Конкурстық құжаттамаға
16-қосымша

Сатып алынатың қызметтердің Техникалық ерекшелігі (тапсырыс беруші толтырады)

Тапсырыс берушінің атауы:	Маңғыстау облысының денсаулық сақтау басқармасының "№1 Ақтау қалалық емханасы" шаруашылық жүргізу құқығындағы мемлекеттік коммуналдық кәсіпорны
Ұйымдастырушының атауы:	Маңғыстау облысының денсаулық сақтау басқармасының "№1 Ақтау қалалық емханасы" шаруашылық жүргізу құқығындағы мемлекеттік коммуналдық кәсіпорны
Конкурстың №:	№ 17981356-1
Конкурстың атауы:	Интернетке қол жеткізу қызметтері
Лоттың нөмірі:	№ 88577116-ОК1
Лоттың атауы	Интернетке қолжеткізу бойынша қызметтер
Тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің бірыңғай номенклатуралық анықтамалығы кодының атауы:	611043.100.000000
Қызметтің атауы:	Интернетке қолжеткізу бойынша қызметтер
Өлшем бірлігі:	Бір қызмет
Саны (көлемі):	1
Қосылған құн салығын есептемегенде бірлік бағасы:	4500000
Қосылған құн салығын есепке алмағанда, сатып алуға бөлінген жалпы сома:	4500000
Авиациялық техниканы сатып алуды қоспағанда, тауар жаңа, пайдаланылмаған, шығарылған жылы шарт жасалған күнге дейін (үш жылға дейін) ерте болмауға тиіс:	
Қызмет көрсету мерзімі	Шарт күшіне енген күннен бастап 2027 жылғы 31 желтоқсанға дейін
Аванстық төлем мөлшері:	0

Кепілдік мерзімі (айлармен)	12

Талап етілетін сипаттамалардың, параметрлердің және өзге де бастапқы деректердің сипаттамасы	1-кестеге сәйкес 365/7/24 режимінде трафикті есепке алмастан Интернетке қолжетімділікті пакеттік қамтамасыз ету. Интернетке қосылу арнасы сымды желілер арқылы, технологияларды қолданбай ұйымдастырылуы керек (ETTH, ADSL) Тұтынушының объектісінен жеткізушінің серверлік бөлмесіне оптикалық кабель арқылы қосылу. Интернетке кіру бір Интернетке қол жеткізу біріңғай шлюзі (ИҚЖБШ) арқылы қосылуы керек. 1-кесте Қызмет көрсету мекенжайы, Интернетке қосылу жылдамдығы және нүктелер саны: Ақтау қаласы 7 ықшам, 35 ғимарат (2 балл): Жылдамдық 200 Мбит/с -1 балл; статистикалық IP-адрестерді (4 IP-адрес блогын) бөлумен,) ИҚЖБШ, - Жылдамдық 40 Мбит/с. Өмірзақ елді мекені, «ВА» ғимараты: (1 балл) - Жылдамдығы кемінде 4 Мбит/с -1 балл кент Өмірзақ ИҚЖБШ 35 ықшамауданы «Қан орталығы» шаруашылық блогы, вакциналар қоймасы (1 балл): -Жылдамдығы 4 Мбит/с кем емес - 1 балл ИҚЖБШ Трафикті шектеу – белгілі бір көлемге жеткенде жылдамдықты төмендетпей шекті тариф жоқ. Қол жеткізу жылдамдығы Қызмет көрсетуші жабдығының портында орнатылады және Тапсырыс берушінің жазбаша өтініші бойынша өзгертіледі (техникалық мүмкін болса, Жеткізушімен). Интернетке қолжетімділік қызметтерін көрсету үшін әлеуетті өнім берушіге Тапсырыс берушінің ғимаратында сымдарды/кабельді тартуды бастау және жүргізу қажет болған жағдайда, әлеуетті Өнім беруші осы жұмыстарды орындауды Тапсырыс берушімен келісуі керек. Интернетке қол жеткізу қызметтерін көрсету үшін жабдықты орнату және кабельдерді тарту Тапсырыс берушінің талаптарына сәйкес орындалуы керек. Интерьерге зақым келтірмеу және эстетикалық көріністі сақтау үшін. Бұл ретте Жабдықты монтаждау, кабельді тарту және Интернетке қосылу қызметтерін көрсету бойынша басқа да жұмыстар бойынша барлық шығындарды Жеткізуші өз есебінен көтереді. Қызметтің қолжетімділік коэффициенті айына 99,5%-дан кем емес. Жеткізушіде тұтынушыға осы мониторингті көру мүмкіндігін бере отырып, тұтынылатын трафик көлемінің онлайн мониторингі бар. Тұтынушы қызметінің қосылу нүктесінің мекенжайын өзгерту қажет болған жағдайда, Жеткізуші көрсетілген мекенжай бойынша техникалық мүмкіндік болған жағдайда 3 жұмыс күні ішінде жаңа қол жеткізу нүктесінде қызметті қосуға міндеттенеді. Жеткізушіде Қазақстан Республикасында тегін теру бар, залалдың орнын толтыру туралы өтініштерді тәулік бойы қабылдау және тіркеу, көрсетілетін қызметтердің сапасына техникалық қолдау көрсету және т.б. бар бірыңғай қолдау қызметінің нөмірі бар. Ықтимал Жеткізуші дайындық және орнату жұмыстарының барлық көлемін дербес жүзеге асырады. Ұсынылатын қызметтерге және жабдық конфигурациясына барлық өзгерістер мен түрлендірулер Тапсырыс берушінің жазбаша өтініші негізінде жүзеге асырылады. Жеткізуші шартқа қол қойғаннан кейін 15 жұмыс күні ішінде (деректердің үздіксіз берілуін қамтамасыз ету үшін) қызмет көрсетуге міндеттенеді. Жеткізуші тарапынан залалдарды жою (пайдаланылатын және Жеткізушінің тікелей басшылығы мен бақылауындағы аппараттық немесе бағдарламалық құрал) алған сәттен бастап 3 сағатқа дейінгі бақылау

	кезеңінде (форс-мажорлық жағдайларды қоспағанда) жүзеге асырылуы тиіс. қолданбаның. Көрсетілетін қызметтер Қазақстан Республикасының аумағында қолданылып жүрген нормативтік құқықтық актілердің талаптарына сәйкес болуы тиіс. Провайдер желі күйін тәулігіне 24 сағат, жылына 365 күн бақылайды. Арна ақауы болған жағдайда Тапсырыс берушінің кезекші операторы ақаулық туралы Жеткізушінің техникалық қолдау қызметіне хабарлайды, ол ақаулықтың күйін анықтайды және ақаулықтарды жою үшін тиісті персоналды шақырады. Жеткізуші Клиенттің өтінішін алған сәттен бастап 24 (жиырма төрт) сағат ішінде зақымдануды жою бойынша қажетті шараларды қабылдайды және қажет болған жағдайда ақауларды жою үшін Тапсырыс берушіге тиісті персоналды жібереді. Жеткізуші Тапсырыс берушіні зақымдануды жою бойынша қабылданған шаралар туралы хабарлайды. Техникалық жөндеу жұмыстары түнде жүргізіледі. Жұмыс туралы хабарландыру 24 сағат бұрын жасалады. Жеткізуші көрсететін қызметтердің сапасы Қазақстан Республикасының мемлекеттік стандарттарында және басқа да нормативтік құжаттарында белгіленген техникалық стандарттар мен талаптарға сәйкес болуы тиіс. Жасалу мерзімі 1 ші қаңтардан 31 ші Желтоқсан 2027 жылға дейін
Әлеуетті өнім берушіге оның жеңімпазы анықталған және онымен Мемлекеттік сатып алу туралы шарт жасалған жағдайда қойылатын талаптар (қажет болған кезде көрсетіледі) (әлеуетті өнім берушіні көрсетілген мәліметтерді көрсетпегені және ұсынбағаны үшін қабылдамауға жол берілмейді)	

Приложение 16
к конкурсной документации

Техническая спецификация закупаемых услуг (заполняется заказчиком)

Наименование заказчика	Государственное коммунальное предприятие на праве хозяйственного ведения "Актауская городская поликлиника №1" Управления здравоохранения Мангистауской области
Наименование организатора	Государственное коммунальное предприятие на праве хозяйственного ведения "Актауская городская поликлиника №1" Управления здравоохранения Мангистауской области
№ конкурса:	№ 17981356-1
Наименование конкурса:	Услуги по доступу к Интернету
Номер лота:	№ 88577116-ОК1
Наименование лота:	Услуги по доступу к Интернету
Наименование кода Единого номенклатурного справочника товаров, работ, услуг:	611043.100.000000
Наименование услуги:	Услуги по доступу к Интернету
Единица измерения:	Одна услуга
Количество (объем):	1
Цена за единицу, без учета налога на добавленную стоимость:	4500000
Общая сумма, выделенная для закупки, без учета налога на добавленную стоимость:	4500000
Срок оказания услуги:	Со дня вступления в силу договора по 31 декабря 2027 г.
Размер авансового платежа* *:	0 %
Гарантийный срок (в месяцах)	12

Описание требуемых характеристик, параметров и иных исходных данных	Пакетное предоставление доступа к сети Интернет без учета трафика в режиме 365/7/24, согласно, таблицы 1. Канал подключения к Интернету должен быть организован по сетям проводным, без использования технологий (ETTH, ADSL). Подключение от объекта заказчика до серверного поставщика по оптическому кабелю. Доступ к сети Интернет должен подключится через единый шлюз доступа к интернету (ЕШДИ). Таблица 1 Адрес предоставления услуги, Скорость доступа к сети Интернет и кол-во точек: г.Актау 7 мкр., 35 здание (2точки): Скорость 200 мбит/с -1точка; с выделением статистических IP –адресов (блок из 4-х IP-адресов), ЕШДИ, -Скорость 40 мбит/с. пос.Умирзак здание «ВА» :(1 точка) -Скорость минимум 4 мбит/с -1 точка пос.Умирзак ЕШДИ 35 мкр «Центр крови» хозяйственный блок, склад вакцины (1точка): -Скорость минимум 4 мбит/с -1 точка ЕШДИ Ограничение трафика – без лимитного тарифа без понижения скорости при достижениях определенного объема. Скорость доступа устанавливается на порту оборудования Поставщика услуг и изменяется по письменной заявке Заказчика (при технической возможности Поставщика). В случае если потенциальному поставщику для предоставления услуг доступа к сети Интернет потребуется завести и сделать разводку/прокладку кабеля в здании Заказчика, потенциальный Поставщик должен согласовать проведение указанных работ с Заказчиком. Работы по монтажу оборудования и прокладке кабелей для оказания услуг доступа к сети Интернет должны быть выполнены в соответствии с требованиями Заказчика. Во избежание ущерба интерьера и с целью сохранения внешнего эстетичного вида. При этом все затраты на монтаж оборудования, прокладку кабелей и другие работы по предоставлению услуг доступа к сети Интернет Поставщик несет за свой счет. Коэффициент доступности услуги не менее 99,5% в месяц. Наличие у Поставщика online мониторинга объема потребленного трафика, с предоставлением возможности просмотра данного мониторинга заказчику. В случае необходимости изменения адреса точки подключения услуги Заказчика, Поставщик обязуется в течении 3 рабочих дней подключить услугу в новом пункте точки доступа, при наличии по указанному адресу технической возможности. Наличие у Поставщика единого номера службы поддержки с бесплатным дозвоном по Республике Казахстан, с круглосуточным приемом и регистрацией обращений по вопросам повреждений, технической поддержки на качество предоставляемых услуг и т.д. Потенциальный Поставщик самостоятельно проводит весь объем подготовительных и монтажных работ. Все изменения и модификации оказываемых услуг и конфигурации оборудования производятся на основании письменной заявки Заказчика. Поставщик обязуется предоставить услугу в течении 15 рабочих дней (для обеспечения бесперебойной передачи данных), после подписания договора. Устранение повреждений на стороне Поставщика (оборудование или программное обеспечение, используемое и находящееся под прямым управлением и контролем Поставщика) должно производиться в контрольный срок до 3-х часов (кроме форс-мажорных

	обстоятельств) с момента поступления заявки. Предоставляемые услуги должны соответствовать требованиям нормативно правовых актов, действующих на территории РК. Поставщик отслеживает состояние сети 24 часа в сутки, 365 дней в году. В случае выхода канала из строя, дежурный оператор Заказчика сообщает о проблеме в службу технической поддержки Поставщика, который определяет статус проблемы и вызывает соответствующий персонал для устранения неисправностей. В течение 24 (двадцати четырех) часов с момента получения обращения Клиента, Поставщик предпринимает необходимые меры для устранения повреждений и, в случае необходимости, направляет к Заказчику соответствующий персонал для устранения неисправностей. Поставщик уведомляет Заказчика о предпринятых мерах по устранению повреждений. Профилактические работы проводятся в ночное время. Извещение о проведении работ производится за 24 часов. Качество услуг, оказываемых Поставщиком, должно соответствовать техническим нормам и требованиям, установленным государственными стандартами и иными нормативными документами Республики Казахстан. Срок условие 1 январь 31 декабрь 2027 г
Условия к потенциальному поставщику в случае определения его победителем и заключения с ним договора о государственных закупках (указываются при необходимости) (Отклонение потенциального поставщика за не указание и непредставление указанных сведений не допускается)	