Конкурстық құжаттамаға
16-қосымша

Сатып алынатың қызметтердің Техникалық ерекшелігі (тапсырыс беруші толтырады)

Тапсырыс берушінің атауы:	"Қазақстан Республикасының Ұлттық ұлан Бас қолбасшылығы" республикалық мемлекеттік мекемесі
Ұйымдастырушының атауы:	"Қазақстан Республикасының Ұлттық ұлан Бас қолбасшылығы" республикалық мемлекеттік мекемесі
Конкурстың №:	№ 17972735-1
Конкурстың атауы:	Қазақстан Республикасының Ұлттық ұланы үшін 2027 жылға телефон байланысы қызметтерін ашық конкурс тәсілімен мемлекеттік сатып алу
Лоттың нөмірі:	№ 88567928-ОК1
Лоттың атауы	Телефондық байланысының қызмет көрсетулері
Тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің бірыңғай номенклатуралық анықтамалығы кодының атауы:	611011.200.000000
Қызметтің атауы:	Телефондық байланысының қызмет көрсетулері
Өлшем бірлігі:	Бір қызмет
Саны (көлемі):	1
Қосылған құн салығын есептемегенде бірлік бағасы:	1381034.48
Қосылған құн салығын есепке алмағанда, сатып алуға бөлінген жалпы сома:	1381034.48
Авиациялық техниканы сатып алуды қоспағанда, тауар жаңа, пайдаланылмаған, шығарылған жылы шарт жасалған күнге дейін (үш жылға дейін) ерте болмауға тиіс:	
Қызмет көрсету мерзімі	2027 жылдың 31 желтоқсанды қоса алғанда
Аванстық төлем мөлшері:	0

Кепілдік мерзімі (айлармен)	12

Талап етілетін сипаттамалардың, параметрлердің және өзге де бастапқы деректердің сипаттамасы	Сатып алынатын қызметтердің атауы: «Телефон байланысы қызметтері». Қызмет көрсету орны: Астана қаласы, Жангелдин көшесі 2, "Қазақстан Республикасы Ұлттық ұланының Бас қолбасшылығы" РММ. Өнім беруші қамтамасыз етеді: - Қазақстан Республикасының жалпыға ортақ пайдаланылатын телефония желісіне қосылу үшін төлемсіз шығатын кемінде 23 қалалық абоненттік телефон нөмірлерін және қолданыстағы нөмірлеу префиксін өзгертпестен уақытша пайдалануға; - Қазақстан Республикасының жалпыға ортақ пайдаланылатын телефония (СТОП) желісіне шыға отырып, қосылу үшін төлемсіз кемінде 400 телефон нөмірін ұсына отырып, E1 PRI цифрлық ағыны және қолданыстағы нөмірлеу префиксін өзгертпестен уақытша пайдалануға беруге. Өнім беруші ұсынылатын байланыс қызметтерінің тұрақты мониторингін қамтамасыз етеді. Өнім беруші Тапсырыс берушінің жазбаша сұрау салуы негізінде 10 жұмыс күні ішінде қосымша байланыс қызметтерін қарауға және ұйымдастыруға міндеттенеді. Профилактикалық жұмыстардың нормативтік уақытынан асатын уақыт, сондай-ақ жоспардан тыс профилактиканы жүргізу уақыты бос тұрып қалған болып есептеледі және Тапсырыс беруші төлеуге жатпайды. Телефон байланысы қызметтері ай сайын, 2027 жылғы 31 желтоқсанын қоса алғанға дейін ұсынылсын. Қалааралық және халықаралық байланыс, ұялы операторлардың желілеріне қоңырау, ақылы анықтама: Өнім беруші қалалық, қалааралық және халықаралық телефон желісіне тікелей шығуды қамтамасыз етеді. Қалааралық және халықаралық байланысты ұсынуға арналған Өнім берушінің желісінде автоматтандырылған қалааралық телефон байланысына арналған тура сандық арналары бар, сондай-ақ шақырылған абонентті анықтауға арналған DEF-коды бар. Қосылудың ұзақтығын есептеу шақырылған телефон нөмірінен «абонент жауабы» сигналы келіп түскен немесе басқа қосылып тұрған терминалдық құрылғының қосылуы (автожауап беруші, факсимильды аппарат, сервер және т.б.) сәтінен басталады және екі абоненттің біреуінен «тоқтату» сигналын алғаннан кейін тоқтатылады. Сөйлесу тарификациясының өлшемі Қазақстан бойынша және Қазақстан Республикасының ұялы операторларымен - 1 сек., халықаралық сөйлесу үшін 10 сек. Белгіленген телефон байланысының қызметі: Радиоену және спутниктік арналар арқылы ұйымдастырылған учаскелердің болмауы, сондай-ақ үй-жай ішінде қосымша сымдар тартусыз байланыстың жерүсті оптикалық желісі бойынша қызмет көрсету. Өнім беруші дайындау және монтаждау жұмыстарының барлық көлемін өзі жүргізеді. Көрсетілетін қызметтің және жабдық конфигурациясының барлық өзгерістері және түрлендірілуі Тапсырыс берушінің жазбаша өтінімі негізінде жүргізіледі. Өнім беруші Анықтама қызметтеріне және шұғыл көмек қызметтерін тегін шақыруды қамтамасыз етеді. Қосылудың ұзақтығын есептеу шақырылған телефон нөмірінен «абонент жауабы» сигналы келіп түскен немесе басқа қосылып тұрған терминалдық құрылғының қосылуы (автожауап беруші, факсимильды аппарат, сервер және т.б.) сәтінен басталады және екі абоненттің біреуінен «тоқтату» сигналын алғаннан кейін тоқтатылады. Тарифтер өзгерген жағдайда

	Өнім беруші Тапсырыс берушіге жаңа тарифттерді енгізерден күн тізбелік отыз күн ішінде бұрын жазбаша хабарлайды. Сенімділік бойынша талаптар: Өнім беруші жоспарланған, жоспардан тыс жұмыстардың жүргізілуі туралы Тапсырыс берушіні жұмыс басталғанға дейін 48 сағат бұрын хабардар етеді. Бұл жұмыстар демалыс күндері кез келген уақытта, жұмыс күндері 19 сағат 00 минуттан ерте емес жүргізіледі. Көрсетілетін қызмет Қазақстан Республикасы аумағындағы қолданыстағы нормативтік құқықтық актілердің талаптарына сәйкес келеді. Өнім беруші тәулігіне 24 сағат, ай сайын желінің жай-күйін қадағалайды. Арна істен шыққан жағдайда Тапсырыс берушінің кезекші операторы проблема туралы Өнім берушінің техникалық қолдау қызметіне хабарлауы тиіс, ол туындаған жағдайдың мәнін белгілейді және ақауды жою үшін тиісті қызметкерлер құрамын шақыртады. Тапсырыс берушінің хабарламасын алғаннан бастап 24 (жиырма төрт сағат) ішінде Өнім беруші байланысты қалпына келтіру үшін қажетті шаралар қабылдайды және қажет болған жағдайда Тапсырыс берушіге ақауды жою үшін қызметкерлер құрамын жібереді. Өнім беруші Тапсырыс берушіге ақауды жою бойынша қабылданған шаралар туралы хабарлайды. Ұсынылатын байланыс желілері зақымдалған жағдайда, резервтік байланыс желісіне дереу көшуді жүзеге асыруы тиіс. Өнім беруші байланыс арналарын ұсынуды техникалық қолдау қызметі телефондарының тізімін ұсына отырып, тәулігіне 24 сағат бойы қамтамасыз етуі тиіс. Қауіпсіздік бойынша талаптар: Өнім беруші ұсынылған байланыс арналарына, желілеріне бөгде адамдардың рұқсатсыз енуінен қорғауды қамтамасыз етуі тиіс.
Әлеуетті өнім берушіге оның жеңімпазы анықталған және онымен Мемлекеттік сатып алу туралы шарт жасалған жағдайда қойылатын талаптар (қажет болған кезде көрсетіледі) (әлеуетті өнім берушіні көрсетілген мәліметтерді көрсетпегені және ұсынбағаны үшін қабылдамауға жол берілмейді)	

Приложение 16
к конкурсной документации

Техническая спецификация закупаемых услуг (заполняется заказчиком)

Наименование заказчика	Республиканское государственное учреждение "Главное командование Национальной гвардии Республики Казахстан"
Наименование организатора	Республиканское государственное учреждение "Главное командование Национальной гвардии Республики Казахстан"
№ конкурса:	№ 17972735-1
Наименование конкурса:	Государственные закупки услуг телефонной связи для Национальной гвардии Республики Казахстан на 2027 год способом открытого конкурса
Номер лота:	№ 88567928-ОК1
Наименование лота:	Услуги телефонной связи
Наименование кода Единого номенклатурного справочника товаров, работ, услуг:	611011.200.000000
Наименование услуги:	Услуги телефонной связи
Единица измерения:	Одна услуга
Количество (объем):	1
Цена за единицу, без учета налога на добавленную стоимость:	1381034.48
Общая сумма, выделенная для закупки, без учета налога на добавленную стоимость:	1381034.48
Срок оказания услуги:	по 31 декабря 2027 года
Размер авансового платежа* *:	0 %
Гарантийный срок (в месяцах)	12

Описание требуемых характеристик, параметров и иных исходных данных	Наименование закупаемых услуг: «Услуги телефонной связи». Место оказания услуг: город Астана, улица Жангельдина 2, РГУ «Главное командование Национальной гвардии Республики Казахстан». Поставщик предоставляет: - во временное пользование не менее 23 городских абонентских телефонных номера с выходом на сеть телефонии общего пользования Республики Казахстан без оплаты за подключение и без изменений действующего нумерационного префикса; - во временное пользование цифровой поток E1 PRI с выходом на сеть телефонии общего пользования (СТОП) Республики Казахстан, с предоставлением не менее 400 телефонных номеров без оплаты за подключение и без изменений действующего нумерационного префикса. Поставщик обеспечивает постоянный мониторинг предоставляемых услуг связи. Поставщик обязуется, на основании письменного запроса Заказчика, в течении 10 рабочих дней рассматривать возможность и организовывать дополнительные услуги связи. Время, превышающее нормативное время профилактических работ, а также время проведения внеплановой профилактики считается простоем и не подлежит оплате Заказчиком. Услуги телефонной связи предоставлять ежемесячно, по 31 декабря 2027 года. Междугородняя и международная связь, звонки на сети сотовых операторов, платная справка: Поставщик обеспечивает прямой выход на городскую, междугородную и международную телефонную сеть. Для предоставления междугородной и международной связи сеть Поставщика имеет прямые цифровые каналы на автоматическую междугороднюю телефонную связь, а также DEF-код для инициализации вызывающего абонента. Исчисление продолжительности соединения начинается с момента поступления сигнала «Ответ абонента» вызываемого номера телефона или другого подключенного терминирующего устройства (автоответчик, факсимильный аппарат, сервер и т.д.) и заканчивается после получения сигнала «Отбой» от любого из двух абонентов. Шаг тарификации разговоров по Казахстану и на сотовых операторов Республики Казахстан - 1 сек, для международных разговоров - 10 сек. Услуги телефонной фиксированной связи: Предоставление услуг по наземным оптическим линиям связи, без наличия участков, организованных посредством радиодоступа и спутниковых каналов, а также без прокладки дополнительных проводов внутри помещения. Поставщик самостоятельно проводит весь объем подготовительных и монтажных работ. Все изменения и модификации оказываемых услуг и конфигурации оборудования производятся на основании письменной заявки Заказчика. Поставщик обеспечивает доступ к Справочным службам, а также бесплатный вызов служб экстренной помощи. Исчисление продолжительности соединения начинается с момента поступления сигнала «Ответ абонента» вызываемого номера телефона или другого подключенного терминирующего устройства (автоответчик, факсимильный аппарат, сервер и т.д.) и заканчивается после получения сигнала «Отбой» от любого из двух абонентов. В случае изменения тарифов Поставщик услуг письменно уведомляет Заказчика за тридцать календарных дней до введения новых

	тарифов. Требования по надежности: Извещение Заказчика о проведении плановых, внеплановых работ Поставщиком производится за 48 часов до начала работ. Данные работы выполняются в нерабочее время, не ранее 19 часов 00 минут в рабочие дни, в любое время в течение выходных дней. Предоставляемые услуги соответствуют требованиям нормативно - правовых актов, действующих на территории РК. Поставщик отслеживает состояние сети 24 часа в сутки, ежемесячно. В случае выхода канала из строя, дежурный оператор Заказчика сообщает о проблеме в службу технической поддержки Поставщика, который определяет статус проблемы и вызывает соответствующий персонал для устранения неисправностей. В течение 24 часов с момента получения обращения Заказчика, Поставщик предпринимает необходимые меры для восстановления связи и, в случае необходимости, направляет к Заказчику соответствующий персонал для устранения неисправностей. Поставщик уведомляет Заказчика о предпринятых мерах по устранению повреждений. При повреждении предоставляемых линий связи, осуществлять немедленный переход на резервную линию связи. Поставщик должен обеспечивать предоставление каналов связи 24 часа в сутки, с предоставлением списка телефонов службы технической поддержки. Требования по безопасности: Поставщик должен обеспечивать защиту от несанкционированного доступа посторонних лиц к предоставляемым линиям, каналам связи.
Условия к потенциальному поставщику в случае определения его победителем и заключения с ним договора о государственных закупках (указываются при необходимости) (Отклонение потенциального поставщика за не указание и непредставление указанных сведений не допускается)	