Конкурстық құжаттамаға
2-3-қосымша

Сатып алынатың қызметтердің техникалық ерекшелігі (тапсырыс беруші толтырады)

Тапсырыс берушінің атауы	"Зеренді ауданы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі
Ұйымдастырушының атауы	"Зеренді ауданының экономика және қаржы бөлімі" мемлекеттік мекемесі
Лоттың №	88572455
Лоттың атауы	Интернетке қолжеткізу бойынша қызметтер
Тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің бірыңғай номенклатуралық анықтамалығы кодының атауы:	611043.100.000000
Қызметтің атауы:	Интернетке қолжеткізу бойынша қызметтер
Өлшем бірлігі:	Бір қызмет
Саны (көлемі):	1
Қосылған құн салығын қоспағанда бірлік бағасы:	106691.54
Қосылған құн салығын қоспағанда, сатып алуға бөлінген жалпы сома:	106691.54
Қызметтерді көрсету мерзімі:	ай сайын 2026 жылғы 31 желтоқсанға дейін
Қызметтерді көрсету орны:	Ақмола облысы, Зеренді ауданы, Зеренді а. Тәуелсіздік көшесі 6а
Аванстық төлем мөлшері:	0
Кепілдік мерзімі (айлармен)	12

Талап етілетін сипаттамалардың, параметрлердің және өзге де бастапқы деректердің сипаттамасы:	Қазақстан Республикасының 2004 жылғы 5 шілдедегі «Байланыс туралы» N 567 Заңының талаптарына және Интернетке қол жеткізу қызметтерін көрсету қағидаларына (ҚР Инвестициялар және даму министрінің м. а. 24.02.2015 ж. №10999 бұйрығы), Қазақстан Республикасы Үкіметінің қаулысына сәйкес 1-кестеге сәйкес 365/7/24 режимінде Интернет желісіне трафикті есепке алмай қол жеткізуді ұсыну Қазақстан 2016 жылғы «20» желтоқсандағы № 832 «ақпараттыққоммуникациялық технологиялар және ақпараттық қауіпсіздікті қамтамасыз ету саласындағы бірыңғай талаптар» және ҚР 2015 жылғы 24 қарашадағы № 418-V «Ақпараттандыру туралы» Заңы. Қызмет көрсету мекен-жайы Интернет желісіне қолжетімділік жылдамдығы с. Зеренда улица Тауельсиздик 6а До 8 Мбит/с «Ақпараттық-коммуникациялық технологиялар және ақпараттық қауіпсіздікті қамтамасыз ету саласындағы бірыңғай талаптар» Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2016 жылғы "20" желтоқсандағы № 832 қаулысының және "ақпараттандыру туралы" ҚР Заңының орындалуын қамтамасыз ету үшін Интернет желісіне қолжетімділікті Башқұртстанның қосылу нүктесінде өзінің халықаралық магистральдық байланыс арналары бар байланыс операторы Башқұртстанға қосу арқылы беруі тиіс және ЕШДИ жабдықтарындағы резервтелген байланыс арналары. (Ақпараттандыру Туралы Заң 30-бап. Интернетке қол жеткізудің бірыңғай шлюзі және "электрондық үкіметтің" бірыңғай электрондық пошта шлюзі Б.1. Мемлекеттік органдардың, жергілікті өзін-өзі басқару органдарының, мемлекеттік заңды тұлғалардың, квазимемлекеттік сектор субъектілерінің, сондай-ақ ақпараттық-коммуникациялық инфрақұрылымның аса маңызды объектілерінің меншік иелерінің немесе иелерінің жергілікті, ведомстволық және корпоративтік телекоммуникация желілерін интернетке қосуды байланыс операторлары Интернетке қол жеткізудің бірыңғай шлюзі арқылы жүзеге асырады) Трафикті шектеу-белгілі бір көлемге жеткен кезде жылдамдықты төмендетпейтін шексіз тариф. Қол жеткізу жылдамдығы қызмет көрсетуші жабдықтарының портында белгіленеді және Тапсырыс берушінің жазбаша өтінімі бойынша өзгертіледі (өнім берушінің техникалық мүмкіндігі болған кезде). Интернет желісіне қолжетімділікті қамтамасыз ету тұрақты сенімді қосылуды қамтамасыз ету үшін радио қолжетімділік және спутниктік арналар арқылы ұйымдастырылған учаскелер болмай, трассаның бүкіл бойында сымды байланыс желілері бойынша жүзеге асырылуға тиіс. (Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2016 жылғы "20" желтоқсандағы № 832 қаулысы Параграф 7. Телекоммуникация желілеріне қойылатын талаптар АҚ қамтамасыз ету мақсатында 128 п. 4- тармақ. Мо немесе ЖАО-ның ведомстволық (корпоративтік) телекоммуникациялар желісін және жергілікті желілерін МО немесе ЖАО-ның ЕШДИ арқылы Интернетке қосу кезінде ИКИ операторының немесе ЕШДИ қосылу нүктесінде өзінің халықаралық магистральдық байланыс арналары және ЕШДИ жабдығында резервтелген байланыс арналары бар басқа да байланыс операторының қызметтерін пайдаланады; Б.131. Мо немесе ЖАО жергілікті желісіне, сондай-ақ МО немесе ЖАО жергілікті желісінің құрамына кіретін

	техникалық құралдарға, сымсыз желілер, сымсыз қол жеткізу, модемдер, радио модемдер, ұялы байланыс операторлары желілерінің модемдері және басқа да сымсыз желілік құрылғылар арқылы қашықтан қол жеткізуді ұйымдастыруға арналған құрылғыларға қосылуға жол берілмейді) Қызметке қол жетімділік коэффициенті айына кемінде 99,5% құрайды. Тапсырыс берушіге осы мониторингті қарау мүмкіндігін бере отырып, тұтынылған трафик көлемінің Поставщline мониторингінің жеткізушіде болуы. Тапсырыс беруші қызметінің қосылу нүктесінің мекенжайын өзгерту қажет болған жағдайда, өнім беруші көрсетілген мекенжай бойынша техникалық мүмкіндік болған жағдайда 3 жұмыс күні ішінде қызметті кіру нүктесінің жаңа пунктіне қосуға міндеттенеді. Өнім берушіде Қазақстан Республикасы бойынша тегін қоңырау шалумен, зақымдану мәселелері бойынша өтініштерді тәулік бойы қабылдаумен және тіркеумен, көрсетілетін қызметтердің сапасына техникалық қолдау көрсетумен және т.б. қолдау қызметінің бірыңғай нөмірінің болуы растайтын құжаттың болуы міндетті. Жеткізуші дайындық және монтаждау жұмыстарының барлық көлемін дербес жүргізеді. Көрсетілетін қызметтер мен жабдықтардың конфигурациясындағы барлық өзгерістер мен модификациялар Тапсырыс берушінің жазбаша өтінімі негізінде жүргізіледі. "Мемлекеттік сатып алу туралы" ҚР Заңына сәйкес (9-бап) жұмыстарды орындау Не қызметтер көрсету үшін қосалқы мердігерлерге (бірлесіп орындаушыларға) берілуі мүмкін жұмыстар мен көрсетілетін қызметтер көлемі жиынтығында орындалатын жұмыстар немесе көрсетілетін қызметтер көлемінің үштен екісінен аспауға тиіс. ИЕШДИ қосылу нүктесінде өзінің халықаралық магистральдық байланыс арналарының және ИЕШДИ жабдығында резервтелген байланыс арналарының қосалқы мердігерінің болуы міндетті. Қосалқы мердігерлік ұйыммен шарт болған жағдайда қосалқы мердігерлік ұйыммен шарттың түпнұсқасын, сондай-ақ ЕШДИ бойынша Интернет беру құқығын растайтын құжаттарды ұсыну. Өнім беруші тарапындағы зақымдануларды жою (өнім берушінің тікелей басқаруында және бақылауында пайдаланылатын және Пайдаланылатын жабдық немесе бағдарламалық қамтамасыз ету) өтінім келіп түскен сәттен бастап бақылау мерзімінде 3 сағатқа дейін (форс-мажорлық мән-жайлардан басқа) жүргізілуге тиіс. Көрсетілетін қызметтер ҚР аумағында қолданылатын нормативтік құқықтық актілердің талаптарына сәйкес болуы тиіс. Жеткізуші желінің күйін тәулігіне 24 сағат, жылына 365 күн бақылайды. Арна істен шыққан жағдайда Тапсырыс берушінің кезекші операторы ақаулық туралы Өнім берушінің техникалық қолдау қызметіне хабарлайды, ол проблеманың мәртебесін анықтайды және ақаулықтарды жою үшін тиісті персоналды шақырады. Клиенттің өтінішін алған сәттен бастап 24 (жиырма төрт) сағат ішінде өнім беруші зақымдануды жою үшін қажетті шараларды қабылдайды және қажет болған жағдайда ақаулықтарды жою үшін Тапсырыс берушіге тиісті персоналды жібереді. Өнім беруші Тапсырыс берушіні зақымдануды жою бойынша қабылданған шаралар туралы хабардар етеді. Профилактикалық жұмыстар түнде жүргізіледі. Жұмыстарды жүргізу туралы

	хабарлама 48 сағат бұрын жүргізіледі. Өнім беруші көрсететін қызметтердің сапасы мемлекеттік стандарттарда және Қазақстан Республикасының өзге де нормативтік құжаттарында белгіленген техникалық нормалар мен талаптарға сәйкес келуге тиіс.
Әлеуетті өнім берушіні жеңімпаз деп айқындаған және онымен мемлекеттік сатып алу туралы шарт жасасқан жағдайда әлеуетті өнім берушіге қойылатын талаптар(қажет болған жағдайда көрсетіледі) (көрсетілген мәліметтерді көрсетпегені және ұсынбағаны үшін әлеуетті өнім берушіні қабылдамауға әлеуетті өнім берушіні қабылдамауға жол берілмейді)	

Приложение 2-3
к конкурсной документации

Техническая спецификация закупаемых услуг (заполняется заказчиком)

Наименование заказчика	Государственное учреждение "Аппарат акима Зерендинского района"
Наименование организатора	Государственное учреждение "Отдел экономики и финансов Зерендинского района"
Номер лота	88572455
Наименование лота:	Услуги по доступу к Интернету
Наименование кода Единого номенклатурного справочника товаров, работ, услуг:	611043.100.000000
Наименование услуги:	Услуги по доступу к Интернету
Единица измерения:	Одна услуга
Количество(объем):	1
Цена за единицу, без учета налога на добавленную стоимость:	106691.54
Общая сумма, выделенная для закупки, без учета налога на добавленную стоимость:	106691.54
Срок оказания услуги:	ежемесячно по 31 декабря 2026г.
Место оказания услуги:	Акмолинская область, Зерендинский район, с.Зеренда ул. Тауелсиздик 6а
Размер авансового платежа:	0
Гарантийный срок (в месяцах)	12

Описание требуемых характеристик, параметров и иных исходных данных	Предоставление доступа к сети Интернет без учета трафика в режиме 365/7/24 согласно таблицы 1, в соответствии с требованиями Закона Республики Казахстан «О связи» от 5 июля 2004 года N 567 и Правилами оказания услуг доступа к Интернету (Приказ и.о. Министра по инвестициям и развитию РК №10999 от 24.02.2015г.), постановления Правительства Республики Казахстан № 832 от «20» декабря 2016 года «Единые требования в области информационнокоммуникационных технологий и обеспечения информационной безопасности" и Закона РК «Об информатизации» от 24 ноября 2015 года № 418-V. Таблица 1 Адрес предоставления услуги Скорость доступа к сети Интернет с. Зеренда улица Тауельсиздик 6а До 8 Мбит/с Для обеспечение исполнения постановления Правительства Республики Казахстан № 832 от «20» декабря 2016 года «Единые требования в области информационно-коммуникационных технологий и обеспечения информационной безопасности» и Закона РК «Об информатизации» доступ к сети Интернет должен предоставляться посредством подключения к ЕШДИ оператором связи, имеющим собственные международные магистральные каналы связи в точке подключения ЕШДИ и зарезервированные каналы связи на оборудовании ЕШДИ. (Закон Об Информатизации Статья 30. Единый шлюз доступа к Интернету и единый шлюз электронной почты "электронного правительства П. 1. Подключение локальных, ведомственных и корпоративных сетей телекоммуникаций государственных органов, органов местного самоуправления, государственных юридических лиц, субъектов квазигосударственного сектора, а также собственников или владельцев критически важных объектов информационнокоммуникационной инфраструктуры к Интернету осуществляется операторами связи через единый шлюз доступа к Интернету) Ограничение трафика – безлимитный тариф без понижения скорости при достижений определенного объема. Скорость доступа устанавливается на порту оборудования Поставщика услуг и изменяется по письменной заявке Заказчика (при технической возможности Поставщика). Предоставление доступа к сети Интернет должно осуществляться по проводным линиям связи на всём протяжении трассы без наличия участков организованных посредством радиодоступа и спутниковых каналов, для обеспечения устойчивого надежного соединения. (Постановления Правительства Республики Казахстан № 832 от «20» декабря 2016 Параграф 7. Требования к сетям телекоммуникаций 128 п. В целях обеспечения ИБ п.п. 4. при подключении ведомственной (корпоративной) сети телекоммуникаций и локальных сетей ГО или МИО к Интернету через ЕШДИ ГО или МИО использует услуги оператора ИКИ или другого оператора связи, имеющего собственные международные магистральные каналы связи в точке подключения ЕШДИ и зарезервированные каналы связи на оборудовании ЕШДИ; П. 131. Не допускается подключение к локальной сети ГО или МИО, а также техническим средствам, входящим в состав локальной сети ГО или МИО, устройств для организации удаленного доступа посредством беспроводных сетей, беспроводного доступа, модемов, радиомодемов, модемов сетей

	операторов сотовой связи и других беспроводных сетевых устройств) Коэффициент доступности услуги не менее 99,5% в месяц. Наличие у Поставщика online мониторинга объема потребленного трафика, с предоставлением возможности просмотра данного мониторинга заказчику. В случае необходимости изменения адреса точки подключения услуги Заказчика, Поставщик обязуется в течении 3 рабочих дней подключить услугу в новом пункте точки доступа, при наличии по указанному адресу технической возможности. Наличие у Поставщика единого номера службы поддержки с бесплатным дозвоном по Республике Казахстан, с круглосуточным приемом и регистрацией обращений по вопросам повреждений, технической поддержки на качество предоставляемых услуг и т.д. Наличие подтверждающего документа обязательно. Поставщик самостоятельно проводит весь объем подготовительных и монтажных работ. Все изменения и модификации оказываемых услуг и конфигурации оборудования производятся на основании письменной заявки Заказчика. В соответствии с Законом РК «О государственных закупках» (статья 9) объемы работ и услуг, которые могут быть переданы субподрядчикам (соисполнителям) для выполнения работ либо оказания услуг, не должны превышать в совокупности две трети объема выполняемых работ или оказываемых услуг. Наличие и субподрядчика собственных международных магистральных каналов связи в точке подключения ЕШДИ и зарезервированные каналы связи на оборудовании ЕШДИ обязательно. В случае наличия договора с субподрядной организацией, предоставить оригинал договора с субподрядной организацией, а также подтверждающие документы на право предоставления Интернета по ЕШДИ. Устранение повреждений на стороне Поставщика (оборудование или программное обеспечение, используемое и находящееся под прямым управлением и контролем Поставщика) должно производится в контрольный срок до 3-х часов (кроме форс-мажорных обстоятельств) с момента поступления заявки. Предоставляемые услуги должны соответствовать требованиям нормативно правовых актов, действующих на территории РК. Поставщик отслеживает состояние сети 24 часа в сутки, 365 дней в году. В случае выхода канала из строя, дежурный оператор Заказчика сообщает о проблеме в службу технической поддержки Поставщика, который определяет статус проблемы и вызывает соответствующий персонал для устранения неисправностей. В течение 24 (двадцати четырех) часов с момента получения обращения Клиента, Поставщик предпринимает необходимые меры для устранения повреждений и, в случае необходимости, направляет к Заказчику соответствующий персонал для устранения неисправностей. Поставщик уведомляет Заказчика о предпринятых мерах по устранению повреждений. Профилактические работы проводятся в ночное время. Извещение о проведении работ производится за 48 часов. Качество услуг, оказываемых Поставщиком, должно соответствовать техническим нормам и требованиям, установленным государственными стандартами и иными нормативными документами Республики Казахстан.

Условия к потенциальному поставщику в случае определения его победителем и заключения с ним договора о государственных закупках (указываются при необходимости) (Отклонение потенциального поставщика за не указание и непредставление указанных сведений не допускается)	