Конкурстық құжаттамаға
16-қосымша

Сатып алынатың қызметтердің Техникалық ерекшелігі (тапсырыс беруші толтырады)

Тапсырыс берушінің атауы:	Астана қаласы әкімдігінің "Қамқор" әлеуметтік қызмет көрсету орталығы" коммуналдық мемлекеттік мекемесі
Ұйымдастырушының атауы:	Астана қаласы әкімдігінің "Қамқор" әлеуметтік қызмет көрсету орталығы" коммуналдық мемлекеттік мекемесі
Конкурстың №:	№ 17929127-2
Конкурстың атауы:	2027 жылғы қаңтар-желтоқсан айларына арналған талшықты-оптикалық байланыс желілері арқылы Интернет желісіне қол жеткізу қызметтері (iD-Phone – 8 дана, IP-маршрутизаторлар, IP-мекенжайларын қоса алғанда).
Лоттың нөмірі:	№ 88518818-ОК1
Лоттың атауы	Интернетке қолжеткізу бойынша қызметтер
Тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің бірыңғай номенклатуралық анықтамалығы кодының атауы:	611043.100.000000
Қызметтің атауы:	Интернетке қолжеткізу бойынша қызметтер
Өлшем бірлігі:	Бір қызмет
Саны (көлемі):	1
Қосылған құн салығын есептемегенде бірлік бағасы:	2421724.13
Қосылған құн салығын есепке алмағанда, сатып алуға бөлінген жалпы сома:	2421724.13
Авиациялық техниканы сатып алуды қоспағанда, тауар жаңа, пайдаланылмаған, шығарылған жылы шарт жасалған күнге дейін (үш жылға дейін) ерте болмауға тиіс:	
Қызмет көрсету мерзімі	Шарт күшіне енген сәттен бастап 2027 жылғы 31 желтоқсанға дейін

Аванстық төлем мөлшері:	0
Кепілдік мерзімі (айлармен)	12

Талап етілетін сипаттамалардың, параметрлердің және өзге де бастапқы деректердің сипаттамасы	Трафикті шектеу-белгілі бір көлемге жеткенде жылдамдықты төмендетпей, шектеулі трафик. Қолжетімділік жылдамдығы қызметтерді жеткізуші жабдығының портында белгіленеді және Тапсырыс берушінің жазбаша өтінімі бойынша өзгереді (өнім берушінің техникалық мүмкіндігі кезінде). Интернет желісіне қолжетімділікті ұсыну тұрақты сенімді қосылуды қамтамасыз ету үшін радиоқолжетімділік және спутниктік арналар арқылы ұйымдастырылған учаскелері болмаса, трассаның барлық бойында сымды байланыс желілері бойынша жүзеге асырылуы тиіс. Егер әлеуетті өнім берушіге Интернет желісіне қол жеткізу қызметтерін ұсыну үшін тапсырыс берушінің ғимаратында кәбілді қосу және тарту қажет болған жағдайда, егер Тапсырыс беруші осындай болып табылмаса, әлеуетті өнім беруші көрсетілген жұмыстарды жүргізуді Тапсырыс берушімен және ғимарат иесімен келісуі тиіс. Интернет желісіне қол жеткізу қызметтерін көрсету үшін жабдықтарды монтаждау және кәбілдерді төсеу жөніндегі жұмыстар "құрылыс саласындағы құрылыс салуды ұйымдастыру және рұқсат беру рәсімдерінен өту қағидаларын бекіту туралы"Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрінің 2015 жылғы 30 қарашадағы № 750 Бұйрығының 18 және 19-тармақтарының талаптарына сәйкес орындалуы тиіс. Осылайша, сыртқы эстетикалық көріністі сақтау мақсатында, көрсетілген бұйрықты басшылыққа ала отырып, Интернетке қол жеткізу қызметтері сымды байланыс желілері арқылы ұсынылуы керек және ғимараттың сыртқы түрін бұзбайтын жалғыз жер асты кірісі болуы керек. Тапсырыс беруші орналасқан ғимаратқа салынған, конкурс өткізу сәтінде бар байланыс желілері бойынша Интернет желісіне қол жеткізу қызметтерін ұсынуға жол беріледі. Бұл ретте Жабдықты монтаждауға, кабельдерді төсеуге және Интернет желісіне қол жеткізу қызметтерін ұсыну бойынша басқа да жұмыстарға барлық шығындарды өнім беруші өз есебінен көтереді. Қызметтің қолжетімділік коэффициенті айына 99,5% - дан кем емес. Тапсырыс берушіге осы мониторингті қарау мүмкіндігін бере отырып, өнім берушіде тұтынылған трафик көлемінің online мониторингінің болуы. Тапсырыс берушінің қызметін қосу нүктесінің мекенжайын өзгерту қажет болған жағдайда, өнім беруші 3 жұмыс күні ішінде көрсетілген мекенжай бойынша техникалық мүмкіндік болған кезде қызметті кіру нүктесінің жаңа пунктіне қосуға міндеттенеді. Өнім берушіде Қазақстан Республикасы бойынша тегін қоңырау шалатын, зақымдану мәселелері бойынша өтініштерді тәулік бойы қабылдайтын және тіркейтін, көрсетілетін қызметтердің сапасына техникалық қолдау көрсететін және т. б. қолдау қызметінің бірыңғай нөмірінің болуы. Әлеуетті өнім беруші дайындық және монтаждау жұмыстарының барлық көлемін дербес жүргізеді. Көрсетілетін қызметтердің және жабдық конфигурациясының барлық өзгерістері мен модификациялары Тапсырыс берушінің жазбаша өтінімі негізінде жүргізіледі. Өнім беруші тарапындағы ақауларды жою (өнім берушінің тікелей басқаруындағы және бақылауындағы жабдық немесе бағдарламалық қамтамасыз ету) өтінім

	келіп түскен сәттен бастап 3 сағатқа дейінгі бақылау мерзімінде (форс-мажорлық мән-жайлардан басқа) жүргізілуі тиіс. Көрсетілетін қызметтер ҚР аумағында қолданыстағы нормативтік құқықтық актілердің талаптарына сәйкес келуі тиіс. Жеткізуші желінің күйін тәулігіне 24 сағат, жылына 365 күн бақылайды. Арна істен шыққан жағдайда Тапсырыс берушінің кезекші операторы проблема туралы Өнім берушінің техникалық қолдау қызметіне хабарлайды, ол проблеманың мәртебесін айқындайды және ақауларды жою үшін тиісті персоналды шақырады. Клиенттің өтінішін алған сәттен бастап 24 (жиырма төрт) сағат ішінде өнім беруші зақымдануларды жою үшін қажетті шараларды қабылдайды және қажет болған жағдайда ақауларды жою үшін Тапсырыс берушіге тиісті персоналды жібереді. Өнім беруші Тапсырыс берушіні зақымдануларды жою жөнінде қабылданған шаралар туралы хабардар етеді. Профилактикалық жұмыстар түнгі уақытта жүргізіледі. Жұмыс жүргізу туралы хабарлама 48 сағат бұрын жүргізіледі. Өнім беруші көрсететін қызметтердің сапасы Қазақстан Республикасының мемлекеттік стандарттарында және өзге де нормативтік құжаттарында белгіленген техникалық нормалар мен талаптарға сәйкес келуге тиіс. Қызметті жеткізу мекенжайы: Акмолинская область, Аккольский район, Урюпинский сельский округ, учетный квртал 003, земельный участок 255. Интернет желісіне кіру жылдамдығы: ТП «SERIKTES 100 (ipv4) ETTH» с Блоком из 4-х IP адресов, скорость до 100 Мбит/с. Қызмет: Қызмет: тіркелген жергілікті, телефон байланысы, Абоненттік төлем, қол жеткізу, пайдалану Көрсетілетін қызметтерге қойылатын талаптар: 1. Жеткізуші сандық / аналогтық телефон желісі қызметтерін ұсынуы керек. 2. Өнім беруші тапсырыс берушіде бар телефон нөмірлеріне қызмет көрсетуді қамтамасыз етуге міндеттенеді. 3. Анықтамалық қызметтерге қолжетімділікті, сондай-ақ Тапсырыс берушіге шұғыл медициналық (103), құқық қорғау (102), өртке қарсы (101), авариялық (104), анықтамалық (118) қызметтермен, құтқару қызметімен (112) тегін қосылуларды ұсыну бойынша шұғыл көмек қызметтерін тегін шақыруды қамтамасыз ету. 4. Шұғыл медициналық (103), құқық қорғау (102), өртке қарсы (101), авариялық (104), анықтамалық (118) қызметтермен, құтқару қызметімен (112) тегін қосылуларды қамтамасыз ету. 5. Қызмет көрсетушінің телефон байланысын ортақ пайдаланылатын телефон желісіне қосу қолда бар телефон жалғағыш байланыс желілерін пайдалана отырып жүзеге асырылуы тиіс. 5. Сандық телефон желісі мыналарды қамтуы керек: абоненттер арасындағы қоңырау кезінде абоненттердің атын беру, нөмірді анықтау, қоңырауларды бағыттау, екінші желі қызметі, авторизация коды, қоңырауды күту және басқа да қосымша қызмет түрлері. 6. Қосылу ұзақтығын есептеу шақырылатын телефон нөмірінің немесе басқа қосылған терминирлеуші құрылғының (автожауап беруші, факсимильді аппарат, сервер және т. б.) "абоненттің жауабы" сигналы келіп түскен сәттен басталып, екі абоненттің кез келгенінен сигнал алғаннан кейін аяқталуы тиіс 7. Аналогтық телефон желісіне мыналар кіруі

	керек: қоңырауды бағыттау, абонентті қайта теру, кіріс қоңырауларды ұстап алу. Қызметтерді жеткізушіге қойылатын талаптар: 1.Өнім беруші қолданыстағы нөмірлеуді сақтай отырып, бірыңғай телекоммуникация желісіне шығатын сымды желілер бойынша,IP – телефония арқылы қоңырау шалу сервистерін ұсынбай, тіркелген телефон байланысының ұсынылуын қамтамасыз етеді 2. Қызмет көрсетуші қалалық және халықаралық телефон желісіне тікелей шығуды қамтамасыз етеді. 3. Қызметтерді жеткізуші дайындық және монтаждау жұмыстарының барлық көлемін дербес жүргізуі керек 4. Өнім беруші Тапсырыс берушінің өтінімі бойынша өнім берушінің телекоммуникация жүйелерінің станциялық және желілік зақымдануларын жоюға міндетті 5. Жүйе конфигурациясындағы барлық өзгерістерді, сондай-ақ көрсетілетін қосымша қызметтерді түрлендіруді (телефон нүктелерін ауыстыру және /немесе Қосу және т. б.) Тапсырыс берушінің жазбаша өтінімі бойынша бір күн мерзімде жүргізу, бұл ретте мұндай қосымша қызметтердің құнын қызметтерді жеткізуші оның тарифтерінде бекітуге тиіс; 6. Қызмет көрсетушінің 2014 жылғы 16 мамырдағы "Рұқсаттар және хабарламалар туралы" Қазақстан Республикасының Заңына сәйкес берілген байланыс (халықаралық телефон байланысы және қалааралық телефон байланысы) саласында қызмет көрсетуге арналған мемлекеттік лицензиясы болуы тиіс 7. Өнім беруші мемлекеттік стандарттарда және өзге де нормативтік құжаттарда белгіленген техникалық нормалар мен талаптарға сәйкес келетін қызметтерді ұсынуға міндетті. Орын қызмет көрсету: Акмолинская область, Аккольский район, Урюпинский сельский округ, учетный квртал 003, земельный участок 255. Қызметтің атауы саны (нөмірлері) - 8.

Әлеуетті өнім берушіге оның жеңімпазы анықталған және онымен Мемлекеттік сатып алу туралы шарт жасалған жағдайда қойылатын талаптар (қажет болған кезде көрсетіледі) (әлеуетті өнім берушіні көрсетілген мәліметтерді көрсетпегені және ұсынбағаны үшін қабылдамауға жол берілмейді)	Трафикті шектеу-белгілі бір көлемге жеткенде жылдамдықты төмендетпей, шектеулі трафик. Қолжетімділік жылдамдығы қызметтерді жеткізуші жабдығының портында белгіленеді және Тапсырыс берушінің жазбаша өтінімі бойынша өзгереді (өнім берушінің техникалық мүмкіндігі кезінде). Интернет желісіне қолжетімділікті ұсыну тұрақты сенімді қосылуды қамтамасыз ету үшін радиоқолжетімділік және спутниктік арналар арқылы ұйымдастырылған учаскелері болмаса, трассаның барлық бойында сымды байланыс желілері бойынша жүзеге асырылуы тиіс. Егер әлеуетті өнім берушіге Интернет желісіне қол жеткізу қызметтерін ұсыну үшін тапсырыс берушінің ғимаратында кәбілді қосу және тарту қажет болған жағдайда, егер Тапсырыс беруші осындай болып табылмаса, әлеуетті өнім беруші көрсетілген жұмыстарды жүргізуді Тапсырыс берушімен және ғимарат иесімен келісуі тиіс. Интернет желісіне қол жеткізу қызметтерін көрсету үшін жабдықтарды монтаждау және кәбілдерді төсеу жөніндегі жұмыстар "құрылыс саласындағы құрылыс салуды ұйымдастыру және рұқсат беру рәсімдерінен өту қағидаларын бекіту туралы"Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрінің 2015 жылғы 30 қарашадағы № 750 Бұйрығының 18 және 19-тармақтарының талаптарына сәйкес орындалуы тиіс. Осылайша, сыртқы эстетикалық көріністі сақтау мақсатында, көрсетілген бұйрықты басшылыққа ала отырып, Интернетке қол жеткізу қызметтері сымды байланыс желілері арқылы ұсынылуы керек және ғимараттың сыртқы түрін бұзбайтын жалғыз жер асты кірісі болуы керек. Тапсырыс беруші орналасқан ғимаратқа салынған, конкурс өткізу сәтінде бар байланыс желілері бойынша Интернет желісіне қол жеткізу қызметтерін ұсынуға жол беріледі. Бұл ретте Жабдықты монтаждауға, кабельдерді төсеуге және Интернет желісіне қол жеткізу қызметтерін ұсыну бойынша басқа да жұмыстарға барлық шығындарды өнім беруші өз есебінен көтереді. Қызметтің қолжетімділік коэффициенті айына 99,5% - дан кем емес. Тапсырыс берушіге осы мониторингті қарау мүмкіндігін бере отырып, өнім берушіде тұтынылған трафик көлемінің online мониторингінің болуы. Тапсырыс берушінің қызметін қосу нүктесінің мекенжайын өзгерту қажет болған жағдайда, өнім беруші 3 жұмыс күні ішінде көрсетілген мекенжай бойынша техникалық мүмкіндік болған кезде қызметті кіру нүктесінің жаңа пунктіне қосуға міндеттенеді. Өнім берушіде Қазақстан Республикасы бойынша тегін қоңырау шалатын, зақымдану мәселелері бойынша өтініштерді тәулік бойы қабылдайтын және тіркейтін, көрсетілетін қызметтердің сапасына техникалық қолдау көрсететін және т. б. қолдау қызметінің бірыңғай нөмірінің болуы. Әлеуетті өнім беруші дайындық және монтаждау жұмыстарының барлық көлемін дербес жүргізеді. Көрсетілетін қызметтердің және жабдық конфигурациясының барлық өзгерістері мен модификациялары Тапсырыс берушінің жазбаша өтінімі негізінде жүргізіледі. Өнім беруші тарапындағы ақауларды жою (өнім берушінің тікелей басқаруындағы және бақылауындағы жабдық немесе бағдарламалық қамтамасыз ету) өтінім

	келіп түскен сәттен бастап 3 сағатқа дейінгі бақылау мерзімінде (форс-мажорлық мән-жайлардан басқа) жүргізілуі тиіс. Көрсетілетін қызметтер ҚР аумағында қолданыстағы нормативтік құқықтық актілердің талаптарына сәйкес келуі тиіс. Жеткізуші желінің күйін тәулігіне 24 сағат, жылына 365 күн бақылайды. Арна істен шыққан жағдайда Тапсырыс берушінің кезекші операторы проблема туралы Өнім берушінің техникалық қолдау қызметіне хабарлайды, ол проблеманың мәртебесін айқындайды және ақауларды жою үшін тиісті персоналды шақырады. Клиенттің өтінішін алған сәттен бастап 24 (жиырма төрт) сағат ішінде өнім беруші зақымдануларды жою үшін қажетті шараларды қабылдайды және қажет болған жағдайда ақауларды жою үшін Тапсырыс берушіге тиісті персоналды жібереді. Өнім беруші Тапсырыс берушіні зақымдануларды жою жөнінде қабылданған шаралар туралы хабардар етеді. Профилактикалық жұмыстар түнгі уақытта жүргізіледі. Жұмыс жүргізу туралы хабарлама 48 сағат бұрын жүргізіледі. Өнім беруші көрсететін қызметтердің сапасы Қазақстан Республикасының мемлекеттік стандарттарында және өзге де нормативтік құжаттарында белгіленген техникалық нормалар мен талаптарға сәйкес келуге тиіс. Қызметті жеткізу мекенжайы: Акмолинская область, Аккольский район, Урюпинский сельский округ, учетный квртал 003, земельный участок 255. Интернет желісіне кіру жылдамдығы: ТП «SERIKTES 100 (ipv4) ETTH» с Блоком из 4-х IP адресов, скорость до 100 Мбит/с. Қызмет: Қызмет: тіркелген жергілікті, телефон байланысы, Абоненттік төлем, қол жеткізу, пайдалану Көрсетілетін қызметтерге қойылатын талаптар: 1. Жеткізуші сандық / аналогтық телефон желісі қызметтерін ұсынуы керек. 2. Өнім беруші тапсырыс берушіде бар телефон нөмірлеріне қызмет көрсетуді қамтамасыз етуге міндеттенеді. 3. Анықтамалық қызметтерге қолжетімділікті, сондай-ақ Тапсырыс берушіге шұғыл медициналық (103), құқық қорғау (102), өртке қарсы (101), авариялық (104), анықтамалық (118) қызметтермен, құтқару қызметімен (112) тегін қосылуларды ұсыну бойынша шұғыл көмек қызметтерін тегін шақыруды қамтамасыз ету. 4. Шұғыл медициналық (103), құқық қорғау (102), өртке қарсы (101), авариялық (104), анықтамалық (118) қызметтермен, құтқару қызметімен (112) тегін қосылуларды қамтамасыз ету. 5. Қызмет көрсетушінің телефон байланысын ортақ пайдаланылатын телефон желісіне қосу қолда бар телефон жалғағыш байланыс желілерін пайдалана отырып жүзеге асырылуы тиіс. 5. Сандық телефон желісі мыналарды қамтуы керек: абоненттер арасындағы қоңырау кезінде абоненттердің атын беру, нөмірді анықтау, қоңырауларды бағыттау, екінші желі қызметі, авторизация коды, қоңырауды күту және басқа да қосымша қызмет түрлері. 6. Қосылу ұзақтығын есептеу шақырылатын телефон нөмірінің немесе басқа қосылған терминирлеуші құрылғының (автожауап беруші, факсимильді аппарат, сервер және т. б.) "абоненттің жауабы" сигналы келіп түскен сәттен басталып, екі абоненттің кез келгенінен сигнал алғаннан кейін аяқталуы тиіс 7. Аналогтық телефон желісіне мыналар кіруі

	керек: қоңырауды бағыттау, абонентті қайта теру, кіріс қоңырауларды ұстап алу. Қызметтерді жеткізушіге қойылатын талаптар: 1.Өнім беруші қолданыстағы нөмірлеуді сақтай отырып, бірыңғай телекоммуникация желісіне шығатын сымды желілер бойынша,IP – телефония арқылы қоңырау шалу сервистерін ұсынбай, тіркелген телефон байланысының ұсынылуын қамтамасыз етеді 2. Қызмет көрсетуші қалалық және халықаралық телефон желісіне тікелей шығуды қамтамасыз етеді. 3. Қызметтерді жеткізуші дайындық және монтаждау жұмыстарының барлық көлемін дербес жүргізуі керек 4. Өнім беруші Тапсырыс берушінің өтінімі бойынша өнім берушінің телекоммуникация жүйелерінің станциялық және желілік зақымдануларын жоюға міндетті 5. Жүйе конфигурациясындағы барлық өзгерістерді, сондай-ақ көрсетілетін қосымша қызметтерді түрлендіруді (телефон нүктелерін ауыстыру және /немесе Қосу және т. б.) Тапсырыс берушінің жазбаша өтінімі бойынша бір күн мерзімде жүргізу, бұл ретте мұндай қосымша қызметтердің құнын қызметтерді жеткізуші оның тарифтерінде бекітуге тиіс; 6. Қызмет көрсетушінің 2014 жылғы 16 мамырдағы "Рұқсаттар және хабарламалар туралы" Қазақстан Республикасының Заңына сәйкес берілген байланыс (халықаралық телефон байланысы және қалааралық телефон байланысы) саласында қызмет көрсетуге арналған мемлекеттік лицензиясы болуы тиіс 7. Өнім беруші мемлекеттік стандарттарда және өзге де нормативтік құжаттарда белгіленген техникалық нормалар мен талаптарға сәйкес келетін қызметтерді ұсынуға міндетті. Орын қызмет көрсету: Акмолинская область, Аккольский район, Урюпинский сельский округ, учетный квртал 003, земельный участок 255. Қызметтің атауы саны (нөмірлері) - 8.

Приложение 16
к конкурсной документации

Техническая спецификация закупаемых услуг (заполняется заказчиком)

Наименование заказчика	Коммунальное государственное учреждение "Центр социального обслуживания "Қамқор" акимата города Астаны
Наименование организатора	Коммунальное государственное учреждение "Центр социального обслуживания "Қамқор" акимата города Астаны
№ конкурса:	№ 17929127-2
Наименование конкурса:	Услуги доступа к сети Интернет по волоконно-оптическим линиям связи (iD-Phone - 8 шт., маршрутизаторы-IP включая адреса) на январь-декабрь 2027 года
Номер лота:	№ 88518818-ОК1
Наименование лота:	Услуги по доступу к Интернету
Наименование кода Единого номенклатурного справочника товаров, работ, услуг:	611043.100.000000
Наименование услуги:	Услуги по доступу к Интернету
Единица измерения:	Одна услуга
Количество (объем):	1
Цена за единицу, без учета налога на добавленную стоимость:	2421724.13
Общая сумма, выделенная для закупки, без учета налога на добавленную стоимость:	2421724.13
Срок оказания услуги:	С момента вступления в силу Договора до 31 декабря 2027 года
Размер авансового платежа* *:	0 %
Гарантийный срок (в месяцах)	12

Описание требуемых характеристик, параметров и иных исходных данных	Адрес предоставления услуги Скорость доступа к сети Интернет Акмолинская область, Аккольский район, Урюпинский сельский округ, учетный квртал 003, земельный участок 255 ТП «SERIKTES 100 (ipv4) ETTH» с Блоком из 4-х IP адресов, скорость до 100 Мбит/с Ограничение трафика – без лимитного трафик, без понижения скорости при достижении определенного объема. Скорость доступа устанавливается на порту оборудования Поставщика услуг и изменяется по письменной заявке Заказчика (при технической возможности Поставщика). Предоставление доступа к сети Интернет должно осуществляться по проводным линиям связи на всём протяжении трассы без наличия участков организованных посредством радиодоступа и спутниковых каналов, для обеспечения устойчивого надежного соединения. В случае если потенциальному поставщику для предоставления услуг доступа к сети Интернет потребуется завести и сделать разводку/прокладку кабеля в здании Заказчика, потенциальный Поставщик должен согласовать проведение указанных работ с Заказчиком и владельцем здания, если Заказчик не является таковым. Работы по монтажу оборудования и прокладке кабелей для оказания услуг доступа к сети Интернет должны быть выполнены в соответствии с требованиями пунктов 18 и 19 Приказа Министра национальной экономики Республики Казахстан от 30 ноября 2015 года № 750 «Об утверждении Правил организации застройки и прохождения разрешительных процедур в сфере строительства». Таким образом, с целью сохранения внешнего эстетичного вида, руководствуясь указанным Приказом, услуги доступа к сети Интернет должны предоставляться по проводным линиям связи и должны иметь подземный ввод, как единственный не нарушающий внешний вид здания. Допускается предоставление услуг доступа к сети Интернет по имеющимся на момент проведения конкурса линиям связи, заведенных в здание, где расположен Заказчик. При этом все затраты на монтаж оборудования, прокладку кабелей и другие работы по предоставлению услуг доступа к сети Интернет Поставщик несет за свой счет. Коэффициент доступности услуги не менее 99,5% в месяц. Наличие у Поставщика online мониторинга объема потребленного трафика, с предоставлением возможности просмотра данного мониторинга заказчику. В случае необходимости изменения адреса точки подключения услуги Заказчика, Поставщик обязуется в течении 3 рабочих дней подключить услугу в новом пункте точки доступа, при наличии по указанному адресу технической возможности. Наличие у Поставщика единого номера службы поддержки с бесплатным дозвоном по Республике Казахстан, с круглосуточным приемом и регистрацией обращений по вопросам повреждений, технической поддержки на качество предоставляемых услуг и т.д. Потенциальный Поставщик самостоятельно проводит весь объем подготовительных и монтажных работ. Все изменения и модификации оказываемых услуг и конфигурации оборудования производятся на основании письменной заявки Заказчика. Устранение повреждений на стороне Поставщика (оборудование или программное обеспечение, используемое и

	находящееся под прямым управлением и контролем Поставщика) должно производиться в контрольный срок до 3-х часов (кроме форс-мажорных обстоятельств) с момента поступления заявки. Предоставляемые услуги должны соответствовать требованиям нормативно правовых актов действующих на территории РК. Поставщик отслеживает состояние сети 24 часа в сутки, 365 дней в году. В случае выхода канала из строя, дежурный оператор Заказчика сообщает о проблеме в службу технической поддержки Поставщика, который определяет статус проблемы и вызывает соответствующий персонал для устранения неисправностей. В течение 24 (двадцати четырех) часов с момента получения обращения Клиента, Поставщик предпринимает необходимые меры для устранения повреждений и, в случае необходимости, направляет к Заказчику соответствующий персонал для устранения неисправностей. Поставщик уведомляет Заказчика о предпринятых мерах по устранению повреждений. Профилактические работы проводятся в ночное время. Извещение о проведении работ производится за 48 часов. Качество услуг, оказываемых Поставщиком, должно соответствовать техническим нормам и требованиям, установленным государственными стандартами и иными нормативными документами Республики Казахстан. Услуга: фиксированной местной, телефонной связи, абонентская плата, доступ, пользование. Требования к предоставляемым услугам: 1. Поставщик должен обеспечить предоставление услуг цифровой/аналоговой телефонной сети. 2. Поставщик обязуется обеспечить облуживание телефонных номеров имеющихся у Заказчика. 3. Обеспечивать доступ к справочным службам, а также бесплатный вызов служб экстренной помощи предоставления Заказчику бесплатных соединений с экстренной медицинской (103), правоохранительной (102), противопожарной (101), аварийной (104), справочной (118) службами, службой спасения (112). 4. Обеспечить бесплатные соединения с экстренной медицинской (103), правоохранительной (102), противопожарной (101), аварийной (104), справочной (118) службами, службой спасения (112). 5. Подключение телефонной связи Поставщика услуг к телефонной сети общего пользования должно осуществляться с использованием имеющихся телефонных соединительных линий связи. 5. Цифровая телефонная сеть должна включать в себя: передача имени абонентов при вызовах между абонентами, определение номера, переадресация вызовов, услуга второй линии, код авторизации, ожидание вызова и другие дополнительные виды обслуживания. 6. Исчисление продолжительности соединения должно начинаться с момента поступления сигнала «ответа абонента» вызываемого номера телефона или другого подключенного терминирующего устройства (автоответчик, факсимильный аппарат, сервер и т.д.) и заканчиваться после получения сигнала от любого из двух абонентов 7. Аналоговая телефонная сеть должна включать в себя: переадресация звонка, повторный набор абонента, перехват входящих звонков. Требования к Поставщику услуг: 1.Поставщик обеспечивает предоставление фиксированной телефонной связи, с сохранением

	существующей нумерации, по проводным линиям с выходом на Единую сеть телекоммуникаций, без предоставления сервисов дозвона посредством IP – телефонии 2. Поставщик услуг обеспечивает прямой выход на городскую и международную телефонную сеть. 3. Поставщик услуг должен самостоятельно проводить весь объем подготовительных и монтажных работ 4. Поставщик обязан по заявке Заказчика устранять станционные и линейные повреждения систем телекоммуникаций Поставщика 5. Все изменения в конфигурации системы, а также модификация оказываемых дополнительных услуг (перенос и /или подключение телефонных точек и т.п.) производить по письменной заявке Заказчика, в однодневный срок, при этом стоимость таких дополнительных услуг должна быть утверждена Поставщиком услуг в его тарифах; 6. Поставщик услуг должен иметь государственную лицензию на предоставление услуг в области связи (международной телефонной связи и междугородной телефонной связи), выданную в соответствии Закон Республики Казахстан «О разрешениях и уведомлениях» от 16 мая 2014 года 7. Поставщик обязан предоставлять услуги соответствующие техническим нормам и требованиям, установленным государственными стандартами и иными нормативными документами. Место оказания услуг Акмолинская область, Аккольский район, Урюпинский сельский округ, учетный квртал 003, земельный участок 255 Количество (номеров) - 8.

Условия к потенциальному поставщику в случае определения его победителем и заключения с ним договора о государственных закупках (указываются при необходимости) (Отклонение потенциального поставщика за не указание и непредставление указанных сведений не допускается)	Адрес предоставления услуги Скорость доступа к сети Интернет Акмолинская область, Аккольский район, Урюпинский сельский округ, учетный квртал 003, земельный участок 255 ТП «SERIKTES 100 (ipv4) ETTH» с Блоком из 4-х IP адресов, скорость до 100 Мбит/с Ограничение трафика – без лимитного трафик, без понижения скорости при достижении определенного объема. Скорость доступа устанавливается на порту оборудования Поставщика услуг и изменяется по письменной заявке Заказчика (при технической возможности Поставщика). Предоставление доступа к сети Интернет должно осуществляться по проводным линиям связи на всём протяжении трассы без наличия участков организованных посредством радиодоступа и спутниковых каналов, для обеспечения устойчивого надежного соединения. В случае если потенциальному поставщику для предоставления услуг доступа к сети Интернет потребуется завести и сделать разводку/прокладку кабеля в здании Заказчика, потенциальный Поставщик должен согласовать проведение указанных работ с Заказчиком и владельцем здания, если Заказчик не является таковым. Работы по монтажу оборудования и прокладке кабелей для оказания услуг доступа к сети Интернет должны быть выполнены в соответствии с требованиями пунктов 18 и 19 Приказа Министра национальной экономики Республики Казахстан от 30 ноября 2015 года № 750 «Об утверждении Правил организации застройки и прохождения разрешительных процедур в сфере строительства». Таким образом, с целью сохранения внешнего эстетичного вида, руководствуясь указанным Приказом, услуги доступа к сети Интернет должны предоставляться по проводным линиям связи и должны иметь подземный ввод, как единственный не нарушающий внешний вид здания. Допускается предоставление услуг доступа к сети Интернет по имеющимся на момент проведения конкурса линиям связи, заведенных в здание, где расположен Заказчик. При этом все затраты на монтаж оборудования, прокладку кабелей и другие работы по предоставлению услуг доступа к сети Интернет Поставщик несет за свой счет. Коэффициент доступности услуги не менее 99,5% в месяц. Наличие у Поставщика online мониторинга объема потребленного трафика, с предоставлением возможности просмотра данного мониторинга заказчику. В случае необходимости изменения адреса точки подключения услуги Заказчика, Поставщик обязуется в течении 3 рабочих дней подключить услугу в новом пункте точки доступа, при наличии по указанному адресу технической возможности. Наличие у Поставщика единого номера службы поддержки с бесплатным дозвоном по Республике Казахстан, с круглосуточным приемом и регистрацией обращений по вопросам повреждений, технической поддержки на качество предоставляемых услуг и т.д. Потенциальный Поставщик самостоятельно проводит весь объем подготовительных и монтажных работ. Все изменения и модификации оказываемых услуг и конфигурации оборудования производятся на основании письменной заявки Заказчика. Устранение повреждений на стороне Поставщика (оборудование или программное обеспечение, используемое и

	находящееся под прямым управлением и контролем Поставщика) должно производиться в контрольный срок до 3-х часов (кроме форс-мажорных обстоятельств) с момента поступления заявки. Предоставляемые услуги должны соответствовать требованиям нормативно правовых актов действующих на территории РК. Поставщик отслеживает состояние сети 24 часа в сутки, 365 дней в году. В случае выхода канала из строя, дежурный оператор Заказчика сообщает о проблеме в службу технической поддержки Поставщика, который определяет статус проблемы и вызывает соответствующий персонал для устранения неисправностей. В течение 24 (двадцати четырех) часов с момента получения обращения Клиента, Поставщик предпринимает необходимые меры для устранения повреждений и, в случае необходимости, направляет к Заказчику соответствующий персонал для устранения неисправностей. Поставщик уведомляет Заказчика о предпринятых мерах по устранению повреждений. Профилактические работы проводятся в ночное время. Извещение о проведении работ производится за 48 часов. Качество услуг, оказываемых Поставщиком, должно соответствовать техническим нормам и требованиям, установленным государственными стандартами и иными нормативными документами Республики Казахстан. Услуга: фиксированной местной, телефонной связи, абонентская плата, доступ, пользование. Требования к предоставляемым услугам: 1. Поставщик должен обеспечить предоставление услуг цифровой/аналоговой телефонной сети. 2. Поставщик обязуется обеспечить облуживание телефонных номеров имеющихся у Заказчика. 3. Обеспечивать доступ к справочным службам, а также бесплатный вызов служб экстренной помощи предоставления Заказчику бесплатных соединений с экстренной медицинской (103), правоохранительной (102), противопожарной (101), аварийной (104), справочной (118) службами, службой спасения (112). 4. Обеспечить бесплатные соединения с экстренной медицинской (103), правоохранительной (102), противопожарной (101), аварийной (104), справочной (118) службами, службой спасения (112). 5. Подключение телефонной связи Поставщика услуг к телефонной сети общего пользования должно осуществляться с использованием имеющихся телефонных соединительных линий связи. 5. Цифровая телефонная сеть должна включать в себя: передача имени абонентов при вызовах между абонентами, определение номера, переадресация вызовов, услуга второй линии, код авторизации, ожидание вызова и другие дополнительные виды обслуживания. 6. Исчисление продолжительности соединения должно начинаться с момента поступления сигнала «ответа абонента» вызываемого номера телефона или другого подключенного терминирующего устройства (автоответчик, факсимильный аппарат, сервер и т.д.) и заканчиваться после получения сигнала от любого из двух абонентов 7. Аналоговая телефонная сеть должна включать в себя: переадресация звонка, повторный набор абонента, перехват входящих звонков. Требования к Поставщику услуг: 1.Поставщик обеспечивает предоставление фиксированной телефонной связи, с сохранением

	существующей нумерации, по проводным линиям с выходом на Единую сеть телекоммуникаций, без предоставления сервисов дозвона посредством IP – телефонии 2. Поставщик услуг обеспечивает прямой выход на городскую и международную телефонную сеть. 3. Поставщик услуг должен самостоятельно проводить весь объем подготовительных и монтажных работ 4. Поставщик обязан по заявке Заказчика устранять станционные и линейные повреждения систем телекоммуникаций Поставщика 5. Все изменения в конфигурации системы, а также модификация оказываемых дополнительных услуг (перенос и /или подключение телефонных точек и т.п.) производить по письменной заявке Заказчика, в однодневный срок, при этом стоимость таких дополнительных услуг должна быть утверждена Поставщиком услуг в его тарифах; 6. Поставщик услуг должен иметь государственную лицензию на предоставление услуг в области связи (международной телефонной связи и междугородной телефонной связи), выданную в соответствии Закон Республики Казахстан «О разрешениях и уведомлениях» от 16 мая 2014 года 7. Поставщик обязан предоставлять услуги соответствующие техническим нормам и требованиям, установленным государственными стандартами и иными нормативными документами. Место оказания услуг Акмолинская область, Аккольский район, Урюпинский сельский округ, учетный квртал 003, земельный участок 255 Количество (номеров) - 8.