

**Сатып алынатын қызметтердің Техникалық ерекшелігі
(тапсырыс беруші толтырады)**

Тапсырыс берушінің атауы:	"Қазақстан Республикасы Ішкі істер министрлігі Қылмыстық-атқару жүйесі комитетінің Маңғыстау облысы бойынша Қылмыстық-атқару жүйесі департаменті" республикалық мемлекеттік мекемесі
Ұйымдастырушының атауы:	"Қазақстан Республикасы Ішкі істер министрлігі Қылмыстық-атқару жүйесі комитетінің Маңғыстау облысы бойынша Қылмыстық-атқару жүйесі департаменті" республикалық мемлекеттік мекемесі
Конкурстың №:	№ 17862339-1
Конкурстың атауы:	Тіркелген жергілікті телефон байланысының қызметтері (№ 77 мекеме)
Лоттың нөмірі:	№ 88010923-ОИЗ
Лоттың атауы	Телефондық байланысының қызмет көрсетулері
Тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің бірыңғай номенклатуралық анықтамалығы кодының атауы:	611011.100.000001
Қызметтің атауы:	Телефондық байланысының қызмет көрсетулері
Өлшем бірлігі:	Бір қызмет
Саны (көлемі):	1
Қосылған құн салығын есептемегенде бірлік бағасы:	69082.56
Қосылған құн салығын есепке алмағанда, сатып алуға бөлінген жалпы сома:	69082.56
Авиациялық техниканы сатып алуды қоспағанда, тауар жаңа, пайдаланылмаған, шығарылған жылы шарт жасалған күнге дейін (үш жылға дейін) ерте болмауға тиіс:	
Қызмет көрсету мерзімі	2026 жылғы 31 желтоқсанға дейін

Аванстық төлем мөлшері:	0
Кепілдік мерзімі (айлармен)	12

Талап етілетін сипаттамалардың, параметрлердің және өзге де бастапқы деректердің сипаттамасы	ҚР ІІМ ҚАЖК №77 мекемесі үшін тұрақты жергілікті телефон байланысы қызметтері Қызмет көрсету орны: Маңғыстау облысы, Ақтау қаласы, 25-шағынаудан, №49 ғимарат. Бірыңғай мемлекеттік нормативтік техникалық құжаттар қорының порталында ұлттық және мемлекетаралық стандарттар болмағандықтан, осы техникалық ерекшелікте сатып алынатын қызметтердің қажетті функционалдық, техникалық, сапалық және пайдалану сипаттамалары көрсетілген. Сатып алынатын қызметтердің функционалдық, техникалық және сапалық сипаттамалары сымды байланыс желілері арқылы 18 (он сегіз) негізгі телефон нөмірін ұсыну; жалпыға ортақ пайдаланылатын телекоммуникациялар желісінде қолданыстағы барлық бағыттарға шығуды қамтамасыз ету; Қазақстан Республикасының аумағындағы қалааралық телефон қосылыстары – 5 телефон нөмірі; бөлінген желілерге телефон қосылыстарын қамтамасыз ету; анықтамалық қызметке қолжетімділікті қамтамасыз ету; телефон желісінің анықтамалық қызметтерінде телефон нөмірлерін орналастыру. 103 – жедел медициналық көмек, 102 – құқық қорғау органдары, 101 – өртке қарсы қызмет, 104 – авариялық қызмет, 118 – анықтамалық қызмет, 112 – құтқару қызметімен тегін қосылуды қамтамасыз ету. Телефон желісінің ақылы анықтамалық қызметтеріне қолжетімділікті қамтамасыз ету. Қосымша қызметтерді қосу мүмкіндігін қамтамасыз ету: автоматты нөмірді анықтау – 5 телефон нөмірі; қоңырауларды қайта бағыттау; аудиоконференция/селекторлық байланыс; қалааралық байланысты ажырату және басқа да қызметтер. Барлық қызметтер тәулігіне 24 сағат, аптасына 7 күн, жылына 365 күн көрсетіледі. Бірыңғай телекоммуникациялар желісіне шығу мүмкіндігі бар тұрақты телефон байланысын жерүсті сымды желілер арқылы ұсыну. Қалааралық (аймақшілік) қосылыстарға 10 секундтық тарификация қадамымен секундтық тарификацияны қамтамасыз ету. 10 секундтық тарификация қадамы – қосылу уақытының әрбір толық және толық емес 10 секундтық аралығын есептеу. Телефон қосылыстарының ұзақтығын есептеу және тарификациялауды бастау шақырылатын абонент немесе абонентті алмастыратын терминал (автожауапбергіш, факс аппараты және т.б.) жауап берген сәттен бастап жүргізілуі тиіс. Ай сайынғы есептердің дұрыстығын растау үшін қажетті есептік құжаттарды жүргізу. Ай сайын duis12@mail.kz және duis80@mail.ru электрондық пошта мекенжайларына қалааралық және ұялы байланыс қоңырауларының, сондай-ақ ақылы қызметтердің (болған жағдайда) толық детализациясын жіберу. Байланыс қызметтерінің сапалық параметрлері төмендеген жағдайда, байланыстың нашарлау себептерін анықтау және жою бойынша қажетті іс-шараларды жүзеге асыру. Оператордың/Өнім берушінің Тапсырыс берушінің сұрауларына жауап беру уақыты сұрау телефон арқылы немесе Оператордың/Өнім берушінің клиенттерді қолдау қызметіне жазбаша түрде келіп түскен сәттен бастап 24 сағаттан аспауы тиіс. Арна істен шыққан жағдайда Тапсырыс берушінің кезекші операторы проблема туралы Оператордың/Өнім берушінің техникалық қолдау қызметіне хабарлайды. Оператор/Өнім
--	--

беруші проблеманың мәртебесін анықтап, ақауды жою үшін тиісті қызметкерлерді шақырады. Тапсырыс берушінің өтініші келіп түскен сәттен бастап 24 (жиырма төрт) сағат ішінде Өнім беруші ақауды жою бойынша қажетті шараларды қабылдауға және қажет болған жағдайда ақауларды жою үшін Тапсырыс берушіге тиісті қызметкерлерді жіберуге міндетті. Оператор/Өнім беруші ақауларды жою бойынша қабылданған шаралар туралы Тапсырыс берушіге хабарлайды.

Телекоммуникация қызметтерін көрсетуде 7 (жеті) сағаттан астам үзіліске әкелуі мүмкін және ведомстволық желінің мүдделеріне әсер ететін істен шығулар мен жоспарлы жұмыстар туралы Тапсырыс берушіні уақтылы хабардар етуге, сондай-ақ байланыстың жұмысын мүмкіндігінше тез қалпына келтіру үшін барлық қажетті шараларды қабылдауға міндетті. Желілердің өзара қосылу нүктелері ведомстволық байланыс желісін Оператордың байланыс желісіне қосуға берілген техникалық шарттарға сәйкес айқындалады. Өзара қосылу жабдығы екі Тараптың уәкілетті қызметкерлері үшін кәсіпорында белгіленген қолданыстағы тәртіпке сәйкес әрдайым қолжетімді болуы тиіс.

Желілерге қол жеткізу үшін қоңыраулардың ұзақтығын есептеу шақырылған телефон нөміріне немесе шақырылған нөмірге қосылған техникалық құрылғыға (автожауапбергіш, факс аппараты, сервер және т.б.) «абоненттің жауап беруі» сигналы келіп түскен сәттен бастап жүргізіледі. Қосылыстың ұзақтығын есептеу екі абоненттің кез келгенінен «ажырату» сигналы алынғаннан кейін аяқталады. Ұзақтығы 10 (он) секундтан аз барлық қосылыстар абоненттермен есеп айырысуда және өзара есеп айырысуларда есепке алынбайды. Өнім беруші ай сайын трафик бойынша биллингтік деректерді және сомалардың есептерін есепті айдан кейінгі айдың 10 (оныншы) күнінен кешіктірмей ұсынуға міндетті. Есептерде міндетті түрде мынадай ақпарат көрсетілуі тиіс: бағыттар; сәтті қосылыстар саны; қосылыстардың минутпен көрсетілген ұзақтығы; көрсетілген қызметтердің сомасы; басқа да қажетті ақпарат. Бұл ретте Өнім беруші Жиынтықты және көрсетілген қызметтер актісін жасайды. Есептерге, Жиынтыққа және Актіге екі Тарап қол қояды. Акт негізінде шот ұсынылады және төлем жүргізіледі. Трафикті уақыт бойынша есепке алу деректері негізінде ай сайын көрсетілген телекоммуникациялық қызметтер үшін тарифтерге сәйкес есепті айдан кейінгі айдың 10 (оныншы) күнінен кешіктірмей айлық есеп жасалады. Есептерде міндетті түрде мынадай ақпарат көрсетілуі тиіс: бағыттар; сәтті қосылыстар саны; есептелген қосылыстардың минутпен көрсетілген ұзақтығы; көрсетілген қызметтердің сомасы; басқа да қажетті ақпарат.

Қосылу ұзақтығы Өнім берушіде орнатылған қосылу ұзақтығын уақыт бойынша есепке алу аппаратурасының көрсеткіштері бойынша анықталады. Өнім беруші рұқсат етілмеген телефон қосылыстарын тексеру, тиісті шаралар қабылдау және олардың алдын алу мәселелері бойынша ынтымақтастық жасауға міндетті. Көрсетілетін қызметтер үшін төлем шарт сомасынан аспауы тиіс. Өнім беруші көрсететін Қызметтердің сапасы мемлекеттік

	стандарттарда және басқа да нормативтік құжаттарда белгіленген техникалық нормалар мен талаптарға сәйкес болуы тиіс. Көрсетілетін Қызметтердің санын есепке алуды және сапасын бақылауды жүргізу, Қызметтерді көрсету кезінде орын алған бұзушылықтардың алдын алу және оларды жою бойынша уақтылы шаралар қабылдау. Тапсырыс берушінің өтінімі бойынша Өнім берушінің телекоммуникациялық жүйелеріндегі станциялық және желілік ақауларды жою. Жаңа автоматты телефон станцияларын пайдалануға енгізуге және жергілікті телефон желілерін реконструкциялауға байланысты абоненттік нөмірлер ауыстырылған жағдайда, ауыстыру жүргізілетін күнге дейін кемінде 10 күнтізбелік күн бұрын алдағы ауыстыру туралы хабарлау. Абоненттік нөмірлер жаппай өзгертілген жағдайда, Өнім беруші ауыстыру жүргізілетін күнге дейін 10 күнтізбелік күн бұрын бұқаралық ақпарат құралдары арқылы абоненттерге хабарлауға міндетті. Өнім берушінің бастамасы бойынша абоненттік нөмірлерді ауыстыру тегін жүргізілуі тиіс. Қызметтерді уақтылы төлемегені үшін ажыратылған терминалдың байланыс желісіне қолжетімділігін Тапсырыс беруші берешектің өтелгенін растайтын құжаттарды ұсынған сәттен бастап 24 сағат ішінде қалпына келтіру. Тапсырыс берушінің талабы бойынша Қызметтерді көрсетуге байланысты қосымша ақпаратты ұсыну. Тапсырыс берушіге басқа байланыс операторлары көрсететін қалааралық және халықаралық байланыс қызметтерін алу мүмкіндігін қамтамасыз ету. Өнім беруші өзінің желісін Қазақстан Республикасында қолданыстағы стандарттар мен нормативтік құқықтық актілерге сәйкес құруға, жабдықтауға, қызмет көрсетуге және пайдалануға міндетті.
Әлеуетті өнім берушіге оның жеңімпазы анықталған және онымен Мемлекеттік сатып алу туралы шарт жасалған жағдайда қойылатын талаптар (қажет болған кезде көрсетіледі) (әлеуетті өнім берушіні көрсетілген мәліметтерді көрсетпегені және ұсынбағаны үшін қабылдамауға жол берілмейді)	

**Техническая спецификация
закупаемых услуг
(заполняется заказчиком)**

Наименование заказчика	Республиканское государственное учреждение "Департамент уголовно-исполнительной системы по Мангистауской области" Комитета уголовно-исполнительной системы Министерства внутренних дел Республики Казахстан
Наименование организатора	Республиканское государственное учреждение "Департамент уголовно-исполнительной системы по Мангистауской области" Комитета уголовно-исполнительной системы Министерства внутренних дел Республики Казахстан
№ конкурса:	№ 17862339-1
Наименование конкурса:	Услуги фиксированной местной телефонной связи (учреждение №77)
Номер лота:	№ 88010923-ОИЗ
Наименование лота:	Услуги телефонной связи
Наименование кода Единого номенклатурного справочника товаров, работ, услуг:	611011.100.000001
Наименование услуги:	Услуги телефонной связи
Единица измерения:	Одна услуга
Количество (объем):	1
Цена за единицу, без учета налога на добавленную стоимость:	69082.56
Общая сумма, выделенная для закупки, без учета налога на добавленную стоимость:	69082.56
Срок оказания услуги:	по 31 декабря 2026 года
Размер авансового платежа* *:	0 %
Гарантийный срок (в месяцах)	12

Описание требуемых характеристик, параметров и иных исходных данных	Услуги фиксированной местной телефонной связи для учреждения №77 КУИС МВД РК. Место оказания услуги: Мангистауская область, город Актау, 25 микрорайон, здание №49. На портале Единого государственного фонда нормативных технических документов национальные и межгосударственные стандарты отсутствуют, при этом данная техническая спецификация содержит требуемые функциональные, технические, качественные и эксплуатационные характеристики услуг. Функциональные, технические, качественные характеристики закупаемых услуг: Предоставление 18 (восемнадцать) основных телефонных номеров по проводным линиям связи. Выход на все направления, существующие на сети телекоммуникаций общего пользования: - междугородние телефонные соединения внутри Республики Казахстан: 5 телефонных номеров; - телефонные соединения на выделенные сети; - справочная служба. Размещение телефонных номеров в справочных службах телефонной сети. Обеспечить предоставление у бесплатных соединений с экстренной медицинской (103), правоохранительной (102), противопожарной (101), аварийной (104), справочной (118) службами, службой спасения (112). Предоставление доступа к платным справочным службам телефонной сети. Возможность подключения дополнительных услуг: - автоматическое определение номера: 5 телефонных номеров; - переадресация вызовов; - аудио конференция-селектор; - отключение междугородней связи и др. Все услуги предоставляются 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, 365 дней в году. Предоставление фиксированной телефонной связи по наземным проводным линиям с выходом на Единую сеть телекоммуникаций. Обеспечение посекундной тарификации междугородных (внутризоновых) соединений с шагом тарификации 10 секунд. Шаг тарификации 10 секунд – каждые полные и неполные 10 секунд интервала соединения. Учет продолжительности времени и начало тарификации телефонных соединений должны производиться с момента ответа вызываемого абонента или терминала, заменяющего абонента (автоответчик, факсимильный аппарат). Ведение учетных документов, необходимых для подтверждения точности всех месячных уведомлений. Ежемесячно направлять на электронный адрес: duis12@mail.kz, duis80@mail.ru расшифровку детализации звонков междугородней и сотовой связи, а также платных услуг /при наличии/. При ухудшении качественных параметров услуг связи осуществлять мероприятия по выявлению и устранению причин ухудшения связи. Время реагирования Оператора/ Поставщика на запросы Заказчика не позднее 24 часов с момента получения запроса по телефону либо в письменном виде в службу поддержки клиентов Оператора/ Поставщика. В случае выхода канала из строя, дежурный оператор Заказчика сообщает о проблеме в службу технической поддержки Оператора/Поставщика, который определяет статус проблемы и вызывает соответствующий персонал для устранения неисправностей. В течение 24 (двадцати четырех) часов с момента получения обращения Заказчика, Поставщик предпринимает необходимые меры для устранения повреждений и, в случае необходимости, направляет к
---	--

	Заказчику соответствующий персонал для устранения неисправностей. Оператор/Поставщик уведомляет Заказчика о предпринятых мерах по устранению повреждений. Своевременно оповещать об отказах и проведении плановых работ, могущих повлечь за собой перебои свыше 7 (семи) часов в обеспечении услуг телекоммуникаций и затрагивающие интересы ведомственной сети, а также принимать все меры по скорейшему восстановлению действия связи. Пункты взаимного подключения сетей определяются в соответствии с выданными техническими условиями на присоединение сети связи ведомственной сети к сети оператора. Оборудование взаимного подключения должно быть всегда доступно для уполномоченного персонала обеих Сторон в соответствии с существующим порядком на данном предприятии. Исчисление продолжительности звонков для определения платы за доступ к сетям начинается с момента поступления сигнала "ответ абонента" вызываемого номера телефона или подключенного к вызываемому номеру телефона технического устройства (автоответчик, факсимильный аппарат, сервер и т.д.); • исчисление продолжительности заканчивается после получения сигнала "отбой" от любого из двух абонентов; • все соединения продолжительностью менее 10 (секунд) не учитываются при расчетах с абонентами и взаиморасчетах. • Поставщик обязан ежемесячно предоставлять биллинговые данные по трафику и расчеты сумм, в срок не позднее 10 (десятого) числа месяца, следующего за отчетным. В расчетах в обязательном порядке должна содержаться следующая информация: • направления; • количество успешных соединений; • количество минут соединений; • другая необходимая информация. При этом Поставщик составляет Сводку и Акт оказанных услуг. Расчеты, Сводка и Акт должны подписываться в двухстороннем порядке. На основании Акта выставляется счет и производится оплата. Повременный учет трафика ежемесячно составляют месячный расчет за оказанные телекоммуникационные услуги согласно тарифов, в срок не позднее 10 (десятого) числа месяца, следующего за отчетным. В расчетах в обязательном порядке должна содержаться следующая информация: • направления; • количество успешных соединений; • количество минут соединений, подсчитанных • сумма оказанных услуг; • другая необходимая информация. Длительность соединения определяется по показаниям аппаратуры повременного учета длительности соединений, установленной у Поставщика. Поставщик обязуются сотрудничать в вопросах расследования, принятия мер и предупреждения несанкционированных телефонных соединений. Оплата за оказываемые услуги не может превышать сумму договора. Качество Услуг, оказываемых Поставщиком, должно соответствовать техническим нормам и требованиям, установленным государственными стандартами и иными нормативными документами. Вести учет количества и контроль качества оказываемых Услуг, принимать своевременные меры по предупреждению и устранению нарушений оказания Услуг. Позаявке устранять станционные и линейные повреждения систем телекоммуникаций Поставщика. При замене абонентских номеров, в связи с
--	--

	вводом в эксплуатацию новых автоматических телефонных станций и реконструкцией местных телефонных сетей, за 10 календарных дней до даты переключения уведомить о предстоящем переключении. При массовых изменениях абонентских номеров Поставщик оповещает об этом абонентов через средства массовой информации за 10 календарных дней до даты переключения. Замена абонентских номеров по инициативе Поставщика должна производиться бесплатно. Производить возобновление доступа к сети связи терминала, отключенного за несвоевременную оплату Услуг, в течение двадцати четырех часов с момента представления Заказчиком документов, подтверждающих факт погашения задолженности. По требованию Заказчика предоставлять дополнительную информацию, связанную с оказанием Услуг. Предоставлять Заказчику возможность получения услуг междугородной, международной связи, оказываемых другими операторами связи. Поставщик должен создавать, оборудовать, обслуживать и эксплуатировать свою сеть в соответствии со стандартами и нормативными актами, действующими в Республике Казахстан. 1. Закон Республики Казахстан «О связи» и «Об информатизации» и Правилами оказания услуг связи без ссылок на СНиП и ГОСТ РК,
Условия к потенциальному поставщику в случае определения его победителем и заключения с ним договора о государственных закупках (указываются при необходимости) (Отклонение потенциального поставщика за не указание и непредставление указанных сведений не допускается)	