Конкурстық құжаттамаға
16-қосымша

Сатып алынатың қызметтердің Техникалық ерекшелігі (тапсырыс беруші толтырады)

Тапсырыс берушінің атауы:	Астана қаласы әкімдігінің "№11 қалалық емхана" шаруашылық жүргізу құқығындағы мемлекеттік коммуналдық кәсіпорны
Ұйымдастырушының атауы:	Астана қаласы әкімдігінің "№11 қалалық емхана" шаруашылық жүргізу құқығындағы мемлекеттік коммуналдық кәсіпорны
Конкурстың №:	№ 17964130-1
Конкурстың атауы:	2027 жылға арналған қауіпсіздік қызметтері
Лоттың нөмірі:	№ 88592922-ОК1
Лоттың атауы	Күзет қызметтері
Тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің бірыңғай номенклатуралық анықтамалығы кодының атауы:	801012.000.000000
Қызметтің атауы:	Күзет қызметтері
Өлшем бірлігі:	Бір қызмет
Саны (көлемі):	1
Қосылған құн салығын есептемегенде бірлік бағасы:	7440000
Қосылған құн салығын есепке алмағанда, сатып алуға бөлінген жалпы сома:	7440000
Авиациялық техниканы сатып алуды қоспағанда, тауар жаңа, пайдаланылмаған, шығарылған жылы шарт жасалған күнге дейін (үш жылға дейін) ерте болмауға тиіс:	
Қызмет көрсету мерзімі	2027 жылғы 1 қаңтардан бастап 2027 жылғы 31 желтоқсанды қоса алғанда
Аванстық төлем мөлшері:	0
Кепілдік мерзімі (айлармен)	11

Талап етілетін сипаттамалардың, параметрлердің және өзге де бастапқы деректердің сипаттамасы	Техникалық ерекшелік 1, Қызмет көрсету объектілері, бекеттер мен күзетшілердің саны: Жұмыс режимі (тәулік бойы, күндізгі, түнгі және т.б.) тәулік бойы Тәулігіне сағат саны 24 Бекеттің мекенжайы мен орналасқан жері Астана қаласы, «Железнодорожный» ТМ, Жамбыл Жабаев көшесі, 20-үй Бекеттегі күзетшілердің саны 3-тен кем емес Қызметтерді көрсету мерзімі: 2027 жылғы 1 қаңтардан бастап 2027 жылғы 31 желтоқсанды қоса алғанда 2, Қызметтердің мақсаты Ұйымның орнықты және қалыпты жұмыс істеуін, сондай-ақ олардың қауіпсіздігін қамтамасыз ету және барлық ықтимал қатерлердің алдын алу, заңды мүдделерді құқыққа қарсы қол сұғушылықтардан қорғау, ұйымдардың персоналы мен келушілерінің өмірі мен денсаулығын қорғау,: қаржылық және материалдық құндылықтарды, материалдық-техникалық құралдарды ұрлауға жол бермеу, мүлік пен құндылықтарды жоюға жол бермеу, техникалық құралдардың жұмысын бұзуға жол бермеу және ұйымның қауіпсіз қызметі. Көрсетілген мақсатты іске асыру үшін Тапсырыс беруші күзет қызметтерін көрсетушіні, лицензиялары, рұқсат құжаттары, оқытылған персоналы, арнайы құралдары, байланыс құралдары, көлік құралдары мен жедел ден қою тобы, тиісті нысанды киім-кешек, жеке қорғану және жеке қауіпсіздік құралдары, сондай-ақ басқа да қажетті құралдар мен ресурстар, біліктіліктің озық деңгейі және осы саладағы тиісті жұмыс тәжірибесі, Тапсырыс берушінің өкілдерімен, құқық қорғау органдарының қызметкерлерімен тығыз ынтымақтастықта жұмыс істеуге қабілетті және нормативтік-құқықтық актілердің талаптарын сақтау мәселелері бойынша өзге де уәкілетті органдар жүзеге асырады. 3, Қызметтерді орындаушыға қойылатын талаптар Өнім беруші жоғары тәуекел аймақтарына және тапсырыс берушінің аумағына қадағалауды (қашықтықтан бейнебақылау және мерзімді аралау арқылы) жүргізуге тиіс. Әрбір 3 ай сайын Тапсырыс берушілер ғимараттарының қауіпсіздігіне бағалау жүргізуге және жүргізілген бағалаудың жазбаша қорытындысын әзірлеуге, қажет болған жағдайда Қызмет көрсетудің қолданыстағы режимдері мен тәсілдеріне өзгерістер енгізуге; қажет болған жағдайда Тапсырыс берушіге жоғарыда көрсетілген қорытынды құрамында Қызметтер көрсету сапасына әсер ететін бағалау барысында анықталған проблемаларды жою жөнінде ұсынымдар әзірлеу. Өнім беруші күзетілетін объектілердің аумағында болған және Қызметтерге (қауіпсіздік, күзет қызметі және т.б.) қатысты барлық инциденттер туралы мәліметтерді инциденттің орны мен уақытын, тартылған қызметкерлерді, инциденттің сипаттамасын, осындай инциденттердің қайталануын болдырмау жөнінде қабылданған шаралар мен ұсынымдарды көрсете отырып, жазбаша жинауды жүргізуі тиіс. Шарт қолданылатын бірінші күннен бастап журналда барлық оқиғалар мен ескертулерді міндетті түрде тіркей отырып, ауысымдар арасындағы кезекшілікті қабылдау-тапсыру журналын жүргізеді. Журналдар болуы керек тігілген, нөмірленген, Өнім берушінің басшысы қол қойған және елтаңбалы мөрмен бекітілген. Өнім беруші инциденттер туралы жоғарыда көрсетілген мәліметтерді белгілі бір жауапты тұлғада немесе белгілі бір

	орында (бекетте) сақтауды қамтамасыз етуге тиіс; Тапсырыс берушінің талабы бойынша Тапсырыс берушіге мәліметтерді беруге міндетті. Жоғары қауіп-қатер топтарын: балаларды, егде адамдарды, мүгедектерді, пациенттерді және Тапсырыс беруші айқындаған басқа да топтарды қорғау жөніндегі ерекше іс-шараларды айқындау. Қоғамдық тәртіпті, оның ішінде уақытында және бұқаралық іс-шаралар өткізілетін жерлерде күзетті күшейтуді қамтамасыз ету. Өнім беруші күзетуге қабылданған тауар-материалдық құндылықтардың сақталуын ұйымдастыруға және қамтамасыз етуге, күзетілетін объектіге бөгде адамдардың ұрлануы мен кіруінің алдын алуға тиіс. Күзетілетін объектінің аумағындағы барлық құқық бұзушылықтар мен қылмыстардың алдын алады және жолын кеседі. Күзетілетін объектілерде өткізу режимін жүзеге асыруға, тауарлық-материалдық құндылықтарды күзетілетін объектінің аумағына және аумағынан әкелуді (әкетуді) бақылауға (тіркеу журналын жүргізуге), қажет болған жағдайда, егер мұндай іс-әрекеттер өткізу режимі жағдайында көзделген болса, барлық автокөлікті, Тапсырыс берушінің қызметкерлерін және келушілерді тексеруді жүргізуге. Күзетілетін объектілерде өрттер немесе өрт ошақтары байқалған кезде, Азаматтық қорғаныс бойынша дабыл түскен кезде бұл туралы өрт сөндіру бөлімінің бөлімшесіне және күзетілетін объектінің басшылығына хабарлау схемасына сәйкес хабарлауға міндетті. Тапсырыс берушінің өкілетті өкілін дереу шақыру, сондай-ақ күзетілетін объектіге бөгде адамдардың, сондай-ақ күзетілетін объектілерге қылмыстық қол сұғуға және басқа да құқық бұзушылықтарға байланысты іс-әрекеттер жасаған кез келген жағдайлар туралы тиісті органдарға хабарлау. Ішкі істер органдары келгенге дейін оқиға болған жерге қол сұғылмаушылықты және күзет қызметкерлерінің лауазымдық нұсқаулықтарына сәйкес ұсталғандарды ішкі істер органдарына беру үшін қажетті материалдарды жинауды қамтамасыз етсін. Төтенше жағдай (пандемия, карантин және т.б.) туындаған жағдайда күзет фирмасының қызметкерлері Тапсырыс берушінің объектілерінде санитариялық-эпидемиологиялық қауіпсіздік талаптарын орындауға міндетті. Өнім берушінің өзі Тапсырыс берушінің объектілеріндегі барлық қызметкерлерін жеке қорғану құралдарымен (ЖҚҚ - халат, қалпақ, қолғап және маска респиратор) қамтамасыз етуге міндетті. Қызметтік және коммерциялық құпияны сақтайды. Өзінің қызметтік міндеттерін мамандандырылған нысанда орындауға, мамандандырылған қорғаныс және байланыс құралдарын пайдалануға; Өз қызметкерлерінің өз әдістемесіне сәйкес міндеттерін орындауын бақылайды (жеке тексеру, байланыс құралдары арқылы тексеру және т.б.). Тапсырыс беруші белгілеген қызметкерлер мен келушілердің кіруі, сондай-ақ объектіге материалдық құралдарды әкелу және шығару тәртібінің сақталуын бақылайды. Тапсырыс беруші белгілеген ішкі тәртіп ережелерінің сақталуын бақылайды. Объектіде белгіленген қауіпсіздік техникасы, өндірістік санитария және өрт дабылы ережелерін сақтайды. Жұмыс орнында тазалық пен тәртіпті сақтау. Тапсырыс беруші жария еткен объектінің жекелеген үй-жайларын

	күзетке тапсыру және күзеттен алу тәртібінің, кабинеттердің кілттерін беру және қабылдау тәртібінің сақталуын бақылайды. Күзетке тапсырылған мөрленген үй-жайлардың кіру есіктерінің, бекіту құрылғыларының және пломбаларының сақталуын бақылайды (торлардың, құлыптардың, есіктердің, терезелердің, тиектердің жай-күйін күнделікті бақылауды жүзеге асырады). Объектіге келудің белгіленген тәртібін не ішкі тәртіп ережелерін бұзатын, сондай-ақ құқыққа қарсы, оның ішінде террористік сипаттағы іс-әрекеттер белгілері бар адамдардың іс-әрекетіне барабар ден қою шараларын қолдануға, мұндай фактілер туралы Тапсырыс берушіні уақтылы хабардар етуге және Тапсырыс беруші мен Жеткізуші бекіткен нұсқаулықтарға сәйкес іс-қимыл жасауға. Тауар-материалдық құндылықтарды ұрлауға ықпал ететін бұзушылықтардың алдын алу бойынша пәрменді жедел шаралар қабылдайды, қажет болған жағдайда шұғыл жағдайларда шақыру орнына дереу келуді қамтамасыз ететін жедел ден қою топтарын қосады. Күзетілетін объектілердің тұтастығын ұрлау немесе өзге де бұзу фактісі бойынша бұл туралы құқық қорғау органдарының кезекші бөліміне және Тапсырыс берушіге дереу хабарлауға. Күзетілетін объектінің аумағында құқықтық тәртіпті қамтамасыз етуде құқық қорғау органдарына жәрдем көрсетеді. Күзет-өрт дабылы құралдарының іске қосылуына уақтылы ден қою. Өнім беруші сондай-ақ қолданыстағы нұсқаулықтардың, нұсқаулықтардың және басқа да құжаттардың талаптарына сәйкес техникалық күзет құралдарын енгізуге және ұстауға тиіс. Күзетілетін объектідегі өткізу және ішкі режимді объектінің басшысы белгілейді. 4, Объектіні күзетке тиісінше тапсыру үшін Орындаушы: - Күзетілетін үй-жайларда жұмыстан тыс уақытта бөгде адамдардың болмауын, электр аспаптары өшірілуін, сондай-ақ басқа да от көздерінің болмауын тексеру; - Қоймалар мен қызметтік үй-жайлардың сыртқы есіктерін құлыпқа жабу және пломбалау (мөрлеу); - Ішкі есіктерді пломбалау (мөрлеу), ішкі тиектерден басқа ілінген құлыптарды сыртынан жабу және қосалқы есіктердің есіктерін пломбалау. 5, Қызметтерді көрсету барысында Орындаушы: 1) Қазақстан Республикасы заңнамасының, оның ішінде күзет қызметі туралы заңнаманың талаптарын сақтау; 2) Шарттың талаптарын және Тапсырыс берушінің Қызмет көрсету тәртібі, тәсілдері, кестесі және сапасы жөніндегі нұсқауларын, егер олар Шарттың талаптарына қайшы келмесе, орындау; 3) Қызметтер көрсетудің тәртібі мен тәсілдерін регламенттейтін немесе олардың көрсетілуіне әсер ететін Өнім берушінің құжаттарын (Қызметтер көрсету үшін тартылатын Өнім беруші қызметкерлерінің лауазымдық нұсқаулықтары, объектілерді күзету жөніндегі нұсқаулық, өткізу режимін ұйымдастыру жөніндегі нұсқаулық, күзет объектісінің карточкасы, постылардың табелі, тапсырыс берушілердің аумағы бойынша автокөлік қозғалысының схемасы және т.б.) әзірлеу, Тапсырыс берушімен келісу және одан әрі орындау. 4) кілттерді тапсыру-қабылдау, тауарлық-материалдық құндылықтарды әкелу-әкету, құжаттаманы қабылдау және т.б. есепке алу журналдарын әзірлеу және одан әрі жүргізу; 5) Қызметтер

	көрсетуді тиімді басқару және әкімшілік сүйемелдеу (жұмыс уақытын есепке алу, шот-фактураларды ұсыну және т.б.), оның ішінде Өнім берушінің барлық қызметкерлерін Қызметтер көрсету тәртібіне оқыту, Тапсырыс беруші бекіткен құжаттармен (Қауіпсіздік саясаты және т.б.) танысу және жоғарыда көрсетілген құжаттардың талаптарын орындау; 6) Өнім берушінің қызметкерлерін келісілген кесте бойынша Қызметтер көрсету орнына жұмылдыру; 7) Өнім беруші қызметкерлерінің Қызметтер көрсету орнына және кері жол жүруі; 8) Тапсырыс беруші Шартқа сәйкес ұсынуға міндетті жағдайларды қоспағанда, Өнім берушінің қызметкерлері үшін әлеуметтік-тұрмыстық жағдайлар; 9) күзет бекеттерінің санитариялық жай-күйі, Өнім беруші қызметкерлерінің сыртқы келбеті, түзету және тиісті мінез-құлқы мен қызметтік этикасы; 10) Қызметтер көрсету үшін тартылатын Орындаушы күзетшілерінің өмірі мен денсаулығын міндетті сақтандыру; 11) әрбір 3 ай сайын Тапсырыс берушілер ғимараттарының қауіпсіздігіне жүргізілген бағалаудың жазбаша қорытындысын және Тапсырыс берушілерге Қызметтер көрсету барысы және объектілер қауіпсіздігінің жай-күйі туралы басқа да ақпаратты ұсыну; 12) Қызметтерді тиісінше көрсету мақсатында Тапсырыс берушімен тұрақты өзара іс-қимылды және ынтымақтастықты жүзеге асыру; 13) Қызмет көрсету барысында үшінші тұлғалардың құқықтары мен заңды мүдделерін бұзу нәтижесінде күзетші келтірген материалдық және моральдық залалды өтеу; 14) Өнім беруші және/немесе оның қызметкерлері Тапсырыс берушіге және/немесе оның қызметкерлеріне жәбірленуші тараптың құқықтары мен заңды мүдделерін бұзу нәтижесінде және/немесе Өнім беруші мен оның қызметкерлерінің Шарт талаптарын және/немесе Қызметтер көрсетудің тәртібі мен тәсілдерін регламенттейтін Өнім берушінің ішкі актілерін орындамауы немесе тиісінше орындамауы салдарынан келтірілген материалдық және моральдық зиянды толық мөлшерде өтеу; Тапсырыс берушімен келісілген; 15) Өнім беруші ұйымының ішінде күзетшілердің жүйелі жауынгерлік және қызметтік даярлығы; 16) объектілердің ғимараты мен аумағында қызметкерлердің, пациенттердің, келушілердің және өзге де адамдардың темекі шегуіне жол бермеу; 17) Қызметтерді тиісінше көрсету үшін қажетті басқа да іс-қимылдарды орындау. 6, Орындаушы: күзетілетін үй-жайларды, тиектерді, құлыптарды, терезелерді, витриналарды және қоршауларды бұзу арқылы, тиісті күзеттің қамтамасыз етілмеуі нәтижесінде немесе орындаушының объектіде белгіленген ТМЦ-ны әкету, шығару тәртібін орындамауы салдарынан жасалған тауар-материалдық құндылықтарды ұрлау салдарынан келтірілген залал үшін материалдық жауапты болады. Кінәлілер мен тұлғалар табылған жағдайда мүліктік залалды Тапсырыс беруші Қызмет көрсетушіден алады. 7, Күзет ұйымының персоналына қойылатын талаптар: Арнайы дайындықтан өткен, алып жүру құқығына тиісті рұқсаты бар күзетшінің персоналы тартылуы тиіс қару мен арнайы құралдарды сақтау және пайдалану, дене бітімі жағынан мықты, жыл сайынғы қайта даярлау курстарынан өткен, психикалық ауруы бойынша денсаулық сақтау органдарында

	есепте тұрмаған, қасақана/қасақана қылмыс жасағаны үшін соттылығы жоқ сондай-ақ жеке күзет ұйымы күзетшісінің бекітілген үлгідегі құжаты болуы тиіс, оның жеке басын және Өнім берушінің ұйымына тиесілігін куәландыратын және профилактикалық медициналық тексеруден өтуге міндетті. Қызметтерді тиісінше көрсету мақсатында Өнім беруші өз қызметкерлерінде мынадай құралдар мен жабдықтардың болуын қамтамасыз етуге тиіс: 1) Қызметтерді көрсету орнындағы өз қызметкерлері үшін коммуникация құралдары, оның ішінде Тапсырыс берушінің өкілдерін шұғыл шақыруға арналған ұтқыр байланыс, радиобайланыс құралдары - күзет орындары мен жедел ден қою ұтқыр топтарының санына сәйкес келетін мөлшерде Өнім берушінің жиілігінде алып жүретін радиостанциялар; 2) арнайы құралдар мен жарақтар (резеңке таяқтар, күзетшілердің санына сәйкес келетін мөлшердегі шамдар және т.б.); 3) көлік құралдары және жедел ден қою тобы; 4) металл іздегіштер; 5) тиісті нысанды киім-кешек; 6) дәрі қобдишалары, жеке қорғану және жеке қауіпсіздік құралдары (Тапсырыс беруші беретін өрт сөндіргіштер мен басқа да өрт сөндіру құралдарын қоспағанда); 7) пандемия және карантин кезеңінде жеке қорғану құралдарымен (ЖҚҚ) қамтамасыз етуге; 8) басқа да қажетті құралдар мен жабдықтар. Нысанды киім: күзет ұйымының есебінен. Күзет ұйымының қызметкерлерін объектіге дейін және кері тасымалдау, тамақтандыру: күзет ұйымының есебінен. Күзет ұйымының жауапкершілігі: күзет ұйымы тапсырыс берушілердің мүлкі бүлінген, зақымданған, жойылған, күзет ұйымының шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамауы немесе тиісінше орындамауы салдарынан келген келушілердің немесе тапсырыс берушілер қызметкерлерінің біреуі мертіккен, жарақат алған, қайтыс болған жағдайда Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес толық материалдық жауаптылықта болады. Көрсетілетін қызметтердің сапасына қатысты Тапсырыс беруші тарапынан ескертулер болған кезде (Жеткізуші қызметкерлерінің күзет орнынан өз еркімен кетуі, спирттік ішімдіктерді ішуі немесе күзет орнында алкогольдік, есірткілік мас күйінде жұмыс орнына келуі, сондай-ақ күзет бекеттерінің кез келгенінде Орындаушы қызметкерлерінің осындай болмау себептеріне қарамастан 15 минуттан артық болмауы және т.б.)Актіде көрсетіледі және Шартты біржақты бұзу үшін негіз болып табылады. Күзет қызметтерін көрсетуге қойылатын талаптар және Орындаушының міндеттемелері: 1, Күзет қызметін лицензиялау Шартты орындау үшін қажетті күзет қызметтерінің түрлерін көрсетуді көздейтін лицензияға тиісті қосымшасы бар күзет қызметімен айналысу құқығына қолданыстағы мемлекеттік лицензияның болуы. 2, Қызметкерлерді сақтандыру Күзетшілер лауазымын атқаратын қызметкерлерді Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес еңбек (қызмет) міндеттерін атқару кезінде жазатайым оқиғалардан міндетті сақтандыруды қамтамасыз ету. 3, Күзетшілерді арнайы даярлау Тапсырыс берушінің объектісіне тікелей тартылған күзетшілердің Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес «Күзетші» біліктілігін бере отырып, арнайы даярлығы болуы тиіс. 4.

	Терроризмге қарсы дайындық Күзет қызметкерлері объектіде белгіленген терроризмге қарсы қауіпсіздік талаптарымен, күдікті заттар табылған, террористік актінің қатері туралы хабарламалар келіп түскен және өзге де төтенше жағдайлар туындаған кездегі іс-қимылдар тәртібімен танысуға тиіс. Объектіні террористік тұрғыдан осал объектілерге жатқызу кезінде қызметкерлерді даярлау және күзетуді ұйымдастыру Қазақстан Республикасы заңнамасының арнайы талаптарына сәйкес келуге тиіс. 5, Өрт қауіпсіздігі Күзет қызметкерлері объектінің өрт қауіпсіздігі жөніндегі нұсқаулықтармен, шұғыл қызметтерді шақыру, келушілер мен жұмыскерлерді эвакуациялау тәртібімен таныстырылуы, сондай-ақ өзінің дайындығы шегінде алғашқы өрт сөндіру құралдарын пайдалана білуі тиіс. 6, Байланыс құралдары Орындаушы күзетшілерді күзет бекеттері мен Тапсырыс берушінің жауапты өкілдері арасындағы жедел өзара іс-қимыл үшін жеткілікті байланыс құралдарымен қамтамасыз етуге міндетті. Радиостанцияларды пайдалану кезінде Орындаушы радиожиілік спектрін пайдалану үшін қажетті рұқсат құжаттарының не заңды негіздердің болуын қамтамасыз етеді. 7. Жедел ден қою Орындаушы оқиғаларға, қоғамдық тәртіптің бұзылуына, дабыл сигналдарына және күзетілетін объектінің қауіпсіздігіне қатер төндіретін өзге де мән-жайларға жедел ден қоюды қамтамасыз етуге міндетті. Қажет болған жағдайда және заңнамада көзделген жағдайларда жедел ден қоюды күзет ұйымының ұтқыр топтары қамтамасыз етеді. 8, Кезекшілікті ұйымдастыру Орындаушы Тапсырыс берушінің жауапты өкілдерімен үздіксіз өзара іс-қимылды, оқиғалар туралы ақпаратты қабылдауды және беруді, сондай-ақ күзет ұйымының басшылығын жедел шақыру мүмкіндігін қамтамасыз етеді. 9. Нысанды киім Күзетшілер күзет ұйымының маусымға сәйкес келетін және күзет қызметкерлерін сәйкестендіруге мүмкіндік беретін айырым белгілері бар нысанды киіммен қамтамасыз етілуі тиіс. 10, Қызметтік куәліктер Объектіге тартылған күзетшілердің Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына сәйкес қызметтік куәліктері болуы тиіс. 11, Арнайы құралдар Орындаушы күзетшілерді объектінің ерекшеліктері мен атқаратын міндеттерінің сипатын ескере отырып, күзет қызметін жүзеге асыру үшін Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген қажетті арнайы жеке қорғану құралдарымен және өзге де құралдармен қамтамасыз етеді. 12. Металл детекторлары Объектінің терроризмге қарсы қорғалу паспортында не бекітілген қауіпсіздік шараларында тиісті талаптар болған кезде Орындаушы өткізу режимін жүзеге асыру кезінде металл детекторларын пайдалануды қамтамасыз етеді. 13, Күзет бекеттерін жабдықтау Орындаушы күзет бекеттерін қажетті байланыс құралдарымен, жарықпен, кіруді бақылау құралдарымен және шарттың талаптарында және күзетілетін объектінің ерекшеліктерінде көзделген өзге де жабдықпен қамтамасыз етеді. 14, Заңнама талаптарын сақтау Орындаушы «Күзет қызметі туралы» Қазақстан Республикасының Заңын, өрт қауіпсіздігі, терроризмге қарсы қорғалу талаптарын және күзет қызметтерін көрсетуге қолданылатын Қазақстан Республикасының өзге де

	нормативтік құқықтық актілерін сақтауға міндетті. 15, Күзеттің үздіксіздігін қамтамасыз ету Орындаушы жоқ күзет қызметкерлерін уақтылы ауыстыруды қамтамасыз етуге, күзет орындарын күзетсіз қалдыруға жол бермеуге және шарттың бүкіл қолданылу мерзімі ішінде қызмет көрсетудің үздіксіздігін қамтамасыз етуге міндетті. 16, Орындаушының жауапкершілігі Орындаушы күзет қызметкерлерінің іс-әрекеттері, олардың өткізу және объектішілік режимнің белгіленген ережелерін сақтауы, мүліктің сақталуы және Қазақстан Республикасының заңнамасы шегінде шарт бойынша міндеттемелердің тиісінше орындалуы үшін жауапты болады. Күзетті ұйымдастыру туралы мәліметтер беру Өнім беруші Шарт жасалған күннен бастап 3 (үш) жұмыс күні ішінде Тапсырыс берушіге мынадай мәліметтерді: Әрбір бекеттегі күзетшілердің санын және қызметтер көрсету үшін тартылатын Өнім беруші қызметкерлерінің жалпы санын көрсете отырып, объектіні күзетуді қамтамасыз ету үшін қажетті күштер мен құралдардың (байланыс құралдары, жабдықтар, көлік құралдары және басқа да қажетті ресурстар) есебі; Күзеттің белгіленген режимін және Қазақстан Республикасының еңбек заңнамасының талаптарын ескере отырып, әрбір бекетте күзетшілердің ауысу кезеңділігін есептеу; Күзетшілердің жарақтандырылуы туралы мәліметтер; Бақылау-өткізу және объектішілік режимдерді, сондай-ақ кіруді бақылау және басқару жүйесін жүзеге асыруға арналған техникалық құралдардың болуы туралы мәліметтер; Күзет қызметтерін тиісінше көрсетуді ұйымдастыруға және қамтамасыз етуге байланысты өзге де техникалық және ұйымдастырушылық мәліметтер. Ұсынылатын қызметтердің құнына Өнім берушінің күзет қызметтерін тиісінше және үздіксіз көрсету үшін қажетті барлық шығыстары, оның ішінде: күзет қызметкерлеріне жалақы төлеу; салықтар, міндетті зейнетақы жарналары, әлеуметтік аударымдар және Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген өзге де міндетті төлемдер; қызметкерлерді міндетті сақтандыруға арналған шығыстар; күзет персоналын іріктеуге, оқытуға және арнайы даярлауға арналған шығыстар; нысанды киімге, аяқ киімге, керек-жарақтарға және жеке қорғану құралдарына арналған шығыстар; байланыс құралдарын, жабдықтар мен арнайы құралдарды сатып алу, ұстау және пайдалану; қызметтік автокөлікке, оған техникалық қызмет көрсетуге, жөндеуге, жанар-жағармай материалдарына арналған шығыстар; күзет қызметкерлерін қызмет көрсету орнына жеткізу және кері қайтару; күзет персоналының жұмысын ұйымдастыру, қызметін басқару, бақылау және үйлестіру; штаттан тыс және төтенше жағдайлар туындаған кезде қызметкерлерді қажетті көмекпен қамтамасыз ету; Шарт бойынша міндеттемелерді орындауға тікелей байланысты өзге де шығыстар.

Әлеуетті өнім берушіге оның жеңімпазы анықталған және онымен Мемлекеттік сатып алу туралы шарт жасалған жағдайда қойылатын талаптар (қажет болған кезде көрсетіледі) (әлеуетті өнім берушіні көрсетілген мәліметтерді көрсетпегені және ұсынбағаны үшін қабылдамауға жол берілмейді)	

Приложение 16
к конкурсной документации

Техническая спецификация закупаемых услуг (заполняется заказчиком)

Наименование заказчика	Государственное коммунальное предприятие на праве хозяйственного ведения "Городская поликлиника №11" акимата города Астаны
Наименование организатора	Государственное коммунальное предприятие на праве хозяйственного ведения "Городская поликлиника №11" акимата города Астаны
№ конкурса:	№ 17964130-1
Наименование конкурса:	Услуги охраны на 2027 год
Номер лота:	№ 88592922-ОК1
Наименование лота:	Услуги охраны
Наименование кода Единого номенклатурного справочника товаров, работ, услуг:	801012.000.000000
Наименование услуги:	Услуги охраны
Единица измерения:	Одна услуга
Количество (объем):	1
Цена за единицу, без учета налога на добавленную стоимость:	7440000
Общая сумма, выделенная для закупки, без учета налога на добавленную стоимость:	7440000
Срок оказания услуги:	с 1 января 2027 года по 31 декабря 2027 года включительно
Размер авансового платежа* *:	0 %
Гарантийный срок (в месяцах)	11

Описание требуемых характеристик, параметров и иных исходных данных	Техническая спецификация 1. Объекты оказания услуг, количество постов и охранников: Режим работы (круглосуточный, дневной, ночной и т.д.) круглосуточный Кол-во часов в сутки 24 Адрес и расположение поста г. Астана, ЖМ «Железнодорожный», ул.Жамбыл Жабаева, дом 20 Кол-во охранников на посту Не менее 3 Срок оказания услуг: с 1 января 2027 года по 31 декабря 2027 года включительно 2. Цель услуг Главной целью является обеспечение устойчивого и нормального функционирования организации, а также их безопасность и предотвращение всевозможных угроз, защита законных интересов от противоправных посягательств, охрана жизни и здоровья персонала и посетителей организаций, не допущение хищения: финансовых и материальных ценностей, материально-технических средств, не допущение уничтожения имущества и ценностей, не допущение нарушения работы технических средств и обеспечение безопасной деятельности организации. Для реализации указанной цели Заказчик планирует привлечь поставщика охранных услуг, имеющего необходимые лицензии, разрешительные документы, обученный персонал, специальные средства, средства связи, транспортные средства и группу оперативного реагирования, соответствующее форменное обмундирование, средства индивидуальной защиты и личной безопасности, а также другие необходимые средства и ресурсы, передовой уровень квалификации и соответствующий опыт работы в данной области, способного работать в тесном сотрудничестве с представителями Заказчика, сотрудниками правоохранительных органов, и прочими уполномоченными органами по вопросам соблюдения требований нормативно-правовых актов. 3. Требования к исполнителю услуг Поставщик должен вести надзор (через дистанционное видеонаблюдение и периодический обход) за зонами повышенного риска и территории заказчика. Каждые 3 месяца проводить оценки безопасности зданий Заказчиков и выработку письменного заключения проведенной оценки, при необходимости, внесение изменений в существующие режимы и способы оказания Услуг; при необходимости, выработка рекомендаций Заказчику по устранению выявленных в ходе оценки проблем, влияющих на качество оказания Услуг в составе вышеуказанного заключения. Поставщик должен вести письменный сбор сведений обо всех инцидентах, произошедших на территории охраняемых объектов и касающихся Услуг (безопасности, охранной деятельности и др.) с указанием места и времени инцидента, вовлеченных сотрудников, описания инцидента, принятых мер и рекомендаций по предотвращению повторения подобных инцидентов. Вести журнал прием – передачи дежурства между сменами с обязательной регистрацией всех происшествии и замечании в журнале с первого дня действия договора. Журналы должны быть прошнурованы, пронумерованы, подписаны руководителем Поставщика и утверждены гербовой печатью. Поставщик должен обеспечить хранение вышеуказанных сведений об инцидентах у определенного ответственного лица или в определенном месте (на посту); передавать сведения Заказчику по требованию Заказчика. Определить особые

	мероприятия по защите групп повышенного риска: детей, пожилых людей, инвалидов, пациентов в бессознательном состоянии и других определенных Заказчиком групп. Обеспечить общественный порядок, в том числе усиление охраны вовремя и в местах проведения массовых мероприятий. Поставщик должен организовать и обеспечить сохранность принятых под охрану товарно-материальных ценностей, предотвратить расхищение и проникновение посторонних лиц на охраняемый объект. Предупреждать и пресекать все правонарушения и преступления на территории охраняемого объекта. Осуществлять на охраняемых объектах пропускной режим, контролировать ввоз (вынос) товарно-материальных ценностей на территорию и с территории охраняемого объекта (вести журнал регистрации), при необходимости производить досмотр всего автотранспорта, работников Заказчика и посетителей, если таковые действия предусмотрены в условиях пропускного режима. При обнаружении пожаров или очагов возгорания на охраняемых объектах, при поступлении сигнала по Гражданской обороне сообщить об этом в подразделение пожарной части и руководству охраняемого объекта согласно схеме оповещения. Немедленно вызвать полномочного представителя Заказчика, а также сообщить в соответствующие органы о любых случаях проникновения на охраняемый объект посторонних лиц, а также совершивших действия, связанные с преступным посягательством на охраняемые объекты и другие правонарушения. До прибытия органов внутренних дел обеспечить неприкосновенность места происшествия и сбор необходимого материала для передачи задержанных в органы внутренних дел, согласно должностных инструкций сотрудников охраны. В случае возникновения чрезвычайной ситуации (пандемия, карантин и т.д.) сотрудникам охранной фирмы выполнять требования санитарно – эпидемиологической безопасности на объектах Заказчика, обязательно ношение средств индивидуальной защиты (СИЗ). Поставщик сам обязан своими силами обеспечить средствами индивидуальной защиты (СИЗ - халат, шапочка, перчатки и маска респиратор) всех своих сотрудников на объектах Заказчика. Хранить служебную и коммерческую тайну. Выполнять свои служебные задачи в специализированной форме, использовать специализированные средства защиты и связь; Контролировать выполнение обязанностей своими сотрудниками в соответствии с собственной методикой (личная проверка, проверка через средства связи и т.д.). Контролировать соблюдение установленного Заказчиком порядка доступа сотрудников и посетителей, а также вноса и выноса материальных средств на объект. Контролировать соблюдение установленного Заказчиком правил внутреннего распорядка. Соблюдать установленные на объекте правила техники безопасности, производственной санитарии и пожарной сигнализации. Поддерживать чистоту и порядок на рабочем месте. Контролировать соблюдение уставленного Заказчиком порядка сдачи отдельных помещений объекта под охрану и снятия с охраны, порядок выдачи и приема ключей от кабинетов. Контролировать сохранность входных дверей, запорных устройств и пломб

	опечатанных помещений, сданных под охрану (осуществлять ежедневный контроль за состоянием решеток, замков, дверей, окон, запоров). Принимать меры адекватного реагирования на действия лиц, нарушающие установленный порядок посещения объекта либо правила внутреннего распорядка, а также носящие признаки противоправных деяний, в том числе носящего террористического характера, своевременно информировать о таких фактах Заказчика и действовать согласно инструкций утвержденным Заказчиком и Поставщиком. Принимать действенные оперативные меры по предупреждению нарушений, способствующих кражам товарно-материальных ценностей, при необходимости подключать группы быстрого реагирования, обеспечивающие немедленное прибытие на место вызова в случае экстренных ситуаций. По факту обнаружения хищения или иного нарушения целостности охраняемых объектов незамедлительно сообщить об этом в дежурную часть правоохранительных органов и Заказчику. Оказывать содействие правоохранительным органам в обеспечении правопорядка на территории охраняемого объекта. Своевременно реагировать на срабатывание средств охранно-пожарной сигнализации. Поставщик также должен внедрить и содержать технические средства охраны в соответствии с требованиями действующей инструкции, наставлений и других документов. Пропускной и внутренний режим на охраняемом объекте устанавливается руководителем объекта. 4. Для надлежащей сдачи объекта под охрану Исполнитель обязан: - Проверить, чтобы в охраняемых помещениях в нерабочее время не находились посторонние лица, были выключены электроприборы, а также не находились другие источники огня; - Закрывать на замки и пломбировать (опечатывать) наружные двери складов и служебных помещений; - Пломбировать (опечатывать) внутренние двери, запирать снаружи висячие замки помимо внутренних запоров и пломбировать двери запасных выходов. 5. В ходе оказания Услуг Исполнитель должен обеспечить: 1) соблюдение требований законодательства Республики Казахстан, в том числе законодательства об охранной деятельности; 2) выполнение условий Договора и указаний Заказчика по порядку, способам, графику и качеству оказания Услуг, если они не противоречат условиям Договора; 3) разработку, согласование с Заказчиком и дальнейшее выполнение документов Поставщика, регламентирующих порядок и способы оказания Услуг или имеющих влияние на их оказание (должностные инструкции работников Поставщика, привлекаемых для оказания Услуг, инструкция по охране объектов, инструкция по организации режима пропуска, карточка объекта охраны, табель постам, схема движения автотранспорта по территории заказчиков и т.д.); 4) разработку и дальнейшее ведение журналов учёта сдачи-приёма ключей, ввоза-вывоза товарно-материальных ценностей, приёма документации и т.д.; 5) эффективное управление и административное сопровождение оказания Услуг (учёт рабочего времени, выставление счетов-фактур и т.д.), в том числе обучение всех сотрудников Поставщика порядку оказания Услуг, ознакомление с документами, утвержденными

	Заказчиком (таких как Политика по безопасности и др.) и выполнение требований вышеуказанных документов; 6) мобилизацию работников Поставщика на место оказания Услуг по согласованному графику; 7) проезд работников Поставщика на место оказания Услуг и обратно; 8) социально-бытовые условия для работников Поставщика, за исключением тех, которые обязан предоставить Заказчик согласно Договору; 9) санитарное состояние постов охраны, опрятный внешний вид, выправку и надлежащее поведение и служебную этику работников Поставщика; 10) обязательное страхование жизни и здоровья охранников Исполнителя, привлекаемых для оказания Услуг; 11) предоставление письменного заключения проведенной оценки безопасности зданий Заказчиков каждые 3 месяца, и другой информации Заказчикам о ходе оказания Услуг и состоянии безопасности объектов; 12) осуществление постоянного взаимодействия и сотрудничества с Заказчиком в целях должного оказания Услуг; 13) возмещение материального и морального ущерба, причинённого охранником в результате нарушения прав и законных интересов третьих лиц в ходе оказания Услуг; 14) возмещение в полном размере материального и морального вреда, причинённого Поставщиком и/или его работниками Заказчику и/или его работникам в результате нарушения прав и законных интересов потерпевшей стороны и/или вызванные невыполнением или ненадлежащим выполнением Поставщиком и его работниками условий Договора и/или внутренних актов Поставщика, регламентирующих порядок и способы оказания Услуг, согласованных с Заказчиком; 15) систематическую боевую и служебную подготовку охранников внутри организации Поставщика; 16) недопущение курение работниками, пациентами, посетителями и иными лицами в здании и на территории объектов; 17) выполнение других действий, необходимых для надлежащего оказания Услуг. 6. Исполнитель несет материальную ответственность за ущерб: причиненный кражами товарно-материальных ценностей, совершённых посредством взлома на охраняемых помещениях, запоров, замков, окон, витрин и ограждений, в результате необеспечения надлежащей охраны или вследствие невыполнения исполнителем установленного на объекте порядка вывоза, выноса ТМЦ. В случае обнаружения виновных и лиц имущественный ущерб взимается с Поставщика услуги Заказчиком. 7. Требования к персоналу охранной организации: Должен быть привлечен персонал прошедший специальную подготовку охранника, имеющий соответствующее разрешение на право ношения, хранения и использывания оружия и специальных средств, физически крепкий, прошедший ежегодные курсы по переподготовке, не имеющий судимости за совершение умышленных/неумышленных преступлений, не состоящий на учете в органах здравоохранения по поводу психического заболевания, алкоголизма и наркомании также должен иметь документ охранника частной охранной организации утверждённого образца, удостоверяющий его личность и принадлежность к организации Поставщика и пройти профилактический медицинский осмотр. В целях надлежащего оказания Услуг Поставщик должен

	обеспечить наличие у своих работников следующих средств и оборудования: 1) средства коммуникации для своих работников в месте оказания Услуг в т.ч. мобильная связь для экстренных вызовов представителей Заказчика, средства радиосвязи - носимые радиостанции на частоте Поставщика в количестве, соответствующем количеству постов и мобильных групп оперативного реагирования; 2) специальные средства и снаряжения (резиновые палки, фонарики в количестве, соответствующем количеству охранников и др.); 3) транспортные средства и группу оперативного реагирования; 4) металлоискатели; 5) соответствующее форменное обмундирование; 6) аптечки, средства индивидуальной защиты и личной безопасности (за исключением огнетушителей и других средств тушения пожара, предоставляемых Заказчиком); 7) в период пандемии и карантина обеспечить средствами индивидуальной защиты (СИЗ); 8) другие необходимые средства и оборудование. Форменная одежда: за счет охранной организации. Транспортировка сотрудников охранной организации до объекта и обратно, питание: за счет охранной организации. Ответственность охранной организации: охранная организация несет полную материальную ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан, в случае порчи, повреждения, уничтожения имущества заказчиков, получения увечий, травм, смерти кого-либо из посетителей или сотрудников заказчиков, наступивших вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения охранной организацией своих обязательств по договору. При наличии замечаний со стороны Заказчика, относительно качества оказываемых услуг (самовольное оставление поста работниками Поставщика, распитие спиртных напитков или появление на рабочем месте в состоянии алкогольного, наркотического опьянения на посту, а также отсутствие работников Исполнителя на любом из постов охраны более 15 минут на охраняемом объекте вне зависимости от причин такого отсутствия и т.п.), отражается в Акте и является основанием для одностороннего расторжения Договора. Требования к оказанию охранных услуг и обязательства Исполнителя: 1. Лицензирование охранной деятельности Наличие действующей государственной лицензии на право занятия охранной деятельностью с соответствующим приложением к лицензии, предусматривающим оказание видов охранных услуг, необходимых для исполнения договора. 2. Страхование работников Обеспечение обязательного страхования работников, занимающих должности охранников, от несчастных случаев при исполнении трудовых (служебных) обязанностей в соответствии с законодательством Республики Казахстан. 3. Специальная подготовка охранников Охранники, непосредственно задействованные на объекте Заказчика, должны иметь специальную подготовку с присвоением квалификации «Охранник» в соответствии с законодательством Республики Казахстан. 4. Антитеррористическая подготовка Работники охраны должны быть ознакомлены с установленными на объекте требованиями антитеррористической безопасности, порядком действий при обнаружении подозрительных предметов,

	поступлении сообщений об угрозе террористического акта и возникновении иных чрезвычайных ситуаций. При отнесении объекта к объектам, уязвимым в террористическом отношении, подготовка работников и организация охраны должны соответствовать специальным требованиям законодательства Республики Казахстан. 5. Пожарная безопасность Работники охраны должны быть ознакомлены с инструкциями по пожарной безопасности объекта, порядком вызова экстренных служб, эвакуации посетителей и работников, а также уметь пользоваться первичными средствами пожаротушения в пределах своей подготовки. 6. Средства связи Исполнитель обязан обеспечить охранников средствами связи, достаточными для оперативного взаимодействия между постами охраны и ответственными представителями Заказчика. При использовании радиостанций Исполнитель обеспечивает наличие необходимых разрешительных документов либо законных оснований для использования радиочастотного спектра. 7. Оперативное реагирование Исполнитель обязан обеспечить оперативное реагирование на происшествия, нарушения общественного порядка, сигналы тревоги и иные обстоятельства, угрожающие безопасности охраняемого объекта. При необходимости и в случаях, предусмотренных законодательством, оперативное реагирование обеспечивается мобильными группами охранной организации. 8. Организация дежурства Исполнитель обеспечивает непрерывное взаимодействие с ответственными представителями Заказчика, прием и передачу информации о происшествиях, а также возможность оперативного вызова руководства охранной организации. 9. Форменная одежда Охранники должны быть обеспечены форменной одеждой с отличительными знаками охранной организации, соответствующей сезону и позволяющей идентифицировать работников охраны. 10. Служебные удостоверения Охранники, задействованные на объекте, должны иметь при себе служебные удостоверения в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан. 11. Специальные средства Исполнитель обеспечивает охранников необходимыми специальными средствами индивидуальной защиты и иными средствами, предусмотренными законодательством Республики Казахстан для осуществления охранной деятельности, с учетом особенностей объекта и характера выполняемых обязанностей. 12. Металлодетекторы При наличии соответствующего требования в паспорте антитеррористической защищенности объекта либо в утвержденных мерах безопасности Исполнитель обеспечивает использование металлодетекторов при осуществлении пропускного режима. 13. Оборудование постов охраны Исполнитель обеспечивает посты охраны необходимыми средствами связи, освещением, средствами контроля доступа и иным оборудованием, предусмотренным условиями договора и особенностями охраняемого объекта. 14. Соблюдение требований законодательства Исполнитель обязан соблюдать Закон Республики Казахстан «Об охранной деятельности», требования пожарной безопасности, антитеррористической защищенности и иные нормативные правовые акты Республики Казахстан, применимые к оказанию охранных услуг. 15.

	Обеспечение непрерывности охраны Исполнитель обязан обеспечить своевременную замену отсутствующих работников охраны, не допускать оставления постов без охраны и обеспечить непрерывность оказания услуг в течение всего срока действия договора. 16. Ответственность исполнителя Исполнитель несет ответственность за действия работников охраны, соблюдение ими установленных правил пропускного и внутриобъектового режима, сохранность имущества и надлежащее исполнение обязательств по договору в пределах законодательства Республики Казахстан. Предоставление сведений об организации охраны Поставщик в течение 3 (трёх) рабочих дней со дня заключения Договора обязан предоставить Заказчику следующие сведения: Расчёт сил и средств, необходимых для обеспечения охраны объекта (средства связи, снаряжение, оборудование, транспортные средства и другие необходимые ресурсы), с указанием количества охранников на каждом посту и общего количества работников Поставщика, привлекаемых для оказания услуг; Расчёт периодичности смены охранников на каждом посту с учётом установленного режима охраны и требований трудового законодательства Республики Казахстан; Сведения об оснащении охранников; Сведения о наличии технических средств для осуществления контрольно-пропускного и внутриобъектового режимов, а также системы контроля и управления доступом; Иные технические и организационные сведения, связанные с организацией и обеспечением надлежащего оказания охранных услуг. В стоимость предоставляемых услуг включаются все расходы Поставщика, необходимые для надлежащего и непрерывного оказания охранных услуг, в том числе: выплата заработной платы работникам охраны; налоги, обязательные пенсионные взносы, социальные отчисления и иные обязательные платежи, предусмотренные законодательством Республики Казахстан; расходы на обязательное страхование работников; расходы на подбор, обучение и специальную подготовку персонала охраны; расходы на форменную одежду, обувь, снаряжение и средства индивидуальной защиты; приобретение, содержание и эксплуатация средств связи, оборудования и специальных средств; расходы на служебный автотранспорт, его техническое обслуживание, ремонт, горюче-смазочные материалы; доставка работников охраны к месту оказания услуг и обратно; организация работы, управление, контроль и координация деятельности персонала охраны; обеспечение работников необходимой помощью при возникновении нештатных и чрезвычайных ситуаций; иные расходы, непосредственно связанные с исполнением обязательств по Договору.

Условия к потенциальному поставщику в случае определения его победителем и заключения с ним договора о государственных закупках (указываются при необходимости) (Отклонение потенциального поставщика за не указание и непредставление указанных сведений не допускается)	