Конкурстық құжаттамаға
16-қосымша

Сатып алынатың қызметтердің Техникалық ерекшелігі (тапсырыс беруші толтырады)

Тапсырыс берушінің атауы:	«Қазақстан Республикасының Президенті жанындағы Мемлекеттік басқару академиясы» республикалық мемлекеттік қазыналық кәсіпорны
Ұйымдастырушының атауы:	«Қазақстан Республикасының Президенті жанындағы Мемлекеттік басқару академиясы» республикалық мемлекеттік қазыналық кәсіпорны
Конкурстың №:	№ 17987687-1
Конкурстың атауы:	2027 жылға арналған телефон байланысы қызметтері
Лоттың нөмірі:	№ 88182428-ОК1
Лоттың атауы	Телефондық байланысының қызмет көрсетулері
Тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің бірыңғай номенклатуралық анықтамалығы кодының атауы:	611011.200.000000
Қызметтің атауы:	Телефондық байланысының қызмет көрсетулері
Өлшем бірлігі:	Бір қызмет
Саны (көлемі):	1
Қосылған құн салығын есептемегенде бірлік бағасы:	141724.14
Қосылған құн салығын есепке алмағанда, сатып алуға бөлінген жалпы сома:	141724.14

Авиациялық техниканы сатып алуды қоспағанда, тауар жаңа, пайдаланылмаған, шығарылған жылы шарт жасалған күнге дейін (үш жылға дейін) ерте болмауға тиіс:	
Қызмет көрсету мерзімі	2027 жылғы 1 қаңтардан 31 желтоқсанға дейін
Аванстық төлем мөлшері:	0
Кепілдік мерзімі (айлармен)	12

Талап етілетін сипаттамалардың, параметрлердің және өзге де бастапқы деректердің сипаттамасы	Келесі телекоммуникациялық қызметтерді ұсыну: • Қалалық нөмірлердің 4 нүктесін ұсыну. Өнім беруші Тапсырыс берушінің қолданыстағы телефон нөмірлерін сақтай отырып, ҚР бойынша қалааралық қоңыраулар үшін телефон нөмірлерін абоненттік төлемге қосу мүмкіндігімен ҚР бойынша қалалық, қалааралық телефон байланысына шығуды қамтамасыз етеді. Өнім беруші дайындық және монтаждау жұмыстарының барлық көлемін дербес жүргізеді. Көрсетілетін қызметтердің және жабдық конфигурациясының барлық өзгерістері мен модификациялары - Тапсырыс берушінің жазбаша өтінімі негізінде жүргізіледі. Өнім беруші анықтамалық қызметтерге қол жетімділікті, сондай-ақ жедел қызметтерге ақысыз қоңырау шалуды қамтамасыз етеді. Профилактикалық жұмыстар түнгі уақытта жүргізіледі. Жұмыс жүргізу туралы хабарлама 48 сағат бұрын жүргізіледі. Көрсетілетін қызметтер ҚР аумағында қолданылатын нормативтік құқықтық актілердің талаптарына сәйкес келеді. Өнім беруші желінің күйін тәулігіне 24 сағат, жылына 365 күн бақылайды. Арна істен шыққан жағдайда Тапсырыс берушінің кезекші операторы проблема туралы Өнім берушінің техникалық қолдау қызметіне хабарлайды, ол проблеманың мәртебесін айқындайды және ақауларды жою үшін тиісті персоналды шақырады. Клиенттің өтінішін алған сәттен бастап 24 (жиырма төрт) сағат ішінде өнім беруші зақымдануларды жою үшін қажетті шараларды қабылдайды. Өнім беруші Тапсырыс берушіні зақымдануларды жою жөнінде қабылданған шаралар туралы хабардар етеді. Абонент төлемді нақты көрсетілген қызметтер үшін ай сайын жүргізеді. * Оператор көрсетілген қызметтер үшін төлем шоттарын ұсыну кезінде әрбір телефон нөмірі бойынша ай сайынғы басып шығаруды қосымша ұсынуы тиіс. * Лотта көрсетілген көзделген жоспарлы сома 12 айға бөлінеді (01.01.2027 ж. - 31.12.2027 ж.). Өнім беруші көрсететін қызметтердің сапасы Қазақстан Республикасының мемлекеттік стандарттарында және өзге де нормативтік құжаттарында белгіленген техникалық нормалар мен талаптарға сәйкес келуі тиіс.

Әлеуетті өнім берушіге оның жеңімпазы анықталған және онымен Мемлекеттік сатып алу туралы шарт жасалған жағдайда қойылатын талаптар (қажет болған кезде көрсетіледі) (әлеуетті өнім берушіні көрсетілген мәліметтерді көрсетпегені және ұсынбағаны үшін қабылдамауға жол берілмейді)	-

Приложение 16
к конкурсной документации

Техническая спецификация
закупаемых услуг
(заполняется заказчиком)

Наименование заказчика	Республиканское государственное казенное предприятие «Академия государственного управления при Президенте Республики Казахстан»
Наименование организатора	Республиканское государственное казенное предприятие «Академия государственного управления при Президенте Республики Казахстан»
№ конкурса:	№ 17987687-1
Наименование конкурса:	Услуги телефонной связи на 2027 год
Номер лота:	№ 88182428-ОК1
Наименование лота:	Услуги телефонной связи
Наименование кода Единого номенклатурного справочника товаров, работ, услуг:	611011.200.000000
Наименование услуги:	Услуги телефонной связи
Единица измерения:	Одна услуга
Количество (объем):	1
Цена за единицу, без учета налога на добавленную стоимость:	141724.14
Общая сумма, выделенная для закупки, без учета налога на добавленную стоимость:	141724.14
Срок оказания услуги:	с 01 января по 31 декабря 2027 года
Размер авансового платежа* *:	0 %
Гарантийный срок (в месяцах)	12

Описание требуемых характеристик, параметров и иных исходных данных	Предоставление следующих телекоммуникационных услуг: • Предоставление 4 точек городских номеров. Поставщик обеспечивает выход на городскую, междугородную телефонную связь по РК, с возможностью подключения телефонных номеров к абонентской плате для междугородних звонков по РК, с сохранением действующих телефонных номеров заказчика. Предоставление услуг по наземным проводным линиям связи без наличия участков, организованных посредством радиодоступа и спутниковых каналов, а также без прокладки дополнительных проводов внутри помещения Поставщик самостоятельно проводит весь объем подготовительных и монтажных работ. Все изменения и модификации оказываемых услуг и конфигурации оборудования производятся на основании письменной заявки Заказчика. Поставщик обеспечивает доступ к Справочным службам, а также бесплатный вызов служб экстренной помощи. Профилактические работы проводятся в ночное время. Извещение о проведении работ производится за 48 часов. Предоставляемые услуги соответствуют требованиям нормативно правовых актов, действующих на территории РК. Поставщик отслеживает состояние сети 24 часа в сутки, 365 дней в году. В случае выхода канала из строя дежурный оператор Заказчика сообщает о проблеме в службу технической поддержки Поставщика, который определяет статус проблемы и вызывает соответствующий персонал для устранения неисправностей. В течение 24 (двадцати четырех) часов с момента получения обращения Клиента Поставщик предпринимает необходимые меры для устранения повреждений. Поставщик уведомляет Заказчика о предпринятых мерах по устранению повреждений. Оплата производится Абонентом ежемесячно за фактически оказанные услуги. • Оператор при предоставлении счетов к оплате оказанных услуг должен дополнительно предоставить ежемесячные распечатки по каждому телефонному номеру. • Предусмотренная плановая сумма, указанная в лоте, делится на 12 месяцев (01.01.2027 г. - 31.12.2027 г.).Качество услуг, оказываемых Поставщиком, должно соответствовать техническим нормам и требованиям, установленным государственными стандартами и иными нормативными документами Республики Казахстан.

Условия к потенциальному поставщику в случае определения его победителем и заключения с ним договора о государственных закупках (указываются при необходимости) (Отклонение потенциального поставщика за не указание и непредставление указанных сведений не допускается)	-