Конкурстық құжаттамаға
16-қосымша

Сатып алынатың қызметтердің Техникалық ерекшелігі (тапсырыс беруші толтырады)

Тапсырыс берушінің атауы:	"Астана-Теплотранзит" акционерлік қоғамы
Ұйымдастырушының атауы:	"Астана-Теплотранзит" акционерлік қоғамы
Конкурстың №:	№ 17973438-1
Конкурстың атауы:	Биллинг жүйесін техникалық қолдау қызметтерін сатып алуға ашық конкурс өткізу
Лоттың нөмірі:	№ 88497884-ОК1
Лоттың атауы	Услуги по установке/настройке программного обеспечения
Тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің бірыңғай номенклатуралық анықтамалығы кодының атауы:	620920.000.000003
Қызметтің атауы:	Услуги по установке/настройке программного обеспечения
Өлшем бірлігі:	Бір қызмет
Саны (көлемі):	1
Қосылған құн салығын есептемегенде бірлік бағасы:	77880000
Қосылған құн салығын есепке алмағанда, сатып алуға бөлінген жалпы сома:	77880000
Авиациялық техниканы сатып алуды қоспағанда, тауар жаңа, пайдаланылмаған, шығарылған жылы шарт жасалған күнге дейін (үш жылға дейін) ерте болмауға тиіс:	
Қызмет көрсету мерзімі	2027 жылғы 1 қаңтардан 31 желтоқсанға дейін
Аванстық төлем мөлшері:	0

Кепілдік мерзімі (айлармен)	12

Талап етілетін сипаттамалардың, параметрлердің және өзге де бастапқы деректердің сипаттамасы	«Астана-Теплотранзит» АҚ үшін 2027 жылға арналған деректерді өңдеу, «АТЛАС» АБЖ-ға техникалық қызмет көрсету және оны дамыту қызметтеріне техникалық ерекшелік 1. Жалпы ережелер 1.1. Өнім беруші деректерді өңдеуді, ақпараттық биллинг жүйесіне («АТЛАС» АБЖ) техникалық қызмет көрсетуді және оны дамытуды, сондай-ақ Көрсеткіштерді алу АЖО-ға техникалық қызмет көрсетуді жүзеге асырады, оған жауапты пайдаланушыларға кеңес беру, «АТЛАС» АБЖ жаңарту, қателерді анықтау және жою кіреді. 2. Өнім берушінің қызметтері 2.1. Тапсырыс беруші бастапқы кодтарына ие болмайтын «АТЛАС» АБЖ-ны жаңарту бағдарламалық кодты дамытуды, есептеу алгоритмдерін өзгертуді, келесі факторлардан туындайтын есеп нысандарын өзгертуді қамтиды: 2.1.1. Жылу энергетикасы саласындағы заңнамалық, құқықтық және ақпараттық ортадағы өзгерістер; 2.1.2. Шығындарды есептеу тәсіліндегі өзгерістер; 2.1.3. «АТЛАС» АБЖ-ны аймақтық деңгейде баптау (аудандық немесе Тапсырыс берушінің басқа бөлімшелері): • аналитикалық есептілікті кеңейту; • бұрын жүйеде қамтылмаған биллингке байланысты бизнес-процестерді біріктіру функционалын кеңейту. 2.2. Қызмет көрсету уақыты: Астана уақыты бойынша жұмыс күндері сағат 09:00-ден 18:00-ге дейін; есеп айырысуларды жабу кезеңінде ай сайын сенбі және жексенбі күндері сағат 10:00-ден 18:00-ге дейін; демалыс және мереке күндері 3.3-тармаққа сәйкес авариялық режимде жүзеге асырылады. «АТЛАС» АБЖ-ға тәулік бойы қолжетімділік 3.1-тармаққа сәйкес қамтамасыз етіледі. 2.3. Қызмет көрсету нысаны: деректерді өңдеу, «АТЛАС» АБЖ-ға техникалық қызмет көрсету және оны дамыту қызметтерін Өнім беруші электрондық байланыс құралдарын, оның ішінде электрондық поштаны, MS Teams-ті, серверге қашықтан терминалдық қол жеткізуді пайдалана отырып, қашықтан, ал шұғыл жағдайларда Тапсырыс берушінің аумағында көрсетеді. 2.4. Тапсырыс беруші туындаған мәселенің сипаттамасымен немесе қажетті қызметтер тізбесімен MS Teams немесе электрондық пошта арқылы Өнім берушіге сауал жібереді. 2.5. Тараптар қызмет көрсету мақсатын, көлемін және мерзімін келіседі. 2.6. Егер шұғыл жағдайлар туындаса, Өнім беруші Тапсырыс берушімен келісу бойынша өз мамандарын Тапсырыс берушінің аумағына жібереді. 3. Өнім берушінің міндеттері 3.1. 3.4-тармақта көрсетілген жұмыстарды жүргізу кезеңдерін қоспағанда, Тапсырыс берушінің пайдаланушыларына «АТЛАС» АБЖ-ға тәулік бойы 24 сағат, аптасына 7 күн нақты уақыт режимінде қашықтан қол жеткізуді қамтамасыз ету. 3.2. АБЖ-ға бір мезгілде Тапсырыс берушінің кемінде 200 пайдаланушысына қол жеткізу мүмкіндігін қамтамасыз ету. 3.3. «АТЛАС» АБЖ жұмысында пайда болатын іркіліс немесе ақауды уақтылы жою: • Тапсырыс берушіден деректер базасына қол жеткізудің жоқтығы туралы өтінім алғаннан кейін Өнім беруші ақау себептерін анықтап, ақауларды жоюға міндетті. • Демалыс және мереке күндері Астана уақыты бойынша сағат 09:00-ден 18:00-ге дейін Өнім беруші Тапсырыс берушінің «АТЛАС» АБЖ-ға қол жеткізудің жоқтығы және пайдаланушылардың жұмысы мүмкін болмайтын іркілістер туралы өтінімдерін

	қабылдайды және орындайды (авариялық режим). 3.4. Ақауларды жою барысы туралы Тапсырыс берушінің сұрауы бойынша хабарлау. Байланыс арналарының ақаулары немесе провайдерлердің жоспарлы жұмыстары болған жағдайда жою мерзімі провайдердің регламентімен анықталады. Өнім берушінің жоспарлы техникалық жұмыстары («АТЛАС» АБЖ-ны жаңарту, серверлік жабдыққа және жүйелік бағдарламалық қамтамасыз етуге қызмет көрсету, қауіпсіздік жаңартуларын орнату) Тапсырыс берушіні электрондық пошта немесе MS Teams арқылы кемінде бір жұмыс күні бұрын алдын ала хабардар ете отырып, әдетте жұмыстан тыс уақытта жүргізіледі. Авариялық жағдайларды және сыни осалдықтарды жою жөніндегі жоспардан тыс жұмыстар алдын ала хабарламай жүргізілуі мүмкін, бұл туралы Тапсырыс беруші кейіннен хабардар етіледі. Осы тармақта көрсетілген жұмыстар кезеңінде «АТЛАС» АБЖ-ға қол жеткізудің шектелуі 3.1-тармақты бұзу болып табылмайды. 3.5. Есеп нысандарын .xlsx немесе .pdf форматтарында ұсыну. 3.6. «АТЛАС» АБЖ-мен жұмыс істеу мәселелері жөнінде Тапсырыс берушінің жауапты пайдаланушыларына кеңес беру. 4. Техникалық талаптар 4.1. Бағдарламалау тілі және платформа: C#, ASP.NET Core MVC. 4.2. Қолданылатын ДББЖ нұсқасы мен атауы: Microsoft SQL Server 2022 Standard. 4.3. Сервердің нұсқасы мен атауы: Microsoft IIS 10.0. 4.4. Жүйе орналастырылған серверлік жабдық параметрлері: • БҚ: Windows Server 2022 (x64); • ЖЖҚ: 96 ГБ; • SSD: кемінде 8 дана, әрқайсысы 1 ТБ. 5. Бағдарламалық қамтамасыз етуге құқықтар 5.1. Тапсырыс беруші, яғни «Астана-Теплотранзит» АҚ, «АТЛАС» АБЖ мен Көрсеткіштерді алу АЖО-ның бастапқы кодтарына ие емес. 5.2. Әлеуетті өнім беруші конкурстық өтінімге Тапсырыс беруші пайдаланатын «АТЛАС» ақпараттық биллингтік жүйесіне авторлық құқықтың тіркелгенін растайтын куәліктің не құқық иеленушімен жасалған, осы жүйеге өзгерістер енгізу құқығын беретін шарттың электрондық көшірмесін қоса беруі тиіс.
Әлеуетті өнім берушіге оның жеңімпазы анықталған және онымен Мемлекеттік сатып алу туралы шарт жасалған жағдайда қойылатын талаптар (қажет болған кезде көрсетіледі) (әлеуетті өнім берушіні көрсетілген мәліметтерді көрсетпегені және ұсынбағаны үшін қабылдамауға жол берілмейді)	

Приложение 16
к конкурсной документации

Техническая спецификация закупаемых услуг (заполняется заказчиком)

Наименование заказчика	Акционерное общество "Астана-Теплотранзит"
Наименование организатора	Акционерное общество "Астана-Теплотранзит"
№ конкурса:	№ 17973438-1
Наименование конкурса:	Открытый конкурс для закупа услуг по технической поддержке Билинговой системы
Номер лота:	№ 88497884-ОК1
Наименование лота:	Услуги по установке/настройке программного обеспечения
Наименование кода Единого номенклатурного справочника товаров, работ, услуг:	620920.000.000003
Наименование услуги:	Услуги по установке/настройке программного обеспечения
Единица измерения:	Одна услуга
Количество (объем):	1
Цена за единицу, без учета налога на добавленную стоимость:	77880000
Общая сумма, выделенная для закупки, без учета налога на добавленную стоимость:	77880000
Срок оказания услуги:	с 1 января по 31 декабря 2027 года
Размер авансового платежа* *:	0 %
Гарантийный срок (в месяцах)	12

Описание требуемых характеристик, параметров и иных исходных данных	Техническая спецификация на услуги по обработке данных, техническому обслуживанию и развитию ИБС «АТЛАС» для АО «Астана-Теплотранзит» на 2027 год 1. Общие положения 1.1. Поставщик осуществляет обработку данных, техническое обслуживание и развитие информационной биллинговой системы (ИБС «АТЛАС»), а также техническое обслуживание АРМ Снятия показаний, что включает в себя консультации ответственных пользователей, обновления ИБС «АТЛАС», выявление и устранение ошибок. 2. Услуги Поставщика 2.1. Обновление ИБС «АТЛАС», исходные коды которой не принадлежат Заказчику, включает развитие программного кода, изменение алгоритмов расчета, изменение отчетных форм, вызванное следующими факторами: 2.1.1. Изменениями в законодательном, юридическом и информационном пространстве сферы теплоэнергетики; 2.1.2. Изменениями в подходе к расчету потерь; 2.1.3. Настройкой ИБС «АТЛАС» на региональном уровне (районные или другие подразделения Заказчика): • расширение аналитической отчетности; • расширение функционала для интеграции бизнес-процессов, связанных с биллингом, ранее не охваченных системой. 2.2. Время предоставления услуг: рабочие дни с 09:00 до 18:00 по времени Астаны; в период закрытия расчетов в субботу и воскресенье с 10.00 до 18.00 ежемесячно, в выходные и праздничные дни — в аварийном режиме в соответствии с п. 3.3. Круглосуточный доступ к ИБС «АТЛАС» обеспечивается в соответствии с п. 3.1. 2.3. Форма предоставления услуг: Услуги по обработке данных, техническому обслуживанию и развитию ИБС «АТЛАС» предоставляются Поставщиком удаленно с использованием электронных средств связи, в том числе по электронной почте, MS Teams, удаленным терминальным доступом к серверу, или на территории Заказчика в случае экстренных ситуаций. 2.4. Заказчик направляет Поставщику запрос по MS Teams или электронной почте с описанием возникшей проблемы или перечня необходимых услуг. 2.5. Стороны согласовывают цель, объем и срок оказания услуг. 2.6. В случае возникновения экстренных ситуаций Поставщик по согласованию с Заказчиком направляет на территорию Заказчика своих специалистов. 3. Обязанности Поставщика 3.1. Обеспечение удаленного доступа пользователям Заказчика в режиме реального времени к ИБС «АТЛАС» круглосуточно 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, за исключением периодов проведения работ, указанных в п. 3.4. 3.2. Обеспечение одновременного доступа к ИБС не менее чем для 200 пользователей Заказчика. 3.3. Своевременное устранение возникающего сбоя или неисправности в работе ИБС «АТЛАС»: • После получения заявки Заказчика об отсутствии доступа к базе данных Поставщик обязан выяснить причины и устранить неисправности. • В выходные и праздничные дни с 09:00 до 18:00 по времени Астаны Поставщик принимает и исполняет заявки Заказчика об отсутствии доступа к ИБС «АТЛАС» и о сбоях, при которых работа пользователей невозможна (аварийный режим). 3.4. Информирование Заказчика о ходе устранения неисправностей по его запросу. При неисправностях каналов связи или плановых работах

	провайдеров срок устранения определяется регламентом провайдера. Плановые технические работы Поставщика (обновление ИБС «АТЛАС», обслуживание серверного оборудования и системного программного обеспечения, установка обновлений безопасности) проводятся, как правило, в нерабочее время с предварительным уведомлением Заказчика по электронной почте или MS Teams не менее чем за один рабочий день. Внеплановые работы по устранению аварийных ситуаций и критических уязвимостей могут проводиться без предварительного уведомления с последующим информированием Заказчика. Ограничение доступа к ИБС «АТЛАС» на время работ, указанных в настоящем пункте, не является нарушением п. 3.1. 3.5. Предоставление отчетных форм в форматах .xlsx или .pdf. 3.6. Консультирование ответственных пользователей Заказчика по вопросам работы с ИБС «АТЛАС». 4. Технические требования 4.1. Язык программирования и платформа: C#, ASP.NET Core MVC. 4.2. Версия и наименование используемой СУБД: Microsoft SQL Server 2022 Standard. 4.3. Версия и наименование сервера: Microsoft IIS 10.0. 4.4. Параметры серверного оборудования, на котором размещена система: • ПО: Windows Server 2022 (x64); • ОЗУ: 96 ГБ; • SSD: не менее 8 шт. по 1 ТБ. 5. Права на программное обеспечение 5.1. Заказчик, АО «Астана-Теплотранзит», не обладает исходными кодами ИБС «АТЛАС» и АРМ Снятия показаний. 5.2. Потенциальный поставщик должен прикрепить к конкурсной заявке электронную копию свидетельства, подтверждающего регистрацию авторского права на информационную биллинговую систему «АТЛАС», используемую Заказчиком, либо договора с правообладателем, предоставляющего право на внесение изменений в эту систему.
Условия к потенциальному поставщику в случае определения его победителем и заключения с ним договора о государственных закупках (указываются при необходимости) (Отклонение потенциального поставщика за не указание и непредставление указанных сведений не допускается)	