Конкурстық құжаттамаға
16-қосымша

Сатып алынатың қызметтердің Техникалық ерекшелігі (тапсырыс беруші толтырады)

Тапсырыс берушінің атауы:	"Ақтөбе облысының білім басқармасы Алға ауданының білім бөлімі" мемлекеттік мекемесінің "Айналайын" Тоқмансай бөбекжай-балабақшасы" мемлекеттік коммуналдық қазыналық кәсіпорны
Ұйымдастырушының атауы:	"Ақтөбе облысының білім басқармасы Алға ауданының білім бөлімі" мемлекеттік мекемесінің "Айналайын" Тоқмансай бөбекжай-балабақшасы" мемлекеттік коммуналдық қазыналық кәсіпорны
Конкурстың №:	№ 17991154-1
Конкурстың атауы:	Интернет усыну қызметтері
Лоттың нөмірі:	№ 88792854-ОК1
Лоттың атауы	Интернетке қолжеткізу бойынша қызметтер
Тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің бірыңғай номенклатуралық анықтамалығы кодының атауы:	612042.100.000000
Қызметтің атауы:	Интернетке қолжеткізу бойынша қызметтер
Өлшем бірлігі:	Бір қызмет
Саны (көлемі):	1
Қосылған құн салығын есептемегенде бірлік бағасы:	372000
Қосылған құн салығын есепке алмағанда, сатып алуға бөлінген жалпы сома:	372000
Авиациялық техниканы сатып алуды қоспағанда, тауар жаңа, пайдаланылмаған, шығарылған жылы шарт жасалған күнге дейін (үш жылға дейін) ерте болмауға тиіс:	
Қызмет көрсету мерзімі	кантар-желтоксан

Аванстық төлем мөлшері:	0
Кепілдік мерзімі (айлармен)	12

Талап етілетін сипаттамалардың, параметрлердің және өзге де бастапқы деректердің сипаттамасы	Техническая спецификация на приобретение услуг интернет Жылдамдығы 10 Мбит/с Internet желісіне қолжетімділік ұсынуға техникалық ерекшелік. Тапсырыс берушінің Өнім берушінің желісіне қосылуы Тапсырыс берушінің серверлік орын-жайынан Өнім берушінің желі торабына дейін бөлінген оптикалық желі бойынша жүзеге асырылады. Қызметтер РАДИОМОСТ технологиясы арқылы ұйымдастырылған учаскелердің қатысуымен құрастырылған «соңғы миля» арқылы ұсынуға рұқсат етіледі. Тапсырыс берушінің офисінде Тапсырыс берушінің желілік жабдығына қосылатын біріктіретін оптикалық байланыс желісімен келістіруге арналған аяқталатын жабдық (multicast-ағынды бағыттаушы) орнатылады. Қосылу интерфейсі – Ethernet 10/100Mbps, қосылу жылдамдығы – 10 Мбит/с. (жылдамдығы қызметтерді жеткізушінің жабдығы портында орнатылған). Жылдамдығы 100 Мбит/с дейін арттыру мүмкінділігімен. Тапсырыс берушінің доменіне арналған DNS-сервисін қолдау өнім берушінің жабдығымен және құралдарымен жасалады. Интернет желісіне қолжетімділік хаттамасы – IP. Канал – арнайы бөлінген, симметриялы, кэштейтін серверлер пайдаланылмаған кең жолақты. Қолжетімділік жылдамдығы қызметтерді жеткізушінің жабдығы портында белгіленеді және Тапсырыс берушінің жазбаша өтінімі бойынша өзгереді. Трафикті шектеу – белгілі бір көлемге жеткен кезде жылдамдығы өзгермейтін лимитсіз тариф. Егер өнім берушінің қызметті ұсынуы барысында жылдамдық белгілі бір себепсіз 2 күн бойы төмендесе, Тапсырыс беруші Қызметтерді жеткізушіге жазбаша хабарлама жіберіп, шартты бір жақты тәртіпте бұзуға құқылы. Өнім берушінің тораптары Астана қаласының барлық аудандарында орналасуы тиіс деректерді тарату желісі трафиктер мен сервистердің барлық түрлеріне арналған интеграцияланған мультисервистік платформа болуы тиіс. Өнім беруші желісінің магистральді бөлігі SDH и IP/MPLS технологиясына негізделген болуы тиіс. Бір торап қатардан шыққан жағдайда жалпы желінің жұмысына әсер етпейтін желі ядросының айналмалы топологиясын пайдалану арқылы жүзеге асырылатын каналдарды резервтеу орын алуы тиіс. Өнім берушінің желілері SDH және MetroEthernet технологиялары негізінде құрылған болуы тиіс, тиісінше 622 Мбит/сек и 10 Гбит/сек төмен емес өткізу мүмкіндігі болады. Клиенттердің желіге қосылуы жылдамдығы 32Кбит/с бастап 100Мбит/сек дейін болатын Ethernet, E1, V35 сияқты түрлі интерфейстерді пайдалана отырып жүзеге асырылады. Өнім берушінің желісі сомалық жылдамдығы 10 Гбит/с артық болатын интернеттегі 2 кем емес негізгі тәуелсіз каналдан тұруы тиіс. Өнім берушінің магистралды желілері жер бетіндегі цифрлы каналдар базасында құрылуы тиіс, Cisco Systems, Alcatel және т.б. жетекші әлемдік өндірушілердің жабдықтары қолданылады. Облыс орталығы Астана, Астана-Алматы учаскелеріндегі магистралды желілердегі дабылдың максималды кешігуі, сондай-ақ интернет каналдары 0,1 сек аспауы керек. Өнім берушінің магистралді каналдарын және интернет каналдарын жүктеу 70% аспауы керек. Өнім берушінің тарапынан бүлінгендерді (Өнім берушінің тікелей басқаруы мен бақылауында болатын жабдықтар мен

	бағдарламалық қамтамасыз ету өнімдері) жою өтінім келіп түскен сәттен бастап 3 сағатқа дейін бақылау мерзімі ішінде жасалуы тиіс. Байланыс желілері деректерді беру торапынан тыс жерде бүлінген кезде Өнім беруші осындай байланыс желісінің бүлінуін жоюға арналған қажетті шараларды жасайды. Профилактикалық жұмыстар түнгі уақытта жасалады. Жұмыстарды жүргізу туралы хабарлама 48 сағат бұрын бріледі. Техникалық қолдау көрсету қызметі тәулік бойы істейді. Ұсыналытын қызметтер ҚР аумағында әрекет ететін нормативтік құқықтық актілердің талаптарына сәйкес келеді. Өнім беруші желінің жағдайын тәулігіне 24 сағат, жылына 365 күн қадағалайды. Канал істен шыққан жағдайда Тапсырыс берушінің кезекші операторы проблема жайлы Өнім берушінің техникалық қолдау қызметіне хабарлайды, олар проблеманың мәнін анықтайды және бүлінгенін жөндеу үшін тиісті персоналды шақырады. Өнім беруші Клиенттің хабарламасын алғаннан кейін 24 (жиырма төрт) сағат ішінде бүлінгенін жою үшін қажетті шараларды қабылдайды, қажет болған жағдайда Тапсырыс берушіге бүлінгенін жоятын тиісті персоналды жібереді. Өнім беруш

Әлеуетті өнім берушіге оның жеңімпазы анықталған және онымен Мемлекеттік сатып алу туралы шарт жасалған жағдайда қойылатын талаптар (қажет болған кезде көрсетіледі) (әлеуетті өнім берушіні көрсетілген мәліметтерді көрсетпегені және ұсынбағаны үшін қабылдамауға жол берілмейді)	Техническая спецификация на приобретение услуг интернет Жылдамдығы 10 Мбит/с Internet желісіне қолжетімділік ұсынуға техникалық ерекшелік. Тапсырыс берушінің Өнім берушінің желісіне қосылуы Тапсырыс берушінің серверлік орын-жайынан Өнім берушінің желі торабына дейін бөлінген оптикалық желі бойынша жүзеге асырылады. Қызметтер РАДИОМОСТ технологиясы арқылы ұйымдастырылған учаскелердің қатысуымен құрастырылған «соңғы миля» арқылы ұсынуға рұқсат етіледі. Тапсырыс берушінің офисінде Тапсырыс берушінің желілік жабдығына қосылатын біріктіретін оптикалық байланыс желісімен келістіруге арналған аяқталатын жабдық (multicast-ағынды бағыттаушы) орнатылады. Қосылу интерфейсі – Ethernet 10/100Mbps, қосылу жылдамдығы – 10 Мбит/с. (жылдамдығы қызметтерді жеткізушінің жабдығы портында орнатылған). Жылдамдығы 100 Мбит/с дейін арттыру мүмкінділігімен. Тапсырыс берушінің доменіне арналған DNS-сервисін қолдау өнім берушінің жабдығымен және құралдарымен жасалады. Интернет желісіне қолжетімділік хаттамасы – IP. Канал – арнайы бөлінген, симметриялы, кэштейтін серверлер пайдаланылмаған кең жолақты. Қолжетімділік жылдамдығы қызметтерді жеткізушінің жабдығы портында белгіленеді және Тапсырыс берушінің жазбаша өтінімі бойынша өзгереді. Трафикті шектеу – белгілі бір көлемге жеткен кезде жылдамдығы өзгермейтін лимитсіз тариф. Егер өнім берушінің қызметті ұсынуы барысында жылдамдық белгілі бір себепсіз 2 күн бойы төмендесе, Тапсырыс беруші Қызметтерді жеткізушіге жазбаша хабарлама жіберіп, шартты бір жақты тәртіпте бұзуға құқылы. Өнім берушінің тораптары Астана қаласының барлық аудандарында орналасуы тиіс деректерді тарату желісі трафиктер мен сервистердің барлық түрлеріне арналған интеграцияланған мультисервистік платформа болуы тиіс. Өнім беруші желісінің магистральді бөлігі SDH и IP/MPLS технологиясына негізделген болуы тиіс. Бір торап қатардан шыққан жағдайда жалпы желінің жұмысына әсер етпейтін желі ядросының айналмалы топологиясын пайдалану арқылы жүзеге асырылатын каналдарды резервтеу орын алуы тиіс. Өнім берушінің желілері SDH және MetroEthernet технологиялары негізінде құрылған болуы тиіс, тиісінше 622 Мбит/сек и 10 Гбит/сек төмен емес өткізу мүмкіндігі болады. Клиенттердің желіге қосылуы жылдамдығы 32Кбит/с бастап 100Мбит/сек дейін болатын Ethernet, E1, V35 сияқты түрлі интерфейстерді пайдалана отырып жүзеге асырылады. Өнім берушінің желісі сомалық жылдамдығы 10 Гбит/с артық болатын интернеттегі 2 кем емес негізгі тәуелсіз каналдан тұруы тиіс. Өнім берушінің магистралды желілері жер бетіндегі цифрлы каналдар базасында құрылуы тиіс, Cisco Systems, Alcatel және т.б. жетекші әлемдік өндірушілердің жабдықтары қолданылады. Облыс орталығы Астана, Астана-Алматы учаскелеріндегі магистралды желілердегі дабылдың максималды кешігуі, сондай-ақ интернет каналдары 0,1 сек аспауы керек. Өнім берушінің магистралді каналдарын және интернет каналдарын жүктеу 70% аспауы керек. Өнім берушінің тарапынан бүлінгендерді (Өнім берушінің тікелей басқаруы мен бақылауында болатын жабдықтар мен

	бағдарламалық қамтамасыз ету өнімдері) жою өтінім келіп түскен сәттен бастап 3 сағатқа дейін бақылау мерзімі ішінде жасалуы тиіс. Байланыс желілері деректерді беру торапынан тыс жерде бүлінген кезде Өнім беруші осындай байланыс желісінің бүлінуін жоюға арналған қажетті шараларды жасайды. Профилактикалық жұмыстар түнгі уақытта жасалады. Жұмыстарды жүргізу туралы хабарлама 48 сағат бұрын бріледі. Техникалық қолдау көрсету қызметі тәулік бойы істейді. Ұсыналытын қызметтер ҚР аумағында әрекет ететін нормативтік құқықтық актілердің талаптарына сәйкес келеді. Өнім беруші желінің жағдайын тәулігіне 24 сағат, жылына 365 күн қадағалайды. Канал істен шыққан жағдайда Тапсырыс берушінің кезекші операторы проблема жайлы Өнім берушінің техникалық қолдау қызметіне хабарлайды, олар проблеманың мәнін анықтайды және бүлінгенін жөндеу үшін тиісті персоналды шақырады. Өнім беруші Клиенттің хабарламасын алғаннан кейін 24 (жиырма төрт) сағат ішінде бүлінгенін жою үшін қажетті шараларды қабылдайды, қажет болған жағдайда Тапсырыс берушіге бүлінгенін жоятын тиісті персоналды жібереді. Өнім беруш

Приложение 16
к конкурсной документации

Техническая спецификация закупаемых услуг (заполняется заказчиком)

Наименование заказчика	Государственное коммунальное казенное предприятие "Токмансайский ясли-детский сад "Айналайын" государственного учреждения "Отдел образования Алгинского района Управления образования Актюбинской области"
Наименование организатора	Государственное коммунальное казенное предприятие "Токмансайский ясли-детский сад "Айналайын" государственного учреждения "Отдел образования Алгинского района Управления образования Актюбинской области"
№ конкурса:	№ 17991154-1
Наименование конкурса:	Услуги по предоставлению интернета
Номер лота:	№ 88792854-ОК1
Наименование лота:	Услуги по доступу к Интернету
Наименование кода Единого номенклатурного справочника товаров, работ, услуг:	612042.100.000000
Наименование услуги:	Услуги по доступу к Интернету
Единица измерения:	Одна услуга
Количество (объем):	1
Цена за единицу, без учета налога на добавленную стоимость:	372000
Общая сумма, выделенная для закупки, без учета налога на добавленную стоимость:	372000
Срок оказания услуги:	январь-декабрь
Размер авансового платежа* *:	0 %
Гарантийный срок (в месяцах)	12

Описание требуемых характеристик, параметров и иных исходных данных	Техническая спецификация на предоставление доступа к сети Internet на скорости 10 Мбит/с. Подключение Заказчика к сети Поставщика осуществляется по оптической выделенной линии от серверного помещения Заказчика до узла сети Поставщика. Предоставление услуг допускается при использовании последней мили с участками организованными посредством РАДИОМОСТА. В офисе Заказчика устанавливается оконечное оборудование (маршрутизатор multicast потоков) для согласования с соединительной оптической линией связи, которая подключается к сетевому оборудованию Заказчика. Интерфейс подключения – Ethernet 10/100Mbps, скорость подключения – 10 Мбит/с. (скорость, установленная на порту оборудования Поставщика услуг). С возможностью увеличения до 100 Мбит/с. Поддержка DNS-сервисов для домена заказчика на оборудование и средствами поставщика. Протокол доступа к сети Интернет – IP. Канал – выделенный, симметричный широкополосный без использования кэширующих серверов. Скорость доступа устанавливается на порту оборудования Поставщика услуг и изменяется по письменной заявке Заказчика. Ограничение трафика безлимитный тариф без понижения скорости при достижений определенного объема. Если в ходе предоставления услуги поставщиком будут постоянные понижения скорости без каких-либо существенных причин в течении 2-х дней, то Заказчик вправе в одностороннем порядке расторгнуть договор направив письменное уведомление Поставщику услуг. Сеть передачи данных Поставщика, узлы которой должны располагаться во всех районах города Астана, также должна являться интегрированной мультисервисной платформой для всех видов трафика и сервисов. Магистральная часть сети Поставщика, должна быть построена на технологиях SDH и IP/MPLS. Должно быть обеспечено резервирование каналов, которое осуществляется за счет использования кольцевой топологии ядра сети, при которой выход из строя одного узла не влияет на работоспособность сети в целом. Сети поставщика должны быть построены на основе технологий SDH и MetroEthernet, иметь пропускные способности не ниже 622 Мбит/сек и 10 Гбит/сек соответственно. Подключение клиентов к сети может, осуществляется с использованием различных интерфейсов, таких как Ethernet, E1, V35 на скоростях от 32Кбит/с до 100Мбит/сек. Сеть поставщика должна иметь не менне 2 основных независимых канала в Интернет с суммарной скоростью свыше 10 Гбит/с. Магистральные сети Поставщика должны строиться на базе наземных цифровых каналов, с применением оборудования ведущих мировых производителей: Cisco Systems, Alcatel, и др. Максимальная задержка сигнала на магистральных каналах на участках Областной центр-Астана, Астана Алматы, а также каналов Интернет не должна превышает 0,1 сек.. Загрузка магистральных каналов сети Поставщика и каналов Интернет не должна превышать 70%. Устранение повреждений на стороне Поставщика (оборудование или программное обеспечение, используемое и находящееся под прямым управлением и контролем Поставщика) должно производиться в контрольный срок до 3-х часов

	с момента поступления заявки. При повреждении линий связи вне узла передачи данных, Поставщик предпринимает необходимые меры для устранения повреждений на таких линиях связи Профилактические работы проводятся в ночное время. Извещение о проведении работ производится за 48 часов. Круглосуточная служба технической поддержки. Предоставляемые услуги должны соответствовать требованиям нормативно правовых актов действующих на территории РК. Поставщик отслеживает состояние сети 24 часа в сутки, 365 дней в году. В случае выхода канала из строя, дежурный оператор Заказчика сообщает о проблеме в службу технической поддержки Поставщика, который определяет статус проблемы и вызывает соответствующий персонал для устранения неисправностей. В течение 24 (двадцати четырех) часов с момента получения обращения Клиента, Поставщик предпринимает необходимые меры для устранения повреждений и, в случае необходимости, направляет к Заказчику соответствующий персонал для устранения неисправностей. Поставщик уведомляет Заказчика о предпринятых мерах по устранению повреждений. Поставщик должен выполнять все обязанности по договору самостоятельно, не передавая свои обязанности третьему лицу.

Условия к потенциальному поставщику в случае определения его победителем и заключения с ним договора о государственных закупках (указываются при необходимости) (Отклонение потенциального поставщика за не указание и непредставление указанных сведений не допускается)	Техническая спецификация на предоставление доступа к сети Internet на скорости 10 Мбит/с. Подключение Заказчика к сети Поставщика осуществляется по оптической выделенной линии от серверного помещения Заказчика до узла сети Поставщика. Предоставление услуг допускается при использовании последней мили с участками организованными посредством РАДИОМОСТА. В офисе Заказчика устанавливается оконечное оборудование (маршрутизатор multicast потоков) для согласования с соединительной оптической линией связи, которая подключается к сетевому оборудованию Заказчика. Интерфейс подключения – Ethernet 10/100Mbps, скорость подключения – 10 Мбит/с. (скорость, установленная на порту оборудования Поставщика услуг). С возможностью увеличения до 100 Мбит/с. Поддержка DNS-сервисов для домена заказчика на оборудование и средствами поставщика. Протокол доступа к сети Интернет – IP. Канал – выделенный, симметричный широкополосный без использования кэширующих серверов. Скорость доступа устанавливается на порту оборудования Поставщика услуг и изменяется по письменной заявке Заказчика. Ограничение трафика безлимитный тариф без понижения скорости при достижений определенного объема. Если в ходе предоставления услуги поставщиком будут постоянные понижения скорости без каких-либо существенных причин в течении 2-х дней, то Заказчик вправе в одностороннем порядке расторгнуть договор направив письменное уведомление Поставщику услуг. Сеть передачи данных Поставщика, узлы которой должны располагаться во всех районах города Астана, также должна являться интегрированной мультисервисной платформой для всех видов трафика и сервисов. Магистральная часть сети Поставщика, должна быть построена на технологиях SDH и IP/MPLS. Должно быть обеспечено резервирование каналов, которое осуществляется за счет использования кольцевой топологии ядра сети, при которой выход из строя одного узла не влияет на работоспособность сети в целом. Сети поставщика должны быть построены на основе технологий SDH и MetroEthernet, иметь пропускные способности не ниже 622 Мбит/сек и 10 Гбит/сек соответственно. Подключение клиентов к сети может, осуществляется с использованием различных интерфейсов, таких как Ethernet, E1, V35 на скоростях от 32Кбит/с до 100Мбит/сек. Сеть поставщика должна иметь не менне 2 основных независимых канала в Интернет с суммарной скоростью свыше 10 Гбит/с. Магистральные сети Поставщика должны строиться на базе наземных цифровых каналов, с применением оборудования ведущих мировых производителей: Cisco Systems, Alcatel, и др. Максимальная задержка сигнала на магистральных каналах на участках Областной центр-Астана, Астана Алматы, а также каналов Интернет не должна превышает 0,1 сек.. Загрузка магистральных каналов сети Поставщика и каналов Интернет не должна превышать 70%. Устранение повреждений на стороне Поставщика (оборудование или программное обеспечение, используемое и находящееся под прямым управлением и контролем Поставщика) должно производиться в контрольный срок до 3-х часов

	с момента поступления заявки. При повреждении линий связи вне узла передачи данных, Поставщик предпринимает необходимые меры для устранения повреждений на таких линиях связи Профилактические работы проводятся в ночное время. Извещение о проведении работ производится за 48 часов. Круглосуточная служба технической поддержки. Предоставляемые услуги должны соответствовать требованиям нормативно правовых актов действующих на территории РК. Поставщик отслеживает состояние сети 24 часа в сутки, 365 дней в году. В случае выхода канала из строя, дежурный оператор Заказчика сообщает о проблеме в службу технической поддержки Поставщика, который определяет статус проблемы и вызывает соответствующий персонал для устранения неисправностей. В течение 24 (двадцати четырех) часов с момента получения обращения Клиента, Поставщик предпринимает необходимые меры для устранения повреждений и, в случае необходимости, направляет к Заказчику соответствующий персонал для устранения неисправностей. Поставщик уведомляет Заказчика о предпринятых мерах по устранению повреждений. Поставщик должен выполнять все обязанности по договору самостоятельно, не передавая свои обязанности третьему лицу.