность • Доступ к платформе должен предоставляться через поддерживаемые разработчиком современные веб-браузеры и мобильные приложения для совместимых операционных систем. • Конкретные версии операционных систем, браузеров и устройств определяются актуальными требованиями платформы на дату оказания услуги. • Платформа должна оставаться доступной через Интернет в течение срока продлённой подписки, за исключением перерывов, предусмотренных условиями сервиса, регламентными работами или обстоятельствами, не зависящими от исполнителя. 13. Данные, безопасность и окончание срока подписки • Обработка, хранение, резервное копирование и восстановление пользовательских данных осуществляются в соответствии с функциональными возможностями платформы и условиями лицензирования. • Исполнитель должен сообщить заказчику о существенных ограничениях, связанных с хранением, экспортом, восстановлением или удалением данных по окончании подписки, если такие ограничения предусмотрены условиями сервиса. • Требования к паролям и аутентификации определяются поддерживаемыми механизмами безопасности платформы и настройками организации. 14. Порядок оказания и приёмки услуги • Исполнитель обеспечивает продление подписки на согласованный период для существующей организации заказчика. • После активации исполнитель предоставляет подтверждение продления с указанием даты начала и окончания периода подписки. • Заказчик проверяет доступность платформы и согласованных функций в существующей конфигурации. • Услуга считается оказанной после подтверждения продления подписки и предоставления доступа на согласованный период в соответствии с условиями договора.

Условия к потенциальному поставщику в случае определения его победителем и заключения с ним договора о государственных закупках (указываются при необходимости) (Отклонение потенциального поставщика за не указание и непредставление указанных сведений не допускается)	